

잡크래프팅에 대해 설명해줘

잡크래프팅(Job Crafting)은 직원 스스로 자신의 업무를 더욱 의미 있고 만족스럽게 만들기 위해 업무의 내용, 방식, 관계 등을 능동적으로 변화시키고 재설계하는 활동을 의미합니다.^{[1] [2] [3] [4]}. 이는 개인이 자신의 가치관, 강점, 열정에 더 잘 부합하도록 직무를 조정하는 자기 주도적인 접근 방식입니다.^{[5] [6]}.

잡크래프팅의 개념 및 배경

- **정의:** 잡크래프팅은 직원이 자신의 업무 범위나 방식을 변경하고, 동료들과의 상호작용을 조절하며, 업무에 대한 인식을 바꾸는 등 자기 주도적으로 업무를 재구성하는 과정입니다.^{[7] [4]}. 이는 주어진 직무를 수동적으로 받아들이는 대신, 자신의 일을 적극적으로 디자인하는 능동적인 태도입니다.^[4].
- **유래:** 이 개념은 2001년 예일대학교 경영학과 교수 에이미 휘제스니에브스키(Amy Wrzesniewski)와 제인 더튼(Jane Dutton)에 의해 처음 제시되었습니다.^{[2] [4] [8]}. 이들은 직원이 자신의 업무를 능동적으로 변화시키는 상향식(Bottom-up) 접근 방식으로 잡크래프팅을 설명했습니다.^{[4] [9]}.
- **목표:** 잡크래프팅의 목표는 일의 의미와 가치를 높여 직무 만족도와 몰입도를 향상시키는 것입니다.^{[3] [7] [8] [5]}. 이를 통해 번아웃(Burnout)이나 보어아웃(Boreout)을 예방하고, 개인과 조직 모두의 성장을 도모할 수 있습니다.^{[10] [7] [8] [5]}.

잡크래프팅의 주요 유형

잡크래프팅은 주로 세 가지 유형으로 구분됩니다.^{[10] [4] [5]}:

1. 과업 크래프팅 (Task Crafting)

- 업무의 범위, 내용, 순서, 수행 방식 등을 조정하는 것입니다.^{[10] [4] [5]}.
- 자신의 강점을 활용하거나 약점을 보완하는 방향으로 업무를 재구성하고, 업무의 양이나 난이도를 조절하는 활동이 포함됩니다.^{[10] [4]}.
- 예를 들어, 특정 업무에 더 많은 시간을 할애하거나, 새로운 기술을 배우거나, 업무 프로세스를 개선하는 방식입니다.^[10].

2. 관계 크래프팅 (Relational Crafting)

- 직장 내 동료, 상사, 고객 등과의 관계의 양과 질을 변화시키는 것입니다.^{[10] [4] [5]}.
- 멘토링 관계를 형성하거나, 특정 동료와의 협업을 늘리거나 줄이는 등 상호작용 방식을 조정하는 활동입니다.^[5].

3. 인지 크래프팅 (Cognitive Crafting)

- 자신의 업무에 대한 인식과 의미를 재해석하는 것입니다.^{[10] [4] [5]}.
- 단순 반복적인 업무라도 더 큰 목적이나 사회적 기여와 연결하여 일의 가치를 새롭게 인식하는 방식입니다.^{[7] [5]}.

- 예를 들어, 병원 청소 업무를 단순히 청소하는 것으로 보지 않고, 환자의 치유 환경을 조성하는 중요한 역할('healer')로 인식하는 것입니다^[5].

잡크래프팅의 효과

- **개인적 측면:** 잡크래프팅은 직무 만족도, 몰입도, 행복감을 높이고, 일의 의미를 찾도록 돕습니다^{[8] [5] [11]}. 또한, 자신의 강점을 발휘하고 성장할 기회를 제공합니다^{[10] [5]}.
- **조직적 측면:** 구성원의 잡크래프팅은 조직 전체의 생산성 향상에 기여하며, 이직률을 낮추는 효과도 나타낼 수 있습니다^{[8] [5] [11]}. 잡크래프팅이 성공적으로 이루어지는 조직에서는 내부 역할 조정 가능성이 높아져 이직률이 감소한다는 연구 결과도 있습니다^[5].

결론적으로 잡크래프팅은 개인이 주도권을 가지고 자신의 업무를 재해석하고 재구성함으로써 일의 만족도와 의미를 높이는 중요한 활동이며, 이는 개인의 성장뿐 아니라 조직의 발전에도 긍정적인 영향을 미칩니다^{[10] [4] [8]}.



1. <https://brunch.co.kr/@ubob/70>
2. https://www.ubob.com/insight/detail_view/2206
3. <https://www.inkium.com/column/?bmode=view&idx=1639393>
4. <https://brunch.co.kr/@jazz0814/205>
5. https://stibee.com/api/v1.0/emails/share/wBZCZhZs4DmRcpPi-YkpaxTgj_gV1VQ=
6. https://en.wikipedia.org/wiki/Job_crafting
7. https://www.hbrkorea.com/article/view/atype/di/category_id/2_1/article_no/212
8. <https://www.openads.co.kr/content/contentDetail?contsId=10943>
9. <https://blog.naver.com/exc1994/223104559593>
10. https://blog.naver.com/next_hr_academy/221972039443
11. <https://www.dbpia.co.kr/journal/articleDetail?nodeId=NODE10667317>