

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Hospital San Jorge de Ayapel, te da la bienvenida a nuestra pagina WEB, **estamos comprometidos en** cuidar la salud y la vida de cada habitante del municipio y su área de influencia. Somos una **Empresa Social del Estado de primer nivel**, cercana a la gente, que presta servicios de baja complejidad con calidad, seguridad y calidez humana.

Nuestra razón de ser son las personas: **niños, jóvenes, adultos y adultos mayores** que confían en nosotros en busca de bienestar y acompañamiento. Por eso, ponemos a disposición un **talento humano competente y comprometido**, que trabaja día a día con vocación de servicio, responsabilidad y amor por la comunidad.

Este **portafolio de servicios** refleja nuestra oferta institucional y nos permite acercarnos a los **10 corregimientos y 47 veredas** de Ayapel, llevando salud donde más se necesita y reduciendo barreras de acceso para las comunidades más alejadas.

En el Hospital San Jorge creemos en una atención **segura, humana y sostenible**, donde cada paciente es atendido con dignidad y respeto. Más que un hospital, somos un aliado de vida, un espacio de confianza y un lugar donde la salud se cuida con el corazón.

## MISIÓN

En el Hospital San Jorge de Ayapel trabajamos cada día para cuidar y recuperar la salud de nuestra comunidad. Brindamos servicios de baja complejidad con calidad, seguridad y trato humano, respaldados por un equipo competente y comprometido. Aspiramos a ser un hospital seguro, humano y sostenible, aprovechando de manera eficiente nuestros recursos para aportar al bienestar y desarrollo de la región

## VISIÓN

En 2029, el Hospital San Jorge de Ayapel será referente regional en salud de primer nivel por brindar servicios de baja complejidad con calidad, seguridad y trato humano, respaldados por un equipo competente y comprometido. Seremos un hospital humano y sostenible, que cuida tanto a sus pacientes como a su equipo de trabajo, promoviendo la innovación, el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social, para contribuir al bienestar y desarrollo de toda la comunidad.

## VALORES CORPORATIVOS

### HONESTIDAD

Actuamos siempre con rectitud, transparencia y coherencia, fundamentados en la verdad y privilegiando el interés colectivo sobre el particular.

### RESPETO

Valoramos la dignidad de cada persona, aceptando y reconociendo sus diferencias, y ofreciendo un trato humano, justo e incluyente.

### COMPROMISO

Ejercemos con responsabilidad nuestro deber como servidores públicos, respondiendo con dedicación a las necesidades de la comunidad y trabajando de manera constante por su bienestar.

### DILIGENCIA

Desempeñamos nuestras funciones con eficiencia, prontitud y excelencia, garantizando el uso adecuado de los recursos institucionales para generar mayor valor social.

### JUSTICIA

Actuamos con equidad e imparcialidad, asegurando el respeto de los derechos de todas las personas, sin discriminación alguna.

### SEGURIDAD

Fomentamos conductas responsables que previenen riesgos, protegen la vida y la salud de nuestros usuarios y colaboradores, y fortalecen la confianza en nuestra institución.

## PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

- **Probidad:** Los recursos públicos son sagrados y deben administrarse con transparencia y responsabilidad.
- **Transparencia:** Todas las actuaciones se realizan de manera clara, abierta y verificable.
- **Ejemplaridad:** Los servidores públicos somos modelo de conducta ética y pedagógica para la ciudadanía.
- **Planeación:** Cada acción se fundamenta en procesos organizados, coherentes y orientados a resultados.
- **Eficiencia y eficacia:** Los programas y proyectos se ejecutan con calidad, oportunidad y optimización de recursos.
- **Participación:** Las relaciones con la comunidad son abiertas, inclusivas y orientadas al diálogo permanente.
- **Interés general:** El bien común prevalece siempre sobre los intereses particulares.

- **Compromiso colectivo:** El desarrollo del municipio es una responsabilidad compartida entre el Estado y la sociedad.

## SERVICIOS

Los servicios que se prestan en el HSJ de Ayapel Córdoba, son servicios que se encuentren habilitados y están contemplados en el documento de red de la gobernación de Córdoba de acuerdo a la clasificación correspondiente y certificada. Los servicios que se presentan son:

### Urgencias

Ofrecemos atención inmediata e integral a pacientes en situaciones de emergencia y urgencia vital. Contamos con personal calificado, infraestructura adecuada y protocolos estandarizados para garantizar una respuesta rápida y efectiva.

