#### Daniel TISCHER

5 bis, rue Georges Méliès 37520 La Riche (TOURS)

# Ingénieur en informatique - Senior

25 ans d'expérience Quadrilingue



06 77 55 24 48 daniel.tischer@gmail.com

## Parcours (France et étranger)

2015 – aujourd'hui : Worldline - Tours

Leader du paiement électronique, 11000 personnes

**Problem Manager**: analyse et gestion des incidents et problèmes pour plus de 100 applications de paiement générant des flux de 2M transactions par jour en 24/7.

Identification, planification et suivi des actions correctives en transverse, en tenant compte de priorités divergentes (interface de communication entre la BU et la Production).

Amélioration de la gestion de services :

- Audit et refonte du processus de gestion des incidents
- · Réorganisation d'un service desk offshore au Maroc
- Unification des contrôles de production sous Zabbix
- · Création d'un référentiel de documentation technique

2013 - 2014: Polytech' Tours - Tours

Ecole d'ingénieurs, une année à plein temps en VAE

Ingénieur : Diplôme d'ingénieur.

2008 – 2013 : EUIPO - Espagne, Alicante

Institution européenne, 1000 personnes

**Architecte**: Définition de standards, coordination de la conception de projets délocalisés et industrialisation des environnements de développement pour 80 applications métier. Etude pour la modernisation et l'intégration de services au travers d'un ESB (Oracle Service Bus).

Initiateur et porteur d'un projet précurseur de l'esprit DevOps de déploiement continu avec VMware et Puppet.

1997 – 2007 : Infeurope SA - Luxembourg

Société de services, 100 personnes

**Chef de projet**: Conception, réalisation et intégration d'applications web sécurisées traitant des données sensibles (paiements, dessins industriels, appels d'offres).

**Expert Java** : Projets web multilingues de publications légales au Journal Officiel (FOSC, simap.europa.eu).

1995 – 1997 : Navision - Strasbourg

1994 – 1995 : Armée de Terre - Allemagne

## Analyste développeur :

Développement d'applications de gestion et formation du réseau de partenaires Navision en France.

## Compétences et connaissances

### Certifications

- 2019 Expert ITIL
- 2013 Anglais : TOEIC (985/990)
- 2013 CompTIA Security+
- 2007 Prince2 (Practitioner)
- 2007 ISTQB Certified Tester (Foundation)
- 2005 PMI Project Management Professional
- 2004 Java Certified Programmer (SCJP + SCWCD)
- 2004 OMG UML 2.0 Professional
- 2003 BEA WebLogic 8.1 Product Specialist

#### **Formations**

- 2016 2019 : ITIL (SO, OSA, RCV, PPO, CSI, MALC)
- 2016 Shell scripting & Linux admin (advanced)
- 2015 Monétique et standards PCI-DSS
- 2012 Best Practices in Java Programming
- 2010 Oracle Service Bus 10g R3
- 2010 Influence Skills
- 2008 Service-Oriented Architecture (SOA)
- 2005 Spring and Hibernate J2EE Workshop
- 1999 Oracle 8 : Database Administration

### **Diplômes**

- 2014 Ingénieur en informatique Polytech
- 1994 DUT Techniques de commercialisation
- 1993 DUT Informatique de gestion

## Langues

- Français et Allemand (langue maternelle)
- Anglais TOEIC (985/990)
- Espagnol (expatriation 10 ans)

## Autres

- Aikido : ceinture noire 2e dan
- Tir sportif, natation, jeux de stratégie
- 1 enfant de 9 ans
- Véhiculé