

숙박 예약 시스템 요구사항 분석서

조이름 : 나도놀자

조 원 : 최성근, 권다혜, 김재경
우향기, 박진하

1. 프로젝트 개요

1.1. 개발 계획 및 목표

- 본 프로젝트는 현대인의 삶에 필요한 휴식처를 위한 정보공유 및 이용서비스를 제공하며, 이용자의 니즈에 부합하는 서비스를 제공하도록 하는데 목표를 두고 있다.

1.2 시스템 설계 요약

- 본 애플리케이션은 기존의 숙박예약 사이트(<https://www.yanolja.com/>)의 기능과 서비스를 인용하여 제작
- Use Case Diagram으로 시스템 기능 모델링
- 각 기능별 이벤트 흐름에 대한 명세

2. 요구사항 분석

2.1 기능적 요구사항

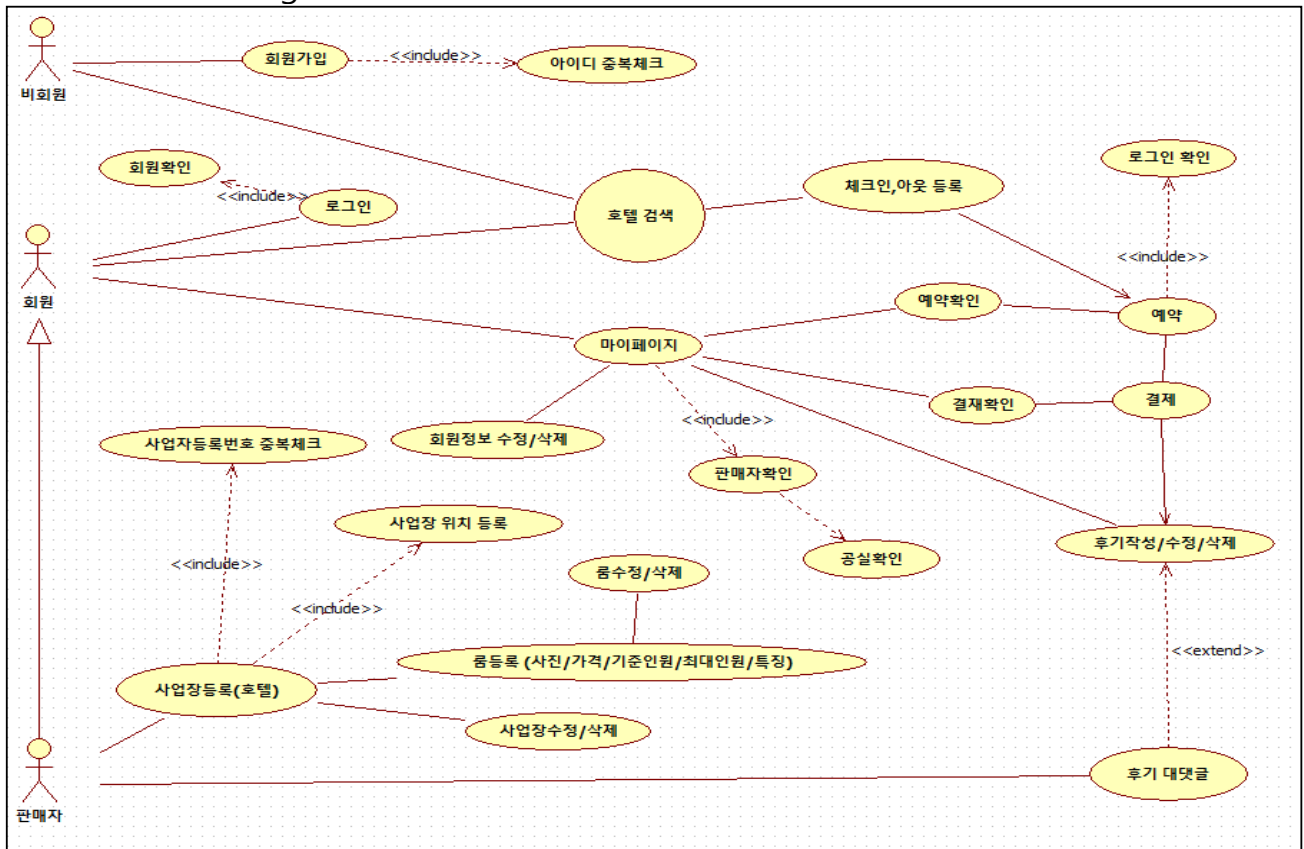
- 1) 사용자 - 선호하는 지역과 기존에 이용했던 이용자들의 선호도에 매칭하여 고객의 만족도를 높여 줄 수 있다.
 - 이용기간에 부합하는 숙소의 목록이 보여야 하며, 예약이 완료된 숙소의 이용은 자동으로 예약완료가 표시 되어야 한다.
 - 이용이 완료된 사용자의 경우엔 사용후기를 남겨 해당숙박업소의 후기작성이 가능해야 하며 별점으로 만족도를 자가 입력 가능해야 한다.
- 2) 사업자 - 사업장의 위치를 지도api를 통해 위치를 이용자에게 보여줄 수 있도록 해야 한다.
 - 이용자의 예약이 자동으로 스케줄(달력)에 표시되어 공실여부를 확인 할 수 있어야 한다.
- 3) 관리자 - 사용자로 하여금 모아진 데이터(댓글, 별점)의 연산값을 통해 이용자들에게 우선순위를 보여주어 퀄리티 높은 숙소의 이용을 유도 할 수 있도록 해야 한다.
 - 전체 사용자의 계정을 조회하고 관리가 가능해야 한다.
 - 타 이용자에게 불편을 주는 행동(악플) 등의 행위를 막을 수 있는 권한을 갖고 있어야 한다.

