

PT Perkebunan Nusantara I	<b>FORM IT Support Request</b>	No	:	DPTI/625/2024
		Tanggal Dokumen	:	16-08-2024
		Tanggal Cetak	:	29-08-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Sekretariat dan Hukum

Nama Pemohon : Ahmad Alaudin

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Laser Multifungsi

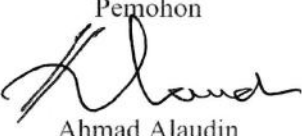
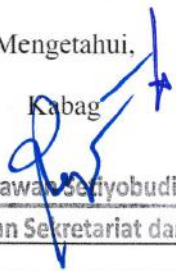
No.Perangkat TI : 662/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : tidak bisa berfungsi dengan baik, bahkan terkadang susah untuk menyala ✓

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Ahmad Alaudin	Mengetahui, Kabag  <u>Reggy Irawan Sedyobudi, S.T.</u> Kepala Bagian Sekretariat dan Hukum
--	---

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Teknik

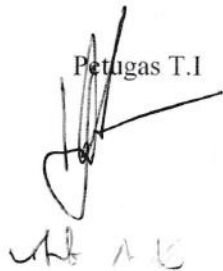

Uraian solusi : Penggantian Sensor Paper: Rp.444.000,-. Penggantian Sensor ADF: Rp.277.500,-

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 721.500,00

Terbilang : Tujuh Ratus Dua Puluh Satu Ribu Lima Ratus Rupiah

Disposisi Kepala :  
Bagian :

Petugas T.I  uht A.E	Kasubag. T.I  <u>Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.</u> Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional	Mengetahui, Kepala Bagian  <u>Asdi Kennedy Purba, S.P.</u> Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi
---	---	---

No. : N042/DT/VIII/24  
Perihal : Negosiasi Harga Perbaikan  
Printer Kyocera

Sidoarjo, 28 Agustus 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Printer Kyocera Bagian Sekretariat dan Hukum Nomor : RK5F/X/2024.08.26-12 tanggal 26 Agustus 2024, dengan ini kami bersedia memberikan harga dengan rincian sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Sensor Paper	499.500,-	444.000,-
2.	Sensor ADF	277.500,-	277.500,-
TOTAL		777.000,-	721.500,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,  
  
Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175

Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : RK5F/X/2024.08.26-12 Surabaya, 26/08/2024

Lampiran : Tiga lembar

Sifat : Biasa

Perihal : Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan  
Printer Kyocera Untuk Bagian Sekretariat dan  
Hukum

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang Sugiantoyo  
Surya Asri A12/8  
Buduran, Sidoarjo

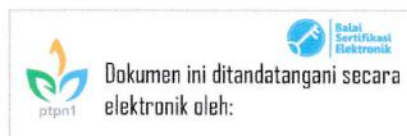
Menindaklanjuti surat saudara tanggal 26 Agustus 2024 nomor P042/DT/VIII/24 perihal penawaran harga perbaikan printer Kyocera yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Sensor Paper : Rp.499.500,- (inc. PPN).
2. Sensor ADF : Rp.277.500,- (inc. PPN).

Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran diatas dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Senin, 09 September 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

**PT Perkebunan Nusantara I**  
Bagian Pengadaan dan Teknologi  
Informasi



**Asdi Kennedi Purba, S.P.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan  
Teknologi Informasi

**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 14  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Phone: 081133333214 Email: corcom@ptpn1.co.id

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



No. : P042/DT/VIII/24  
Perihal : Penawaran Harga Perbaikan  
Kyocera M2540dn

Sidoarjo, 26 Agustus 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Pengecekan dan Penawaran Perbaikan Printer Kyocera Bagian Sekretariat dan Hukum Nomor : RK5F/X/2024.08.16-4 Tanggal 16 Agustus 2024, Setelah dilakukan pengecekan perangkat mengalami kerusakan sensor paper dan sensor adf. Bersama ini perkenankan kami memberikan harga penawaran dengan rincian sebagai berikut :

No.	Nama Barang	Harga (Rp) ( inc. PPn 11% )
1.	Sensor Paper	499.500,-
2.	Sensor ADF	277.500,-
TOTAL		777.000,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,  
  
Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175  
Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : RK5F/X/2024.08.16-4 Surabaya, 16/08/2024

Lampiran : Satu lembar

Sifat : Biasa

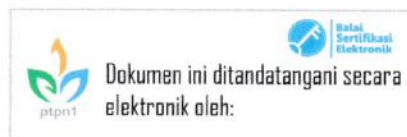
Perihal : Permintaan Pengecekan dan Penawaran  
Perbaikan Printer Kyocera Untuk Bagian  
Sekretariat dan Hukum

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang, S.T  
Perum Surya Asri A12 no. 8  
Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Sekretariat dan Hukum pada tiket layanan TI support no.DPTI/625/2024 tanggal 16 Agustus 2024 (terlampir) ada kendala pada Printer Kyocera di Layar tampil *error paper jam from front* dan printer ada kendala pada power terkadang sulit dinyalakan di Bagian Sekretariat dan Hukum maka kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan pada printer tersebut dan memberikan penawaran harga untuk perbaikan printer tersebut. Penawaran dapat kami terima selambat-lambatnya hari Jumat, 30 Agustus 2024 ke email [pengadaan\\_ti\\_reg5@ptpn1.co.id](mailto:pengadaan_ti_reg5@ptpn1.co.id).

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih

**PT Perkebunan Nusantara I**  
Bagian Pengadaan dan Teknologi  
Informasi



**Asdi Kennedy Purba, S.P.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan  
Teknologi Informasi

**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 14  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Phone: 081133333214 Email: [corcom@ptpn1.co.id](mailto:corcom@ptpn1.co.id)

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

PT Perkebunan Nusantara I	<b>FORM IT Support Request</b>	No	:	DPTI/625/2024
		Tanggal Dokumen	:	16-08-2024
		Tanggal Cetak	:	16-08-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Sekretariat dan Hukum

Nama Pemohon : Ahmad Alaudin

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Laser Multifungsi

No.Perangkat TI : 662/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : tidak bisa berfungsi dengan baik, bahkan terkadang susah untuk menyala

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Ahmad Alaudin	Kabag

**SOLUSI PERALIHAN REKOMENDASI : (dari petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Tehnik

Uraian solusi : cek

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 0,00

Terbilang : Rupiah

Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui,  Kepala Bagian
-------------	-------------	----------------------------------