

Daniel TISCHER  
5 bis, rue Georges Méliès  
37520 La Riche (TOURS)

+33 6 77 55 24 48  
daniel.tischer@gmail.com

# Ingénieur en informatique - Senior

25 ans d'expérience  
Quadrilingue



## Parcours (France et étranger)

### 2015 – aujourd'hui : Worldline - Tours

*Leader du paiement électronique, 11000 personnes*

**Problem Manager** : Analyse et gestion des incidents et problèmes pour plus de 100 applications de paiement générant des flux de 2M transactions par jour en 24/7.

Identification, planification et suivi des actions correctives en transverse, en tenant compte de priorités divergentes (interface de communication entre la BU et la Production).

Parallèlement, amélioration de la gestion de services :

- Audit et refonte du processus de gestion des incidents
- Réorganisation d'un service desk offshore au Maroc
- Responsable local de la migration ITSM vers ServiceNow

### 2013 – 2014 : Polytech' Tours - Tours

*Ecole d'ingénieurs, une année à plein temps en VAE*

**Ingénieur** : Diplôme d'ingénieur en informatique.

### 2008 – 2013 : EUIPO - Espagne, Alicante

*Institution européenne - propriété intellectuelle, 1000 personnes*

**Architecte** : Définition de standards, coordination de la conception de projets délocalisés et industrialisation des environnements de développement pour 80 applications métier. Entre autres :

- Etude pour la modernisation et l'intégration de services au travers d'un ESB (Oracle Service Bus)
- Initiateur et porteur d'un projet précurseur dans l'esprit DevOps de déploiement continu avec VMware et Puppet (management de 5 personnes avec un budget de 1M €)

### 1997 – 2007 : Infeurope SA - Luxembourg

*Société de services, 100 personnes*

**Chef de projet** : Conception, réalisation, test et intégration d'applications web sécurisées traitant des données sensibles (paiements, dessins industriels, appels d'offres en ligne).

**Expert Java** : Projets web multilingues de publications légales au Journal Officiel (FOSC, simap.europa.eu).

### 1995 – 1997 : Navision - Strasbourg

### 1994 – 1995 : Armée de Terre - Allemagne

### Analyste développeur :

Développement d'applications de gestion et formation du réseau de partenaires Navision en France.

## Compétences et connaissances

### Certifications

- 2021 - ITIL v4 Managing Professional
- 2019 - Expert ITIL v3
- 2013 - Anglais : TOEIC (985/990)
- 2013 - CompTIA Security+
- 2007 - Prince2 (Practitioner)
- 2007 - ISTQB Certified Tester (Foundation)
- 2005 - PMI Project Management Professional
- 2004 - Java Certified Programmer (SCJP + SCWCD)
- 2004 - OMG UML 2.0 Professional
- 2003 - BEA WebLogic 8.1 Product Specialist

### Formations

- 2016 - 2019 : ITIL (SO, OSA, RCV, PPO, CSI, MALC)
- 2016 - Shell scripting & Linux admin (advanced)
- 2015 - Monétique et standards PCI-DSS
- 2012 - Best Practices in Java Programming
- 2010 - Oracle Service Bus 10g R3
- 2010 - Influence Skills
- 2008 - Service-Oriented Architecture (SOA)
- 2005 - Spring and Hibernate - J2EE Workshop
- 1999 - Oracle 8 : Database Administration

### Diplômes

- 2014 - Ingénieur en informatique - Polytech
- 1994 - DUT Techniques de commercialisation
- 1993 - DUT Informatique de gestion

### Langues

- Français et Allemand (langue maternelle)
- Anglais TOEIC (985/990)
- Espagnol (expatriation 10 ans)

### Autres

- Aïkido ceinture noire 2° dan
- Tir sportif, natation, jeux de stratégie
- Véhiculé