## PT Perkebunan Nusantara I

# **FORM** IT Support Request

No	: DPTI/357/2024
Tanggal Dokumen	: 12-07-2024
Tanggal Cetak	: 18-07-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Sekretariat dan Hukum

Nama Pemohon Jenis Kerusakan : Wakidi : Hardware

Jenis Perangkat

: Printer Canon

No.Perangkat TI

: 647/TI/IX/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Printer mati

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



Mengetahui, Kepala Ba

## SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI: (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Penggantian MB Printer

Nomor SP/SPK

Biaya

: Rp 582.750,00

Terbilang

: Lima Ratus Delapan Puluh Dua Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I

1.12.

Permadi Exo Prasetya, S.E., M.M.

subag. TI

Kepala Sub Bagian Sub Bagian Tl Operasional

Mengetahui,

Kepala Bagian

Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Sidoarjo, 18 Juli 2024

No.

: N033/DT/VII/24

Perihal

: Negosiasi Perbaikan Printer

Canon G2000

Kepada Yth : Regional 5 PT Perkebunan Nusantara I Jl. Rajawali 44 Surabaya

Mengacu Surat Permohonan Negosiasi Perbaikan Printer Canon G2000 Bagian Sekretariat dan Hukum Nomor: RK5F/X/2024.07.17-3 tanggal 17 Juli 2024, dengan ini kami bersedia memberikan harga dengan rincihan sebagai berikut:

No	Keterangan Barang/Jasa	Harga Penawaran Awal (Rp) (inc. PPN 11%)	Harga Nego (Rp) (inc. PPN 11%)
1.	Mainboard Canon G2000	638.250,-	582.750,-
	TOTAL	638.250, -	582.750, -

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



### **REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: RK5F/X/2024.07.17-3

Surabaya, 17/07/2024

Lampiran

: Tiga lembar

Perihal

: Permintaan Negosiasi Perbaikan Printer

G2000 Bagian Sekretariat dan Hukum

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang Sugiantoyo Surya Asri A12/8 Buduran, Sidoarjo

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 17 Juli 2024 nomor P033/DT/VII/24 perihal penawaran perbaikan printer G2000 yang mana saudara telah menawarkan suku cadang printer mainboard printer G2000 dengan harga Rp.638.250,- inc. PPN. Kami mohon agar saudara dapat menurunkan harga penawaran tersebut dan sudah termasuk ketentuan pajak yang berlaku.

Dokumen negosiasi harga dapat kami terima selambat-lambatnya hari Rabu, 31 Juli 2024, di Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi melalui pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

## PT Perkebunan Nusantara I

Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



Asdi Kennedi Purba, S.P.

Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



PT PERKEBUNAN NUSANTARA I

### **REGIONAL 5**

Alamat: Jalan Rajawali No. 44, Surabaya, 60175 Telp: (031) 3524893 Email: skrh\_reg5@ptpn1.co.id



Nomor

: RK5F/X/2024.07.16-2

Surabaya, 16/07/2024

Lampiran

: Satu lembar

Perihal

: Permintaan Pengecekan Printer Canon G2000

di Bagian Sekretariat dan Hukum

Kepada: CV Daffa Tehnik Yth. Sdr. Nanang, S.T Perum Surya Asri A12 no. 8 Buduran, Sidoarjo

Sehubungan dengan permintaan Bagian Sekretariat dan Hukum pada tiket layanan TI support no.DPTI/357/2024 tanggal 12 Juli 2024 (terlampir) kami mohon agar saudara dapat melakukan pengecekan printer Canon G2000 di Bagian Sekretariat dan Hukum dengan kendala printer tidak dapat dinyalakan, dan dapat mengirimkan permintaan penawaran untuk perbaikan printer tersebut yang dapat kami terima selambat-lambatnya hari Selasa, 30 Juli 2024 ke email pengadaan\_ti\_reg5@ptpn1.co.id.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan terima kasih

PT Perkebunan Nusantara I Bagian Pengadaan dan Teknologi



Asdi Kennedi Purba, S.P. Kepala Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi



## PT Perkebunan Nusantara I

# FORM IT Support Request

No	: DPTI/357/2024
Tanggal Dokumen	: 12-07-2024
Tanggal Cetak	: 16-07-2024

Kepada Yth. Sub Bagian Teknologi Informasi

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian

: Sekretariat dan Hukum

Nama Pemohon

Sekicianat dan muk

Jenis Kerusakan

: Wakidi : Hardware

Jenis Perangkat

: Printer Canon

No.Perangkat TI

: 647/TI/IX/2020

No.Perangkat Vendor:

Uraian Kerusakan

: Printer mati

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani kaluban komputer di bagian kami

keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Mengetahui,

Kabag

Wakidi

OLUSI/ ENL TKAN/REK( AFN ASI : (diis reingus T.I)

Dikerjakan oleh

: Rekanan

Nama Rekanan

: Daffa Tehnik

Uraian solusi

: Penggantian MB Printer

Nomor SP/SPK

: -

Biaya

: Rp 0,00

Terbilang

: Rupiah

Disposisi Kepala Bagian:

Petugas T.I	Kasubag. TI	Mengetahui,
		Kepala Bagian