

방송정보국제교육원 자바기반웹애플리케이션개발자 과정

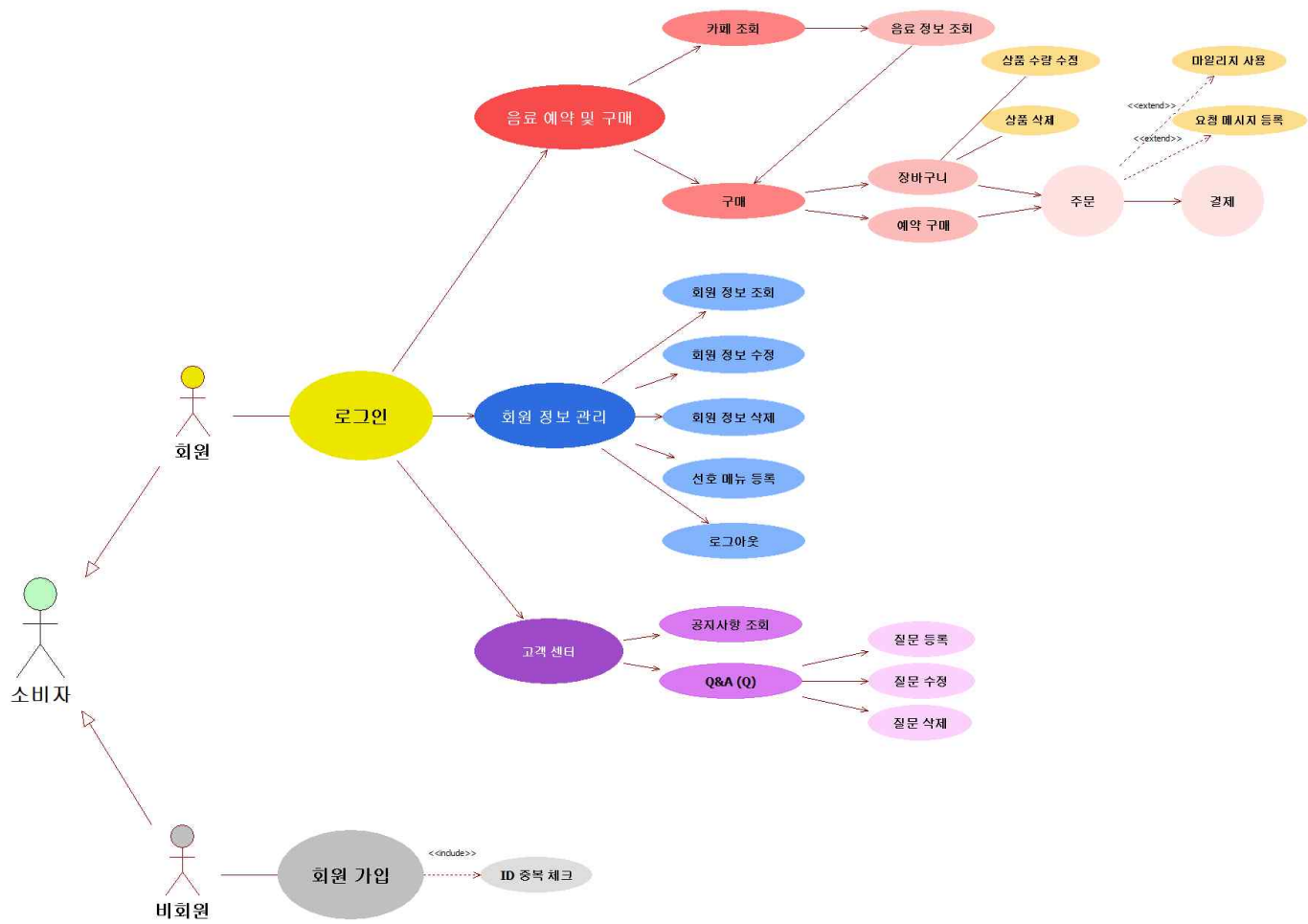
Use Case 및 요구사항 명세서

작성자 : 성규림

프로젝트 명 : 커피(Coffeam)