2.2. 비기능적 요구사항

- 1) 사용자 - 회원가입이 되지 않은 상태에서도 접근성이 용이하도록 검색 기능은 일반 회원과 동일해야 한다.
- 2) 시스템 - 기본 메인 화면에서 검색을 하기 전 지역별로 인기 호텔의 화면 나열이 있어야 한다.

3. Use Case

3.1 Use Case Diagram



<그림 1. Start UML을 이용한 호텔 예약 서비스 Use Case Diagram>

3.2 Actor

Actor명			설명
사용자	비회원		회원가입을 하지 않은 사용자로, 호텔 검색 및 조회는 가능하지만 예약 등의 기능은 사용할 수 없음
	회원	일반회원	로그인으로 호텔 예약 시스템의 모든 기능을 사용할 수 있는 사용자
		판매자	사업장(호텔) 등록을 통하여 기존 회원의 기능 및 본인의 사업장(호텔) 판매 기능을 사용할 수 있는 사용자

3.3 Use Case 명세

Use Case명	설명 요약
회원가입	비회원이 사용자 정보를 입력하여 회원으로 등록
로그인	호텔 예약 및 기타 서비스를 이용하기 위해 로그인
호텔검색	지역 및 평점 등의 조건에 따른 호텔 검색
호텔예약	호텔 및 숙박일자, 인원 선택 후 결제를 통해 원하는 호텔 예약
후기작성	호텔 이용 후 이용한 후기를 작성. 실제 이용한 사용자만 후기를 작성할 수 있다.
후기 대댓글	판매자가 본인이 등록한 사업장(호텔) 페이지에 작성된 후기에 대댓글을 달 수 있다.

