

# Cours : Les Systèmes d'Entreprise

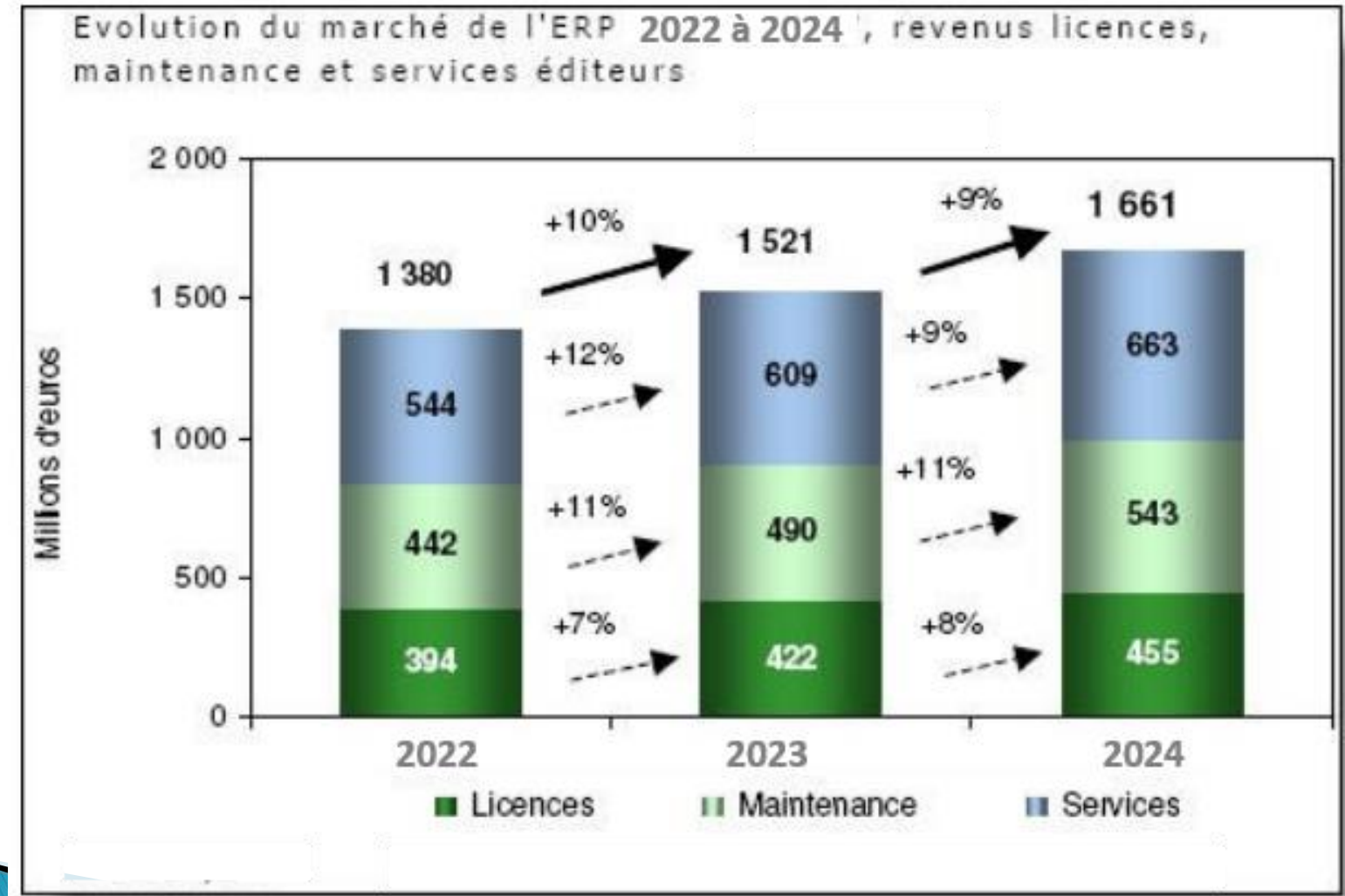
## Chapitre 3: Choisir un ERP

Réalisé par Dr. Sana HAMDİ

# Le marché des ERPs

- En 2024, le marché de l'ERP a représenté 40% du marché des logiciels de gestion d'entreprise en France.
- Si on considère les revus licences et maintenance générés par les éditeurs, le marché français de l'ERP continue sa croissance.

