**УТВЕРЖДАЮ Директор**

**ООО «TIRGO» Зуфаров Б.Ш.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**01.10.2022г.**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящий документ (далее — «Оферта») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «TIRGO» (далее — «TIRGO»), заключить Заказчику (как определено далее), являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также с физическим лицом договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»).

Настоящая Оферта адресована неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Настоящая Оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, содержащей все существенные условия, без подписания сторонами. Настоящая Оферта имеет юридическую силу в соответствии с положениями действующего Гражданского кодекса Республики Узбекистан и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Безусловным акцептом Заказчика и Клиента настоящей Оферты в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является Регистрация Заказчика на Сервисе (далее по тексту – Сервис TIRGO), равно как и начало фактического пользования Сервис TIRGO. Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнения не допускается.

Настоящая Оферта является бессрочной. TIRGO может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договоры, которые были заключены с Заказчиками до даты такого отзыва.

TIRGO вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту (во избежание сомнений, включая, но не ограничиваясь в условия Договора, заключенного посредством акцепта Оферты) путем опубликования новой версии Оферты. TIRGO рекомендует Заказчикам и Клиентам регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту будет означать принятие и согласие Заказчика и Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

Настоящая Оферта, все изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента их опубликования на сайте и мобильном приложении. Заказчик и Клиент имеют право в любой момент отказаться от принятия изменений и/или дополнений к настоящей Оферте, что расценивается как отказ Заказчика и Клиента от использования Сервиса.

Данная информация на сайте TIRGO определяет условия и правила пользования Сервиса TIRGO, а также определяет правила и условия пользования любым лицом возможностями, предоставляемыми данным Сервисом TIRGO.

Устанавливая мобильное приложение «TIRGO» на свое мобильное устройство или компьютер Вы, тем самым, соглашаетесь в безусловном порядке со всеми правилами, условиями и информацией, размещенными на данном МП, в том числе, но не ограничиваясь: настоящей Офертой, политикой конфиденциальности.

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения следующих действий:

1) зарегистрироваться на доступном МП «TIRGO», а также предоставить полные, точные и достоверные документы и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации, а также предоставить иные документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются TIRGO в Личном кабинете Заказчика. В случае, если TIRGO будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, TIRGO может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или может отказать в заключении Договора.

2) Нажатие на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» TIRGO.

3) Совершение действия, указанного в п. 4 Оферты:

4) Формирование счета на оплату Услуг в Личном кабинете на сумму от 1 000 000 (один миллион) сум и оплата указанного счета не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента формирования счета с расчетного счета Заказчика.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки TIRGO по письменному требованию.

Условия Договора, заключаемого посредством акцепта Оферты:

**1. Понятия и термины**

1.1. Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

Сервис – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчику размещать Запросы на Услуги Партнеров, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу таких Запросов Партнерам.

Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы необходимые для надлежавшего функционирования. Все права на Сервис TIRGO принадлежат TIRGO. Ни одно из положений настоящей Оферты не может трактоваться, как передача исключительных прав на Сервис TIRGO Заказчику.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (достигшее 18 лет), получающие услуги у Заказчика.

Заказчик – индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Узбекистан в установленном порядке, а также физическое лицо, заключившее настоящий Договор посредством акцепта Оферты, в порядке, указанном в преамбуле настоящей Оферты.

Стороны – совместное упоминание TIRGO и Заказчика по тексту Договора.

Сторона – упоминание TIRGO или Заказчика по тексту Договора.

Услуги Заказчика – услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Заказчиком в соответствии с Условиями оказания услуг.

Запрос – размещенная Клиентом и/или уполномоченным представителем Клиента в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Заказчика.

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресам www.tirgo.uz

Мобильное приложение – мобильное приложение «TIRGO», как разработанные, так и разрабатываемые в будущем версии мобильного приложения для платформ IOS, Android, Windows Mobile.

