| **Daniel TISCHER**  5 bis, rue Georges Méliès  37520 La Riche (TOURS)  06 77 55 24 48  daniel.tischer@gmail.com | Ingénieur en informatique - Senior  25 ans d’expérience Quadrilingue | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Parcours (France et étranger) | |  |  | Compétences et connaissances | |
| 2015 – aujourd'hui : Worldline - Tours *Leader du paiement électronique, 11000 personnes*  **Problem Manager** : Analyse et gestion des incidents et problèmes pour plus de 100 applications de paiement générant des flux de 2M transactions par jour en 24/7.  Identification, planification et suivi des actions correctives en transverse, en tenant compte de priorités divergentes (interface de communication entre la BU et la Production).  Parallèlement, amélioration de la gestion de services :   * Audit et refonte du processus de gestion des incidents * Réorganisation d’un service desk offshore au Maroc * Responsable local de la migration ITSM vers ServiceNow | |  |  | **Certifications**   * 2019 - Expert ITIL * 2013 - Anglais : TOEIC (985/990) * 2013 - CompTIA Security+ * 2007 - Prince2 (Practitioner) * 2007 - ISTQB Certified Tester (Foundation) * 2005 - PMI Project Management Professional * 2004 - Java Certified Programmer (SCJP + SCWCD) * 2004 - OMG UML 2.0 Professional * 2003 - BEA WebLogic 8.1 Product Specialist   **Formations**   * 2016 - 2019 : ITIL (SO, OSA, RCV, PPO, CSI, MALC) * 2016 - Shell scripting & Linux admin (advanced) * 2015 - Monétique et standards PCI-DSS * 2012 - Best Practices in Java Programming * 2010 - Oracle Service Bus 10g R3 * 2010 - Influence Skills * 2008 - Service-Oriented Architecture (SOA) * 2005 - Spring and Hibernate - J2EE Workshop * 1999 - Oracle 8 : Database Administration   **Diplômes**   * 2014- Ingénieur en informatique - Polytech * 1994 - DUT Techniques de commercialisation * 1993 - DUT Informatique de gestion   **Langues**   * Français et Allemand (langue maternelle) * Anglais TOEIC (985/990) * Espagnol (expatriation 10 ans)   **Autres**   * Aikido : ceinture noire 2e dan * Tir sportif, natation, jeux de stratégie * 1 enfant de 10 ans * Véhiculé | |
| 2013 – 2014 : Polytech' Tours *-* Tours *Ecole d'ingénieurs, une année à plein temps en VAE*  **Ingénieur** : Diplôme d'ingénieur en informatique. | |  |  |
| 2008 – 2013 : EUIPO - Espagne, Alicante *Institution européenne - propriété intellectuelle, 1000 personnes*  **Architecte** : Définition de standards, coordination de la conception de projets délocalisés et industrialisation des environnements de développement pour 80 applications métier. Entre autres :   * Etude pour la modernisation et l'intégration de services au travers d'un ESB (Oracle Service Bus) * Initiateur et porteur d'un projet précurseur dans l'esprit DevOps de déploiement continu avec VMware et Puppet (management de 5 personnes avec un budget de 1M €) | |  |  |
| 1997 – 2007 : Infeurope SA - Luxembourg *Société de services, 100 personnes*  **Chef de projet** : Conception, réalisation, test et intégration d'applications web sécurisées traitant des données sensibles  (paiements, dessins industriels, appels d'offres en ligne).  **Expert Java** : Projets web multilingues de publications légales au Journal Officiel (FOSC, simap.europa.eu). | |  |  |
| 1995 – 1997 : Navision - Strasbourg 1994 – 1995 : Armée de Terre - Allemagne  **Analyste développeur** :  Développement d’applications de gestion et formation du réseau de partenaires Navision en France. | |  |  |