# Le marché des ERPs



# Le marché des ERPs

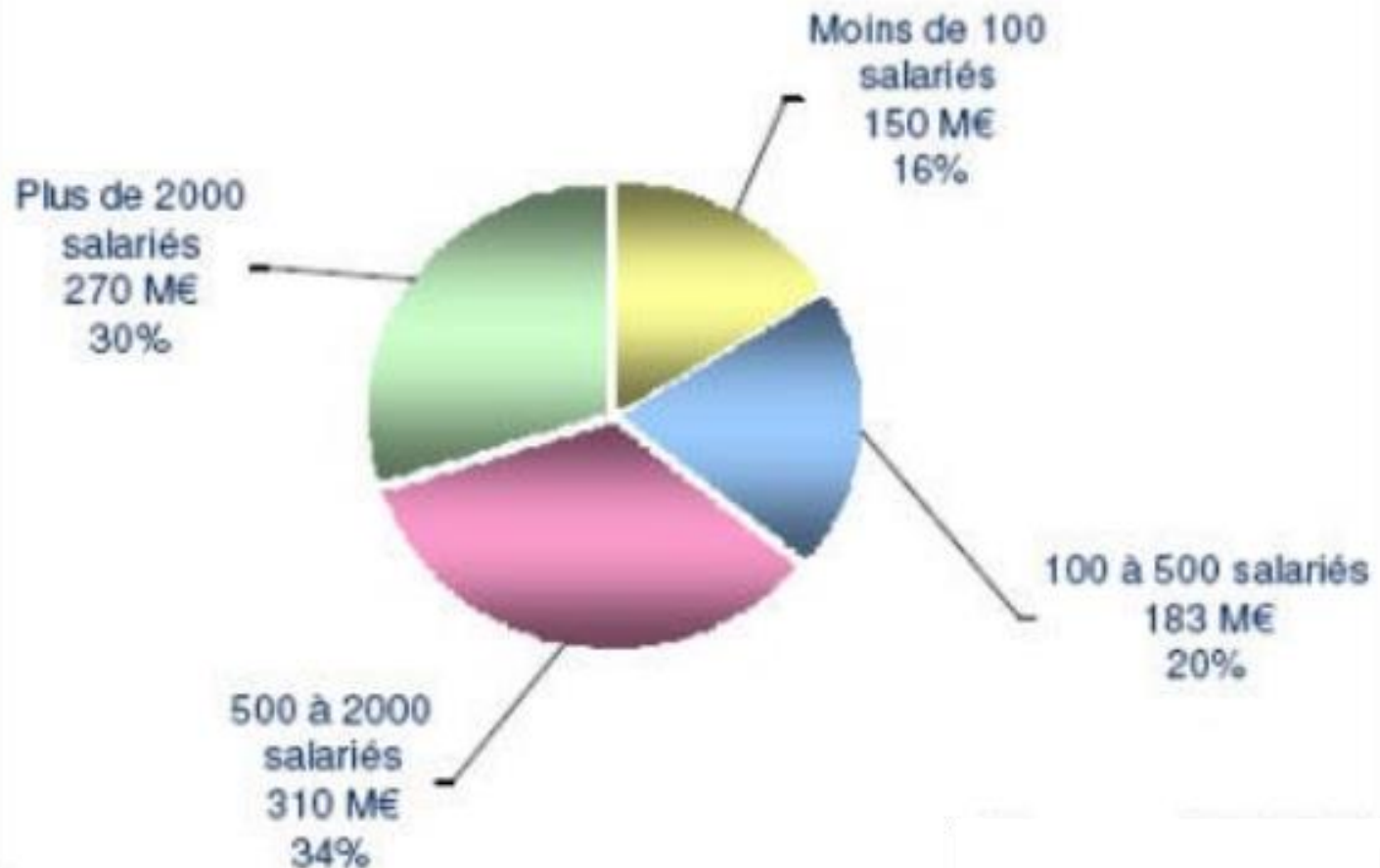
- La question de sélection ne se fait pas sur les critères de performance des logiciels mais plutôt **selon les besoins spécifiques de l'entreprise.**
- Le marché des ERPs compte **des centaines de produits différents** à l'échelle mondiale, ce qui en fait un marché très complexe, dans lequel seuls les experts naviguent aisément.

