| **Daniel TISCHER**  5 bis, rue Georges Méliès  37520 La Riche (TOURS)  06 77 55 24 48  daniel.tischer@gmail.com | Ingénieur en informatique - Senior  25 ans d’expérience Quadrilingue | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Parcours (France et étranger) | |  |  | Compétences et connaissances | |
| 2015 – aujourd'hui : Worldline - Tours *Leader du paiement électronique, 11000 personnes*  **Problem Manager** : analyse et gestion des incidents et problèmes pour plus de 100 applications de paiement générant des flux de 2M transactions par jour en 24/7.  Identification, planification et suivi des actions correctives en transverse, en tenant compte de priorités divergentes (interface de communication entre la BU et la Production).  Amélioration de la gestion de services :   * Audit et refonte du processus de gestion des incidents * Réorganisation d’un service desk offshore au Maroc * Unification des contrôles de production sous Zabbix * Création d'un référentiel de documentation technique | |  |  | **Certifications**   * 2019 - Expert ITIL * 2013 - Anglais : TOEIC (985/990) * 2013 - CompTIA Security+ * 2007 - Prince2 (Practitioner) * 2007 - ISTQB Certified Tester (Foundation) * 2005 - PMI Project Management Professional * 2004 - Java Certified Programmer (SCJP + SCWCD) * 2004 - OMG UML 2.0 Professional * 2003 - BEA WebLogic 8.1 Product Specialist   **Formations**   * 2016 - 2019 : ITIL (SO, OSA, RCV, PPO, CSI, MALC) * 2016 - Shell scripting & Linux admin (advanced) * 2015 - Monétique et standards PCI-DSS * 2012 - Best Practices in Java Programming * 2010 - Oracle Service Bus 10g R3 * 2010 - Influence Skills * 2008 - Service-Oriented Architecture (SOA) * 2005 - Spring and Hibernate - J2EE Workshop * 1999 - Oracle 8 : Database Administration   **Diplômes**   * 2014- Ingénieur en informatique - Polytech * 1994 - DUT Techniques de commercialisation * 1993 - DUT Informatique de gestion   **Langues**   * Français et Allemand (langue maternelle) * Anglais TOEIC (985/990) * Espagnol (expatriation 10 ans)   **Autres**   * Aikido : ceinture noire 2e dan * Tir sportif, natation, jeux de stratégie * 1 enfant de 9 ans * Véhiculé | |
| 2013 – 2014 : Polytech' Tours *-* Tours *Ecole d'ingénieurs, une année à plein temps en VAE*  **Ingénieur** : Diplôme d'ingénieur. | |  |  |
| 2008 – 2013 : EUIPO - Espagne, Alicante *Institution européenne, 1000 personnes*  **Architecte** : Définition de standards, coordination de la conception de projets délocalisés et industrialisation des environnements de développement pour 80 applications métier. Etude pour la modernisation et l'intégration de services au travers d'un ESB (Oracle Service Bus).  Initiateur et porteur d'un projet précurseur de l'esprit DevOps de déploiement continu avec VMware et Puppet. | |  |  |
| 1997 – 2007 : Infeurope SA - Luxembourg *Société de services, 100 personnes*  **Chef de projet** : Conception, réalisation et intégration d'applications web sécurisées traitant des données sensibles  (paiements, dessins industriels, appels d'offres).  **Expert Java** : Projets web multilingues de publications légales au Journal Officiel (FOSC, simap.europa.eu). | |  |  |
| 1995 – 1997 : Navision - Strasbourg 1994 – 1995 : Armée de Terre - Allemagne  **Analyste développeur** :  Développement d’applications de gestion et formation du réseau de partenaires Navision en France. | |  |  |