

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	: DPTI/85/2024
		Tanggal Dokumen	: 19-03-2024
		Tanggal Cetak	: 02-04-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Sumber Daya Manusia dan Sistem Manajemen

Nama Pemohon : Desita

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Canon

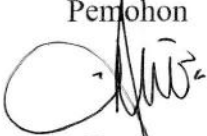

No.Perangkat TI : 500/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Kertas macet saat proses ngeprint

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Desita	Mengetahui, Kabag  <u>Dian Yanuar Roffanna, S.Pd, M.Pd, Psikolog</u> <u>Pj. Kepala Bagian SDM dan Sistem Manajemen</u>
---	--

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Tehnik

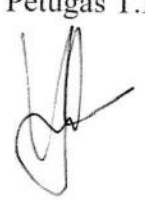
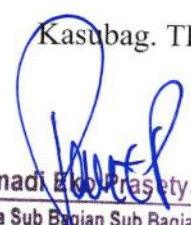

Uraian solusi : cleaning head print: Rp305.250,-. Jasa Perbaikan printer: Rp.277.500,-

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 582.750,00

Terbilang : Lima Ratus Delapan Puluh Dua Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah

Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I  wkh A.1c	Kasubag. TI  <u>Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.</u> <u>Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional</u>	Mengetahui, Kepala Bagian  <u>Asdi Kennedy Purba, S.P.</u> <u>Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi</u>
--	---	--

No. : N017/DT/IV/24
Perihal : Negosiasi Harga Perbaikan
Printer Canon G4000

Sidoarjo, 02 April 2024

Kepada Yth :
Regional 5
PT Perkebunan Nusantara I
Jl. Rajawali 44
Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Printer Canon G4000 Nomor : 32/X/025/2024 tanggal 22 Maret 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincian sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Cleanning Head Print	333.000,-	305.250,-
2.	Jasa Perbaikan Printer	305.250,-	277.500,-
TOTAL		638.250,-	582.750,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,

Nanang Sugiantoyo

CV.DAFFA' TEHNIK

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO
JAWA TIMUR, INDONESIA

REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175
Telp: (031) 3524893 Email: skrh_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/025 /2024
Lampiran : Tiga lembar
Perihal : Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan
Printer G2000

Surabaya, 22/03/2024

Kepada :
CV Daffa Teknik
Yth. Sdr. Nanang, S.T
Perum Surya Asri A12 no. 8
Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 22 Maret 2024 nomor P017/DT/III/24 perihal "Penawaran Perbaikan Printer Canon G2000" yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Cleaning Head Printer : Rp. 333.000,-
2. Jasa perbaikan : Rp.305.250,-

Harga penawaran di atas sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Jumat, 05 April 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan_ti_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT PERKEBUNAN NUSANTARA I

Gedung Agro Plaza Lantai 11
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950
Email: corcom@ptpn1.co.id

AKHLAK - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

No. : P017/DT/III/24
Perihal : Penawaran Perbaikan Printer
Canon G4000

Sidoarjo, 22 Maret 2024

Kepada Yth :
Regional 5
PT Perkebunan Nusantara I
Jl. Rajawali 44
Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Pengecekan dan Perbaikan Printer Canon G4000 Bagian Sumber Daya Manusia dan Sistem Manajemen Nomor : 32/X/022/2024 Tanggal 19 Maret 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa perangkat tidak bisa Tarik kertas dan hasil nosel warna tidak normal sehingga perlu perbaikan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	Cleanning Head Print	333.000,-
2.	Jasa Perbaikan Printer	305.250,-
TOTAL		638.250,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,



Nanang Sugiantoyo

CV.DAFFA' TEHNIK

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO
JAWA TIMUR, INDONESIA

REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175
Telp: (031) 3524893 Email: skrh_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/022/2024 Surabaya, 19/03/2024
Lampiran : Satu lembar
Perihal : Permintaan Pengecekan dan Perbaikan
Printer G2000 di Bagian Sumber Daya
Manusia dan Sistem Manajemen

Kepada :
CV Daffa Teknik
Yth. Sdr. Nanang, S.T
Perum Surya Asri A12 no. 8
Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Sumber Daya Manusia dan Sistem Manajemen pada tiket layanan TI support no.DPTI/85/2024 tanggal 19 Maret 2024(terlampir) ada kendala kertas macet pada saat pencetakan pada printer G2000 di Bagian Sumber Daya Manusia dan Sistem Manajemen dan sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional kemungkinan kerusakan di sensor/roll paper maka kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan pada printer tersebut dan memberikan penawaran harga perbaikan yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 02 April 2024 ke email pengadaan_ti_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT PERKEBUNAN NUSANTARA I

Gedung Agro Plaza Lantai 11
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950
Email: corcom@ptpn1.co.id

AKHLAK - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	: DPTI/85/2024
		Tanggal Dokumen	: 19-03-2024
		Tanggal Cetak	: 19-03-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Sumber Daya Manusia dan Sistem Manajemen

Nama Pemohon : Desita

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Canon

No.Perangkat TI : 500/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Kertas macet saat proses ngeprint

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon Desita	Mengetahui, Kabag
-----------------------------------	--------------------------

SOLUSI /PERPAJIKAN/REKOMENDASI : (tisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Teknik

Uraian solusi : cek

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 0,00

Terbilang : Rupiah

Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Kepala Bagian
-------------	-------------	----------------------------------