
	Atención Al Usuario	Código:	Versión:
		AN-AD-AU-001	V.1
		Página: 1 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Anexo Cuadro de Tramites		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Anexo Cuadro Trámites del HSJ

Trámite	Norma que la regula	Usuario	Medio de acceso	Observaciones
Certificado de defunción por muerte natural	Resolución 1995 de 1999; Resolución 1220 de 2010	Familiares del fallecido o representante legal	Ventanilla única – SIAU	Requisito para registro civil de defunción
Certificado de nacido vivo	Resolución 3280 de 2018	Padres o acudientes del recién nacido	Ventanilla única – SIAU	Documento indispensable para registro civil de nacimiento
Servicio de vacunación	Resolución 3280 de 2018; Lineamientos PAI	Población general priorizada según esquema	Punto de vacunación hospitalario	Gratuito y obligatorio según esquema nacional
Asignación de cita para prestación de servicios en salud	Ley 1751 de 2015; Resolución 1552 de 2013	Usuarios afiliados al sistema y población vinculada	Ventanilla, línea telefónica, página web	Sujeta a disponibilidad de agenda médica
Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	Decreto 2200 de 2005; Resolución 1403 de 2007	Pacientes con fórmula médica válida	Farmacia hospitalaria	Requiere prescripción médica vigente
Historia clínica (acceso/copia)	Resolución 1995 de 1999; Ley 23 de 1981	Paciente titular, familiar autorizado o autoridad competente	Ventanilla única o solicitud escrita	Sujeta a reserva de la información y confidencialidad
Radicación de PQRSD	Ley 1755 de 2015; Decreto 2106 de 2019	Ciudadanía en general	Ventanilla única, correo electrónico, página web	Debe generar número de radicado y

	Atención Al Usuario	Código:	Versión:
		AN-AD-AU-001	V.1
		Página: 2 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Anexo Cuadro de Tramites		
	Revisado por:	Aprobado por:	

				garantizar trazabilidad
--	--	--	--	----------------------------