### PT Perkebunan Nusantara I

# FORM IT Support Request

No	: DPTI/83/2024
Tanggal Dokumen	: 19-03-2024
Tanggal Cetak	: 02-04-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon

: Beny Cahyono

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 385/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Laptop tidak hidup & dicharge tidak mauk

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

BIF

Beny Cahyono

Mengetahui,

Kabag

Ganang Hadi Pagtara

# SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI: (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Ganti IC Chipset Power: Rp.610.500,- Jasa Service: Rp.277.500,- (Inc. PPN)

Nomor SP/SPK

. .

Biaya

: Rp 888.000,00

Terbilang

: Delapan Ratus Delapan Puluh Delapan Ribu Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I

. 1 1 A .-

Kasubag. T

Permadi Eko Prasetya, S.E., M.M.

Kepala Sub Bagian Sub Bagian Ti Operasional

Mengetahui,

Kepala Bagian

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Sidoarjo, 02 April 2024

No.

: N018/DT/IV/24

Perihal

: Negosiasi Harga Perbaikan

Laptop ASUS A442U

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Harga Perbaikan Laptop Asus A442U Nomor : 32/X/024/2024 tanggal 22 Maret 2024, maka kami bersedia memberikan harga dengan rincihan sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	IC Chipset Power Laptop	638.250,-	610.500,-
2.	Jasa Perbaikan Laptop	305.250,-	277.500,-
	TOTAL	943.500, -	888.000,-

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wanang Sugiantoyo

Mengetahui

#### **REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh reg5@ptpn1.co.id



Nomor

32/X/024/2024

Surabaya, 22/03/2024

Lampiran

: Tiga lembar

Perihal

: Permintaan Negosiasi Harga Perbaikan

Laptop ASUS A442U Bagian Akuntansi dan

Keuangan

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T Perum Surya Asri A12 no. 8 Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 22 Maret 2024 nomor P018/DT/III/24 perihal "Penawaran Perbaikan Laptop ASUS A442U" yang mana saudara telah menawarkan sebagai berikut:

1. Suku cadang IC Chipset Power Laptop : Rp. 638.250,-

2. Jasa Perbaikan Laptop

: Rp. 305.250,-

Harga penawaran sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan masing-masing harga tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Jumat, 05 April 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.
Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Sidoarjo, 22 Maret 2024

daffatehnik354@gmail.com

No.

: P018/DT/III/24

Perihal

: Penawaran Perbaikan Laptop

ASUS A442U

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Menindak lanjuti Surat Permohonan Penawaran Pengecekan dan Perbaikan Laptop ASUS A442U Bagian Akuntansi dan Keuangan Nomor: 32/X/021/2024 Tanggal 19 Maret 2024, bersama ini kami menginformasikan bahwa perangkat tidak bisa nyala / mati sehingga perlu perbaikan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Nama Barang	Harga (Rp) (inc. PPn 11%)
1.	IC Chipset Power Laptop	638.250,-
2.	Jasa Perbaikan Laptop	305.250,-
	TOTAL	943.500,-

Demikian penawaran yang bisa kami berikan, besar harapan kami semoga bisa memenuhi harapan perusahaan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.



**REGIONAL 5** 

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175

Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

32/X/021/2024

Surabaya, 19/03/2024

Lampiran

Satu lembar

Perihal

: Permintaan Pengecekan dan Perbaikan

Laptop ASUS di Bagian Akuntansi dan

Keuangan

Kepada:

CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T. Perum Surya Asri A12 no. 8

Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Akuntansi dan Keuangan pada tiket layanan TI support no.DPTI/83/2024 tanggal 19 Maret 2024(terlampir) ada kendala pada laptop ASUS di Bagian Akuntansi dan Keuangan tidak dapat menyala dan sudah dilakukan pengecekan Sub Bagian TI Operasional dengan melakukan penggantian adaptor tetap tidak bisa menyala maka kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan pada laptop ASUS dan memberikan penawaran harga perbaikan yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 02 April 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan & Teknologi Informasi

Ganang Hadi Pantara, S.E., Ak.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi

PT Perkebunan Nusantara I

## **FORM IT Support Request**

No	: DPTI/83/2024
Tanggal Dokumen	: 19-03-2024
Tanggal Cetak	: 19-03-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Akuntansi dan Keuangan

Nama Pemohon

: Beny Cahyono

Jenis Kerusakan

: Hardware

Jenis Perangkat

: Laptop ASUS

No.Perangkat TI

: 385/TI/II/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Laptop tidak hidup & dicharge tidak mauk

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Mengetahui, Pemohon Kabag Beny Cahyono

> SOI JSI/PE BA KAI REKC TEN AS : (diisi petuge T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: cek

Nomor SP/SPK

: -

Biaya

: Rp 0,00

Terbilang

: Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui,
		Kepala Bagian