## **INSTRUCTIVO**

En la identificación de los riesgos por proceso se deberá tener en cuenta los lineamientos de la Guía para

	IMPACTO														
	Valoración		INSIGNIFICANTE	MENOR	MODERADO	MAYOR	CATASTROFICO								
			1	2	3	4	5								
0	RARA VEZ	1	1	2	3	4	5								
M	IMPROBABLE	2	2	4	5	6	7								
ABII	POSIBLE	3	3	5	6	7	8								
PROBABILIDAD	PROBABLE	4	4	6	7	8	9								
_	CASI SEGURO	5	5	7	8	9	10								



DE RIESGO										
Valoración del Riesgo										
2 y 3										
4 y 5										
6 y 7										
8, 9 y 10										





## E.S.E HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION 2024

IDENTIFICACION DE PROCESOS Y AREAS RESPONSABLES CAUSA							IDENTIFICACION DE RIESGO				VALORACIO	ON DEL RIESGO			TRATAMIENTO/CONTROL DEL RIESGO								
REGIONOABLEG									PROBAL	BILIDAD	IN	IPACTO							RIE	SGO RESIDUAL			
PROCESO	AREA	TIPO	DESCRIPCION	Nro.	TIPO	¿ES RIESGO DE CORRUPCION?		CONSECUENCIA	VALORACION	CATEGORIA	VALORACION	T	VALORES DE RIESGO	CATEGORIA	TIPO CONTROL	TRATAMIENTO/CONTROLES A IMPLEMENTAR	PROBABILIDAD		EL TRATAMIENTO  IMPACTO		VALOR DE RIESGO	CATEGORIA	PERSONA RESPONSABLE
		INTERNO	Los CDP no cumplen con los requisitos o valores equivocada de rubros presupuestales.	1	RIESGOS ECONOMICOS	SI	Falta de recursos para expedir el RP y pagar las obligaciones	Incumplimiento de las obligaciones adquiridas	1	RARA VEZ	4	MAYOR	4	MODERADA	PREVENTIVO	Solicitud de expedición previa la generacion del CDP; Verificacion en la orden de Compra, Resoluciones o contrato del objeto y la coherencia con el rubro afectado.	VALORACI	RARA VEZ	VALORACION 2	MENOR	2	BAJA	JEFE DE PRESUPUESTO
		INTERNO	Falta de pólizas	2	RIESGOS ECONOMICOS	NO	Quedar desprotegido la institucion ante una emergencia	Pérdidas de bienes en la entidad	4	PROBLABLE	5	CATASTROFICO	20	EXTREMA	PREVENTIVO	Supervisar el pago oportuno de las polizas, añadiendo recordatorios de dicha compra	1	RARA VEZ	5	CATASTROFICO	5	MODERADA	TESORERO
		INTERNO	Falta estrategia de gestión para el cobro y recaudo de cartera.	3	RIESGOS ECONOMICOS	SI	El índice de cobro de cartera es mínimo, hay gran cantidad de dinero en poder de terceros.No se realizan conciliaciones para la recuperación de cartera.	lliquidez. Desequilibrio financiero.	3	POSIBLE	4	MAYOR	12	EXTREMA	PREVENTIVO	Auditorias Internas, seguimiento si se efectúan los recaudos.	1	RARA VEZ	4	MAYOR	4	MODERADA	JEFE DE CAERTERA
CECTION	DDECLIDUECTO V	INTERNO	Inoportuna entrega de informes a entes de control	€ 4	RIESGOS ECONOMICOS	NO	Falta de compromiso por parte del personal al momento de entregar informacion solicitada	Sanciones	3	POSIBLE	4	MAYOR	12	EXTREMA	PREVENTIVO	Llamados de atencion con copia a hoja de vida para el personal a cargo de suministrar la informacion	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	JEFE DE PRESUPUESTO TESORERO - JEFE DE CONTABILIDAD
GESTION FINANCIERA	PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	INTERNO	Apropiación del dinero recaudado: Apropiación por funcionario público del dinero recaudado por la institución o por tercero	5	RIESGOS ECONOMICOS	SI	Falta de control sobre los recursos que ingresan a la institucion	Posible deficit presupuestal po falta de recursos debido a apropiaciones indebida por terceros	r 2	IMPROBABLE	5	CATASTROFICO	10	EXTREMA	PREVENTIVO	Verificacion de los registros contables realizados por las areas que alimentan la informacion contable de la entidad y reportes de inconsistencias Conciliación de saldos con las areas responsables. (Cartera, Tesoreria, Costos, Almacen, Farmacia, Mantenimiento, Talento Humano.) Analisis de la información consolidada para verificacion de la información y elaboracion de notas a los estados financieros.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	JEFE DE PRESUPUESTO TESORERO - JEFE DE CONTABILIDAD
