

תנאים כלליים לשימוש בשירותי מכון תרגולית מרכז רב תחומי לתרגול

1. הגדרות

במסמך זה, למונחים הבאים תהיה המשמעות המפורטת לצידם:

1.1. ***"המכון"***: תרגולית מרכז רב תחומי לתרגול

1.2. ***"לקוח"***: כל אדם או גוף משפטי הרוכש או משתמש בשירותי המכון.

1.3. ***"שירותים"***: שירותי התרגול הקבוצתי המוצעים על ידי המכון, לרבות אבחון, אינטייק, ותרגול קבוצתי.

1.4. ***"צוות פרא-רפואי או מקצועי"***: אנשי מקצוע מוסמכים העובדים במכון ומנחים את תוכניות הטיפול.

1.5. ***"מורה"***: איש מקצוע המעביר את התרגול הקבוצתי בפועל.

1.6. ***"תוכנית טיפול"***: תוכנית טיפולית המותאמת אישית לכל לקוח, כפי שהוגדרה על ידי הצוות הפרא-רפואי ו\או המקצועי.

1.7. ***"סדרת טיפולים"***: סדרה קבועה של 16 מפגשי תרגול קבוצתי.

2. השירותים

2.1. המכון מציע שירותי תרגול קבוצתי מותאם אישית לילדים, המבוססים על הערכה מקצועית מקיפה הכוללת אבחון ואינטייק ראשוני.

2.2. ***מבנה השירות***:

א. ***הערכה ראשונית***: כל ילד עובר אבחון ואינטייק מקיף על ידי אחד מאנשי הצוות הפרא-רפואי המוסמך או המקצועי של המכון לפי סוג סדרת הטיפולים הנרכשת.

ב. ***תוכנית טיפול אישית***: על בסיס ההערכה הראשונית, הצוות הפרא-רפואי ממליץ על תוכנית טיפול אישית המותאמת לצרכי כל ילד.

ג. **שיבוץ לקבוצה**: כל ילד משובץ לקבוצת תרגול מתאימה בהתאם לתוכנית הטיפול האישית שלו.

2.3. **התרגול הקבוצתי**:

- א. מועבר על ידי מורות מוסמכות ומנוסות.
- ב. מונחה ומפוקח על ידי הצוות הפרא-רפואי ולא המקצועי של המכון.
- ג. מתבצע בקבוצות קטנות למתן יחס אישי ומותאם לכל ילד.

2.4. **סדרת הטיפולים**:

- א. כל לקוח מחויב לסדרה קבועה של 16 מפגשי תרגול קבוצתי.
 - ב. לא קיימת גמישות במספר המפגשים, וכל לקוח מתחייב להשתתף בכל 16 המפגשים.
 - ג. תדירות המפגשים נקבעת מראש ואינה ניתנת לשינוי, אלא באישור מיוחד של המכון.
- 2.5. המכון מתחייב לספק את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, תוך שמירה על סטנדרטים מקצועיים ואתיים מחמירים.

3. רישום ותשלום

3.1. הרישום למכון מתבצע לאחר השלמת ההערכה הראשונית הכוללת אבחון ואינטייק.

3.2. עלות האינטייק והאבחון הראשוני הינה 280 ₪.

3.3. עלות כל מפגש קבוצתי הינה 80 ₪.

3.4. התשלום עבור הסדרה כולה (16 מפגשים) מתבצע מראש, בסך כולל של 1,280 ₪.

3.5. ניתן לבקש סבסוד חלקי עבור מפגשים בכפוף לאישור ועדת הסבסוד של המכון.

4. ביטולים והחזרים

4.1. **ביטול לפני תחילת סדרת הטיפולים**:

- הלקוח רשאי לבטל את ההתקשרות עם המכון ולהורות על הפסקת מתן השירותים לפני תחילת סדרת הטיפולים, בכפוף להודעה בכתב למכון לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד תחילת הטיפול הראשון.

