PT Perkebunan Nusantara I

## FORM IT Support Request

No	: DPTI/636/2024
Tanggal Dokumen	: 19-08-2024
Tanggal Cetak	: 19-08-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Bagian Sekretariat dan Hukum

Nama Pemohon

: Liza Widyaningrum

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Printer/Scanner

No.Perangkat TI

: 1654/TI/VIII/2024

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Printer error (the maintenance cartridge is full)

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Liza Widyaningrum

Mengetahui,

Kabag

KRISTIONO

## SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Internal

Uraian solusi

: Penggantian cartridge pembuangan tinta

Nama petugas TI

: Wahyu Susilo

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I

Wahyu Susilo

Kasubag. TI

Mengetahui,

Kenala Bagian