		INTERNO	Inconsistencias en la consolidacion de estados financieros para la toma de decisiones, o rendición de informes y declaraciones tributarias con errores o no presentadas	6	RIESGOS ECONOMICOS	SI	No se efectúan cruces y depuración de las cifras y datos a reportar a contabilidad.	Generacion de informes financieros que no refljan la realidad economica de la entidad.  Sanciones por parte de los entes de Inspeccion vigilancia y control.  Perdida de credibilidad e imagen corporativa	2	IMPROBABLE	5	CATASTROFICO	10	EXTREMA	PREVENTIVO	Verificacion de los registros contables realizados por las areas que alimentan la informacion contable de la entidad y reportes de inconsistencias Conciliación de saldos con las areas responsables. (Cartera, Tesoreria, Costos, Almacen, Farmacia, Mantenimiento, Talento Humano.) Analisis de la información consolidada para verificacion de la información y elaboracion de notas a los estados financieros.	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	JEFE DE PRESUPUESTO TESORERO - JEFE DE CONTABILIDAD
GESTION DE		INTERNO	Inadecuado manejo de los activos fijos	7	RIESGOS ECONOMICOS	SI	Traslado de activo fijo sin previo aviso y autorización	Incremento de costos , desabastecimiento para la institución, procesos disciplinarios, afectacion en la prestación del servicio.	3	POSIBLE	3	MODERADO	9	EXTREMA	PREVENTIVO	Adecuación de infraestructura - Acuerdo con los proveedores, para el suministro de los insumos Adecuada ejecución del indicador de rotación.	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	JEFE DE ALMACEN
INVENTARIO	ALMACEN	INTERNO	Ingreso de elementos al inventario de la institucion sin que éstos hayan ingresado fisicamente	8	RIESGOS OPERACIONALES	NO	Controles insuficientes en el procedimiento de recepción de elementos que ingresan al inventario institución	Perdida de elementos, de recursos y pérdidas económicas para la entidad	3	POSIBLE	2	MENOR	6	ALTA	PREVENTIVO	Auditoria interna al area de almacen	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	JEFE DE ALMACEN
SERVICIO AL CIUDADANO	DIRECCION CORPORATIVA	INTERNO/EXTERNO	Perdida de Imagen Institucional y credibilidad debido a la perdida de la confidencialidad e integralidad de la información	a	RIESGO INSTITUCIONAL	NO	Fallas en la Seguridad de la información o falta de procedimiento en tramites de información confidencial	Sanciones disciplinarias y administrativas, jurídicas	2	IMPROBABLE	4	MAYOR	8	EXTREMA	PREVENTIVO	Socializar Protocolo de Manejo de la Información Confidencial, Establecer mecanismos de control de acceso a la información Iniciar Investigación si se presenta el caso.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	GERENCIA
FACTURACION	FACTURACION	INTERNO	Facturación errada a los servicios prestado	os 10	RIESGO OPERATIVO	NO		Glosas, sanciones disciplinarias, administrativas y jurídicas. Generación tardía en la entrega de informes.	4	PROBLABLE	5	CATASTROFICO	20	EXTREMA	PREVENTIVO	Controles más rigidos sobre la facturación realizada y los informes de facturación	1	RARA VEZ	4	MAYOR	4	MODERADA	JEFE DE FACTURACIÓN

