

PT Perkebunan Nusantara I	<b>FORM IT Support Request</b>	No	: DPTI/42/2024
		Tanggal Dokumen	: 06-03-2024
		Tanggal Cetak	: 02-04-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon : Hevea

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Canon


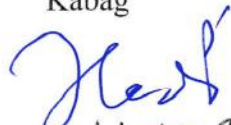
No.Perangkat TI : 420/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Tidak bisa untuk ngeprint

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Hevea	Mengetahui, Kabag  Ganang Hedi P.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Tehnik

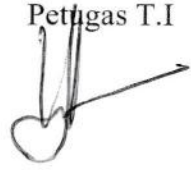


Uraian solusi : Jasa reset waste Ink Absorber Printer

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 360.750,00

Terbilang : Tiga Ratus Enam Puluh Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah

Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I  A.K.	Kasubag TI  <b>Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.</b> Kepala Sub Bagian Sub Bagian TI Operasional	Mengetahui, Kepala Bagian  <b>Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.</b> Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

No. : N016/DT/IV/24  
Perihal : Negosiasi Harga Perbaikan  
Printer Canon G4000

Sidoarjo, 02 April 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Printer Canon G4000 Nomor : 32/X/023/2024 tanggal 22 Maret 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincian sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Jasa Perbaikan / Reset Wastes Ink Printer	416.250,-	360.750,-
TOTAL		416.250,-	360.750,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui,  
  
Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175  
Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/023 /2024  
Lampiran : Tiga lembar  
Perihal : Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan  
Printer G4000

Surabaya, 22/03/2024

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang, S.T  
Perum Surya Asri A12 no. 8  
Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 22 Maret 2024 nomor P016/DT/III/24 perihal "Penawaran Perbaikan Printer Canon G4000" yang mana saudara telah menawarkan jasa perbaikan printer G4000 sebesar Rp.416.250,- (Empat Ratus Enam Belas Ribu Dua Ratus Lima Puluh Rupiah) sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Jumat, 05 April 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I  
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

**Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 11  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Email: corcom@ptpn1.co.id

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



No. : P016/DT/III/24  
Perihal : Penawaran Perbaikan Printer  
Canon G4000

Sidoarjo, 22 Maret 2024

Kepada Yth :  
Regional 5  
PT Perkebunan Nusantara I  
Jl. Rajawali 44  
Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Pengecekan dan Perbaikan Printer Canon G4000 Bagian Akuntansi dan Keuangan Nomor : 32/X/019/2024 Tanggal 19 Maret 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa perangkat mengalami ink absorber sehingga perlu perbaikan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Nama Barang	Harga (Rp) ( inc. PPn 11% )
1.	Jasa Perbaikan / Reset Wastes Ink Printer	416.250,-
TOTAL		416.250,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,  
  
Nanang Sugiantoyo

**CV.DAFFA' TEHNIK**

📍 SURYA ASRI A12/8, BUDURAN, SIDOARJO  
JAWA TIMUR, INDONESIA

**REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175  
Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor : 32/X/019/2024  
Lampiran : Satu lembar  
Perihal : Permintaan Pengecekan dan Perbaikan  
Printer G4000 di Bagian Akuntansi dan  
Keuangan

Surabaya, 19/03/2024

Kepada :  
CV Daffa Teknik  
Yth. Sdr. Nanang, S.T  
Perum Surya Asri A12 no. 8  
Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Akuntansi dan Keuangan pada tiket layanan TI support no.DPTI/42/2024 tanggal 06 Maret 2024(terlampir) ada kendala pada pencetakan printer dan sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional maka kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan pada printer G4000 dan memberikan penawaran harga perbaikan pada printer tersebut yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 02 April 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I  
Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

**Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.**  
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

**PT PERKEBUNAN NUSANTARA I**

Gedung Agro Plaza Lantai 11  
Jl. H. R. Rasuna Said Kav X2 – 1, Jakarta 12950  
Email: corcom@ptpn1.co.id

**AKHLAK** - Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

PT Perkebunan Nusantara I	FORM IT Support Request	No	: DPTI/42/2024
		Tanggal Dokumen	: 06-03-2024
		Tanggal Cetak	: 19-03-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon : Hevea

Jenis Kerusakan : Hardware

Jenis Perangkat : Printer Canon

No.Perangkat TI : 420/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor :

Uraian Kerusakan : Tidak bisa untuk ngeprint

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon    Hevea	Mengetahui,  Kabag  _____
------------------------------	---------------------------------------

SOLUSI/PEKERJAAN REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Rekanan

Nama Rekanan : Daffa Tehnik

Uraian solusi : cek

Nomor SP/SPK : -

Biaya : Rp 0,00

Terbilang : Rupiah

Disposisi Kepala Bagian :

Petugas T.I	Kasubag. TI   _____	Mengetahui,  Kepala Bagian  _____
-------------	------------------------------	-----------------------------------------------