	Procedimiento Planeación	Código: PC-AD-PL-006	Versión: V.1
		Página: 1 de 4	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento MIPG Gestión del Conocimiento y la Innovación Estratégico		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Gestión del Conocimiento y la Innovación

Dimensión 6

1. Introducción

La Gestión del Conocimiento y la Innovación busca asegurar que las entidades públicas, incluidos los hospitales, sean capaces de aprender de su propia experiencia, aprovechar las buenas prácticas, generar espacios de innovación, y garantizar que el conocimiento se convierta en un activo institucional que impulse la mejora continua.


En hospitales públicos, esta dimensión tiene un rol crítico: promover la investigación clínica y administrativa, sistematizar el saber organizacional, y fomentar la innovación en procesos de atención, gestión y participación social.

2. Objetivos

- Fomentar una cultura organizacional de aprendizaje.
- Promover la innovación en servicios y procesos hospitalarios para responder a las necesidades cambiantes de la población.
- Establecer un sistema de gestión del conocimiento que capture, organice y difunda experiencias institucionales.
- Desarrollar espacios de investigación aplicada en salud que fortalezcan la calidad del servicio.
- Impulsar el uso de tecnologías de información para mejorar la toma de decisiones.

3. Políticas

3.1. Gestión del Conocimiento

	Procedimiento Planeación	Código:	Versión:
		PC-AD-PL-006	V.1
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título:		Página: 2 de 4
	Procedimiento MIPG Gestión del Conocimiento y la Innovación Estratégico		
	Revisado por:	Aprobado por:	


- Diseñar un Plan Institucional de Gestión del Conocimiento (PIGC) articulado al Plan Estratégico Hospitalario.
- Crear repositorios digitales de buenas prácticas y lecciones aprendidas en procesos clínicos, administrativos y financieros.
- Implementar comunidades de práctica internas (ej. seguridad del paciente, humanización, gestión del riesgo en salud).
- Establecer programas de formación continua y transferencia de conocimiento entre áreas.

3.2. Innovación en la Gestión Pública

- Implementar una Estrategia de Innovación en Salud (mejoras en procesos asistenciales, administrativos y en atención al usuario).
- Desarrollar proyectos piloto de transformación digital hospitalaria: telemedicina, historia clínica electrónica interoperable, aplicativos móviles de atención.
- Incentivar a los colaboradores mediante concursos internos de ideas innovadoras.
- Vincularse a redes y alianzas con universidades, EPS y entes territoriales para proyectos de innovación en salud.

4. Roles y Responsables

- Gerencia - Dirección General: avala y lidera la política institucional de gestión del conocimiento.
- Oficina de Planeación: coordina el Plan de Gestión del Conocimiento y la innovación institucional.
- Calidad y Seguridad del Paciente: identifica buenas prácticas clínicas y promueve innovación en seguridad.
- Direcciones Asistenciales: aportan experiencias clínicas y necesidades de innovación.
- Talento Humano: gestiona programas de capacitación y aprendizaje organizacional.
- TIC: soporta los procesos de innovación digital.

	Procedimiento Planeación	Código: PC-AD-PL-006	Versión: V.1
		Página: 3 de 4	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento MIPG Gestión del Conocimiento y la Innovación Estratégico		
	Revisado por:	Aprobado por:	

5. Evidencias mínimas

- Plan Institucional de Gestión del Conocimiento (PIGC).
- Repositorio de lecciones aprendidas y buenas prácticas.
- Actas y reportes de comunidades de práctica.
- Estrategia de Innovación en el hospital aprobada.
- Proyectos piloto de innovación (telemedicina, sistemas de información).
- Informes de investigación aplicada en salud.

6. Indicadores

- N° de buenas prácticas documentadas y difundidas.
- N° de proyectos de innovación implementados.
- % de colaboradores capacitados en programas de formación continua.
- N° de alianzas estratégicas para innovación e investigación.
- % de procesos hospitalarios que incorporan mejoras derivadas de lecciones aprendidas.

7. Estrategia de Implementación

- Diagnóstico inicial: identificar fuentes de conocimiento, experiencias innovadoras y brechas.
- Diseño del Plan Institucional de gestión del conocimiento y de la innovación PIGC y Estrategia de Innovación: establecer objetivos, responsables y metas.
- Implementación de comunidades de práctica y repositorios digitales.
- Desarrollo de proyectos piloto en áreas críticas: atención al usuario, seguridad del paciente, gestión administrativa.
- Fortalecimiento de alianzas con academia y sector privado.
- Monitoreo y evaluación: indicadores de impacto en procesos y servicios hospitalarios.

	Procedimiento Planeación	Código: PC-AD-PL-006	Versión: V.1
		Página: 4 de 4	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Procedimiento MIPG Gestión del Conocimiento y la Innovación Estratégico		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Numero	Control Cambios Descripción (en caso de no existir algún cambio, escriba no hay cambios o primera versión)	Fecha:	V:
		Página: 4 de 4	
Elaborado por:		Aprobado por Gerencia:	
Revisado por:		Aprobado por coordinador de Proceso:	