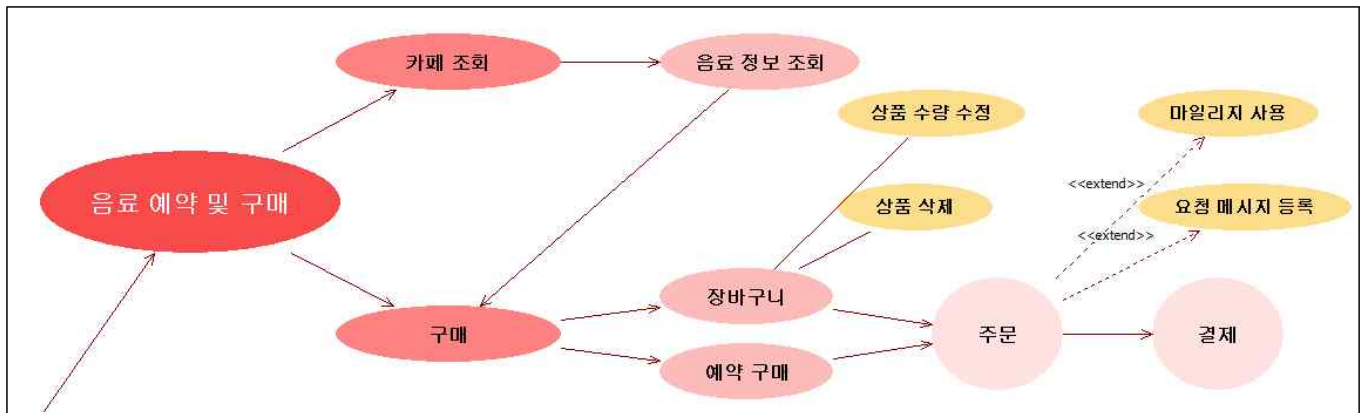
1. Use Case Diagram

1.1. 전체 다이어그램



1.2. 부분 확대

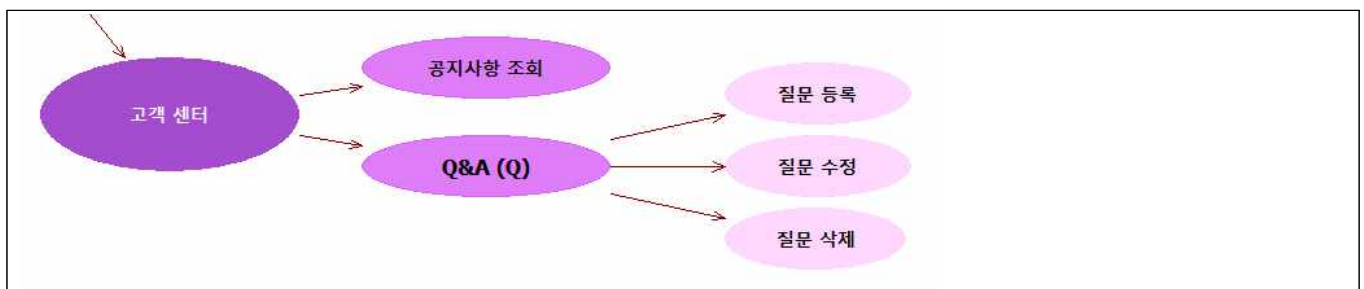
1) 음료 예약 및 구매



2) 회원 정보 관리



3) 고객 센터



2. Use Case 명세

2.1. 명세 요약

1) Actor

Actor 명	설명
소비자	커피 시스템의 기능을 이용하는 사람.
회원	커피 시스템을 이용할 수 있는 계정을 가지고 있는 소비자.
비회원	커피 시스템에 회원으로 등록이 되어 있지 않은 소비자.

