	SGC	Código:	Versión:
		PC-AD-SGC-001	V.1
		Página: 1 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento Caracterización de los Macroprocesos		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Procedimiento para la Caracterización de los Macroprocesos

1.Descripción

El hospital identifica y organiza sus macroprocesos a partir de la misión, visión y objetivos estratégicos, clasificándolos en estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. Para cada uno se define propósito, alcance, responsables, entradas, actividades, salidas, clientes, indicadores y normatividad aplicable. La información se documenta en un formato estándar, se valida con los responsables y es aprobada por la dirección. Finalmente, se socializa con los funcionarios y se actualiza periódicamente, garantizando la mejora continua y la calidad en la prestación de los servicios de salud.

2. Objetivo

Definir el procedimiento para la identificación, caracterización y documentación de los macroprocesos institucionales, garantizando que estén alineados con la misión, visión, objetivos estratégicos y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

3. Alcance


Aplica a todos los procesos institucionales de la entidad: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

4. Responsables

- Área de Planeación / Calidad: Coordinar y consolidar la caracterización de los macroprocesos.
- Líderes de Proceso: Suministrar información y validar la caracterización.
- Alta Dirección: Aprobar la caracterización y asegurar su actualización periódica.

5. Definiciones

- Macroproceso: Conjunto de procesos relacionados que cumplen un propósito común dentro de la organización.
- Caracterización: Documento que describe de manera estandarizada los elementos de un proceso o macroproceso, tales como objetivo, responsables, entradas, actividades, salidas y normatividad aplicable.

	SGC	Código:	Versión:
		PC-AD-SGC-001	V.1
		Página: 2 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento Caracterización de los Macroprocesos		
	Revisado por:	Aprobado por:	

- Mapa de Procesos: Representación gráfica que muestra la interacción de los procesos de la entidad.

6. Procedimiento

Paso 1. Identificación de macroprocesos

- Revisar misión, visión, objetivos estratégicos y normatividad aplicable.
- Agrupar los procesos en las categorías definidas por el MIPG:
- Estratégicos: Orientan y direccionan.
- Misionales: Cumplen con la razón de ser de la entidad.
- De apoyo: Brindan soporte a la operación.
- De evaluación y control: Miden y verifican el desempeño.

Paso 2. Definición de propósito y alcance

- Precisar el objetivo de cada macroproceso.
- Determinar los límites de inicio y fin.
- Identificar las áreas responsables.


Paso 3. Levantamiento de información

- Para cada macroproceso se debe describir:
- Nombre del macroproceso
- Objetivo
- Alcance (inicio – fin)
- Responsable(s)
- Entradas (insumos, información, requerimientos)
- Actividades principales
- Salidas (productos, servicios, resultados)
- Clientes o usuarios
- Normatividad aplicable
- Indicadores de gestión asociados

Paso 4. Documentación

- Diligenciar la ficha de caracterización estandarizada definida por la entidad.
- Representar gráficamente las interacciones en el mapa de procesos.

Paso 5. Validación

	SGC	Código:	Versión:
		PC-AD-SGC-001	V.1
		Página: 3 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento Caracterización de los Macroprocesos		
	Revisado por:	Aprobado por:	

- Socializar con los líderes de proceso.
- Ajustar según observaciones y necesidades de articulación.

Paso 6. Aprobación

- Presentar la caracterización consolidada a la Alta Dirección.
- Obtener aprobación formal mediante acta, resolución o circular interna.

Paso 7. Divulgación y actualización

- Publicar en el manual de procesos o intranet institucional.
- Revisar y actualizar mínimo una vez al año o cuando ocurran cambios normativos o estructurales.

7. Registros

- Fichas de caracterización de cada macroproceso.
- Mapa de procesos actualizado.
- Acta de aprobación.

8. Anexos

- Formato de ficha de caracterización.
- Macroproceso caracterizado.

Numero	Control Cambios Descripción (en caso de no existir algún cambio, escriba no hay cambios o primera versión)	Fecha:	V:
		Página: 3 de 4	
Elaborado por:		Aprobado por Gerencia:	
Revisado por:		Aprobado por coordinador de Proceso:	