# Le marché des ERPs

- Trois types de marché :
  - **Au niveau un**, où on trouve les systèmes les plus puissants mais aussi les plus coûteux. Ces systèmes sont pour les grandes entreprises mais on les implante maintenant avec succès dans des nombreuses organisations moyennes.
  - **Au niveau deux**, où on trouve des ERPs un peu moins puissants et nettement moins coûteux . Ces logiciels s'adressent surtout aux entreprises de moyenne taille .
  - **Au niveau trois**, où on trouve un grand nombre de petits logiciels qui méritent ou non d'être nommé ERP mais qui offrent aux petites entreprises des fonctions utiles à des coûts raisonnables.

# Le marché des ERPs

Le marché de l'ERP par taille d'entreprises



# Le marché des ERPs

- Les éditeurs de progiciels intégrés proposent un ERP qui intègre GPAO et finance. Mais à y regarder de plus près ils ne proposent pas tous les mêmes fonctionnalités.
- On distingue trois types d'éditeurs :
  - **ERP grand groupe** : ERP doté des modules périphériques en plus que la possibilités de paramétrage des processus et utilisé pour l'entreprise d'une réorganisation importante mais nécessitant des ressources.
  - **ERP** : progiciel de gestion intégré disposant d'une intégration financière automatique de tous les flux, mais ne disposent pas forcément de tous les modules périphériques du marché.
  - **ERP PME/PMI (Petites et Moyennes Entreprises / Petites et Moyennes industries )**: progiciel de gestion intégré doté d'une GPAO (Gestion de la Production Assistée par Ordinateur) et d'une comptabilité intégrées disposant au moins du journal des ventes automatiques.



# Le marché des ERPs

- GPAO : est un système informatique qui permet de planifier, gérer et suivre la production d'une entreprise industrielle.
- Elle fait partie des modules clés d'un ERP industriel.
- Objectifs de la GPOA :
  - Planifier la production (Ordonnancement des tâches, gestion des priorités).
  - Optimiser l'utilisation des ressources (machines, opérateurs, stocks)
  - Suivre en temps réel l'avancement des ordres et fabrication
  - Réduire les coûts de production.
  - Améliorer la qualité et la traçabilité des produits fabriqués.



# ERP standard ou ERP spécifique

- ERP est à la base un outil de gestion générique. Cependant, il tend vers la spécialisation pour répondre à des besoins fonctionnels de plus en plus pointus.
- Le choix de l'entreprise pour une solution ou une autre dépend alors de **ses besoins et ses objectifs**.
- Les ERPs génériques ont des fonctions standards qui s'adaptent aux principales règles de gestion des entreprises (achats, ventes, logistique, finance...)
- Chaque entreprise est unique et les ERPs génériques ne peuvent pas s'adapter en standard à tous les cas spécifiques des entreprises.

# ERP standard ou ERP spécifique

- Deux solutions pour adapter le standard :
  - Réaliser des développement spécifiques , souvent coûteux et techniquement risqués car ils peuvent impacter tous les modules de l'ERP.
  - Revoir les règles de gestion spécifiques pour les adapter au progiciel. Cette démarche implique une analyse préalable des processus et une réflexion à mener par la maîtrise d'ouvrage lors de la mise en place du progiciel. Dans ce cas, les employés doivent être préparés à voir la nature de leur travail évolué, à adapter de nouvelles règles de gestion et à abandonner les anciens logiciels qu'ils utilisent.

# ERP standard ou ERP spécifique

ERP standard	ERP spécifique
Permet de formaliser et standardiser les processus	Permet d'innover au niveau des processus
Nécessité de s'adapter aux processus définis dans l'ERP	Permet de personnaliser et adapter les interfaces de l'ERP
Proposé par de grands éditeurs	Développé par de petits éditeurs
Marché concurrentiel	Marché de niche

*Un marché niche est un marché très spécifique du marché qui répond à un besoin particulier d'un petit groupe de clients.*

# ERP propriétaire ou ERP open source

- ERP propriétaires édités par des sociétés, achat de licences
- ERP Open-source: « gratuits » !!!