Аккаунт – совокупность защищенных страниц на Сервисе, создаваемых при Регистрации Заказчика и Клиента, посредством которого осуществляется пользование Сервисом и взаимодействие Заказчика и Клиента. Доступ к Аккаунту осуществляется Заказчиком и Клиентом посредством ввода Логина и пароля.

Регистрация – заполнение и отправка Заказчиком или Клиента регистрационной формы на Сервисе путем указания необходимых сведений, в том числе Логина и пароля, персональных данных; подтверждение согласия на обработку персональных данных TIRGO и уполномоченным им третьим лицом, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Логин и Пароль – уникальный набор символов, создаваемый Заказчиком и Клиентом при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Аккаунту. В целях настоящей Оферты под Логином понимается номер мобильного телефона Заказчика и Клиента, а под Паролем — код, который Заказчик и Клиент получает после ввода Логина посредством СМС сообщения.

Данные статистики – данные систем автоматизированного учета информации TIRGO в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

Лицевой счет – это уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Сервисом TIRGO Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер Лицевого счета указывается в аккаунте Заказчика.

Тариф – система ставок оплаты за различные Услуги, доступные Заказчику в Личном кабинете.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – платеж Заказчика на расчетный счет TIRGO по счету, выставленному TIRGO. Расчетный счет TIRGO отправляется в личный кабинет Заказчика по его запросу. В назначении платежа Заказчик в обязательном порядке указывает номер Лицевого счета Заказчика.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание TIRGO денежных средств из платежей Заказчика в качестве оплаты за Услуги, осуществляемое в текущем режиме.

Баланс Лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, Внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из Списанных денежных средств с Лицевого счета до данного момента времени.

1.2. В Соглашении могут быть использованы понятия и термины, не определенные в пункте 1.1 настоящего Соглашения. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием понятий и терминов в соответствии с гражданским законодательством и обычаями делового оборота.

**2. Общие положения**

2.1. TIRGO предоставляет доступ к Сервису посредством персонального компьютера и различных мобильных устройств Заказчика и Клиента, как существующему в настоящее время, так и разработанному в будущем.

2.2. Заказчик и Клиент осознают и соглашаются с тем, что Сервис может содержать рекламу TIRGO, и что наличие данной рекламы является необходимым условием пользования Сервисом, тем самым, Заказчик и Клиент выражают своё согласие на получение рекламных рассылок от TIRGO, в том числе СМС-сообщений и иных форм рекламных рассылок о рекламных акциях, скидках, бонусах и прочих рекламных сообщениях TIRGO.

2.3. Заказчик и Клиент гарантирует, что данные, указанные при Регистрации, являются актуальными и достоверными.

2.4. TIRGO вправе устанавливать любые дополнительные требования и ограничения для Заказчика и Клиента применительно к Регистрации на Сервисе и использованию сервисов и функционала Сервиса.

2.5. Никакие положения настоящей Оферты не предоставляют Заказчику и Клиенту, а также третьим лицам право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков TIRGO, а также объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих TIRGO.

**3. Предмет Оферты**

3.1. TIRGO обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса и выполнять поручения Заказчика по переводу приему денежных средств за оплату Услуг, на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре и Условиях оказания услуг (далее — «Услуги»).

3.2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые по настоящему Договору TIRGO Услуги на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре.

3.3. В целях оказания TIRGO Услуг Заказчику по настоящему Договору, TIRGO без дополнительного письменного согласия Заказчика привлекает Клиентов, у которых есть потребность на логистические услуги. TIRGO настоящим подтверждает, что условия договоров, заключаемых TIRGO с Клиентами, содержат обязательство последних осуществлять свою деятельность исключительно в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Узбекистан. Ответственность за неоплату Услуг Заказчика со стороны Клиентов несет исключительно Клиент, информация о которых предоставляется Заказчику по письменному мотивированному запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса TIRGO.

