	MIPG - SGC	Código:	Versión:
		MA-AD-SGC-005	V.1
		Página: 1 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título:		
	Manual de Hospitalización		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Manual de Hospitalización

1. Presentación

El Hospital San Jorge de Ayapel, comprometido con la calidad y la seguridad del paciente, adopta el presente Manual de Hospitalización, en coherencia con el Modelo de Atención en Salud vigente.

Este manual orienta la organización y prestación del servicio de hospitalización en un hospital de primer nivel, con el fin de garantizar atención integral, resolutive, humanizada y articulada con las RIAS y las redes de servicios de salud.

2. Objetivos

2.1 General


Definir los lineamientos técnicos, administrativos y asistenciales para la organización y prestación del servicio de hospitalización en el Hospital San Jorge de Ayapel.

2.2 Específicos

- Asegurar la atención continua y de calidad a los pacientes hospitalizados.
- Estandarizar los procesos de ingreso, estancia y egreso hospitalario.
- Promover el enfoque preventivo, predictivo y resolutivo en la atención intrahospitalaria.
- Garantizar el respeto a la dignidad, los derechos y la seguridad del paciente.
- Fortalecer la capacidad resolutive en el primer nivel y articular la referencia oportuna cuando sea necesario.

3. Alcance

Este manual aplica a todo el personal de salud (médicos, enfermería, auxiliares, personal administrativo y de apoyo) que participa en el proceso de hospitalización de pacientes en el Hospital San Jorge de Ayapel.

	MIPG - SGC	Código: MA-AD-SGC-005	Versión: V.1
		Página: 2 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Manual de Hospitalización		
	Revisado por:	Aprobado por:	

4. Marco Normativo

- Decreto 0858 de 2025 – Modelo Preventivo, Predictivo y Resolutivo.
- Resolución 3280 de 2018 – RIAS.
- Resolución 1441 de 2013 – Política de seguridad del paciente.
- Ley 100 de 1993 y Ley 1438 de 2011.
- Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031.
- Resolución 3100 de 2019 – condiciones de habilitación de servicios de salud.

5. Principios Orientadores

- Atención centrada en el paciente y la familia.
- Seguridad del paciente.
- Oportunidad, continuidad y resolutiveidad.
- Humanización del cuidado.
- Equidad y enfoque diferencial.
- Integralidad y trabajo en equipo interdisciplinario.

6. Organización del Servicio de Hospitalización


6.1 Áreas y Recursos

- Salas de hospitalización diferenciadas por sexo y edad.
- Camas debidamente identificadas y equipadas.
- Personal de salud asignado por turnos (médicos, enfermeras, auxiliares).
- Apoyo diagnóstico y terapéutico básico.

6.2 Procesos Asistenciales

a) Ingreso

- Admisión del paciente mediante orden médica.
- Asignación de cama según disponibilidad y estado clínico.
- Registro inicial en historia clínica.
- Valoración integral de enfermería y médico tratante.

	MIPG - SGC	Código: MA-AD-SGC-005	Versión: V.1
		Página: 3 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Manual de Hospitalización		
	Revisado por:	Aprobado por:	

b) Estancia


- Atención continua según protocolos clínicos y RIAS.
- Elaboración de plan de cuidado individual.
- Administración de medicamentos y tratamientos.
- Registro en historia clínica y censos diarios.
- Educación al paciente y familia sobre autocuidado.

c) Egreso

- Definido por el médico tratante con criterios clínicos.
- Elaboración de epicrisis.
- Orientación al paciente y familia sobre cuidados en casa.
- Remisión o contrarreferencia cuando sea necesario.

7. Procesos Administrativos y de Apoyo

- Censo diario hospitalario: consolidado por enfermería y validado por estadística.
- Indicadores básicos: ocupación, rotación, promedio de estancia, reingresos.
- Suministro y control de insumos: coordinación con farmacia y logística.
- Gestión de historias clínicas y RIPS.
- Plan de seguridad del paciente: prevención de caídas, infecciones asociadas a la atención en salud, eventos adversos.

	MIPG - SGC	Código:	Versión:
		MA-AD-SGC-005	V.1
		Página: 4 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título:		
	Manual de Hospitalización		
	Revisado por:	Aprobado por:	

8. Responsables


- Gerente: dirección estratégica y cumplimiento del manual.
- Coordinador de hospitalización: gestión operativa del servicio.
- Médicos tratantes: valoración, diagnóstico, tratamiento y egreso.
- Enfermería: cuidado integral, administración de tratamientos, educación al paciente.
- Auxiliares de enfermería: apoyo directo al paciente.
- Área de estadística: consolidación y análisis de información.
- Comité de calidad y seguridad del paciente: seguimiento y mejora continua.

9. Indicadores de Seguimiento

- Índice de ocupación hospitalaria.
- Promedio de estancia hospitalaria.
- Índice de rotación de camas.
- Número de reingresos en menos de 72 horas.
- Eventos adversos reportados.
- Nivel de satisfacción del usuario hospitalizado.

10. Anexos

- Flujograma de ingreso, estancia y egreso hospitalario.
- Formato de censo diario.

	MIPG - SGC	Código:	Versión:
		MA-AD-SGC-005	V.1
		Página: 5 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título:		
	Manual de Hospitalización		
	Revisado por:	Aprobado por:	

- Formato de epicrisis.
- Protocolos de seguridad del paciente.
- Indicadores con fórmulas de cálculo.