On distingue deux sortes d'ERP : les ERP propriétaires édités par des sociétés qui impliquent l'achat d'une licence et les ERP Open-source qui sont « gratuits ».

De nombreux ERP propriétaires existent sur le marché.

# ERP propriétaire ou ERP open source

Répartition des principaux éditeurs d'ERP  
sur le marché



# ERP propriétaire ou ERP open source

## ERP propriétaire :

Avantages	Inconvénients
Fiabilité	Dépendance éditeur
Pérennité	Flexibilité, adaptabilité
Assistance, support	Coûts
Fonctionnalités	Mise en oeuvre
Puissance	
Standardisation	

# ERP propriétaire ou ERP open source

## **ERP Open Source :**

Ils sont relayés par des partenaires (SSII, cabinets de Conseil) pour le support. L'implémentation d'un progiciel Open Source revient moins cher, puisqu'il n'y a pas de coût de licence.

En revanche, il faut inclure dans le calcul du coût d'acquisition total les frais de maintenance, de l'assistance technique et de la formation.



# ERP propriétaire ou ERP open source

<b>Avantages</b>	<b>Inconvénients</b>
Agilité, flexibilité	Assistance, support
Spécificité	Puissance
Coûts	Pérennité (de certains)
Indépendance	
Mise en oeuvre	

# ERP propriétaire ou ERP open source

- ▶ **La superficialité** d'un ERP veut dire que ERP n'est pas bien intégré dans le processus de l'entreprise.
- ▶ L'entreprise n'exploite que la surface du système.
  - Elle utilise seulement quelques modules (souvent la compatibilité ou la facturation)
  - Elle ne connecte pas les données entre les départements.
- ▶ **Pérennité** désigne la capacité de ERP à durer dans le temps, à se maintenir de manière stable et durable.

# ERP résident ou ERP hébergé

- Un ERP résident est un progiciel de gestion intégré installé sur les serveurs internes de l'entreprise.
- Toutes les données, la maintenance, les mises à jour et la sécurité sont gérées en interne par le service informatique de l'entreprise.
- Exemples : SAP ERP, Microsoft Dynamics NAV/AX, Sage X3, Oracle E-business Suite, Odoo, Infor ERP LN/M3, Cegid XRP Ultimate.

# ERP résident ou ERP hébergé

- **L'ERP résident :**

<b>Avantages</b>	<b>Inconvénients</b>
Maîtrise	Compétences nécessaires
Indépendance	Gestion des évolutions
	Maintenance
	Gestion opérationnelle
	Rigidité (ex: montée en puissance)

# ERP résident ou ERP hébergé

- La rigidité d'un ERP désigne le fait qu'il soit difficile à adapter ou à modifier selon les besoins spécifiques ou les changements de l'entreprise.
- Le système impose des règles et des processus standardisés, ce qui peut limiter la flexibilité de l'organisation.

# ERP résident ou ERP hébergé

- ▶ **Un ERP hébergé** est un progiciel de gestion intégré dont les données et les applications sont stockées sur des serveurs externes, généralement chez un prestataire ou dans le Cloud.
- ▶ L'entreprise accède à son ERP via internet sans avoir besoin d'installer le logiciel sur ses propres serveurs.
- ▶ Exemples : ERP Cloud (SaaS), Odoo Online..

# ERP résident ou ERP hébergé

- **L'ERP hébergé :**

Avantages	Inconvénients
Gestion des évolutions	Intégration avec les systèmes d'information locaux
Maintenance	Contrat solide nécessaire
Maîtrise des coûts	
Disponibilité continue	
Gestion opérationnelle	
Ouverture	



# Critères de choix

A pondérer en ***fonction des objectifs stratégiques*** !

- L'Editeur (Expérience, Stabilité, surface financière, parc installé, dynamisme, mouvement de concentration...)
- L'Intégrateur (méthodologie, qualité de gestion de projet, compréhension du métier...)
- Le Progiciel (se concentrer sur 10 critères fonctionnels discriminants, faire participer les utilisateurs au choix)
- L'Offre solution E R P (propriétaire, hébergée, SaaS, Open Source)