### PT Perkebunan Nusantara I

# **FORM** IT Support Request

No	: DPTI/271/2024
Tanggal Dokumen	: 20-06-2024
Tanggal Cetak	: 02-07-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di:

Bagian

: Tanaman dan Pengolahan

Nama Pemohon

: Septian Johan

Jenis Kerusakan

: Hardware.

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 566/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Urajan Kerusakan

: Adaptor charger laptop Asus ROG2121 kadang ngecas, kadang tidak

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani

keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Mengetahui,

## SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI: (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Adaptor sudah coba dibetulkan kabelnya tetapi konsleting. penggantian adaptor

laptop ASUS ROG

Nomor SP/SPK

: -

Biaya

: Rp 610.500,00

Terbilang

: Enam Ratus Sepuluh Ribu Lima Ratus Rupiah

Disposisi Kepala

Bagian

Kasubag, Tl

Mengetahui,

Kepala Bagian

Petugas T.I

Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.

Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional

Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



daffatehnik354@gmail.com

No.

: N031/DT/VI/24

Perihal

: Negosiasi Harga Adaptor Charger Laptop Asus ROG Sidoarjo, 26 Juni 2024

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Adaptor charger Laptop Asus ROG Bagian Tanaman dan Pengolahan Nomor: RK5F/X/2024.06.24-15 tanggal 24 Juni 2024, dengan ini kami bersedia memberikan harga dengan rincihan sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Adaptor Charger Laptop Asus ROG	666.000,-	610.500,-
	TOTAL	. 666,000,-	610.500,-

Mengetahui

Nanang Sugiantoyo

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

CV.DAFFA' TEHNIK

#### REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: RK5F/X/2024.06.24-15

Surabaya, 24/06/2024

Lampiran

: Tiga lembar

Perihal

: Permintaan Negosiasi Harga Adaptor Charge

Laptop ASUS ROG Bagian Tanaman dan

Pengolahan

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth Sdr Napans

Yth, Sdr. Nanang Sugiantoyo

Surya Asri A12/8 Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 20 Juni 2024 nomor P031/DT/VI/24 perihal "Penawaran Suku Cadang Adaptor Laptop ASUS ROG" yang mana saudara telah menawarkan adaptor charge laptop ASUS ROG dengan harga Rp.666.000,- inc. PPN. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Senin, 15 Juli 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

## PT Perkebunan Nusantara I

Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



No.

: P031/DT/VI/24

Perihal

: Penawaran Suku Cadang Adaptor Laptop Asus ROG Sidoarjo, 20 Juni 2024

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Suku Cadang Laptop Asus ROG Bagian Tanaman dan Pengolahan Nomor: RK5F/X/2024.06.20-8 Tanggal 20 Juni 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa adaptornya rusak sehingga perlu penggantian dengan rincian sebagai berikut:

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	Adaptor Charger Laptop Asus ROG	666.000,-
	TOTAL	666.000,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.



#### **REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: RK5F/X/2024.06.20-8

Surabaya, 20/06/2024

Lampiran

: Satu lembar

Perihal

: Permintaan Harga Suku Cadang Adaptor

Charge Laptop ASUS ROG Bagian Tanaman

dan Pengolahan

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T Perum Surya Asri A12 no. 8 Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Tanaman dan Pengolahan pada tiket layanan TI support no.DPTI/271/2024 tanggal 20 Juni 2024 (terlampir) kami mohon agar saudara dapat memberikan penawaran untuk suku cadang adpator charge Laptop ASUS ROG yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Kamis, 04 Juli 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Asdi Kennedi Purba, S.P.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi
Informasi



PT Perkebunan Nusantara I

## FORM IT Support Request

No	: DPTI/271/2024
Tanggal Dokumen	: 20-06-2024
Tanggal Cetak	: 20-06-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di:

Bagian

: Tanaman dan Pengolahan

Nama Pemohon

: Septian Johan

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 566/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Adaptor charger laptop Asus ROG2121 kadang ngecas, kadang tidak

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Pemonon	Kabag
Septian Johan	

# SC LUSI/PF (BA. AN/REKO FNI \SI: (diis petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Adaptor sudah coba dibetulkan kabelnya tetapi konsleting. penggantian adaptor

laptop ASUS ROG

Nomor SP/SPK

. .

Biaya

: Rp 0,00

Terbilang

: Rupiah

Disposisi Kepala

Bagian

Petugas T.I	Kasubag, TI	Mengetahui,
		Kepala Bagian