

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	:	DPTI/138/2024
		Tanggal Dokumen	:	16-04-2024
		Tanggal Cetak	:	06-05-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi



Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman dan Pengolahan
 Nama Pemohon : Muhammad ivani syamsiar
 Jenis Kerusakan : Hardware
 Jenis Perangkat : Laptop ASUS
 No.Perangkat TI : 545/TI/II/2020
 No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : keyboard karakter huruf yg muncul tidak sesuai dgn yg diketik

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

<p>Pemohon</p>  <p>Muhammad ivani syamsiar</p>	<p>Mengetahui,</p> <p>Kabag</p>  <p><u>Achmad Hendy Junaidi, S.T.P.</u> Kepala Bagian Tanaman dan Teknik Pengolahan</p>
--	---

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Rekanan
 Nama Rekanan : Daffa Tehnik
 Uraian solusi : Penggantian keyboard laptop ASUS: Rp.333.000,- Jasa perbaikan laptop: Rp.277.500,-
 Nomor SP/SPK : -
 Biaya : Rp 610.500,00
 Terbilang : Enam Ratus Sepuluh Ribu Lima Ratus Rupiah
 Disposisi Kepala :
 Bagian :

<p>Petugas T.I</p>  <p>A. K.</p>	<p>Kasubag. TI</p>  <p><u>Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.</u> Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional</p>	<p>Mengetahui,</p> <p>Kepala Bagian</p>  <p><u>Asst. Kasubag. TI</u> Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi</p>
---	---	---

No. : N022/DT/V/24
Perihal : Negosiasi Harga Perbaikan
Laptop ASUS

Sidoarjo, 06 Mei 2024

Kepada Yth :
Regional 5
PT Perkebunan Nusantara I
Jl. Rajawali 44
Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Laptop Asus Bagian Tanaman dan Pengolahan Nomor : 32/X/034/2024 tanggal 02 Mei 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincian sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Keyboard Laptop Asus	388.500,-	333.000,-
2.	Jasa Pebaikan Laptop	277.500,-	277.500,-
TOTAL		666.000,-	610.500,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,

Nanang Sugiantoyo

CV.DAFFA' TEHNIK

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO
JAWA TIMUR, INDONESIA

REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175
Telp: (031) 3524893 Email: skrh_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/034 /2024
Lampiran : Tiga lembar
Perihal : Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan Laptop ASUS

Surabaya, 02/05/2024

Kepada :
CV Daffa Teknik
Yth. Sdr. Nanang, S.T
Perum Surya Asri A12 no. 8
Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 29 April 2024 nomor P022/DT/IV/24 perihal "Penawaran Perbaikan Laptop ASUS" yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Keyboard Laptop ASUS : Rp.388.500,- (inc. PPN).
2. Jasa perbaikan Laptop : Rp.277.500,- (inc. PPN).

Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Kamis, 19 Mei 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan_ti_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi


Asdi Kennedy Purba, S.P.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT PERKEBUNAN NUSANTARA I

Gedung Agro Plaza Lantai 11
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950
Email: corcom@ptpn1.co.id

AKHLAK - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

No. : P022/DT/IV/24
Perihal : Penawaran Perbaikan Laptop
ASUS

Sidoarjo, 29 April 2024

Kepada Yth :
Regional 5
PT Perkebunan Nusantara I
Jl. Rajawali 44
Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Pengecekan dan Perbaikan Laptop ASUS Bagian Tanaman dan Pengolahan Nomor : 32/X/029/2024 Tanggal 16 April 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa perangkat keyboard aus / rusak sehingga perlu penggantian dengan rincian sebagai berikut :

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	Keyboard Laptop	388.500,-
2.	Jasa Perbaikan Laptop	277.500,-
TOTAL		666.000,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,

solution
Nanang Sugiantoyo

CV.DAFFA' TEHNIK

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO
JAWA TIMUR, INDONESIA

REGIONAL 5

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175
Telp: (031) 3524893 Email: skrh_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/029/2024
Lampiran : Satu lembar
Perihal : Permintaan Penggantian Keyboard Laptop
ASUS di Bagian Tanaman dan Pengolahan

Surabaya, 16/04/2024

Kepada :
CV Daffa Teknik
Yth. Sdr. Nanang, S.T
Perum Surya Asri A12 no. 8
Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Tanaman dan Pengolahan pada tiket layanan TI support no.DPTI/138/2024 tanggal 16 April 2024(terlampir) ada kerusakan pada keyboard Laptop ASUS di Bagian Tanaman dan Pengolahan. Sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional dan ada kerusakan pada unit keyboard laptop maka kami mohon agar saudara dapat memberikan penawaran harga perbaikan dan suku cadang keyboard laptop ASUS yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 30 April 2024 ke email pengadaan_ti_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



PT PERKEBUNAN NUSANTARA I

Gedung Agro Plaza Lantai 11
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950
Email: corcom@ptpn1.co.id

AKHLAK - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	:	DPTI/138/2024
		Tanggal Dokumen	:	16-04-2024
		Tanggal Cetak	:	16-04-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman dan Pengolahan
 Nama Pemohon : Muhammad ivani syamsiar
 Jenis Kerusakan : Hardware
 Jenis Perangkat : Laptop ASUS
 No.Perangkat TI : 545/TI/II/2020
 No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : keyboard karakter huruf yg muncul tidak sesuai dgn yg diketik

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui, Kabag
Muhammad ivani syamsiar	_____

DISOLUSI/ REKOMENDASI/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Rekanan
 Nama Rekanan : Daffa Tehnik
 Uraian solusi : cek
 Nomor SP/SPK : -
 Biaya : Rp 0,00
 Terbilang : Rupiah
 Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Kepala Bagian
