

Chatbots y asistentes virtuales

Itziar Leguinazabal



CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL MÁLAGA, 30 mayo a 20 julio 2021

Asistentes virtuales. Contadores
8-JULIO 16:00-20:00

Itziar Leguinazabal

Contadores: intro

pizza-bot-1

Intents

Entities

Dialog

Options

Analytics

Versions

Content Catalog

Add node

Add child node

Add folder

En otras cosas

Node name will not be shown to customers for disambiguation. [Settings](#)

Customize

If assistant recognizes

anything_else

Assistant responds

Text

Soy un bebé-bot que todavía está aprendiendo tu lenguaje. ¿Me lo dices de otra manera?

Solo sé recoger pedidos de pizza. ¿Te puedo ayudar con algo?

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Add response type

Los contadores nos dan información de contexto y ayudan a mejorar la experiencia de usuario. Vamos a contar el número de veces que respondemos “no te he entendido” al usuario para dar otro tipo de respuestas o tomar otro tipo de acciones

Contadores

Guardaremos el valor de este contador en el **contexto**. En principio, tenemos dos acciones:

- Tenemos que ponerlo a 0 al principio de la conversación
- Tenemos que sumarle 1 cuando estemos en el nodo de “lo siento, no te he entendido”.

Para iniciarlo a 0, debemos añadir una variable de contexto para el contador en el nodo de “welcome”. De esta manera, en cada nueva conversación, el contador estará a 0.

The screenshot displays a chatbot builder interface. On the left, a flowchart shows several nodes: 'Bienvenido welcome', '#pedir_comida && @tipo_comida:pizza', '#pedir_comida && @tipo_comida:pizza', '#saludo', '#despedida', and 'En otras cosas anything_else'. The 'Bienvenido welcome' node is selected, and its configuration is shown on the right. The configuration panel includes a 'Node name' field with the value 'Bienvenido', a 'Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.' note, and a 'Settings' link. Below this, there is a section 'If assistant recognizes' with a 'welcome' trigger. The 'Then set context' section shows a table with 'Variable' and 'Value' columns, where 'contadorLoSiento' is set to '0'. There is an 'Add variable +' link. The 'Assistant responds' section shows a 'Text' response type with the text '¡Hola! Soy pizzabot. Puedes probar con "me apetece cenar pizza" o "recomiéndame algo"'. The interface also has buttons for 'Add node', 'Add child node', and 'Add folder' at the top.

Variable	Value
contadorLoSiento	0

Contadores

En el nodo en el que gestionamos que el asistente no ha sido capaz de entender lo que indica el usuario (en nuestro caso, “anything_else”), debemos sumar 1 al contador. En la imagen se indica la expresión.

Se hace uso de una sintaxis que se utiliza en Watson Assistant y que permite trabajar con strings, arrays, valores numéricos... en el siguiente enlace podéis encontrar todas las funciones y opciones que se pueden utilizar, así como la sintaxis:

<https://cloud.ibm.com/docs/assistant?topic=assistant-dialog-methods>

The screenshot displays the IBM Watson Assistant interface. On the left, a dialog flow is visible with several nodes. The node 'En otras cosas anything_else' is highlighted, showing its configuration: '1 Responses / 1 Context Set / Does not return'. The right panel shows the configuration for this node. Under 'If assistant recognizes', the trigger is set to 'anything_else'. Under 'Then set context', a variable 'contadorLoSiento' is set to the value '<? \$contadorLosiento + 1 ?>'. Under 'Assistant responds', the response type is 'Text' and the message is 'Soy un bebé-bot que todavía está aprendiendo tu lenguaje. ¿Me lo dices de otra manera?'. A second response is also visible: 'Solo sé recoger pedidos de pizza. ¿Te puedo ayudar con algo?'.

Contadores

Una vez tengamos nuestro contador en marcha, podemos utilizarlo en nuestro árbol de diálogo. Lo podemos usar en el propio nodo de anything_else u otro nodo (como en la imagen).

En la imagen, se añade un nodo que controle la situación en la que llevemos más de dos no entendidos, y le decimos al usuario que le pasamos con un agente.

Opcionalmente, deberíamos reiniciar el contador si consideramos que, a partir de ese punto, tenemos una nueva conversación.

The screenshot displays a chatbot builder interface. On the left, a dialog tree shows several nodes. The node labeled '\$contadorLoSiento > 2' is highlighted with a blue border. This node has the configuration '1 Responses / 1 Context Set / Does not return'. Below it is an 'anything_else' node with '1 Responses / 1 Context Set / Does not return'. On the right, the configuration panel for the selected node is shown. It includes a 'Node name' field, a 'Settings' link, and a condition 'If assistant recognizes' with the expression '\$contadorLoSiento > 2'. Below this, the 'Then set context' section shows a table with one row: 'contadorLoSiento' with a value of '0'. The 'Assistant responds' section shows a 'Text' response type with a message: 'Creo que no estoy entrenado para lo que me preguntas... te paso con un humano 🙋'. At the bottom, it states 'Response variations are set to sequential. Set to random | multiline'.