

PT Perkebunan Nusantara I	<b>FORM IT Support Request</b>	No	: DPTI/51/2024
		Tanggal Dokumen	: 08-03-2024
		Tanggal Cetak	: 29-04-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

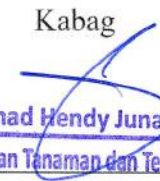
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman dan Pengolahan  
 Nama Pemohon : SEPTIAN JOHAN FIRMANSYAH  
 Jenis Kerusakan : Hardware  
 Jenis Perangkat : Laptop ASUS  
 No.Perangkat TI : 566/TI/II/2020  
 No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Baterai drop,HDD berbunyi, dan Engsel laptop pecah

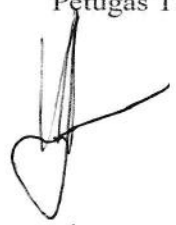


Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  SEPTIAN JOHAN FIRMANSYAH	Mengetahui, <i>h</i> Kabag  <u>Achmad Hendy Junaldi, S.T.P.</u> Kepala Bagian Tanaman dan Teknik Pengolahan
---	---

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Rekanan  
 Nama Rekanan : Daffa Tehnik  
 Uraian solusi : Penggantian Baterai laptop ASUS ROG: Rp804.750,- (inc.PPN). Jasa perbaikan case layar: Rp388.500,-  
 Nomor SP/SPK : -  
 Biaya : Rp 1.193.250,00  
 Terbilang : Satu Juta Seratus Sembilan Puluh Tiga Ribu Dua Ratus Lima Puluh Rupiah  
 Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I  <i>Yhr A.K</i>	Kasubag. TI  <u>Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.</u> Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional	Mengetahui, Kepala Bagian  <u>Asri Kennedy Purba, S.P.</u> Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi
--	--	---

No. : N019/DT/IV/24  
Perihal : Negosiasi Harga Perbaikan  
Laptop ASUS ROG

Sidoarjo, 17 April 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Laptop Asus ROG Bagian Tanaman dan Pengolahan Nomor : 32/X/027/2024 tanggal 03 April 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincian sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Baterai ASUS ROG	860.250,-	804.750,-
2.	Perbaikan Case Layar	416.250,-	388.500,-
TOTAL		1.276.500,-	1.193.250,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,  
  
Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175  
Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/027/2024 Surabaya, 03/04/2024  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan  
Laptop ASUS ROG Bagian Tanaman dan  
Pengolahan

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang, S.T  
Perum Surya Asri A12 no. 8  
Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 02 April 2024 nomor P019/DT/IV/24 perihal "Penawaran Perbaikan Laptop ASUS ROG" yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Baterai ASUS ROG : Rp. 860.250,- sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.
2. Perbaikan Case Layar : Rp. 416.250,- sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Rabu, 17 April 2024, pukul 12.00 ke pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I  
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

**Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 11  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Email: corcom@ptpn1.co.id

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



No. : P019/DT/IV/24  
Perihal : Penawaran Perbaikan Laptop  
ASUS ROG

Sidoarjo, 02 April 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Pengecekan dan Perbaikan Laptop ASUS ROG Bagian Tanaman dan Teknik Pengolahan Nomor : 32/X/020/2024 Tanggal 19 Maret 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa perangkat case engsel pecah, baterai drop, panas sehingga perlu perbaikan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Nama Barang	Harga (Rp) ( inc. PPn 11% )
1.	Baterai Laptop ASUS ROG	860.250,-
2.	Perbaikan Case Engsel / Case Layar	416.250,-
TOTAL		1.276.500,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,



Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175

Telp. (031) 3524003 Email: ckrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/020/2024  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Permintaan Pengecekan dan Perbaikan  
Laptop ASUS di Bagian Tanaman dan Teknik  
Pengolahan

Surabaya, 19/03/2024

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang, S.T  
Perum Surya Asri A12 no. 8  
Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Tanaman dan Pengolahan pada tiket layanan TI support no.DPTI/51/2024 tanggal 08 Maret 2024 (terlampir) ada kendala pada baterai, Harddisk dan engsel laptop ASUS tipe ROG dan sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional maka kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan pada laptop tersebut dan memberikan penawaran harga untuk penggantian suku cadang baterai, SSD dan perbaikan engsel laptop tersebut yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 02 April 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I  
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

**Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	: DPTI/51/2024
		Tanggal Dokumen	: 08-03-2024
		Tanggal Cetak	: 19-03-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi  
 Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman dan Pengolahan  
 Nama Pemohon : SEPTIAN JOHAN FIRMANSYAH  
 Jenis Kerusakan : Hardware  
 Jenis Perangkat : Laptop ASUS  
 No.Perangkat TI : 566/TI/II/2020  
 No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Baterai drop,HDD berbunyi, dan Engsel laptop pecah

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  SEPTIAN JOHAN FIRMANSYAH	Mengetahui,  Kabag
---	--------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Rekanan  
 Nama Rekanan : Daffa Tehnik  
 Uraian solusi : cek  
 Nomor SP/SPK : -  
 Biaya : Rp 0,00  
 Terbilang : Rupiah  
 Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui,  Kepala Bagian
-------------	-------------	----------------------------------