Unidad Funcional	Servicio	Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
		Baja	Baja
URGENCIAS	Consultas de medicina general urgentes	X	X
	Sala general de procedimientos menores	X	X
	Pacientes en observación	X	X

### Ambulatorios

Brindamos servicios médicos en diferentes especialidades básicas, dirigidos a la prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades más comunes de la comunidad. Nuestro equipo de profesionales garantiza una atención cálida, humanizada y segura. Prestamos los servicios ambulatorios de lunes a viernes en el horario de las 7 de la mañana a 5 de la tarde. Todos nuestros servicios se prestan en la sede ubicada en de lunes a viernes

Servicios Prestados y habilitados por complejidad - HSJ - 2025				
Unidad Funcional	Servicio		Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
			Baja	Baja
URGENCIAS	Consultas de medicina general urgentes		X	X
	Sala general de procedimientos menores		X	X
	Pacientes en observación		X	X
SERVICIOS AMBULATORIOS	Consultas de medicina general electivas		X	X
	Vacunación		X	X
	Atención preventiva salud oral higiene oral		X	X
	Planificación familiar		X	X
	Promoción en salud		X	X
	Controles de Enfermería de PyM		X	X
	Otros controles de enfermería de PyM (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)		X	X
	Otras actividades de promoción y prevención		X	X
	Otras actividades de apoyo			
	Total consultas odontológicas realizadas (valoración)		X	X
	Sellantes aplicados		X	X
	Superficies obturadas		X	X
	Exodoncias		X	X
HOSPITALIZACIÓN	Optometría		X	
	Psicología		X	X
	General adultos		X	X
	General pediátrica		X	X
	Obstetricia		X	X
	SALAS DE PARTO	Partos vaginales		X
APOYO DIAGNÓSTICO	Anatomía patológica	Toma de muestras citologías cérvico-uterinas	X	X
		Laboratorio citologías cérvico-uterinas	X	X
	Laboratorio clínico	Laboratorio clínico	X	X
		Toma de muestras de lab Clínico	X	X
APOYO TERAPEÚTICO	Farmacia e insumos hospitalarios	Servicio farmacéutico	X	X
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD	Servicios conexos a la salud - Medio Ambiente	Medio Ambiente	X	X
	Servicios conexos a la salud	Otros servicios conexos a la salud	X	X
	Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	Transporte asistencial básico	X	X
Fuente: Calidad 2025 Consulta febrero 2025				

## Hospitalización

Disponemos de camas hospitalarias para la atención y recuperación de pacientes que requieren vigilancia médica continua. Priorizamos el cuidado humanizado y la seguridad del paciente en un entorno digno y confortable.

Unidad Funcional	Servicio	Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
		Baja	Baja
HOSPITALIZACIÓN	General adultos	X	X
	General pediátrica	X	X
	Obstetricia	X	X

## Sala de Parto

Contamos con instalaciones adecuadas para la atención segura y humanizada del parto, con acompañamiento integral a la gestante y su familia. Nuestro equipo médico y de enfermería está capacitado para garantizar el bienestar de la madre y el recién nacido durante el proceso de nacimiento.

Unidad Funcional	Servicio	Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
		Baja	Baja
SALAS DE PARTO	Partos vaginales	X	X

## Apoyo Diagnostico

Incluye todos aquellos procedimientos y servicios complementarios como laboratorio clínico, pruebas especiales que permiten al personal médico confirmar o descartar enfermedades, orientar tratamientos y garantizar decisiones clínicas oportunas y seguras.

Unidad Funcional	Servicio		Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
			Baja	Baja
<b>APOYO DIAGNÓSTICO</b>	Anatomía patológica	Toma de muestras citologías cérvico-uterinas	X	X
		Laboratorio citologías cérvico-uterinas	X	X
	Laboratorio clínico	Laboratorio clínico	X	X
		Toma de muestras de lab Clínico	X	X

### Apoyo Terapéutico

Garantizamos el suministro oportuno y seguro de medicamentos esenciales, dispositivos médicos e insumos hospitalarios necesarios para la atención de los pacientes, asegurando su disponibilidad y cumplimiento de la normatividad vigente.