		INTERNO	Recaudo de dinero por parte de facturadores no autorizados; recaudo de dinero no establecido en el procedimiento de facturación por parte de funcionarios autorizados	RIESGO	O PERAPE	Facturas y cobros de cartera no autorizados	Perdida de la Imagen, Credibilidad, Transparencia, Probidad, Afecta los Recursos Públicos, la Confianza, Afecta el Cumplimiento las funciones de la ESE	1	RARA VEZ	4	MAYOR	4	MODERADA	PREVENTIVO	Investigación Disciplinaria	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	ВАЈА	JEFE DE FACTURACIÓN
CARTERA	CARTERA	INTERNO	Crecimiento en el monto y edad de la cartera.	RIESGO	NO NO	Incumplimiento en la normatividad vigente y caducidad de la cartera	Perdida económica por prescripción de las deudas, perdida de la credibilidad ante las aseguradoras, deficit o desequilibrio presupuestal	3	POSIBLE	4	MAYOR	12	EXTREMA	PREVENTIVO	Seguimiento a los tiempos de pago por las ERP. Conciliacion de las cuentas por cobrar con las entidades deudoras identificando las facturas con posibilidad de prescribir. Cobro por via Judicial.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	JEFE ENCARGADO DEL AREA
FARMACIA	FARMACIA	INTERNO	No hay servicio de farmacia los fines de semana	RIESGO OPERATIV	O NO	El servicio de farmacia es de Lunes a sabado	Insatisfacción del usuario.  Demora en el tiempo de atención	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	PREVENTIVO	Seguimiento a la gestión	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	JEFE DE FARMACIA
CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN	INTERNO	No cumplimiento de requisitos establecidos en el manual de contratación	RIESGO OPERATIVO	NO	No aplicación del manual de contratación	Traumatismo para la entidad Sanciones Disciplinarias, fiscales y penales Detrimento patrimonial Multas Sanciones Administrativas	3	POSIBLE	3	MODERADO	9	EXTREMA	PREVENTIVO	Dar aplicabilidad al Manual de interventoria. La alta Dirección requiere para su conocimiento y cumplimiento el Informe de ejecución contractual presentado mensualmente por el supervisor.	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	JEFE DE CONTRATACIÓN
		INTERNO	Indebida supervisión de los contratos 15	RIESGO	NO NO	Falta de idoneidad o negligencia de los supervisores.	La insatisfacción de las necesidades. Favorecimiento de terceros, sobrecostos	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	PREVENTIVO	Control legal, cumplimiento con los terminos establecidos en la norma.	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	JEFE JURIDICA
		INTERNO	Extemporaneidad en la emision de respuestas a los derechos de peticion conforme a la normatividad vigente	RIESGO	ON ON ON	Entrega tardia del proyecto de respuesta en los diferentes servicios áreas a las cuales se deriva las peticiones	a Sanciones Disciplinarias, judiciales y pecuniarias.	3	POSIBLE	5	CATASTROFICO	15	EXTREMA	PREVENTIVO	Control legal y operativo	2	IMPROBABLE	4	MAYOR	8	EXTREMA	JEFE JURIDICA
JURIDÍCA	JURIDÍCA	INTERNO	Incumplimiento de terminos legales frente a las acciones de tutelas.	RIESGO	NO NO	Vencimiento de terminos	Sanciones disciplinarias, judiciales y pecunarias.	2	IMPROBABLE	4	MAYOR	8	EXTREMA	PREVENTIVO	Aplicación de normativa vigente	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	JEFE JURIDICA
		INTERNO	Direccionamiento de contratación y/o vinculación en favor personal o de un tercero.	RIESGO OPERATIVO	SI	Tráfico de Influencias, Falencias en los controles de selección, Inadecuada aplicación de la normatividad vigente y No aplicación del manual de contratación y procedimientos establecidos al interior de la entidad.	Sanciones disciplinarias, fiscales y/o penales. Demandas a la Entidad, Enriquecimiento ilícito de contratistas y/o funcionarios, Detrimento patrimonial.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	PREVENTIVO	Determinar los responsables para participar en el comité de Evaluación en cada proceso de selección. Publicar los procesos de selección a través del SECOP y el portal web institucional. Definir los lineamientos internos para los procesos de contratación en la adquisición de bienes, obras y servicios. Socializar a los responsables de los procesos de contratación el Manual de Contratación y Supervisión.	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	JEFE JURIDICA
