

Documentation d'exploitation : Projet d'architecture réseau pour une petite entreprise

Objectif

Cette documentation d'exploitation a pour but d'aider les administrateurs et les utilisateurs du réseau à gérer, surveiller et maintenir l'architecture mise en place pour la petite entreprise, en mettant l'accent sur les services utilisés.

Services utilisés :

Pare-feu : pfSense

Service DHCP : intégré à pfSense

Service DNS : intégré à pfSense

Serveur web : Apache

Serveur de sauvegarde : rsync (ou Bacula)

Procédures d'exploitation

1. Surveillance du pare-feu (pfSense)

- Vérifier régulièrement les journaux du pare-feu pour détecter toute activité suspecte ou non autorisée.
- Mettre à jour les règles de filtrage réseau et les listes de contrôle d'accès en fonction des besoins et des modifications de l'infrastructure réseau.
- S'assurer que le pare-feu est à jour en appliquant les correctifs et les mises à jour de sécurité.

2. Gestion des clients

- Surveiller les postes clients pour détecter tout signe de problème de performance, de sécurité ou de matériel.
- Installer et mettre à jour les logiciels antivirus et antimalware sur les clients Windows et Linux.
- Appliquer les mises à jour de sécurité et les correctifs sur les clients pour prévenir les vulnérabilités et les attaques.

3. Maintenance du serveur web (Apache)

- Surveiller les journaux du serveur web pour détecter les problèmes de performance, d'erreur ou de sécurité.
- Installer les mises à jour de sécurité et les correctifs pour Apache.

- Contrôler l'utilisation des ressources (CPU, RAM, disque) du serveur web pour optimiser les performances.

- S'assurer que le certificat SSL est valide et à jour.

4. Gestion du serveur de sauvegarde (rsync ou Bacula)

- Surveiller l'état des sauvegardes pour s'assurer qu'elles sont effectuées régulièrement et sans erreur.

- Vérifier l'intégrité des sauvegardes en effectuant des restaurations de test.

- Gérer l'espace de stockage du serveur de sauvegarde pour éviter les problèmes d'espace disque.

- Installer et mettre à jour le logiciel de sauvegarde (rsync ou Bacula) en appliquant les correctifs et les mises à jour de sécurité.

Conclusion

Cette documentation d'exploitation fournit des directives pour la gestion, la surveillance et la maintenance de l'architecture réseau de la petite entreprise, en se concentrant sur les services utilisés tels que pfSense, Apache et rsync. En suivant ces procédures, les administrateurs et les utilisateurs peuvent garantir un fonctionnement optimal et sécurisé de l'infrastructure.