사업장등록	사업장을 운영하고 있는 판매자가 사업장 등록을 통하여 본인의 사업장 판매 기능을 사용할 수 있다.
마이페이지	개인정보 수정 및 예약 확인, 이용한 호텔 후기 작성 등

3.3.1 회원가입

Use Case명	회원가입	
개요	비회원이 사용자 정보를 입력하여 회원으로 등록	
Actor	비회원	
선행 조건	사용자가 로그인하지 않은 상태여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 사용자 정보를 입력한다(이름, 선호 지역 등)	1. 잘못된 고객정보를 입력한다.
		2. 입력 정보 오류를 표시한다.
		3. 재입력을 요청한다.
		4. 고객 정보를 재입력한다.
		5. 정상 수행의 4. 또는 대체 수행의 2.을 수행한다.
	2. 등록 버튼을 클릭한다.	
	3. 고객 정보가 저장된다.	
	4. 회원 가입이 완료된다.	

3.3.2 로그인

Use Case명	로그인	
개요	호텔 예약 및 기타 서비스를 이용하기 위해 로그인	
Actor	회원	
선행 조건	사용자가 로그인하지 않은 상태여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 아이디 및 비밀번호를 입력한다.	1. 아이디 및 비밀번호를 잘못 입력한다.
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 아이디 및 비밀번호를 재입력한다.
		4. 정상 수행 2. 또는 대체 수행 2.를 수행한다.
	2. 로그인 한다.	

3.3.3 호텔검색

Use Case명	호텔검색	
개요	지역 및 평점 등의 조건에 따른 호텔 검색	
Actor	사용자	
선행 조건	시스템에 판매할 호텔이 등록되어 있어야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 사용자가 메인페이지에서 검색아이콘을 클릭한다.	
	2. 검색어를 입력한다.	1. 잘못된 검색어를 입력한다.
		2. 검색 결과창에 "검색 결과가 없습니다"라는 문구를 띄운다
		3. 검색어를 재입력 한다.
		4. 정상수행 3. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	3. 시스템은 사용자의 검색조건에 맞는 호텔의 정보를 보여준다.	
	4. 사용자는 예약하고 싶은 호텔을 클릭해 상세페이지에서 자세한 방 정보나 후기들을 확인하고, 예약한다.	

3.3.4. 호텔예

Use Case명	호텔예약	
개요	호텔 및 숙박일자, 인원 선택 후 결제를 통해 원하는 호텔 예약	
Actor	회원	
선행 조건	1. 시스템에 판매할 호텔이 등록되어 있어야 한다. 2. 예약 가능한 호텔과 판매 완료된 호텔의 정보가 업데이트 되어 있어야 한다.	
	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 호텔검색을 통해 예약을 원하는 호텔의 상세페이지에 들어간다.	
	2. 호텔 상세페이지에서 체크인,체크아웃 날짜를 선택한다.	

이벤트 플로우	3. 해당 호텔의 예약가능한 객실과 판매 완료된 객실을 구분하여 보여준다.	
	4. 예약가능한 객실 중 예약할 객실을 선택한 후 예약하기 버튼을 누른다.	
	5. 예약자 정보를 입력하고 결제한다.	1. 예약자 정보를 제대로 입력하지 않는다
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 정상수행 5. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	6. 예약이 완료된다.	

3.3.5 후기작성

Use Case명	후기 작성	
개요	호텔 이용 후 이용한 후기를 작성	
Actor	회원	
선행 조건	실제 해당 호텔을 이용한 회원이어야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 해당 호텔페이지 또는 마이페이지에서 '후기 작성하기' 버튼을 클릭한다.	
	2. 항목별 평점을 매기고, 후기 글을 작성한다.	
	3. 등록하기 버튼을 누른다.	1. 평점을 매기지 않거나, 후기글을 작성하지 않고 등록하기 버튼을 누른다.
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 정상수행 4. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	4. 해당 호텔페이지에 후기가 등록되고, 평점이 기존 데이터에 누적되어 표시된다.	