Unidad Funcional	Servicio		Servicios Prestados	Servicios Según
			Baja	Baja
<b>APOYO TERAPÉUTICO</b>	Farmacia e insumos hospitalarios	Servicio farmacéutico	X	X

### Conexos a la Salud

Acciones de inspección, vigilancia y control en agua potable, residuos hospitalarios, control de vectores y educación ambiental en la comunidad. Transporte básico de pacientes en ambulancia para remisiones a otros niveles de complejidad, garantizando continuidad en la atención en salud. Acciones colectivas en salud pública dirigidas a la promoción de hábitos saludables, prevención de riesgos y fortalecimiento de la participación social en salud.

Unidad Funcional	Servicio		Servicios Prestados Actualmente	Servicios Según habilitación
			Baja	Baja
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD	Servicios conexos a la salud - Medio Ambiente	Medio Ambiente	X	X
	Servicios conexos a la salud	Otros servicios conexos a la salud	X	X
	Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias	Transporte asistencial básico	X	X

## NUESTROS HORARIOS DE ATENCIÓN

Servicios prestados directamente en nuestra SEDE ubicada en XXXXXXXXXXXX

### Horario de atención

Servicio / Programa	Horario de Atención
Urgencias 24 horas	Atención continua, 24 horas al día, 7 días a la semana.
Hospitalización	Atención continua, 24 horas al día, 7 días a la semana.
Sala de Partos	Atención continua, 24 horas al día, 7 días a la semana.
Consulta Externa (Medicina General y Especialidades Básicas)	Lunes a viernes: 7:00 a.m. – 5:00 p.m. ( citas programadas).
Promoción y Prevención (PyP)	Lunes a viernes: 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
Salud Oral	Lunes a viernes: 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
Laboratorio Clínico	Lunes a viernes: 6:30 a.m. – 5:00 p.m.
	Sábados: 7:00 a.m. – 12:00 m.
	(Urgencias: 24 horas).
Programas de Salud Pública (Vacunación, campañas,	Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
	Jornadas especiales los fines de semana (según convocatoria).
Atención en Enfermería (Consulta y hospitalización)	Permanente en hospitalización y urgencias (24 horas).
Farmacia e Insumos Hospitalarios	Apoyo en consulta externa: lunes a viernes 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
	Farmacia interna hospitalaria: 24 horas.
	Farmacia ambulatoria: lunes a viernes 7:00 a.m. – 5:00 p.m.
Programas de Salud Mental	Sábados: 8:00 a.m. – 12:00 m.
	Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Atención a Poblaciones Vulnerables	Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Servicios Conexos – Medio Ambiente y Salud Ambie	(Jornadas extramurales según programación).
Servicios Conexos – Transporte Asistencial	Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Servicios Conexos – Actividades PIC (Plan de Intervenciones Colectivas)	Atención continua, 24 horas al día, 7 días a la semana.
	Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
	Jornadas comunitarias fines de semana según programación.

Información de contacto: Telefono

Dirección: Calle XX X NO. XX - XX

Ayapel - Córdoba – Colombia

PBX: +57+(XXX) XXX XX XX

Central de Citas: +57+(XXX) X XX XX XX

Portal web: <https://hospitalsanjorgeayapel.com/>

Línea de transparencia: 01-8000-11-47-88

E-mail: HSJA@HSJA.gov.co

## NUESTROS USUARIOS

Tipo de usuario	¿Quiénes son?	Ejemplos concretos
Usuarios directos	Personas que reciben de manera inmediata los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Habitantes del casco urbano de Ayapel.</li><li>- Población de los 10 corregimientos y 47 veredas.</li><li>- Niños y adolescentes en crecimiento, desarrollo y vacunación.</li><li>- Mujeres gestantes en control prenatal y parto.</li><li>- Adultos mayores en programas de hipertensión, diabetes y enfermedades crónicas.</li><li>- Pacientes de urgencias, hospitalización y consulta externa.</li></ul>
Usuarios institucionales / afiliados	Grupos que acceden a los servicios a través de convenios o aseguramiento.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Afiliados al régimen subsidiado.</li><li>- Afiliados al régimen contributivo según EPS contratadas.</li><li>- Población no asegurada en condición de urgencia.</li><li>- Comunidades étnicas y rurales que dependen del hospital como primer contacto en salud.</li></ul>
Usuarios indirectos	Personas o colectivos que se benefician sin recibir atención clínica directa.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Familias y cuidadores de pacientes.</li><li>- Instituciones educativas vinculadas a programas de promoción y prevención.</li><li>- Organizaciones comunitarias y líderes sociales.</li><li>- Funcionarios y contratistas del hospital que reciben capacitación o acompañamiento.</li></ul>