**4. Статус Сервиса**

4.1. Все права на объекты интеллектуальной собственности Сервиса (программное обеспечение, коммерческое обозначение, логотипы и пр. объекты интеллектуальной собственности) в целом и на использование сетевых адресов (доменных имен) tirgo.uz принадлежат TIRGO. Последний предоставляет доступ к Сервису всем заинтересованным Заказчикам и Клиентам при условии соблюдения ими положений настоящей Оферты, иных документов Сервиса и действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2. TIRGO не предоставляет Заказчику и Клиенту никаких услуг, кроме предоставления доступа к функционалу Сервиса.

4.3. В рамках настоящего Договора, Заказчик и Клиент вправе использовать Сервис путем получения доступа к Сервису посредством сайтов www.tirgo.uz и/или мобильного приложения «TIRGO».

4.4. Сервис не является логистической организацией, самостоятельно не оказывает Клиентам услуг по перевозке грузов или каких-либо иных транспортных услуг, являясь интернет-агрегатором, позволяющим Заказчикам взаимодействовать.

4.5. Заказчик и Клиент Сервиса гарантируют соблюдение ими действующего законодательства РУз. В случае несоблюдения требований законодательства, Заказчик и Клиент обязуются самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами, а также перед уполномоченными контролирующими и надзорными органами.

**5. Регистрация на Сервисе. Персональные данные**

5.1. Регистрация на Сервисе является добровольной и осуществляется в сети Интернет по адресу: tirgo.uz и/или в мобильном приложении «TIRGO».

Регистрация считается оконченной в момент заполнения Регистрационной формы и отправки ее TIRGO. После отправки Регистрационной формы на телефон Заказчику и Клиенту приходит уведомление подтверждающее прохождение Регистрации.

В процессе заполнения Регистрационной формы могут потребоваться сведения (документы), подлежащие обязательному заполнению (загрузке).

5.2. Процедура прохождения Регистрации включает в себя также принятие Заказчиком и Клиентом условий Политики конфиденциальности Сервиса, а также дачу согласия на обработку персональных данных.

Введенные Заказчиком и/или Клиентом при Регистрации Логин и Пароль, а также дача согласия на обработку персональных данных являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика и Клиента на Сервис.

5.3. Заказчик и Клиент подтверждают и соглашаются, что данные, являются общедоступными, и будут доступны любому Пользователю Сервиса, обрабатываются в соответствии с действующим законодательством РУз о защите персональных данных (в случае, если указанные данные относятся к персональным в соответствии с действующим законодательством) и Политикой конфиденциальности Сервиса.

5.4. С учетом положений п. 5.3., настоящей Оферты Заказчик и Клиент осознают и дают свои согласия, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика и Клиента, указанные на Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Заказчик и Клиент обязуются не предъявлять требований к TIRGO в случае наступления указанных обстоятельств.

5.5. Заказчик и Клиент дает согласие TIRGO на:

a) передачу учетных данных посредством Сервиса неограниченному кругу лиц в т.ч. посредством сети Интернет;

b) использование учетных и статистических данных Заказчика и Клиента для демонстрации рекламных объявлений;

c) направления информации об услугах, новостях TIRGO и (или) партнеров TIRGO;

d) предоставления персональных данных уполномоченным органам государственной власти, в случае поступления соответствующих запросов;

f) осуществление иных действий, указанных в Политике конфиденциальности Сервиса.

5.6. Заказчик и Клиент, с учетом доступного функционала, имеет право в любой момент изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.

5.7. Заказчик и Клиент гарантируют свою дееспособность, что имеют полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящей Оферты, в том числе на выплату TIRGO за оказанные услуги в рамках настоящей Оферты.

