

 NIT. 812001219-6	SGC	Código: PR-AD-SGC-001	Versión: V.1
		Página: 1 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico		
	Revisado por: PABLO BARRERA OVIEDO Coord. CALIDAD	Aprobado por: DAISY RUBIELA DEMOYA GERENTE	

Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico

E.S.E Hospital San Jorge de Ayapel

Este proceso asegura que el hospital mantenga condiciones **óptimas de infraestructura y ambiente físico**, garantizando la **seguridad del paciente**, la **calidad en la atención** y el **cumplimiento normativo**.

1. Objetivo:

Garantizar que la infraestructura física, instalaciones, equipos biomédicos y de apoyo del hospital se encuentren en condiciones adecuadas de seguridad, accesibilidad, salubridad y funcionamiento, asegurando un ambiente propicio para la prestación de servicios de salud con calidad y seguridad al usuario.

2. Alcance:

Este proceso aplica a todas las áreas, dependencias, instalaciones y equipos del hospital, incluyendo servicios asistenciales, administrativos y de apoyo, así como el mantenimiento preventivo, correctivo y de adecuaciones locativas

 <small>NIT. 812001219-6</small>	SGC	Código: PR-AD-SGC-001	Versión: V.1
		Página: 2 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico		
	Revisado por: PABLO BARRERA OVIEDO Coord. CALIDAD	Aprobado por: DAISY RUBIELA DEMOYA GERENTE	

3. Normas de referencia:

- Ley 9 de 1979 – Normas sanitarias.
- Resolución 3100 de 2019 – Habilitación de servicios de salud.
- NTC ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental.
- Decreto 1077 de 2015 – Reglamentación en infraestructura.
- Norma RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas).
- MIPG – Dimensión de Gestión con valores para resultados.
- Lineamientos del Ministerio de Salud sobre infraestructura hospitalaria.

4. Proveedor:

- Ministerio de Salud y Protección Social.
- Secretaría de Salud Municipal y Departamental.
- Proveedores de equipos, materiales y servicios técnicos.
- Empresas de servicios públicos.

5. Entradas:

- Requisitos normativos y de habilitación.
- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Inventario de infraestructura y equipos.
- Reportes de fallas, daños o riesgos.
- Presupuesto institucional.

 <small>NIT. 812001219-6</small>	<div>SGC</div>	Código: PR-AD-SGC-001	Versión: V.1
		Página: 3 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico		
	Revisado por: PABLO BARRERA OVIEDO Coord. CALIDAD	Aprobado por: DAISY RUBIELA DEMOYA GERENTE	

6. Ciclo PHVA aplicado:

- **Planear:** Identificación de necesidades de infraestructura y mantenimiento, planificación de recursos.
- **Hacer:** Ejecución de mantenimientos preventivos, correctivos y adecuaciones.
- **Verificar:** Supervisión de actividades realizadas, auditorías y control de cumplimiento normativo.
- **Actuar:** Implementación de mejoras, actualización de inventarios y planes de gestión ambiental.

7. Actividades principales:

1. Elaborar y actualizar el plan maestro de mantenimiento hospitalario.
2. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e instalaciones.
3. Asegurar condiciones de bioseguridad y accesibilidad en la infraestructura.
4. Gestionar la disposición adecuada de residuos hospitalarios (apoyo al PGRI).
5. Supervisar la calidad de servicios públicos (agua, luz, gas, ventilación).
6. Monitorear el estado físico de las áreas asistenciales y administrativas.
7. Coordinar con contratistas externos adecuaciones o reparaciones mayores.
8. Reportar riesgos y condiciones inseguras en el ambiente hospitalario.

8. Responsables:

- **Líder del proceso:** Coordinador de Mantenimiento y Ambiente Físico.
- Apoyo: Área Administrativa, Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, líderes de servicios asistenciales.
- Dirección Gerencial.

 <small>NIT. 812001219-6</small>	SGC	Código: PR-AD-SGC-001	Versión: V.1
		Página: 4 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico		
	Revisado por: PABLO BARRERA OVIEDO Coord. CALIDAD		Aprobado por: DAISY RUBIELA DEMOYA GERENTE

9. Salidas:

- Informe de estado de infraestructura y equipos.
- Planes de mantenimiento ejecutados.
- Registro de control de condiciones físicas y ambientales.
- Disposición segura de residuos.
- Certificados de cumplimiento normativo.

10. Puntos de control:

- Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.
- Inspecciones periódicas de infraestructura y equipos.
- Control de condiciones ambientales críticas (agua, electricidad, climatización).
- Gestión adecuada de residuos hospitalarios.
- Seguimiento a condiciones de accesibilidad y seguridad.

 NIT. 812001219-6	SGC	Código:	Versión:
		PR-AD-SGC-001	V.1
		Página: 5 de 5	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Caracterización del Proceso de Gestión del Ambiente Físico		
	Revisado por: PABLO BARRERA OVIEDO Coord. CALIDAD		Aprobado por: DAISY RUBIELA DEMOYA GERENTE

11. Indicadores:

- % Ejecución del plan de mantenimiento preventivo.
- % Oportunidad en atención de mantenimientos correctivos.
- % Cumplimiento de estándares de habilitación en infraestructura.
- % Cumplimiento en disposición adecuada de residuos.
- Índice de incidentes por fallas en infraestructura o equipos.

12. Gestión de riesgos:

- **Fallas en infraestructura hospitalaria** → Control: inspecciones periódicas, mantenimientos programados.
- **Interrupción de servicios por fallas en equipos biomédicos** → Control: contratos de soporte técnico, plan de contingencia.
- **Riesgos sanitarios por condiciones inadecuadas de ambiente físico** → Control: aplicación de normas de bioseguridad y habilitación.
- **Accidentes laborales o de usuarios por condiciones inseguras** → Control: inspecciones, señalización, programas de SST.
- **Incumplimiento normativo en infraestructura hospitalaria** → Control: auditorías internas y externas, planes de mejora.