## NUESTROS PROGRAMAS

### Programas en Consulta externa

En el Hospital San Jorge de Ayapel, de primer nivel, la consulta externa se organiza en programas que buscan garantizar atención integral básica y preventiva, ajustada a las necesidades de la comunidad. Estos programas responden a los lineamientos



del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y el Plan Decenal de Salud Pública en Colombia.

Programa / Servicio	Descripción
<b>Medicina General</b>	Consultas de valoración inicial, diagnóstico y tratamiento básico. Puerta de entrada a otros servicios.
<b>Salud Materna y Perinatal</b>	Control prenatal, atención a gestantes de bajo riesgo, educación para la maternidad, planificación familiar, control posparto.
<b>Salud Infantil</b>	Control de crecimiento y desarrollo, vacunación, atención integral a niños menores de 5 años.
<b>Salud del Adolescente y Joven</b>	Promoción de estilos de vida saludable, salud sexual y reproductiva, prevención de adicciones.
<b>Salud del Adulto y Adulto Mayor</b>	Controles de enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes), chequeos preventivos, medicina preventiva para envejecimiento saludable.
<b>Salud Oral</b>	Consulta odontológica general, control de placa, fluorización, extracciones simples, educación en higiene oral.
<b>Salud Sexual y Reproductiva</b>	Planificación familiar, citologías, consejería en anticoncepción, pruebas rápidas de VIH y ETS.
<b>Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT)</b>	Control, seguimiento y educación a pacientes con hipertensión, diabetes, EPOC y obesidad.
<b>Salud Mental Básica</b>	Atención inicial en ansiedad, depresión, consumo de sustancias; remisión a niveles superiores cuando se requiere.
<b>Promoción y Prevención (PyP)</b>	Actividades educativas sobre nutrición, autocuidado, vacunación, prevención de enfermedades transmisibles y zoonóticas.
<b>Consulta de Enfermería</b>	Soporte en control prenatal, crecimiento y desarrollo, seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas, curaciones básicas.
<b>Programas de Vigilancia Epidemiológica</b>	Atención y reporte de casos sospechosos de enfermedades de interés en salud pública (SIVIGILA).
<b>Atención a Poblaciones Vulnerables</b>	Jornadas para comunidades campesinas, indígenas, adultos mayores en zona rural dispersa.

## Programas en Urgencias

El servicio de urgencias de un hospital de primer nivel resuelve eventos básicos y frecuentes, estabiliza y refiere adecuadamente los casos graves y cumple con funciones de vigilancia en salud pública y protección a la comunidad.

Programa / Actividad	Descripción
<b>Triage (clasificación de riesgo)</b>	Priorización rápida de pacientes según la gravedad de su condición (Triage I a V según Resolución 5596 de 2015).
<b>Seguridad del paciente y humanización de la atención</b>	El programa busca garantizar que la atención en salud sea segura, libre de riesgos prevenibles y brindada con calidad humana, respeto y dignidad. Se fundamenta en la implementación de prácticas seguras, protocolos estandarizados y estrategias de humanización que promuevan la confianza y satisfacción de los pacientes y sus familias.

## Programas en Hospitalización

En un hospital público de primer nivel, el servicio de hospitalización se centra en la atención básica y de baja complejidad, con programas dirigidos a la recuperación clínica, el cuidado integral del paciente y el acompañamiento familiar.

Programa / Actividad	Descripción
<b>Programa de cuidado de enfermería hospitalaria</b>	Administración de medicamentos, monitoreo de signos vitales, curaciones, apoyo en procedimientos.
<b>Atención materno-infantil (sala de partos y puerperio inmediato)</b>	Seguimiento a madres y recién nacidos, control de puerperio, lactancia materna.
<b>Programa de vigilancia epidemiológica intrahospitalaria</b>	Control y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS).
<b>Educación al paciente y familia</b>	Orientación sobre autocuidado, adherencia al tratamiento, higiene y hábitos saludables.
<b>Programa de apoyo nutricional</b>	Valoración nutricional, prescripción dietética y seguimiento en hospitalización.
<b>Programa de referencia y contrarreferencia</b>	Coordinación de traslados de pacientes que requieran servicios de mayor complejidad.

