

קורות חיים-תרצה סיימון

0527179413

T0527179413@gmail.com

כתובת: ארלוזורוב 46 חיפה

פרופיל:

מסודרת, אחראית, חרוצה, מקצועית, מוסר עבודה גבוה, כשרון חברתי ויכולת עבודה בצוות, הבנת דרישות לקוח ועבודה מול לקוחות, רצון להשקיע ולעשות המקסימום שידרש, גמישות ועמידה בלוח, יחסי אנוש מעולים.

נסיון תעסוקתי:

2021-2024 פקידת ביטוח אלמנטרי בסוכנות גל אלמגור

-הפקות פוליסות חדשות, חידושים והצעות מחיר בתחום רכב ודירה

2016-2020 פקידת ביטוח בסוכנות ביטוח "מכבים"

- הפקת פוליסות ביטוח בתוכנות של חברות ביטוח השונות, בתחום רכב ודירה

- טיפול בתביעות רכב וכן עבודה משרדית שוטפת.

2013-2016 נציגת שירות לקוחות בחברת cal

· מענה טלפוני ללקוחות החברה

· ניסיון עשיר במכירות

· שימור לקוחות החברה

2012- מזכירה בבית"ס (ת"ת חוות דעת, ירושלים)

· טיפול בהו"ק ורישום תלמידים

· עבודות מזכירות שוטפות + עבודות גרפיקה

השכלה:

2016 - קורס פקידות ביטוח אלמנטרי הכולל התנסות על תכנות של חברות הביטוח השונות.

2009-2011 לימודי הוראה, מגמת אוריינות מחשבים ובקרת תכנה. סמינר "דרכי רחל" י-ם.

כולל יסודות התכנות, פיתוח מסדי נתונים, תחזוקה, הוראה, הדרכה ועוד.

2008- הנהלת חשבונות סוג 1 וחשבשבת +תעודה מטעם משרד התמ"ת.

ידע מקצועי:

שפות תכנות: vb.net

פיתוח אתרים: html

קורסים תאורטיים: תחזוקת מחשבים ורשתות.

גרפיקה ומולטימדיה: photo drew, power point, premiere, flash, photo shop, illustrator

יישומי office: word, excel, access

שפות:

עברית- שפת אם,

אנגלית- ברמה סבירה.