

# INSTRUKS

TIL FRIVILLIGE, PUBLIKUMSVERTER OG SERVERINGSPERSONELL



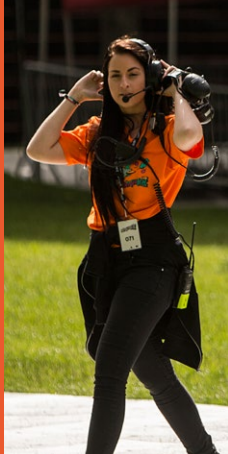
# DIN ROLLE

Som frivillig, er du ikke ansvarlig for sikkerheten, men du er en viktig støttespiller til sikkerhetspersonalet.

Jo mer du hjelper til, jo bedre er det.

Her følger noen enkle instruksjoner som du kan bære med deg til enhver tid.

- Unnlat å bruke telefonen til private SMS 'er og samtaler i arbeidstiden.
- Ikke ta bilder av artister når du er på jobb.
- Ikke røyk eller spis når du står på post.



# I EN NORMAL SITUASJON

Vær alltid oppmerksom på at alt rundt deg er normalt.

Her gjelder alt fra steder det er trangt og vanskelig å bevege seg, om du ser folk etterlater seg objekter eller om det er konstruksjoner som er overbelastet av mennesker.

- Gi beskjed til din overordnede
- Bli på stedet eller hos personene
- Noter ned det du har sett



# **DERSOM DU KOMMER OPP I EN KONFLIKTSITUASJON**

Din sikkerhet kommer først, deretter dine kollegaer og gjestene.

Vi forventer at du handler, men du skal ikke utsette deg selv for fare.

- Tilkall hjelp
- Trekk deg tilbake
- Vurder hvor farlig situasjonen er

# BRANN

- Dersom du oppdager brann skal du:
- Varsle andre og utløse alarm
- Kontakte brannvernleder og informere om hvor det brenner, eventuelt hva som brenner og om noen eller alle er evakuert
- Forsøke å slokke brannen

**MERK! REKKEFØLGE VARSLE/  
SLOKKE/REDDE MÅ VURDERES I  
HVERT ENKELT TILFELLE!**

# SLUKNINGSMATERIELL

Det vil være håndslukkere tilgjengelig alle steder der brann kan oppstå:

- Ved/i bygninger
- Ved og på scene
- Ved mikseposisjon
- I serverings- og salgspunkter
- Ved åpne containere i publikumsområdene

Der håndslukker ikke er synlig plassert markeres posisjon med skilt:



# SIGNALEMENT

Når du skal fortelle din overordnede hvem du leter etter, eller du skal avgi vitneutsagn, er det en fordel å notere ned signalement:

## GENERELT:

Kjønn, alder kroppsbygning

## UTSEENDE:

Hudfarge, hårfarge, frisyre, øyenfarge, skjeggtype, særlige kjennetegn som tatoveringer og lignende

# SKADER

Gjør deg kjent med plasseringen av førstehjelpsstasjonene og annen medisinsk beredskap.

- Tilkall hjelp
- Tilkall din overordnede
- Få et overblikk over situasjonen
- Sett i gang med førstehjelp
- Sperr av området
- Bli ved pasienten(e) til hjelpen kommer





Stiftelsen Bergen Music Fest - Bergenhus 13, 5035 Bergen

T: 55 21 50 60 M: [info@bergenfest.no](mailto:info@bergenfest.no)

[bergenfest.no](http://bergenfest.no)