## Programas de Salud Bucal

el servicio de odontología está orientado a la atención primaria en salud bucal, la prevención y la promoción, además de tratamientos básicos.

Programa / Actividad	Descripción
Programa de promoción y prevención en salud oral (PyP)	Charlas, talleres y actividades sobre higiene oral, cepillado, uso de flúor, prevención de caries y enfermedad periodontal.
Atención a gestantes en salud bucal	Valoración y tratamiento básico de gestantes para prevenir infecciones y complicaciones en el embarazo.
Educación en salud bucal comunitaria	Actividades extramurales en colegios, comunidades rurales y grupos comunitarios.
Referencia y contrarreferencia odontológica	Remisión a servicios especializados (endodoncia, ortodoncia, cirugía maxilofacial) cuando se supera la capacidad resolutive.

## Programas en Laboratorio Clínico

El servicio de laboratorio clínico cumple una función clave de apoyo diagnóstico para la atención básica y los programas de salud pública.

Programa / Actividad	Descripción
Apoyo a programas de Promoción y Prevención (PyP)	Toma de muestras para tamizajes: embarazo (prueba de embarazo, VIH, sífilis), desnutrición (hemoglobina), control de enfermedades crónicas (glucosa).
Apoyo a vigilancia en salud pública	Procesamiento o toma de muestras para programas como SIVIGILA (dengue, malaria, VIH, COVID-19, etc.).
Programa de control prenatal	Exámenes básicos a gestantes: hemograma, grupo sanguíneo, pruebas infecciosas (sífilis, VIH, hepatitis B).
Programa de control de enfermedades crónicas	Monitoreo de glicemia, perfil lipídico básico, función renal (creatinina, BUN).
Tamizaje neonatal (si aplica)	Toma de muestras (punción de talón) para pruebas de enfermedades congénitas (cuando está implementado en la red de salud).
Toma de muestras para referencia	Recolección y envío de muestras a laboratorios de mayor complejidad cuando no se procesan en primer nivel.
Educación comunitaria en uso adecuado del laboratorio	Jornadas de sensibilización sobre preparación para exámenes y prevención de automedicación.

## Programas Farmacia

El servicio de farmacia en un hospital de primer nivel cumple múltiples funciones, más allá del suministro de medicamentos. Sus énfasis incluyen la seguridad del paciente, el "seguimiento farmacoterapéutico", la educación médica, la participación en políticas institucionales y su aporte en promoción de salud comunitaria.

Programa / Actividad	Descripción
Seguimiento farmacoterapéutico	Evaluación continua de la farmacoterapia para detectar y resolver problemas relacionados con medicamentos, con intervención documentada y plan de acción.
Educación en uso racional de medicamentos	Charlas y materiales educativos para pacientes y comunidad sobre autocuidado, medicamentos genéricos y prevención de autodiagnóstico.
Promoción y prevención a través de la farmacia	Inclusión de la farmacia como punto estratégico en estrategias comunitarias de salud pública (promoción de salud), eliminando barreras de acceso geográficas y económicas.
Tecnovigilancia (cuando aplica)	En entornos con dispositivos médicos, seguimiento de eventos adversos asociados al uso de equipos médicos—componente avanzado en servicios farmacéuticos.

## Programas enfermería

El servicio de enfermería en primer nivel no solo se limita a procedimientos clínicos, sino que articula acciones comunitarias, educativas y de salud pública que fortalecen la atención primaria y la prevención.