- במקרה זה, יחזיר המכון ללקוח את מלוא התשלום ששולם, בניכוי דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

4.2. **ביטול לאחר תחילת סדרת הטיפולים**:

- בשל אופי ההתאמה האישית של הקבוצות ואי-הגמישות במספר המפגשים, אין אפשרות להחזר כספי עבור מפגשים שלא נוצלו.

- בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, שירותים הניתנים בהתאמה אישית לצרכי הלקוח אינם ניתנים לביטול לאחר תחילת השירות, אלא במקרים שנקבעו בחוק.

4.3. **ביטול אינטק ואבחון**:

- לאחר שיבוץ לאבחון ואינטק ראשוני הצוות הפרא רפואי ממתין לכם, לכן לא תינתן אפשרות ביטול ההשתתפות במפגש והוא יחוייב במלואו.

למעט מקרים חריגים ומתן הודעה בכתב 2 ימי עסקים מראש.

4.4. **ביטול קבוצה על ידי המכון**:

- במקרים חריגים של ביטול הקבוצה כולה על ידי המכון (כגון מחלה של המטפל, מספר נרשמים נמוך מדי, או כוח עליון), המכון יעשה מאמץ לתיאום מפגש השלמה חדש. אם לא יהיה ניתן לתאם יוחזר התשלום במלואו ללקוחות עבור המפגשים שלא התקיימו.

5. כוח עליון

המכון לא יהיה אחראי לכל איחור או אי-ביצוע של התחייבויותיו הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה, לרבות אך לא רק, אסון טבע, מלחמה, מגיפה, שביתה, או כל אירוע אחר שאינו בשליטתו ("כוח עליון").

6. הודעות

6.1. כל הודעה שתישלח על ידי המכון ללקוח תיעשה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר הלקוח בעת ההרשמה, או באמצעות שיחה טלפונית למספר הטלפון שמסר.

6.2. כל הודעה שתישלח על ידי הלקוח למכון תיעשה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [m.tirgulit@gmail.com] או בטלפון למספר המכון.

7. אחריות

7.1. המכון מתחייב לספק שירות מקצועי ואישי ברמה גבוהה.

7.2. המכון אינו מתחייב לתוצאות סופיות של הטיפול, שכן אלו תלויות במספר גורמים רבים ומשתנים, לרבות שיתוף פעולה של הילד והוריו.

7.3. אחריות המכון מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ולא תעלה על סכום התשלום ששולם עבור השירותים.

8. סודיות ופרטיות

8.1. המידע הנוגע ללקוחות יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

8.2. המכון לא יעביר מידע אישי של לקוחות לצדדים שלישיים, אלא אם נדרש על פי דין או בהסכמת הלקוח.

9. שינויים בתנאים

9.1. המכון שומר לעצמו את הזכות לשנות את התנאים הכלליים בכל עת.

9.2. הודעה על שינויים מהותיים תישלח ללקוחות באמצעי התקשורת המקובלים במכון.

9.3. על הלקוחות מוטלת האחריות להתעדכן בשינויים אלו.

10. שימוש במתקנים

10.1. הלקוחות מתחייבים לנהוג בזהירות ובאחריות במתקני המכון.

10.2. כל נזק שייגרם למתקני המכון עקב רשלנות או זדון מצד הלקוח, יחויב בתשלום מלא של עלות התיקון.

11. יישוב סכסוכים

11.1. כל מחלוקת הנובעת מהסכם זה או הקשורה אליו תיושב תחילה בדרך של משא ומתן בתום לב בין הצדדים.

12.1. הסכם זה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים ומבטל כל הסכם או הבנה קודמים.

12.2. אי אכיפה של הוראה מהוראות הסכם זה לא תיחשב כוויתור עליה.

12.3. במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של שאר הוראות ההסכם.

12.4. כל ענייני התשלומים הכספיים בהם יש איסור ריבית או חשש איסור ריבית יהיו בכפוף להיתר עיסקה המובא בספר "ברית פנחס".

תאריך עדכון אחרון: [1.9.2024]

חתימת הלקוח: _____

חתימת נציג המכון: _____