		INTERNO	Vulneracion a principios de la contratacion publica	RIESGO	NO NO	Desconocimiento normativo, ausencide capacidad del personal	Investigaciones y sanciones disciplinarias, penales y fiscales	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	PREVENTIVO	Aplicación de normativa vigente	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	JEFE JURIDICA
		INTERNO	Favorecimiento en la respuesta de PQRS a un tercero.	RIESGO OPERATIV	O NO	Inadecuada comunicación entre los procesos y omisión de los hechos.	Investigaciones y sanciones disciplinarias.	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	PREVENTIVO	Verificar el diligenciamiento de la ruta de informacion, adecuado perfil y competencias de los colaboradores del proceso	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	ВАЈА	JEFE SIAU
SIAU	SIAU	INTERNO	Alteración y Sesgo en la aplicación de la encuesta	RIESGO OPERATIVO	NO	Cambios permanentes del personal del proceso y la rotacion en los servicios. Se cuenta con una encuesta de forma fisica, más no cor una herramienta adecuada para validar la información, para la aplicación de las encuestas.	No prestación del servicio con la calidad y oportunidad esperada por la falta de competencia para el ejercicio del cargo asignado.	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	PREVENTIVO	Datos y/o Firma del usuario a quien se le aplico la encuesta Validar la informaciòn de las encuestas realizadas.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	JEFE SIAU
		INTERNO	Inoportunidad en la respuesta a las quejas por parte de las areas implicadas	RIESGO OPERATIVO	NO	Estandarizacion del proceso y los continuos cambios de los procedimientos para tramitar respuesta.  Falta de compromiso del proceso implicado en la queja, Incumplimiento de la normatividad Posibles riesgos juridicos lmagen institucional se ve afectada duna forma negativa	Tramites administrativos y costos adicionales innecesarios, perdida de informacion	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	PREVENTIVO	Validar la información de las encuestas realizadas, reporte de las quejas que estan proximas a cumplir su vencimiento por servicio.	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	ВАЈА	JEFE SIAU
		INTERNO	Incumplimiento de los requisitos, perfiles y competencia exigidos y enmarcados dentro de las normas que regulan la institución	RIESGO	ON ON SERVICE OF SERVI	La entidad vincula al personal que requiere a través de diferentes modalidades de contratación para garantizar su mision institucional	No prestación del servicio con la calidad y oportunidad esperada por la falta de competencia para el ejercicio del cargo asignado.	1	RARA VEZ	5	CATASTROFICO	5	MODERADA	PREVENTIVO	Aplicación del instrumento unico definido por la institución para la verificacion de los requisitos establecidos. Adecuada interacción entre las areas intervinientes en el proceso de contratación	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	JEFE DE TALENTO HUMANO
GESTION TALENTO HI IMANO	TALENTO HUMANO	INTERNO	Liquidación erronea de la nómina 24	RIESGO ECONOMICO	NO	La entidad dentro de su sitema de información, no cuenta con procesos articulados y oportunos que permitar realizar cruces de informacion para generar la nomina de manera confiable y oportuna		3	POSIBLE	3	MODERADO	9	EXTREMA	PREVENTIVO	Acto administrativo en el cual se enmarcan los programas de Gestion del Talento Humano	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	JEFE DE TALENTO HUMANO