Programa / Actividad	Descripción
Vacunación y Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)	Aplicación de biológicos según lineamientos del Ministerio de Salud, control de carné de vacunación y campañas extramurales.
Atención de Enfermería en Crecimiento y Desarrollo	Control periódico de niños y niñas <5 años: peso, talla, desarrollo psicomotor, nutrición y educación a padres/cuidadores.
Control prenatal y atención a gestantes	Valoración inicial de embarazo, seguimiento periódico, detección de riesgos y educación materna.
Planificación familiar	Asesoría en métodos anticonceptivos, entrega de métodos temporales, control de efectos adversos.
Detección temprana de alteraciones en adultos	Programas de control de hipertensión, diabetes, salud mental y enfermedades crónicas.
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PIC)	Actividades educativas sobre estilos de vida saludables, higiene, nutrición, salud ambiental y autocuidado.
Atención domiciliaria / visitas de enfermería	Seguimiento a pacientes con movilidad reducida, postquirúrgicos, cuidados paliativos básicos y promoción comunitaria.
Programas de Salud Escolar	Jornadas en instituciones educativas para tamizaje visual, auditivo, peso y talla, además de educación en salud sexual y reproductiva.
Cuidado hospitalario básico	Administración de medicamentos, curaciones, monitoreo de signos vitales, registro clínico y apoyo en recuperación.
Educación al paciente y la familia	Orientación sobre adherencia a tratamientos, autocuidado, prevención de complicaciones y hábitos saludables.
Programas de salud ocupacional	Controles básicos para el personal hospitalario (vacunación, pausas activas, promoción de autocuidado laboral).
Apoyo en salud pública	Reporte de eventos de interés en salud pública (SIVIGILA) y ejecución de campañas de prevención comunitaria.

## Programas Ambientales

En un hospital público de primer nivel de atención en Colombia, el componente ambiental hace parte de los servicios conexos a la salud (Resolución 518 de 2015,

el servicio de ambiente en un hospital de primer nivel ejecuta acciones de vigilancia, control y educación en salud ambiental tanto dentro de la institución como en la comunidad.

Programa / Actividad	Descripción
<b>Vigilancia de la calidad del agua para consumo humano</b>	Toma de muestras de agua, análisis básicos, control de cloración y reporte a la autoridad sanitaria (INS – SIVICAP).
<b>Manejo integral de residuos hospitalarios (PGIRH)</b>	Separación en la fuente, recolección, almacenamiento, transporte y disposición final conforme al Decreto 351 de 2014.
<b>Control de vectores y zoonosis</b>	Actividades educativas y de inspección sobre control de mosquitos, roedores, garrapatas, perros callejeros y animales transmisores de enfermedades.
<b>Vigilancia de alimentos y bebidas</b>	Inspección sanitaria a establecimientos de expendio, comedores comunitarios y alimentos manipulados en la institución.
<b>Gestión del riesgo ambiental en salud</b>	Identificación y control de riesgos por contaminación del aire, ruido, aguas residuales y químicos en el hospital y la comunidad.
<b>Educación ambiental comunitaria</b>	Jornadas educativas sobre reciclaje, disposición de residuos, uso adecuado del agua, energía y prácticas saludables.
<b>Plan de gestión ambiental institucional</b>	Lineamientos para reducir el impacto ambiental del hospital (uso racional de energía, reducción de huella de carbono, gestión del papel).
<b>Apoyo al Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)</b>	Acciones en salud pública ambiental en la comunidad: charlas sobre dengue, leptospirosis, manipulación de alimentos, potabilización del agua.
<b>Emergencias ambientales y desastres</b>	Protocolos de respuesta ante derrames químicos, intoxicaciones colectivas, incendios, inundaciones u otros riesgos ambientales.
<b>Vigilancia de factores de riesgo laboral (salud ocupacional)</b>	Identificación de exposición del personal hospitalario a químicos, biológicos o físicos relacionados con el ambiente.

## NUESTRAS ESTRATEGIAS

Estrategia	Acciones principales
<b>Acceso y oportunidad en la atención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horarios amplios y continuos en consulta externa y urgencias.</li> <li>• Atención prioritaria a poblaciones vulnerables.</li> <li>• Sistema ágil de referencia y contrarreferencia.</li> </ul>
<b>Seguridad del paciente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación segura de pacientes.</li> <li>• Manejo seguro de medicamentos.</li> <li>• Prevención y control de infecciones.</li> <li>• Reporte y análisis de eventos adversos.</li> </ul>
<b>Humanización del servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato digno y respetuoso.</li> <li>• Comunicación clara con paciente y familia.</li> <li>• Acompañamiento psicosocial.</li> <li>• Respeto a prácticas culturales y comunitarias.</li> </ul>
<b>Atención integral y centrada en el paciente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos interdisciplinarios.</li> <li>• Programas de promoción y prevención.</li> <li>• Educación para el autocuidado.</li> <li>• Atención a necesidades físicas, psicológicas y sociales.</li> </ul>
<b>Gestión comunitaria en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Programa de Intervenciones Colectivas (PIC).</li> <li>• Jornadas extramurales en veredas.</li> <li>• Trabajo articulado con líderes comunitarios.</li> </ul>
<b>Uso de tecnologías en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia clínica electrónica.</li> <li>• Telemedicina y telesalud.</li> <li>• Canales de comunicación virtual (línea telefónica, WhatsApp, citas en línea).</li> </ul>
<b>Mejoramiento continuo de la calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorías internas y externas.</li> <li>• Encuestas de satisfacción al paciente.</li> <li>• Planes de mejora basados en indicadores.</li> </ul>

