	Atención Usuario	Código:	Versión:
		AN-AD-AU-002	V.1
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Anexo Carta Trato Digno		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Carta Trato Digno

En la E.S.E. Hospital San Jorge de Ayapel nos comprometemos a brindar una atención de calidad, oportuna y con respeto absoluto a la dignidad de todas las personas. Garantizamos confidencialidad, información clara sobre los procesos de atención y trato humano por parte de nuestro personal.

Prometemos responder oportunamente a inquietudes y solicitudes a través de nuestros canales oficiales, proteger la intimidad de pacientes y familias, y evitar toda forma de discriminación. Trabajamos diariamente para ofrecer un servicio centrado en las personas y en su seguridad.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL

Servicio de Información y Atención al Usuario — Ventanilla Única

Horario: Lunes a viernes: 7:00 a.m. – 12:00 m / 2:00 p.m. – 5:00 p.m.

CANAL TELEFÓNICO / WHATSAPP

Teléfono / WhatsApp: (604) 7705083

Línea de Atención Transparencia

CANAL VIRTUAL

Web: <https://hospitalsanjorgeayapel.com/>

- Correo: principal_gerencia@hospitalayapel.gov.co
- Correo alterno: esesanjorgedeayapel@gmail.com

CANAL ESCRITO

Buzón físico en Ventanilla Única. Radicación presencial o formulario en línea (QR).


¿Qué esperamos de usted?

- Respetar turnos y protocolos.
- Presentar datos claros en solicitudes.
- Usar los canales oficiales para quejas o reclamos.

Dirección: Carrera 6 Diagonales 19 y 21 — Ayapel, Córdoba

NIT: 812001219-6

Gerencia / Contacto institucional: principal_gerencia@hospitalayapel.gov.co

	<h2>Atención Usuario</h2>	Código: AN-AD-AU-002	Versión: V.1
		Página: 2 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: <h3>Anexo Carta Trato Digno</h3>		
	Revisado por:	Aprobado por:	

(Espacio para sello y firma del Gerente — “Firma: _____”)