5.8. TIRGO при предоставлении услуг по запросу Заказчика и Клиента могут быть доступны личные (персональные) данные Заказчика и Клиента, получаемые автоматически во время получения доступа в мобильное приложение или к Сайту и их непосредственного использования, в том числе, но не ограничиваясь: данные об идентификации браузера Заказчика и Клиента (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ на Сервис), время и дату подключения и доступа Заказчика и Клиента к Сервису, IP-адрес, данные файлов cookies, модель мобильного устройства используемого Заказчиком или Клиентом, данные о местонахождении Заказчика и Клиента, предоставляемой службами геолокации, используемыми в устройстве Заказчика и Клиента, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Заказчиком и Клиентом и иная подобная информация.

5.9. Размещая данные и сведения и присоединяясь к настоящей Оферте, Заказчик и Клиент выражает свое согласие TIRGO на обработку своих данных в соответствии с положениями Оферты и Политики конфиденциальности, на отражение их в профиле Заказчика и Клиента с учетом доступного функционала (который может быть изменен по усмотрению TIRGO), а также на то, что отражаемые в профиле учетные данные и иные данные будут считаться доступными для всех пользователей Сервиса с учетом такого функционала. Заказчик и Клиент соглашается на передачу TIRGO третьим лицам учетных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сервиса, его отдельных функционалов; реализации партнерских и иных программ Сервиса.

5.10. Цель обработки персональных данных Заказчика и Клиента заключается в предоставлении последнему возможности получения неисключительной лицензии на использование как самого Сервиса, так и дополнительных функциональных (программных) возможностей Сервиса, проведения рекламных кампаний, предоставления таргетированной рекламы и иных информационных функционалов сети Интернет, проведение статистических исследований и анализ полученных статистических данных, осуществление иных действий, описанных в настоящей Оферте.

Обработка персональных данных Заказчика и Клиента осуществляется TIRGO в срок с момента их регистрации и до момента удаления его учетной записи. Удаление учетной записи Заказчика и Клиента осуществляется путем его письменного заявления, направленного по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящей Оферты.

5.11. TIRGO принимает меры, чтобы обеспечить и поддерживать безопасность личной (персональной) информации Заказчика и Клиента. TIRGO принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты личной (персональной) информации Заказчика и Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Несмотря на это, TIRGO не может гарантировать абсолютной защиты данных. Заказчик и Клиент должны держать в секрете номер своей Учетной записи и иную информацию о ней, рекомендуется время от времени менять пароль входа.

5.12. Заказчик и Клиент при регистрации информации, несут ответственность перед TIRGO, другими Пользователями, любыми третьими лицами и органами государственной власти за точность и достоверность такой информации.

5.13. При регистрации Заказчика и Клиента TIRGO не осуществляют контроль за их дееспособностью и правоспособностью. В том случае, если у TIRGO имеются основания полагать, что Заказчик и Клиент нарушил условия регистрации на Сервисе, то TIRGO оставляет за собой право приостановить либо аннулировать регистрацию Заказчика и Клиента и отказать в доступе к функционалам, размещенным на Сервисе.

5.14. При пользовании Сервисом Пользователям запрещается использовать (размещать) материалы, содержащие:

5.14.1. нецензурные или бранные слова или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;

5.14.2. угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства РУз;

5.14.3. элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

5.14.4. нацистскую атрибутику или символику;

5.14.5. пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;

5.14.6. материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заказчиков или Клиентов или третьих лиц;

5.14.7. информацию/объявления о реализации/доставке: алкогольных и спиртосодержащих напитков, пива и напитков на его основе; наркотических средств и иных запрещенных средств;

5.14.8. иные материалы, нарушающие действующее законодательство РУз.

**6. Права и обязанности TIRGO**

6.1. TIRGO обязуется:

6.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии условиями настоящего Договора.

6.1.2. Направлять Заказчику Акт и счет-фактуру в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящего Договора.

6.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с Данными статистики через Личный кабинет, при этом TIRGO не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с Данными статистики по причинам, не зависящим от TIRGO.

6.1.4. В случае поступления от Клиентов и/или уполномоченных представителей Клиентов мотивированных жалоб в части оказания Заказчиком Услуг, рассмотреть такие жалобы и оказать содействие по урегулированию возникших разногласий между Заказчиком и Клиентом.

