



Chatbots y asistentes virtuales

Itziar Leguinazabal











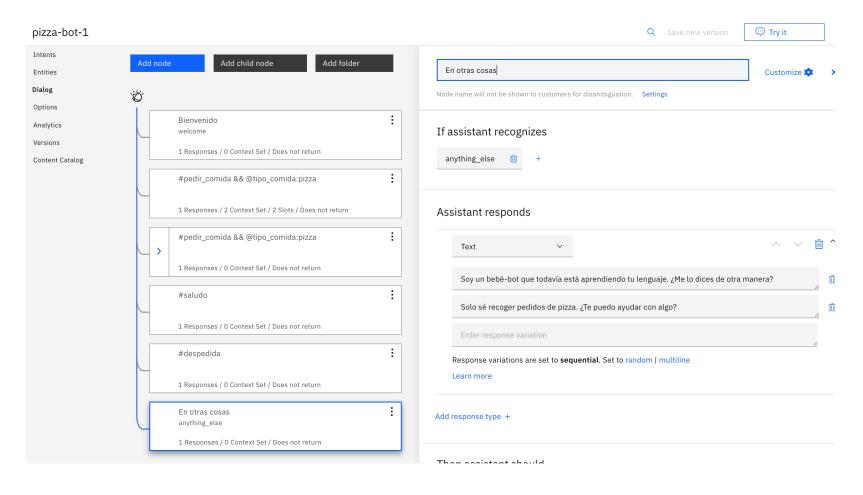
CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL MÁLAGA, 30 mayo a 20 julio 2021 Asistentes virtuales. Contadores

8-JULIO 16:00-20:00

Itziar Leguinazabal

Contadores: intro





Los contadores nos dan información de contexto y ayudan a mejorar la experiencia de usuario. Vamos a contar el número de veces que respondemos "no te he entendido" al usuario para dar otro tipo de respuestas o tomar otro tipo de acciones





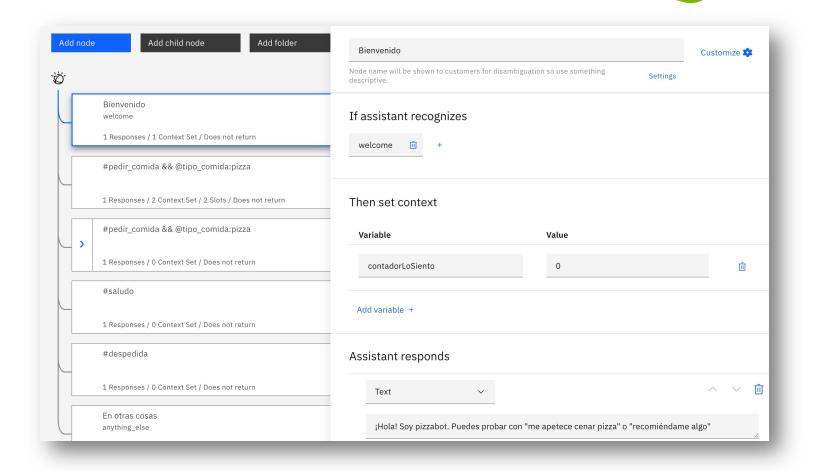
Contadores

Chatbots y asistentes virtuales

Guardaremos el valor de este contador en el **contexto**. En principio, tenemos dos acciones:

- Tenemos que ponerlo a 0 al principio de la conversación
- Tenemos que sumarle 1 cuando estemos en el nodo de "lo siento, no te he entendido".

Para iniciarlo a 0, debemos añadir una variable de contexto para el contador en el nodo de "welcome". De esta manera, en cada nueva conversación, el contador estará a 0.







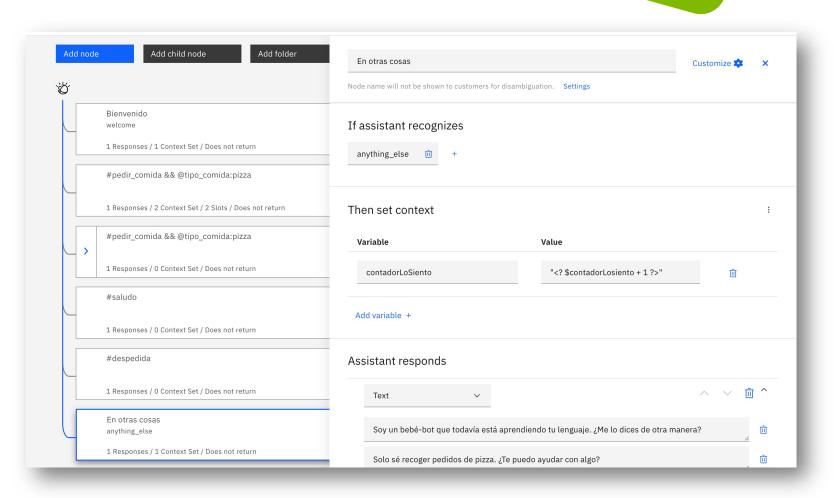
Contadores

Chatbots y asistentes virtuales

En el nodo en el que gestionamos que el asistente no ha sido capaz de entender lo que indica el usuario (en nuestro caso, "anything_else"), debemos sumar 1 al contador. En la imagen se indica la expresión.

Se hace uso de una sintaxis que se utiliza en Watson Assistant y que permite trabajar con strings, arrays, valores numéricos... en el siguiente enlace podéis encontrar todas las funciones y opciones que se pueden utilizar, así como la sintaxis:

https://cloud.ibm.com/docs/assistant?
topic=assistant-dialog-methods







Contadores

Chatbots y asistentes virtuales

Una vez tengamos nuestro contador en marcha, podemos utilizarlo en nuestro árbol de diálogo. Lo podemos usar en el propio nodo de anything_else u otro nodo (como en la imagen).

En la imagen, se añade un nodo que controle la situación en la que llevemos más de dos no entendidos, y le decimos al usuario que le pasamos con un agente.

Opcionalmente, deberíamos reiniciar el contador si consideramos que, a partir de ese punto, tenemos una nueva conversación.

