Användartest

1 Frågor

Dessa frågor ställdes till användarna och om några svar var konstruktiva togs dessa med.

- 1. Var det något du saknade i instruktionerna?
- 2. Var det något du saknade grafiskt?
- 3. Vad tror du händer om du trycker på
 - -Start
 - -Gör om
 - -Avsluta
- 4. Vad var din reaktion när du tryckte på knapparna?
- 5. Var det något som var oklart?
- 6. Vad tycker du om det grafiska? Var det estetiskt tilltalande?
- 7. Har du några övriga kommentarer?

2 Användarnas svar

Person 1:

- 1. -
- 2. -
- 3. Tror att bilden sparas och allt är klart
 - Tror att den scannar igen
 - Tror att den avslutar, spara inte
- 4. Vad händer om jag trycker på avbryt från spara-menyn? Kommer den att sparas så att någon annan kommer åt den? Göra om efter att ha sparat modellen? Står att den kastas Gör om, oklart att den ska starta direkt
- 5 -
- 6. Ingen onödig info, cleant, inget distraherande. Skulle kunna fixas till lite, mycket vit yta
- 7. Info även om man vill göra om scanningen

Person 2:

- 1. -
- 2. Klickvänlig knapp
- 3. -
- 4. Inget oklart

Enkelt men snyggt, vitt men tomt, snygga pop ups Inget steg efter Gör om, bra! Loadingbar, annan form som symboliserar scanningen! Fina "bubblor"

- 5. -
- 6. -
- 7. -

Person 3:

- 1. Lite instruktioner innan scanningen startar Bra med bekräftelse på mailet
- Enkelt och bra gränssnitt Inget plåtter, lätt att förstå Snyggt, fina färger, fin snurrgrej
- 3. -
- 4. -
- 5. -
- 6. -
- 7. -

Person 4:

- 1. -
- 2. Instruktioner bra!
- 3. Tror att den spara
 - Tror att den den gör om, inte nöjd, befintlig försvinner
 - Tror att den avslutar, klart
- 4. Trevligt att den går till mailen Gör om, hellre intrsuktioner innan Avsluta, klart
- 5. -
- 6. Lite tråkigt gränssnitt, men vet inte heller vad man skulle kunna ha mer, en modell kanske för att se vad man kan förvänta sig

7. Enkelt, inga konstigheter

Person 5:

- 1. -
- 2. Svårt att göra fel, få knappar
- 3. Klart
- Gör om, tror att jag hamnar vid insruktionerna...., hade hellre hamnat där. Avsluta, klart
- 5. -
- 6. Stilrent, Bra om den ska vara simpelt, går ju inte att göra fel
- 7. -

3 Sammanställning

- 1. Göra om knappen: hamna vid instruktionerna istället för direkt vid nedräkning
- 2. Otydlig text i Gör om-Popupen, om modellen redan är sparad men man vill ändå göra om scanningen, otydligt vad som händer då
- 3. Lite tråkigt gränssnitt, men det fyller sin funktion och är enkelt. Gränssnittet skulle kunna göras bättre genom att tex addera en "resultatbild" på förstasidan där användaren ser vad scanningen handlar om.
- 4. Infomenyn skulle kunna innehålla flera rubriker. En rubrik Om oss och en rubrik Om scanningen, där den sistnämnda är en mer detaljerad beskrivning av scanningsprocessen än de instruktioner som visas innan scanningen startar.
- 5. Ska loadingbaren ha en annan form? Skulle kunna symbolisera själva scanningsprocessen på ett bättre sätt.