2) 소비자 Use Case 명세

Use Case 명	설명
로그인	커피 시스템 회원으로서의 기능을 이용하기 위해 로그인.
음료 예약 및 구매	카페에서 음료를 구매하기 위해 예약하거나 장바구니에 담아놓는 기능.
카페 조회	커피에서 이용할 수 있는 카페 정보를 조회.
음료 정보 조회	조회한 카페에서 이용할 수 있는 음료 목록 조회.
구매	구매하려는 음료를 예약하거나 장바구니에 담음.
장바구니	구매하려는 음료를 장바구니에 담음.
상품 수량 수정	장바구니에 담은 음료의 수량을 수정.
상품 삭제	장바구니에 담은 음료를 취소하여 장바구니에서 삭제.
예약 구매	원하는 상품을 결제하여 바로 카페에 예약.
주문	장바구니에 담은 상품 또는 예약 구매하려는 상품을 하는 주문.
마일리지 사용	구매 시 마일리지를 사용할지 여부를 결정.
요청 메시지 등록	시럽이나 얼음, 당도 등 소비자가 음료 제작 시 요청하고자 하는 정보를 등록.
결제	구매하고자 하는 음료를 결제.
회원 정보 관리	커피 시스템을 이용하는 회원들의 정보를 관리.
회원 정보 조회	회원 정보를 조회.
회원 정보 수정	회원 정보를 수정.
회원 정보 삭제	회원 정보를 삭제하고 탈퇴.
선호 메뉴 등록	선호하는 음료의 종류를 등록.
로그아웃	커피 시스템으로부터 로그아웃.
고객 센터	소비자가 커피의 관리자와 커뮤니케이션할 수 있는 기능.
공지사항 조회	커피 관리자가 등록한 공지사항 조회.
Q&A(Q)	커피 시스템을 이용하면서 건의사항이나 궁금한 점을 관리자에게 전달.
질문 등록	Q&A에 질문을 작성하여 등록.
질문 수정	Q&A에 작성했던 질문을 수정.
질문 삭제	Q&A에 작성했던 질문을 삭제.
회원 가입	커피를 이용하기 위해 회원으로 가입하는 기능.
ID 중복 체크	이미 사용 중인 ID가 아닌지 검사.

2.2. 명세 상세

1) 로그인

Use Case 명	로그인	
목적	커핑 시스템에서 회원으로서 이용 가능한 기능들을 사용하기 위함.	
Actor	회원	
실행 조건	커핑 시스템에 회원가입이 되어 있는 회원 상태의 소비자여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 아이디 및 비밀번호를 입력한다.	1. 아이디 및 비밀번호를 잘못 입력한다.
		2. 재입력을 요청한다.
		3. 5번 이상 틀렸을 경우 아이디 및 비밀번호 찾기를 수행한다.
		4. 아이디 및 비밀번호를 재입력한다.
	2. 로그인 한다.	5. 정상 수행 2. 또는 대체 수행 2.을 수행한다.

2) 회원 가입

Use Case 명	회원 가입	
목적	비회원의 소비자가 회원이 이용하는 기능들을 사용할 수 있도록 회원 정보 등록하여 가입 가능하게 하기 위함.	
Actor	비회원	
실행 조건	커핑 시스템에 계정을 가지고 있지 않은 비회원 상태의 소비자여야 한다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 고객 정보를 입력한다(이름, 선호 메뉴 등).	1. 잘못된 고객정보를 입력한다.
		2. 입력 정보 오류를 표시한다.
		3. 재입력을 요청한다.
		4. 고객 정보를 재입력한다.
		5. 정상 수행의 4. 또는 대체 수행의 2.을 수행한다.
	2. 등록 버튼을 클릭한다.	
	3. 고객 정보가 저장된다.	
	4. 회원 가입이 완료된다.	