6.1.5. TIRGO обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. TIRGO не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванную ими потерю информации.

6.2. TIRGO вправе:

6.2.1. Вносить изменения в Тарифы путем опубликования их в новой редакции в Личном кабинете. Указанные изменения вступают в силу в момент их опубликования. TIRGO вправе уведомлять Заказчика о таких изменениях.

6.2.2. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых TIRGO, по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

6.2.3. Приостановить оказание Услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед TIRGO по настоящему Договору.

6.2.4. Уведомлять Заказчика по электронной почте о подозрениях в отношении того, что Услугами Заказчика от имени Клиентов пользуются третьи лица, не признаваемые Представителями Клиентов в соответствии с настоящим Договором.

6.2.5. TIRGO не несет ответственности за нарушение Заказчиком настоящей Оферты. TIRGO, при получении информации от Клиентов либо третьих лиц о нарушении Заказчиком настоящей Оферты, вправе изменять (модерировать) и/или удалять любую публикуемую Заказчиком информацию, нарушающую запреты, установленные как настоящей Офертой, так и иными документами и Правилами Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика ко всем или к любому из разделов или функционалов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Заказчику таким действием. TIRGO не несет ответственность за осуществленное в соответствии с настоящей Офертой временное блокирование или удаление информации Заказчика.

6.2.6. TIRGO не несет ответственности за действия Заказчика и за взаимоотношения между Заказчиком и Клиентом. TIRGO ни при каких обстоятельствах не может быть привлечен в качестве Стороны по спорам между Заказчиком и Клиентом, по спорам между Заказчиком и Клиентом/третьими лицами/ органами государственной власти.

6.2.7. TIRGO вправе направлять уведомления Заказчику и Клиентам посредством СМС-сообщений или иных каналов связи.

6.2.8. TIRGO и/или уполномоченные им третьи лица вправе в любой момент заблокировать доступ любого Заказчика и Клиента к Сервису без уведомления их и без объяснения причины при подозрении на нарушение Заказчиком и Клиентом условий настоящей Оферты. При этом, Заказчик обязуется не предъявлять никаких претензий TIRGO, а TIRGO вправе не возвращать Заказчику оплаченные услуги.

6.2.9. TIRGO не обязана предоставлять поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Приложения. Однако она может время от времени выпускать обновления для Приложения и автоматически путем электронной коммуникации обновлять его версию, установленную в Вашем мобильном устройстве. Вы даете согласие на такое автоматическое обновление, а также принимаете то, что условия и положения данного Соглашения будут применяться для указанных обновлений.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Назначить со своей стороны лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора в течение срока действия Договора.

7.1.2. До начала оказания TIRGO Услуг по Договору в Личном кабинете указать номера мобильных телефонов своих уполномоченных сотрудников, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик заверяет, что предоставление Заказчиком такой информации, содержание информации, и использование информации TIRGO в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у TIRGO обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

7.1.3. Принимать Услуги TIRGO, оказанные в соответствии с настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги TIRGO в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 8 Договора.

7.1.4. Если информация, указанная в п. 7.1.2. Договора, содержит персональные данные, Заказчик обязуется получать предусмотренные законом разрешения (согласия) у своих уполномоченных представителей на передачу их персональных данных TIRGO, а также на их обработку TIRGO в целях и способами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору, на срок действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, а также хранить указанные согласия в течение указанного срока и предоставлять их TIRGO по его требованию. В случае прекращения правовых оснований у Заказчика на обработку персональных данных своих уполномоченных представителей (включая отзыв согласия), Заказчик обязан в течение трех рабочих дней сообщить об этом TIRGO.

7.1.5. В течение 1 (одного) рабочего дня отвечать TIRGO на уведомления, направленные в его адрес.

7.2. Заказчик имеет право:

7.2.1. Получить доступ к Данным статистики при использовании Личного кабинета.