3.3.6 후기 대댓글

Use Case명	후기 대댓글
개요	판매자가 본인이 등록한 사업장(호텔) 페이지에 작성된 후기에 대댓글을 달 수 있다.
Actor	판매자

선행 조건	호텔 페이지에 후기가 작성되어 있어야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 후기 옆에 '댓글쓰기' 버튼을 클릭한다.	
	2. 댓글 내용을 작성한다.	
	3. 등록하기 버튼을 클릭한다.	1. 댓글 내용을 입력하지 않고 등록하기 버튼을 누른다.
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 정상수행 4. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	4. 댓글 등록이 완료된다.	

3.3.7 사업장 등록

Use Case명	사업장 등록	
개요	판매자의 사업장(호텔)과 각 객실정보 등록	
Actor	판매자	
선행 조건	사업자 번호를 갖고 있고, 숙박업소를 운영하고 있는 회원이어야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 마이페이지 하단에 있는 사업자 등록 버튼을 누른다.	
	2. 사업자 번호 및 사업장 정보를 입력한다.	
	3. 사업장의 객실 정보를 입력한다.	
	4. 등록하기 버튼을 누른다.	1. 정보를 입력하지 않고 등록하기 버튼을 누른다.
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 정상수행 5. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	5. 사업장 등록이 완료된다.	

3.3.8 마이페이지

Use Case명	마이페이지(1)
개요	회원정보 확인/수정/삭제
Actor	회원

선행 조건	로그인한 상태여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 마이페이지 버튼을 클릭한다.	
	2. 회원정보 수정	
	(1) 원하는 회원 정보를 수정한다.	
	(2) 수정 후 저장하기 버튼을 누른다.	1. 정보를 입력하지 않고 저장하기 버튼을 누른다
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 정상수행 5. 또는 대체수행 2. 를 수행한다.
	(3) 수정된 회원정보가 시스템에 저장된다.	
	3. 회원탈퇴	
	(1) '회원 탈퇴 하시겠습니까?' 라는 안내창을 띄워준다.	
	(2) Yes 버튼 선택시 - 회원 정보 삭제 No 버튼 선택시 - 회원 정보 유지	

Use Case명	마이페이지(2)	
개요	예약 및 결제여부 확인, 판매자의 경우엔 공실여부 확인	
Actor	회원	
선행 조건	1. 로그인한 상태여야 한다. 2. 공실여부 확인의 경우 판매자 아이디로 로그인한 상태여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	4. 예약,결제확인 및 취소	
	(1) 예약 및 결제한 호텔 목록을 확인한다.	
	(2) 예약 취소할 때, 안내창을 한번 더 띄워준다. Yes - 삭제, No - 유지	
	5. 공실확인	

	(1) 판매자 아이디일 경우 생기는 별도의 공실확인 버튼을 누른다.	
	(2) 본인이 운영하는 호텔의 예약 및 공실 여부를 확인할 수 있다.	

4.1 Use Case 모델 타당성 분석

항목	내용
성능/용량	호텔 검색 : 사용자 UI에 실시간으로 많은 정보가 출력되고, 원하는 데이터의 검색시 많은 량의 정보가 노출되므로 데이터의 노출이 사용자로 하여금 실시간으로 페이지처리 되도록 사용하는 것이 좋다.
상호 운용성	숙박 예약 : 숙박 예약시 Check in , Check out일정을 미리 지정하면 해당 일정에 예약이 되어 있는 숙소에는 예약이 되지 않도록 해야하며, 동시 접속해 같은 숙소에 예약을 하는 경우 정보의 충돌이 발생할 수 있으므로 동기화를 통해 동시입력을 막을수 있어야 한다. 또한 검색에서 데이터 누적량과 선호도 등으로 기존의 이용자에게서 얻은 빅데이터 를 가지고 퀄리티 있는 검색이 되는 것이 좋다.
트렌드 부합성	호텔위치 표시 : 호텔의 위치를 등록시 지도상의 위치를 X,Y 좌표로 저장하고, 지도 API등을 이용해 지도에 표시하여 이동경로나 주변 편의시설을 확인 할 수 있다면 좋을 것이다.