 NIT. 812001219-6	Atención Usuario	Código:	Versión:
		DO-AD-AU-001	V.1
		Página: 1 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Documento Caja de herramientas digital		
	Revisado por:	Aprobado por:	

CAJA DE HERRAMIENTAS DIGITAL – HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL

1. Normatividad Vigente


- Constitución Política de Colombia (1991).
- Ley 1438 de 2011 (Reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria en Salud).
- Resolución 3100 de 2019 (Habilitación de servicios de salud).
- Resolución 3280 de 2018 (Ruta Integral de Atención en Salud – RIAS).
- Decreto 2106 de 2019 (Simplificación de trámites en entidades públicas).
- Reglamentos internos del hospital.
- Sección con PDF descargables y enlaces directos a la normatividad oficial (MSPS, MinJusticia, Congreso).

2. Protocolos Institucionales

- Protocolo de atención en urgencias.
- Protocolo de manejo de agresiones por animales transmisores de rabia (Código 300).
- Protocolo de atención en casos de violencia intrafamiliar.
- Protocolo de bioseguridad institucional.
- Protocolo de asignación de citas y referencia/contrarreferencia.
- Protocolo de recepción de PQRSD.
- Archivos en Word/PDF descargables para consulta interna y ciudadana.

3. Guías Técnicas

- Guía de vacunación nacional.
- Guía de atención prenatal y del recién nacido.
- Guía de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos.
- Guía de humanización en la atención.
- Guía para la elaboración de PQRSD.
- Integrar enlaces a guías del Ministerio de Salud y la OMS.

 NIT. 812001219-6	Atención Usuario	Código:	Versión:
		DO-AD-AU-001	V.1
		Página: 2 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Documento Caja de herramientas digital		
	Revisado por:	Aprobado por:	

4. Infografías y Material Didáctico

- Ruta de atención a usuarios.
- Pasos para la vacunación segura.
- Prevención de enfermedades transmisibles.
- Prevención de violencia intrafamiliar.
- Cómo radicar una PQRSD paso a paso.
- Formato visual descargable en PDF/JPG para divulgación digital e impresa.

5. Normatividad

Relacionada con salud repositorios MSPS- SNS- Otros

6. Preguntas Frecuentes (FAQ)

- ¿Cómo puedo afiliarme al sistema de salud en el hospital?
- ¿Dónde solicito un certificado de nacido vivo o defunción?
- ¿Cómo se asignan las citas médicas?
- ¿Qué hacer en caso de mordedura de un animal?
- ¿Dónde y cómo puedo interponer una queja o reclamo?
- ¿Cuáles son los horarios de atención al público?
- ¿Qué programas de promoción y prevención maneja el hospital?
- Sección con buscador y preguntas organizadas por categorías.