## PT Perkebunan Nusantara I

## FORM IT Support Request

No	: DPTI/219/2024
Tanggal Dokumen	: 27-05-2024
Tanggal Cetak	: 06-06-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon

: Prestianto Yuliadi

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop HP

No.Perangkat TI

: 1392/TI/IX/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Engsel laptop patah, Touch Pad tidak bisa dan sistem lambat

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,

Kabag

Kepala Bagian Akuntansi dan Keuangan

## SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI: (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Urajan solusi

: Penggantian touchpad laptop: Rp721.500,-, penambahan SSD256 Gb:

Rp666.000,-

Nomor SP/SPK

Biaya

: Rp 1.387.500,00

Terbilang

: Satu Juta Tiga Ratus Delapan Puluh Tujuh Ribu Lima Ratus Rupiah

Disposisi Kepala

Bagian

Petugas T.I

asubag

Mengetahui,

Kepala Bagian

tya, S.E., M.M. Kepala Sab Bagian Sub Bagian Tl Operasional

Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



daffatehnik354@gmail.com

Sidoarjo, 05 Juni 2024

No.

: N026/DT/VI/24

Perihal

: Negosiasi Harga Perbaikan

Laptop HP

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Laptop HP Bagian Akuntansi dan Keuangan Nomor: 32/X/045/2024 tanggal 04 Juni 2024, dengan ini kami bersedia memberikan harga dengan rincihan sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	TouchPad Laptop HP	777.000,-	721.500,-
2.	SSD SATA3 256GB	. 721.500,-	666.000,-
	TOTAL	1.498.500,-	1.387.500,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Nanang Sugiantoyo

REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: 32/X/045/2024

Surabaya, 04/06/2024

Lampiran

: Tiga lembar

Perihal

: Permintaan Negosiasi Harga Suku Cadang

Laptop HP Bagian Akuntansi dan Keuangan

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang Sugiantoyo Surya Asri A12/8 Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 04 Juni 2024 nomor P026/DT/VI/24 perihal "Penawaran Harga Perbaikan Laptop HP" yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Penggantian Touchpad HP

: Rp.777.000,- (inc. PPN).

2. Penggantian SSD SATA3-256Gb

: Rp.721.500,- (inc. PPN).

Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran dari masing-masing suku cadang tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Rabu, 19 Juni 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan ti reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Asdi Kennedi Purba, S.P.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT PERKEBUNAN NUSANTARA I



Sidoarjo, 04 Juni 2024

No. Perihal : P026/DT/VI/24

: Penawaran Harga Perbaikan

Laptop Hp

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Perbaikan Laptop Hp Bagian Akuntansi dan Keuangan Nomor: 32/X/043/2024 Tanggal 30 Mei 2024, bersama ini kami bisa memberikan harga penawaran dengan rincian sebagai berikut:

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	TouchPad Laptop	777.000,-
2.	SSD SATA3 256Gb	721.500,-
	· TOTAL	1.498.500,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,

Nanang Sugiantoyo

**REGIONAL 5** 

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175

Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

32/X/043/2024

Surabaya, 30/05/2024

Lampiran

: Satu lembar

Perihal

Permintaan Pengecekan Laptop HP Inventaris

di Bagian Akuntansi dan Keuangan

Kepada:

CV Daffa Tehnik

Yth. Sdr. Nanang, S.T

Perum Surya Asri A12 no. 8

Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Akuntansi dan Keuangan pada tiket layanan TI support no.DPTI/219/2024 tanggal 27 Mei 2024(terlampir) ada kerusakan pada engsel laptop, touchpad dan laptop lambat di laptop HP inventaris kantor No. 388/TI/II/2020. Sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI maka kami mohon agar saudara dapat memberikan penawaran perbaikan engsel, touchpad dan suku cadang SSD untuk laptop HP tersebut yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Kamis, 13 Juni 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



PT Perkebunan Nusantara I

## FORM IT Support Request

No	: DPTI/219/2024
Tanggal Dokumen	: 27-05-2024
Tanggal Cetak	: 30-05-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon

: Prestianto Yuliadi

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop HP

No.Perangkat TI

: 388/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Engsel laptop patah dan Touch Pad tidak bisa

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Mengetahui,

Kabag

Prestianto Yuliadi

OLUSI/P RBr. KAN/REKC ..... SI: (diisi, tugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: cek

Nomor SP/SPK

: -

Biaya

: Rp 0,00

Terbilang

: Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I

Kasubag. TI

Mengetahui,

Kepala Bagian