### PT Perkebunan Nusantara I

# **FORM IT Support Request**

No	: DPTI/189/2024	
Tanggal Dokumen	: 03-05-2024	
Tanggal Cetak	: 08-05-2024	

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di:

Bagian

: Manajemen Aset dan Pemasaran

Nama Pemohon

: Dendy Setiawan

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 435/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Charger laptop tidak bisa digunakan

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Dendy Setiawan

Mengetahui,

Kabag

Nelson Limbong, S.P.

-Kepala Bagian Manajemen Aset dan Pemasaran

## SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI: (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Pembelian adaptor charge ASUS

Nomor SP/SPK

Biaya

: Rp 444.000,00

Terbilang

: Empat Ratus Empat Puluh Empat Ribu Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I

Permadi ko Prasetya, S.E., M.M.

Kasubag. TI

Kepala Sub Bagian Sub Bagian Tl Operasional

Mengetahui,

Kepala Bagian

Asdi Kennedi Purba, S.P. Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Sidoarjo, 08 Mei 2024

daffatehnik354@gmail.com

Mengetahui,

Nanang Sugiantoyo

No.

: N024/DT/V/24

Perihal

: Negosiasi Harga Charger

Laptop Asus

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Charger Laptop Asus Bagian Manajemen Aset dan Pemasaran Nomor: 32/X/038/2024 tanggal 08 Mei 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincihan sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Charger Laptop Asus	499.500,-	444.000,-
	TOTAL	499.500,~	444.000,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

CV.DAFFA' TEHNIK

#### **REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: 32/X/038 /2024

Surabaya, 08/05/2024

Lampiran

: Tiga lembar

Perihal

Permintaan Negosiasi Harga Charger Laptop

**ASUS** 

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T Perum Surya Asri A12 no. 8 Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 07 Mei 2024 nomor P024/DT/V/24 perihal "Penawaran Harga Charger Laptop ASUS" yang mana saudara telah menawarkan adaptor charger laptop ASUS dengan harga Rp.499.500,- inc. PPN. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Rabu, 22 Mei 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Sidoarjo, 07 Mei 2024

No. Perihal : P024/DT/V/24

: Penawaran Harga Charger

Laptop Asus

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Penggantian Charger Laptop Asus Bagian Manajemen Aset dan Pemasaran Nomor: 32/X/035/2024 Tanggal 06 Mei 2024, bersama ini kami bisa memberikan harga penawaran dengan rincian sebagai berikut:

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	Charger Laptop Asus	499.500,-
and the second second second	TOTAL	499.500, -

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.



**REGIONAL 5** 

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: 32/X/035/2024

Surabaya, 06/05/2024

Lampiran

Satu lembar

Perihal

Permintaan Penggantian Adaptor Charge

Laptop ASUS di Bagian Manajemen Aset dan

Pemasaran

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T Perum Surya Asri A12 no. 8 Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Manajemen Aset dan Pemasaran pada tiket layanan TI support no.DPTI/189/2024 tanggal 03 Mei 2024(terlampir) ada kerusakan pada adaptor charge laptop ASUS di Bagiannya. Sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional dan ada kerusakan pada unit adaptor charge tersebut maka kami mohon agar saudara dapat memberikan penawaran suku cadang adaptor charge laptop ASUS yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Senin, 20 Mei 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



PT Perkebunan Nusantara I

## FORM IT Support Request

No	: DPTI/189/2024
Tanggal Dokumen	: 03-05-2024
Tanggal Cetak	: 06-05-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Manajemen Aset dan Pemasaran

Nama Pemohon

: Dendy Setiawan

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 435/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Charger laptop tidak bisa digunakan

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani

keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui, Kabag
Dendy Setiawan	

# S LUSI/P RE .... \(\text{REK}\'\) ME DAS . (unsi petuga T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: cek

Nomor SP/SPK

: -

Biaya

: Rp 0,00

Terbilang

: Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui,
		Kepala Bagian