

TIRTA KARIMAH

+62898-5346-261 | Tirtaviekarimah@gmail.com | [linkedin.com/in/tirtakrmh](https://www.linkedin.com/in/tirtakrmh) | github.com/tirtakrmh | Halim

TENTANG SAYA

Saya adalah fresh graduate Teknik Informatika dengan pengalaman di bidang Hospitality dan Teknologi. Saya tertarik berkarier di Industri Pelayanan dan Pengembangan Web. Saya adalah seseorang yang memiliki integritas tinggi dan kemampuan komunikasi interpersonal baik. Saya berkomitmen untuk terus berkembang dengan mempelajari hal-hal baru.

PENGALAMAN KERJA

PT. MITRA ABADI KARYA

RESEPSIONIS (Penuh Waktu)

(Januari – November 2023)

- Memberikan pelayanan ramah dan profesional kepada tamu dan karyawan.
- Mengelola komunikasi internal untuk memastikan kelancaran informasi.
- Mengatur jadwal dan mengoordinasikan aktivitas kantor.
- Menangani administrasi sederhana, seperti pencatatan dan pengarsipan.
- Mendukung kebutuhan operasional harian dengan responsif dan teliti.

PT. SMARTFREN TELECOM TBK.

SALES 4G SMARTFREN (Paruh Waktu)

(November – Desember 2022)

- Mencapai dan melampaui target penjualan produk 4G Smartfren.
- Mempromosikan layanan provider dengan pendekatan yang menarik.
- Memberikan edukasi kepada pelanggan tentang keunggulan produk.
- Menjalin komunikasi yang baik untuk meningkatkan loyalitas pelanggan.
- Menyediakan solusi cepat atas kebutuhan atau pertanyaan pelanggan.

RED ALKIE X TIPSYP ZZZZZZ

BARISTA/WAITRESS (Penuh Waktu)

(Mei – Oktober 2022)

- Mengelola kasir dengan akurasi tinggi dan mencapai target penjualan.
- Menyajikan pesanan pelanggan dengan cepat dan profesional.
- Menangani kebutuhan serta keluhan pelanggan dengan solusi yang memuaskan.
- Memastikan operasional harian sesuai dengan SOP coffee shop.
- Mendukung suasana kerja yang ramah untuk meningkatkan pengalaman pelanggan.

PENGALAMAN KETERAMPILAN

KELAS 'CLOUD TECHNICAL ESSENTIAL CLASS' ICS PINTAR CLASS (November 2024)

PT INNOVATION CLOUD SERVICES (ICS COMPUTE) Kolaborasi dengan PUSAT PELATIHAN KERJA DAERAH (PPKD) JAKARTA SELATAN

- Mempelajari dasar-dasar teknologi cloud, termasuk pengenalan infrastruktur cloud dan layanan AWS.
- Mengikuti pelatihan AWS Skill Builder untuk menguasai konsep seperti penyimpanan, komputasi, jaringan, dan keamanan di AWS.
- Mendalami pengelolaan sumber daya AWS melalui konsol dan CLI (Command Line Interface).
- Berpartisipasi dalam simulasi ujian AWS Certified Cloud Practitioner untuk memahami pola soal dan kesiapan ujian.
- Menyelesaikan proyek praktis terkait implementasi layanan AWS seperti S3, EC2, dan IAM untuk mendukung pengembangan kemampuan teknis secara langsung.

KELAS ‘MEMAHAMI STRATEGI DESAIN VISUAL UNTUK UI/UX DESIGNER’ PRAKERJA (Juni – Juli 2024)

KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG PEREKONOMIAN REPUBLIK INDONESIA

- Menganalisis kebutuhan perangkat lunak dengan teknik elisitasi yang efektif.
- Mendokumentasikan kebutuhan secara sistematis menggunakan metodologi pengembangan perangkat lunak.
- Menyusun spesifikasi perangkat lunak yang komprehensif dan melakukan tinjauan ulang.
- Merancang antarmuka pengguna yang intuitif untuk pengalaman yang lebih optimal.
- Memastikan hasil desain mendukung kenyamanan dan interaksi pengguna yang efisien.

PELATIHAN ‘WEB PROGRAMMING’ TECH MUDA II (November 2023 – Januari 2024)

YAYASAN PLAN INTERNATIONAL INDONESIA Kolaborasi dengan PUSAT PELATIHAN KERJA DAERAH (PPKD) JAKARTA SELATAN

- Menguasai dasar pemrograman web menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript.
- Mempelajari framework seperti Bootstrap dan Vue.js untuk pengembangan front-end.
- Membuat web statis dan dinamis dengan integrasi database MySQL.
- Berkolaborasi dalam proyek pengembangan web menggunakan PHP dengan mentor.
- Mengembangkan aplikasi web responsif yang relevan dengan kebutuhan industri.

KURSUS ‘BRANDING UNTUK BISNIS’ KREDENSIAL MIKRO MAHASISWA INDONESIA (Agustus – Oktober 2021)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET dan TEKNOLOGI

- Menganalisis brand untuk memahami kebutuhan pasar dan target audiens.
- Merancang strategi pemasaran yang efektif lintas media untuk meningkatkan kesadaran brand.
- Mengidentifikasi peluang strategi branding guna memperkuat identitas bisnis.
- Berpartisipasi dalam proyek rebranding kolaboratif bersama peserta lainnya.
- Mengembangkan kemampuan branding modern untuk menghadapi tren pasar yang dinamis.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI

Program Studi Teknik Informatika dengan IPK 3,46

JAKARTA

(2020 – 2024)

UNIVERSITAS NASIONAL

Program Studi Bahasa Korea dengan IPK GPA 3,33

JAKARTA

(2018 – 2019)

SKILL

HTML/CSS, JavaScript, PHP, Java, MySQL, Version Control