7.2.2. Направлять TIRGO мотивированную жалобу по факту оказания TIRGO ненадлежащего качества до конца Отчетного периода, в котором были оказаны соответствующие Услуги TIRGO. В случае признания (удовлетворения) TIRGO такой жалобы, стоимость Услуг, оказанных TIRGO за указанный Отчетный период, может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

В случае направления мотивированной жалобы по истечении Отчетного периода (но не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода) и последующего признания (удовлетворения) TIRGO такой жалобы, Стороны пришли к соглашению о том, что сумма, на которую подлежит уменьшение стоимость Услуг TIRGO, признанная TIRGO по результатам рассмотрения жалобы, будет учитываться при определении стоимости Услуг TIRGO в Отчетном периоде, в котором такая жалоба была признана (удовлетворена) TIRGO.

Кроме того, Стороны пришли к соглашению, что прямой доказанный ущерб, с учетом ограничений, предусмотренных п. 11.5. Договора, может быть возмещен TIRGO Заказчику путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика на основании выставленного Заказчиком счета. TIRGO обязуется произвести выплату в течение 30 календарных дней с даты получения копии счета, при условии признания TIRGO такой мотивированной жалобы.

**8. Размер и порядок оплаты**

8.1. Стоимость Услуг TIRGO рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Заказчику в Личном кабинете, по применимым Тарифам. На стоимость Услуг TIRGO, рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом РУз.

8.2. Оплата Услуг осуществляется авансом путем Внесения денежных средств на Лицевой счет.

8.3. Минимальный первоначальный платеж по Договору составляет 1 000 000 (один миллион) сум.

8.4. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета в сумме, рассчитанной в соответствии с п. 8.1. Договора.

8.5. Настоящим Стороны установили, что в каждый момент времени Баланс Лицевого счета не должен составлять менее 500 000 (пятьсот тысяч) сум (далее — «Порог отключения»), в том числе НДС по ставке, предусмотренной законодательством РУз. В случае, если Баланс Лицевого счета составляет сумму менее Порога отключения, TIRGO вправе не оказывать Услуги Заказчику до тех пор, пока Баланс Лицевого счета не превысит Порог отключения.

8.6. Стороны пришли к соглашению о том, что Порог отключения может быть изменен TIRGO в одностороннем порядке. Информация об актуальном Пороге отключения доступна Заказчику в Личном кабинете.

8.7. Стороны признают, что для целей настоящего Договора, в частности, для определения объема оказанных TIRGO Услуг и их стоимости используются исключительно Данные статистики, отраженные в Личном кабинете.

8.8. Обязательства Заказчика по оплате Услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором, считаются исполненными с момента поступления денежных средств на соответствующий корреспондентский счет банка TIRGO.

**9. Порядок сдачи-приемки Услуг**

9.1. В течение срока действия настоящего Договора ежемесячно, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, TIRGO направляет Заказчику односторонний Акт в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг и счет-фактуру с учетом корректировок, которые могут быть осуществлены в соответствии с п. 6.2.2. Договора.

9.2. Акт и счет-фактура направляются TIRGO Заказчику по почте, с одновременным направлением копии текста Акта и счета-фактуры по электронной почте. Стороны признают, что копия текста Акта, направленная TIRGO Заказчику по электронной почте, будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг, оказанных TIRGO, до момента получения оригинала Акта.

9.3. Датой получения копии текста Акта, направленного TIRGO Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

9.4. Стороны установили, что Услуги TIRGO считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десять) календарных дней с даты Акта TIRGO не получил от Заказчика мотивированный письменный отказ от Акта. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, оказанных TIRGO, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

**10. Ответственность сторон. Ограничения ответственности. Гарантии**

10.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящей Оферте, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

10.2. Заказчик и Клиент использует функционал Сервиса на свой собственный риск. TIRGO не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Заказчика и Клиента.

10.3. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РУз.