3) 음료 예약 및 구매

Use Case 명	음료 예약 및 구매	
목적	회원이 음료를 장바구니에 담거나 예약하여 구매할 수 있도록 하기 위함.	
Actor	회원	
실행 조건	로그인이 된 상태의 회원이어야 기능 이용 가능하다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 카페를 조회한다.	
	2. 해당 카페에 어떤 음료들이 있는지 음료 정보를 조회한다.	
	3. 구매할 유형에 따라 장바구니에 담거나 예약구매 버튼을 누른다.	
	3_1. 장바구니에 담을 경우 상품의 수량을 수정하거나 삭제할 수 있다.	
	3_2. 예약 구매를 선택한 경우 바로 구매로 이동한다.	
	4. 장바구니에 담긴 상품 또는 예약 구매하려는 상품을 결정한 후 주문 버튼을 누른다.	4. 장바구니 및 예약 구매하고자 하는 상품을 수정하고자 할 경우, 장바구니 수정은 정상 수행 3_1.로, 예약 구매 수정은 정상 수행 3_2.에서 취소를 수행한다.
	4_1. 주문 시 마일리지를 사용할지 여부를 결정할 수 있다.	
	4_2. 주문 시 요청하고자 하는 사항을 전달할지 여부를 결정할 수 있다.	
	5. 주문 항목이 맞는지 확인 후 결제 버튼을 눌러 결제한다.	5. 주문 항목이 올바르지 않을 시 (ex. 없는 음료, 물량 초과 등...) 확인 및 재입력 요청
	6. 결제가 완료되면 음료 예약이 완료된다.	6. 결제에서 에러날 시 오류 메시지 출력 및 결제 초기화면으로 돌아간다.

