

	Planeación - MIPG - SOGC		Código:	Versión:
			AN-AD-PL-003	V.1
	Página: 1 de 3			
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título:			
	Anexo Matriz de indicadores por proceso MIPG-SOGC			
	Revisado por:	Aprobado por:		

Anexo Matriz de Indicadores por Proceso BSC MIPG – SOGC HSJ

Matriz de Indicadores por Proceso BSC MIPG – SOGC - Hospital San Jorge de Ayapel					
Proceso	Indicador de Gestión	Indicador de Proceso	Indicador de Resultado	Sistema (MIPG / SOGC)	Política asociada
Gestión Gerencial	% de ejecución del Plan Estratégico Institucional.	% de reuniones de junta directiva realizadas vs programadas.	Nivel de satisfacción global de los usuarios con la gestión institucional.	MIPG	Gestión Pública / Planeación
Gestión de Planeación	% de cumplimiento del cronograma de planeación anual.	% de proyectos incluidos en el Plan Operativo Anual ejecutados.	Cumplimiento de metas del Plan de Salud Territorial (PST).	MIPG	Planeación
Gestión Jurídica	% de contratos revisados antes de firma.	Tiempo promedio de respuesta a requerimientos legales.	% de procesos jurídicos resueltos favorablemente.	MIPG	Transparencia / Gestión Pública
Gestión de TIC	% de sistemas de información actualizados.	% de fallas tecnológicas resueltas en tiempo.	% de historias clínicas digitalizadas interoperables.	MIPG	Innovación y Gobierno Digital

	Planeación - MIPG - SOGC		Código:	Versión:
			AN-AD-PL-003	V.1
	Página: 2 de 3			
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Anexo Matriz de indicadores por proceso MIPG-SOGC			
	Revisado por:	Aprobado por:		

Gestión Contable y Financiera	% de ejecución presupuestal.	Tiempo promedio de radicación de cuentas.	% de recaudo frente a cartera.	MIPG	Gestión Pública / Transparencia	
Gestión de la Calidad	% de implementación del PAMEC.	% de auditorías internas ejecutadas.	Tasa de eventos adversos.	SOGC	Calidad	
Gestión del Ambiente Físico	% de cumplimiento del plan de mantenimiento.	Tiempo promedio de respuesta a fallas.	% de áreas habilitadas que cumplen estándares.	SOGC	Calidad / Seguridad del Paciente	
Gestión de la Información	% de cumplimiento en reportes externos.	Tiempo promedio de entrega de historia clínica.	% de historias clínicas completas.	MIPG	Transparencia / Gestión de la Información	
Gestión de Recurso Físico	% de inventarios conciliados.	Tiempo promedio de entrega de insumos.	% de disponibilidad de insumos críticos.	SOGC	Calidad	
Gestión de Talento Humano	% de cumplimiento en el plan de capacitación.	% de evaluaciones de desempeño aplicadas.	Índice de rotación del personal asistencial.	MIPG	Gestión Pública / Talento Humano	
Atención en Urgencias	% de cumplimiento en recurso humano disponible.	Tiempo promedio de atención en triage.	Tasa de mortalidad en urgencias ajustada.	SOGC	Seguridad del Paciente	
Atención del Parto y Recién Nacido	% de capacitación en IAMI.	% de partos atendidos según protocolo humanizado.	Tasa de mortalidad materna y neonatal.	SOGC	Seguridad del Paciente / Humanización	
Atención Médica General	% de cumplimiento de turnos médicos.	Tiempo promedio de espera para consulta.	Tasa de resolución en consulta externa.	SOGC	Calidad	
Atención Odontológica	% de jornadas de prevención ejecutadas.	% de atenciones odontológicas realizadas.	Índice CPO-D en población escolar.	SOGC	Calidad / Promoción y Prevención	

	Planeación - MIPG - SOGC		Código:	Versión:
			AN-AD-PL-003	V.1
	Página: 3 de 3			
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Anexo Matriz de indicadores por proceso MIPG-SOGC			
	Revisado por:	Aprobado por:		

Promoción y Mantenimiento de la Salud	% de actividades PIC ejecutadas.	% de población con esquema de vacunación completo.	Reducción de enfermedades prevenibles.	SOGC	Calidad / Seguridad del Paciente	
Hospitalización	% de ocupación de camas.	Tiempo promedio de estancia hospitalaria.	Tasa de reingresos hospitalarios en <30 días.	SOGC	Calidad / Seguridad del Paciente	
Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	% de equipos biomédicos con mantenimiento vigente.	Tiempo promedio de entrega de resultados.	% de resultados confiables (control externo).	SOGC	Calidad	
Farmacia e Insumos	% de cumplimiento en plan de compras.	Tiempo promedio de entrega de medicamentos.	% de desabastecimiento de medicamentos esenciales.	SOGC	Calidad / Seguridad del Paciente	
Transporte Asistencial	% de disponibilidad operativa de ambulancias.	Tiempo promedio de respuesta a traslados.	% de traslados sin eventos adversos.	SOGC	Seguridad del Paciente	
Servicios Conexos (Ambiente, Transporte, PIC)	% de cumplimiento del plan ambiental.	% de disposición adecuada de residuos hospitalarios.	Nivel de satisfacción con programas conexos.	MIPG + SOGC	Calidad / Gestión Ambiental / Humanización	