|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Daniel TISCHER**  5 bis, rue Georges Méliès  37520 La Riche (TOURS)  +33 6 77 55 24 48  daniel.tischer@gmail.com | Ingénieur en informatique - Senior  25 ans d’expérience Quadrilingue | | | |  |
| Parcours (France et étranger) | |  |  | Compétences et connaissances | |
| 2015 – aujourd'hui : Worldline - Tours *Leader du paiement électronique, 11000 personnes*  **Problem Manager** : Analyse et gestion des incidents et problèmes pour plus de 100 applications de paiement générant des flux de 2M transactions par jour en 24/7.  Identification, planification et suivi des actions correctives en transverse, en tenant compte de priorités divergentes (interface de communication entre la BU et la Production).  Parallèlement, amélioration de la gestion de services :  Audit et refonte du processus de gestion des incidents  Réorganisation d’un service desk offshore au Maroc  Responsable local de la migration ITSM vers ServiceNow | |  |  | **Certifications**  2021 - ITIL v4 Managing Professional  2019 - Expert ITIL v3  2013 - Anglais : TOEIC (985/990)  2013 - CompTIA Security+  2007 - Prince2 (Practitioner)  2007 - ISTQB Certified Tester (Foundation)  2005 - PMI Project Management Professional  2004 - Java Certified Programmer (SCJP + SCWCD)  2004 - OMG UML 2.0 Professional  2003 - BEA WebLogic 8.1 Product Specialist  **Formations**  2016 - 2019 : ITIL (SO, OSA, RCV, PPO, CSI, MALC)  2016 - Shell scripting & Linux admin (advanced)  2015 - Monétique et standards PCI-DSS  2012 - Best Practices in Java Programming  2010 - Oracle Service Bus 10g R3  2010 - Influence Skills  2008 - Service-Oriented Architecture (SOA)  2005 - Spring and Hibernate - J2EE Workshop  1999 - Oracle 8 : Database Administration  **Diplômes**  2014- Ingénieur en informatique - Polytech  1994 - DUT Techniques de commercialisation  1993 - DUT Informatique de gestion  **Langues**  Français et Allemand (langue maternelle)  Anglais TOEIC (985/990)  Espagnol (expatriation 10 ans)  **Autres**  Aïkido ceinture noire 2e dan  Tir sportif, natation, jeux de stratégie  Véhiculé | |
| 2013 – 2014 : Polytech' Tours *-* Tours *Ecole d'ingénieurs, une année à plein temps en VAE*  **Ingénieur** : Diplôme d'ingénieur en informatique. | |  |  |
| 2008 – 2013 : EUIPO - Espagne, Alicante *Institution européenne - propriété intellectuelle, 1000 personnes*  **Architecte** : Définition de standards, coordination de la conception de projets délocalisés et industrialisation des environnements de développement pour 80 applications métier. Entre autres :  Etude pour la modernisation et l'intégration de services au travers d'un ESB (Oracle Service Bus)  Initiateur et porteur d'un projet précurseur dans l'esprit DevOps de déploiement continu avec VMware et Puppet (management de 5 personnes avec un budget de 1M €) | |  |  |
| 1997 – 2007 : Infeurope SA - Luxembourg *Société de services, 100 personnes*  **Chef de projet** : Conception, réalisation, test et intégration d'applications web sécurisées traitant des données sensibles  (paiements, dessins industriels, appels d'offres en ligne).  **Expert Java** : Projets web multilingues de publications légales au Journal Officiel (FOSC, simap.europa.eu). | |  |  |
| 1995 – 1997 : Navision - Strasbourg 1994 – 1995 : Armée de Terre - Allemagne  **Analyste développeur** :  Développement d’applications de gestion et formation du réseau de partenaires Navision en France. | |  |  |