

 ESE HOSPITAL SAN JORGE DE AYAPEL RUT: 812001219-B	Tecnologías de la Información y comunicaciones	Código: POAD-TIC-001	Versión: V.1
		Página: 1 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Políticas de Identidad Visual de la Pagina WEB		
	Revisado por:	Aprobado por:	

Políticas de Identidad Visual de la Página Web

1. Política de Términos y Condiciones de Uso

- El portal institucional del Hospital San Jorge de Ayapel E.S.E. es un canal oficial de información pública y de comunicación con la ciudadanía.
- Los usuarios deben utilizar el sitio de manera respetuosa, responsable y conforme a la normatividad vigente en Colombia (Ley 527 de 1999 – comercio electrónico, Ley 1341 de 2009 – TIC).
- Queda prohibido el uso indebido del contenido para fines ilícitos, comerciales no autorizados o que atenten contra la imagen institucional.
- La navegación en la página implica la aceptación de estos términos y condiciones.

2. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

- El hospital garantiza la protección de los datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- La recolección de datos se limita a fines relacionados con la prestación de servicios de salud, la participación ciudadana y la comunicación institucional.
- Los usuarios tienen derecho a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información en los términos de la ley.
- Se implementan medidas técnicas y administrativas para proteger la información frente a accesos no autorizados.
- Todo formulario o canal de contacto incluirá el aviso de privacidad correspondiente.

3. Política de Derechos de Autor y Uso de Contenidos

- Todos los textos, imágenes, logotipos, documentos, infografías y diseños de la página son propiedad del Hospital San Jorge de Ayapel E.S.E., salvo que se indique lo contrario.
- El uso de estos contenidos está protegido por la Ley 23 de 1982 (Derecho de Autor) y la Decisión Andina 351 de 1993.
- Está autorizado su uso únicamente con fines informativos, educativos o de consulta ciudadana, citando la fuente institucional.

	Tecnologías de la Información y comunicaciones	Código: POAD-TIC-001	Versión: V.1
		Página: 2 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Políticas de Identidad Visual de la Pagina WEB		
	Revisado por:	Aprobado por:	

- Se prohíbe la reproducción, distribución o modificación con fines comerciales sin autorización escrita de la entidad.
- El hospital respetará y citará siempre la autoría de recursos de terceros publicados en el portal.

4. Política de Accesibilidad WEB

Objetivo

Garantizar que la página web institucional sea accesible, incluyente y usable para todas las personas, en cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020 y las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.1, nivel AA).

Alcance

Aplica a todos los contenidos, servicios y recursos digitales del portal institucional.

Principios


- Perceptible: contenidos accesibles mediante alternativas textuales, subtítulos y descripciones.
- Operable: navegación clara, previsible y compatible con ayudas técnicas.
- Comprensible: lenguaje claro, sencillo y orientado a la ciudadanía.
- Robusto: compatibilidad con navegadores, dispositivos y tecnologías de asistencia.

Estrategias de Implementación

- Diseñar y mantener la web conforme a los estándares de accesibilidad.
- Incluir alternativas textuales en imágenes y documentos.
- Garantizar transmisiones con subtítulos en eventos de diálogo ciudadano.
- Publicar documentos en formatos accesibles (PDF accesibles, Word etiquetado, etc.).
- Realizar pruebas periódicas de accesibilidad.
- Capacitar al personal responsable en contenidos accesibles.

Responsabilidades

- Oficina de Planeación y Sistemas: cumplimiento técnico de accesibilidad.

	Tecnologías de la Información y comunicaciones	Código: POAD-TIC-001	Versión: V.1
		Página: 3 de 3	
Fecha de Emisión: 18-08-2025	Título: Políticas de Identidad Visual de la Pagina WEB		
	Revisado por:	Aprobado por:	

- Área de Comunicaciones: garantizar la accesibilidad en los contenidos publicados.
- Gerencia: asignación de recursos y seguimiento a la implementación.

Seguimiento y Mejora Continua

Se establecerán auditorías periódicas y un canal de contacto para reportar barreras de accesibilidad y proponer mejoras.