## NUESTRAS POLITICAS

El Hospital San Jorge de Ayapel de Primer Nivel de Atención, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de salud, gestión pública y calidad, adopta las siguientes políticas institucionales como marco orientador de su quehacer.

Estas políticas garantizan la planeación, ejecución y evaluación de la gestión institucional bajo principios de transparencia, participación, calidad, humanización y sostenibilidad, en coherencia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).

Seguimos comprometidos realizando acciones para su implementación.

Dimensión / Sistema	Políticas Institucionales
<b>1. Talento Humano (MIPG y Calidad)</b>	- Política de selección por mérito.
	- Capacitación continua en atención primaria y humanización.
	- Bienestar laboral y clima organizacional.
	- Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
	- Cultura de ética, transparencia e integridad.
<b>2. Direccionamiento Estratégico y Planeación (MIPG)</b>	- Política de planeación institucional alineada al Plan Decenal de Salud Pública.
	- Gestión por resultados con indicadores de impacto.
	- Política de innovación en servicios y TIC.
<b>3. Gestión con Valores para Resultados (MIPG)</b>	- Política de transparencia y lucha contra la corrupción.
	- Política de contratación pública eficiente en SECOP II.
	- Política de austeridad del gasto.
<b>4. Evaluación de Resultados (MIPG + Calidad)</b>	- Política de rendición de cuentas a la ciudadanía.
	- Política de auditoría clínica y administrativa.
	- Política de gestión de riesgos asistenciales y eventos adversos.
	- Monitoreo de indicadores de calidad en salud (oportunidad, seguridad, satisfacción).
<b>5. Información y Comunicación (MIPG + Calidad)</b>	- Política de gestión documental y preservación digital.
	- Política de datos abiertos y transparencia activa.
	- Política de protección de datos personales y confidencialidad clínica.
	- Política de comunicación efectiva con el usuario.
<b>6. Gestión del Conocimiento e Innovación (MIPG + Calidad)</b>	- Política de investigación aplicada en salud pública.
	- Política de gestión del conocimiento en atención primaria.
	- Política de formación y transferencia de buenas prácticas.
<b>7. Control Interno (MIPG)</b>	- Política de autocontrol institucional.
	- Política de auditoría interna.
	- Política de planes de mejoramiento correctivos.
<b>8. Calidad en la Atención en Salud (SGC – Resol. 3100/2019)</b>	- Política de seguridad del paciente (eventos adversos, farmacovigilancia, tecnovigilancia).
	- Política de humanización de la atención.
	- Política de accesibilidad y trato digno.
	- Política de gestión clínica integral (continuidad y oportunidad).
<b>9. Participación Social en Salud (SGC y MIPG)</b>	- Política de participación social en salud.
	- Política de veedurías ciudadanas.
	- Política de rendición de cuentas participativa.

## NUESTROS USUARIOS

- Usuarios Internos: Funcionarios, personal médico, administrativo y de apoyo.
- Usuarios Externos: Pacientes, familias y comunidad.
- Usuarios Institucionales: EPS, entes de control, alcaldías, gobernaciones y demás aliados estratégicos.

## NUESTROS ALIADOS

- Gestores: Gestores en salud
- Entidades Territoriales: Alcaldía del Municipio de Ayapel, Secretaria de Salud, Gobernación de Córdoba
- Gobernanza Pública: MSPS – SNS – MT – Defensorias – Bienestar Familiar – Agremiaciones de Ayapel -



MÁS QUE UN HOSPITAL, SOMOS UN ALIADO DE VIDA, UN ESPACIO DE CONFIANZA Y UN LUGAR DONDE LA SALUD SE CUIDA CON EL CORAZÓN.

BORRADOR



## **Anexo Slides**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS - HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL

BORRADOR