10.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, оказываемых TIRGO по настоящему Договору, TIRGO вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,5% (пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

10.5. Совокупная ответственность TIRGO по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба.

10.6. TIRGO не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Заказчика и т.п.). Заказчик и Клиент должны понимать, что несут полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Заказчика и Клиента. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

10.7. Заказчик и Клиент самостоятельно несут ответственность за сохранность своих Логина и Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

10.8. TIRGO не несет ответственности за имущество Заказчика и Клиента.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

**11. Срок действия Оферты. Порядок расторжения.**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты акцепта и действует действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, срок действия Договора автоматически продлевается на год. Количество таких автоматических продлений не ограничено.

11.2. Настоящая Оферта является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РУз Заказчик и Клиент имеет право на отзыв акцепта. Если извещение об отзыве акцепта поступило лицу, направившему оферту, ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным, а договор не заключенным. Отзыв акцепта должен был совершен в соответствии с положениями ГК РУз путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты TIRGO, указанный в настоящей Оферте. В случае отзыва акцепта настоящей Оферты Заказчиком настоящая Оферта считается прекращенной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком отзыва акцепта.

11.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута досрочно:

11.3.1. по взаимному соглашению Сторон.

11.3.2. по инициативе TIRGO в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком или Клиентом условий настоящей оферты.

11.3.3. по инициативе TIRGO в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком или Клиентом авторского права третьих лиц без возврата Заказчику каких-либо денежных средств (в случае, если они были оплачены).

11.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

**12. Разрешение споров**

12.1. Все споры по настоящей Оферте решаются путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок. Заказчик и Клиент обязаны направить претензию TIRGO на адрес электронной почты, указанный в настоящей Оферте. TIRGO отвечает на претензию в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

12.2. В случае невозможности урегулирования возможных споров по настоящей Оферте, такие споры будут рассмотрены в судебном порядке по месту нахождения TIRGO, в соответствии с законодательством РУз.

**13. Прочие условия**

13.1. Данная оферта и ее исполнение регулируется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Заказчик и Клиент осуществляют взаимодействие с TIRGO только по данным, указанным в настоящей Оферте.

13.3. Заказчик самостоятельно и за свой счет несет полную ответственность за причинение ущерба Клиентам/третьим лицам либо грузу в случае ДТП, порчи или потери.

13.4. TIRGO не обязан хранить данные Заказчика и Клиента (сведения базы данных, статистику и т. д.) и вправе их удалить из базы данных в любое время.

13.5. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

13.6. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для TIRGO: любые адреса электронной почты с доменом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Для Заказчика и Клиента: адрес электронной почты, указанный Заказчиком при Процедуре Регистрации, как указано в преамбуле Оферты. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

13.7. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 14.6. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

13.8. В случае изменения реквизитов Сторон, а также перечня ответственных лиц за взаимодействие по Договору, Стороны обязаны уведомить другую Сторону о произошедших изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем направления письменного уведомления другой Стороне, а также направления копии текста уведомления по адресу электронной почты.

13.9. Пользуясь Сервисом, Заказчик и Клиент в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 «О персональных данных», дают свое согласие на обработку TIRGO персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, свою фотографию, пол, дату рождения, номера контактных телефонов, данные о транспортном средстве; предоставляют TIRGO право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными в целях выполнения условий настоящего Соглашения, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, включая обработку персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, прием и передачу своих персональных данных с использованием машинных носителей и по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

13.10. Заказчик и Клиент вправе отозвать свои согласие на обработку персональных данных посредством направления в адрес TIRGO соответствующего письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в Оферте.

13.11. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

13.12. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

13.13. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

13.14. Слова, означающие только единственное число, также включают множественное число и, наоборот, в зависимости от контекста.

13.15. После заключения настоящего Договора в предусмотренном порядке, все предыдущие переговоры и переписки Сторон, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.

**14. Реквизиты TIRGO**