	Atención Usuario	Código:	Versión:
		DO-AD-PAU-001	V.1
		Página: 1 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Documento Canales de Consulta Ciudadana Caja de Herramientas		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Canales de Consulta Ciudadana – Menú Participa

1. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas

Cómo se logra:

- Implementación en la página web de un formulario de consulta ciudadana en línea (tipo Google Forms o sistema institucional).
- Disponibilidad de un correo electrónico oficial siauesesanjorge@gmail.com y línea telefónica de atención para consultas ciudadanas 3226261508.
- Creación de una “Caja de Herramientas” digital, que incluya documentos de apoyo: normatividad vigente, protocolos, guías, infografías y preguntas frecuentes.
- Uso de carteleras físicas en el hospital para consultas presenciales, asegurando accesibilidad a quienes no tienen acceso a internet.


2. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos

- La sección Participa de la web institucional, incluye un espacio de comentarios ciudadanos abierto durante la construcción de proyectos normativos o reglamentarios.
- Establecer un plazo oficial de recepción de observaciones (ejemplo: 15 días hábiles).
- Conformar un equipo técnico responsable de analizar los comentarios, consolidar las respuestas y publicarlas en la misma sección.
- Publicar un documento de observaciones y respuestas oficiales para garantizar la transparencia y trazabilidad de la participación ciudadana.

3. Crear un enlace que redirija a la Sección Normativa

- Insertar en la página web institucional un botón visible en el menú “Participa” titulado “Normatividad”.

En caso de que existan normas externas, el enlace debe redirigir al portal oficial del Ministerio de Salud y Protección Social o al SECOP II para las disposiciones de contratación.

	Atención Usuario	Código: DO-AD-PAU-001	Versión: V.1
		Página: 2 de 2	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Documento Canales de Consulta Ciudadana Caja de Herramientas		
	Revisado por:	Aprobado por:	

4. Facilitar herramienta de evaluación

- Diseñar e implementar un formulario de evaluación ciudadana (digital y físico) en el que los usuarios puedan calificar proyectos, normativas o decisiones institucionales.
- El formulario incluirá preguntas cerradas (escala de 1 a 5) y abiertas (sugerencias).
- Se habilitarán canales alternativos de participación, como buzones físicos en el hospital y encuestas presenciales en jornadas comunitarias.
- Los resultados de la evaluación se consolidarán en informes trimestrales, que serán publicados en la sección de Participa de la página web.