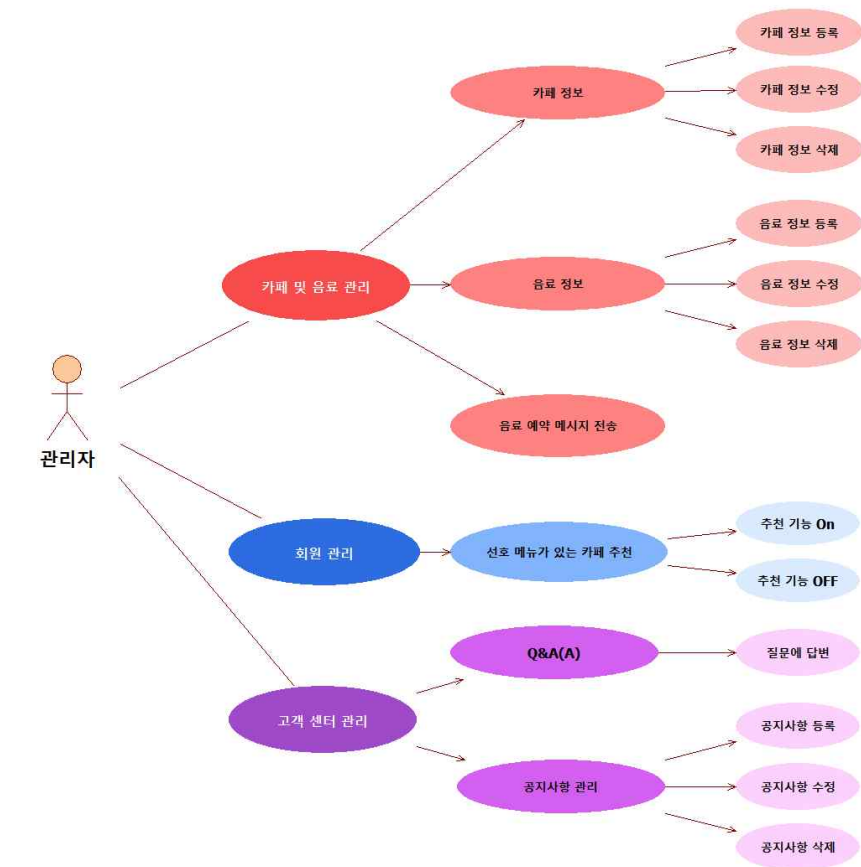
4) 회원 정보 관리

Use Case 명	회원 정보 관리	
목적	회원 정보 조회, 수정, 삭제 및 로그아웃을 관리하고 선호 메뉴를 등록할 수 있게 하기 위함.	
Actor	회원	
실행 조건	로그인이 된 상태의 회원이어야 기능 이용 가능하다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 회원 정보 조회	
	(1) 회원 정보를 조회한다.	
	2. 회원 정보 수정	
	(1) 원하는 회원 정보를 수정한다.	
	(2) 수정 후 저장을 통해 수정된 회원 정보를 시스템에 저장한다.	(2) 수정된 회원 정보에 잘못된 항목이 있을 경우 재입력 메시지를 요청한 후 정상 수행 2_(1)을 수행한다.
	3. 회원 정보 삭제	
	(1) 회원 탈퇴 시 회원 정보를 정말로 삭제할지 한 번 더 회원에게 물어본다.	
	(2) Yes 버튼 선택 시 회원 정보 삭제, No 버튼 삭제 시 회원 정보를 유지한다.	
	4. 선호 메뉴 등록	
	(1) 회원 정보 수정을 통해 선호하는 음료 종류를 등록한다.	(1) 선호 메뉴 미등록 시 나머지 회원 정보만 저장한다.
	(2) 수정 후 저장을 통해 수정된 회원 정보를 시스템에 저장한다.	
	5. 로그아웃	
	(1) 로그아웃 버튼을 통해 로그아웃한다.	

5) 고객 센터

Use Case 명	고객 센터	
목적	공지사항을 조회하고 Q&A 란을 통해 질문을 등록하거나 수정, 삭제가 가능하게 하기 위함.	
Actor	회원	
실행 조건	로그인이 된 상태의 회원이어야 기능 이용 가능하다.	
이벤트 플로우	<정상 수행>	<대체 수행>
	1. 공지사항 조회	
	(1) 공지사항 란에 등록된 공지사항을 조회한다.	
	2. Q&A	
	2.1. 질문 등록	
	(1) 질문 등록 버튼을 통해 Q&A 란에 질문을 작성한다.	
	(2) 질문을 다 작성하면 등록 버튼을 눌러 Q&A 란에 등록한다.	
	2.2. 질문 수정	
	(1) 등록했던 질문의 제목 및 내용을 수정한다.	
	(2) 수정 후 저장 버튼을 누르면 수정한 데이터가 저장된다.	
	2.3. 질문 삭제	
	(1) 등록했던 질문의 데이터를 정말로 삭제할지 묻는 메시지를 출력한다.	
	(2) Yes 버튼 클릭 시 질문 데이터를 삭제하고, No 버튼 클릭 시 질문 데이터를 유지한다.	

cf) 관리자(Administrator) : 소비자가 다 완료되고 여유가 있으면 여부 결정



Use Case 명	설명
카페 및 음료 관리	카페 정보와 음료 정보를 관리하는 기능.
카페 정보	카페의 정보를 관리.
카페 정보 등록	카페의 정보를 등록.
카페 정보 수정	카페의 정보를 수정.
카페 정보 삭제	카페의 정보를 삭제하고 탈퇴.
음료 정보	카페에서 제공하는 음료 정보를 관리.
음료 정보 등록	음료 정보를 등록.
음료 정보 수정	음료 정보를 수정.
음료 정보 삭제	음료 정보를 삭제.
음료 예약 메시지 전송	소비자가 예약한 음료 정보를 카페로 전송하거나, 카페 상황이 주문이 불가능한 경우 정황이나 사유 등을 소비자에게 메시지로 전송.
회원 관리	등록된 회원들을 관리.
선호 메뉴가 있는 카페 추천	회원이 등록한 선호 메뉴가 제공되는 카페의 목록을 해당 회원에게 추천.
추천 기능 On	선호 메뉴 추천 기능을 켤 수 있는 기능.
추천 기능 Off	선호 메뉴 추천 기능을 끌 수 있는 기능.
고객 센터 관리	회원들이 질문하거나 건의한 내용 및 공지사항을 관리.
Q&A(A)	커뮤니티 시스템을 이용하는 회원들의 건의 및 질문에 응답하기 위한 기능.
질문에 답변	Q&A에 등록된 건의 및 질문에 답변.
공지사항 관리	소비자에게 커뮤니티 시스템에 관하여 공지할 사항들을 관리.
공지사항 등록	공지사항을 작성하여 등록.
공지사항 수정	작성했던 공지사항을 수정.
공지사항 삭제	작성했던 공지사항을 삭제.