T TOTAL MAG		Préstamos d personas n	nfluencias y/o amiguismo: le hojas de vida a oficinas y o autorizadas. Solicitud de tación no personalizada.	RIESGO OPERATIVO	NO	Aceptación por parte del funcionario de Recursos Humanos para permitir el acceso a la documentación.  Desconocimiento de las políticas y normas de confidencialidad de la información	Afecta la Transparencia, Confianza, el Cumplimiento de las funciones de la ESE	3	POSIBLE	4	MAYOR	12	EXTREMA	PREVENTIVO	Matríz de registro de entrega de hojas de vida y de información Laboral	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	JEFE DE TALENTO HUMANO
		O W H Adulteración	de los documentos laborales 26	RIESGO OPERATIVO	SI	Debilidad en la verificación de los títulos, certificaciones e información de la hoja de vida	Perdida de la Imagen Institucional, Credibilidad, Transparencia, Probidad, los Recursos Públicos, la Confianza, el Cumplimiento de las funciones de la ESE.	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	PREVENTIVO	Verificación de Documentos por líder de Proceso de Talento Humano y lideres responsables de procesos de contratación de personal.	1	RARA VEZ	3	MODERADO	3	BAJA	JEFE DE TALENTO HUMANO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GERENCIA	Comites ins	ecucion en la metodologia de stitucionales que afecte el 27 plimiento de metas.	RIESGO REGULATORIO	NO	Falta de gestión y control por parte de los responsables de las metas, planes y programas.	Falta de información para la toma de decisiones	2	IMPROBABLE	2	MENOR	4	MODERADA	PREVENTIVO	Inducción, Reinducción y Capacitación periódica	1	RARA VEZ	1	INSIGNIFICANTE	1	ВАЈА	JEFE DE TALENTO HUMANO
			nto de las metas establecidas planificacion de la entidad	RIESGO REGULATORIO	NO	Inadecuado analisis y gestion de los indicadores	Posibles sanciones administrativas, fiscales, penales y disciplinarias.	3	POSIBLE	3	MODERADO	9	EXTREMA	PREVENTIVO	Inducción, Reinducción y Capacitación periódica	1	RARA VEZ	1	INSIGNIFICANTE	1	ВАЈА	GERENCIA
SERVICIOS AMBULATORIOS	AUDITORIA MEDICA		a información que se registra la Historia Clínica	RIESGO OPERATIVO	NO	Personal Asistencial con acceso a la Historia Clínica que por un interés particular alteren el contenido de la misma o porque la causa de su ingreso esté asociado a investigaciones Judiciales		2	IMPROBABLE	4	MAYOR	8	EXTREMA	PREVENTIVO	Una vez detectada situación se debe iniciar la investigación Administrativa por solicitud interna o externa.	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	6	ALTA	AUDITOR MEDICO
			n del servicio que afecte la ra tecnologica de la entidad.	RIESGO OPERATIVO	NO	Inconvenientes de configuración y direccionamiento. Mantenimiento de las redes y equipos Falta de espacio para salvaguardar informacion.	La Imagen, Transparencia, Probidad, Afecta los Recursos Públicos, la Confianza, Afecta el Cumplimiento las funciones de la ESE	3	POSIBLE	3	MODERADO	9	EXTREMA	PREVENTIVO	COPIAS DE SEGURIDAD	1	RARA VEZ	4	MAYOR	4	MODERADA	ING DE SISTEMAS
GESTION TECNOLOGICA	OFIC. ING SISTEMAS	Тесnológica de	alización y Obsolesencia e los sistema de información y computo y comunicaciones	RIESGO OPERATIVO	NO	<ul> <li>(1)Evolución y mejora continua de la tecnologia en cuanto a Hardware y Software.</li> <li>(2) Falta de contrato de mantenimiento de software</li> <li>(3) Falta de contrato de mantenimiento de hardware</li> </ul>	1.Bloqueo de los sistemas de informacion 2. información inconsistente 3. Perdidas económicas. 4. Retraso o imposibilidad en la prestación del servicio. Insatisfacción en el usuario interno y externo. 5. Mala imagen institucional 6. Sanciones legales y administrativas	3	POSIBLE	5	CATASTROFICO	15	EXTREMA	PREVENTIVO	Seguimiento	1	RARA VEZ	2	MENOR	2	BAJA	ING DE SISTEMAS

RAFAEL CARDONA MORALES JEFE DE CONTROL INTERNO

## CC. Pagina Web

