



Devoir Surveillé – S1 – 2025/2026

Filière : 2 ^{ème} Licence en Informatique : Génie Logiciel et Système d'information	Matière : Système d'entreprise			Enseignante : Sana HAMDI
Date :	Nbr de Crédits : 3	Coefficient : 1.5	Régime d'évaluation : Mixte	Documents autorisés : Non
Durée de l'examen : 1h				Nombre de pages : 05

NOTE : Répondre sur des doubles feuilles

Note

/ 20

Exercice 1(5points) :

Le responsable d'une société d'assurance veut modéliser le processus de gestion de sinistre sous forme d'un diagramme de flux. Le processus est décrit comme suit : A l'arrivée d'une déclaration de sinistre de la part d'un client, l'assureur l'examine. Si la déclaration est recevable, il demande l'avis d'un expert, sinon il notifie le refus à l'assuré. Au retour de l'expertise et après réception de la facture de la part du garagiste, l'assureur calcule le montant du remboursement et envoie le chèque au client. Etablir le diagramme de flux.

1. Identifier : (2 points)

- le domaine d'étude
- les acteurs internes
- les acteurs externes la liste de flux

processus de gestion de sinistre
l'assureur, expert, garagiste
Client

2. Etablir le diagramme de flux. (3 points)

Exercice 2 (15 points) : Choisir la bonne réponse (une seule réponse pour chaque question) :

1. Qu'est-ce qu'un ERP ?

- Un système de gestion des bases de données
- ☒ Un Progiciel de Gestion Intégré qui centralise les informations de l'entreprise
- Un logiciel de comptabilité spécifique
- Une interface utilisateur pour le traitement de texte

2. Quel est l'objectif principal d'un ERP ?

- Découper les processus de l'entreprise en tâches individuelles
- ☒ b) Mettre en réseau toutes les informations de l'entreprise grâce à une base
- Intégrer uniquement les données financières de l'entreprise
- Optimiser uniquement la gestion des stocks

3. Quelle est l'origine des ERP ?

- Le Cloud Computing
- Les systèmes de gestion RH
- ☒ c) L'évolution des MRP (Manufacturing Resource Planning)
- L'informatique décisionnelle

4. Quel est l'avantage principal d'un ERP ?
- a) L'utilisation de plusieurs bases de données indépendantes
 - b) La saisie multiple des mêmes informations dans différents
 - c) La centralisation et l'unicité des informations
 - d) La suppression de toutes les tâches administratives
5. Quelles sont les étapes historiques des systèmes d'information avant l'ERP ?
- a) Applications indépendantes → Interfaces spécifiques → Intégration dans un PGI
 - b) Cloud Computing → Internet des objets → Big Data
 - c) CRM → SCM → PGI
 - d) Comptabilité → Gestion des stocks → Gestion de production
6. Quel module de l'ERP est destiné à la relation client ?
- a) SCM
 - b) CRM
 - c) FI
 - d) HR
7. Quelle est la caractéristique clé d'un ERP ?
- a) Utilisation d'une base de données unique
 - b) Dépendance aux systèmes non-intégrés
 - c) Exclusivité pour les grandes entreprises
 - d) Absence d'aide à la décision
8. Quelle tendance majeure influence les ERP modernes ?
- a) La décentralisation des processus internes
 - b) L'intégration du Cloud et des réseaux sociaux
 - c) L'utilisation de logiciels individuels pour chaque fonction
 - d) L'exclusivité pour le marché européen
9. Que signifie SaaS dans le contexte des ERP ?
- a) Système d'Accès Sécurisé
 - b) Software as a Service
 - c) Service Adapté aux Sociétés
 - d) Système Avancé et Simplifié
10. Qu'est-ce que le Workflow dans un ERP ?
- a) Une technique de stockage des données
 - b) Une automatisation des flux d'information et des tâches
 - c) Une méthode d'archivage des bases de données
 - d) Un outil de gestion des ressources matérielles
11. Quel terme est associé aux ERP gratuits et communautaires ?
- a) Open Source
 - b) ERP SaaS
 - c) ERP Premium
 - d) ERP Mobile

12. Quelle est l'architecture technique d'un ERP ?
- a) Une architecture monolithique
 - b) Une architecture client-serveur
 - c) Une architecture orientée machine
 - d) Une architecture purement logicielle
13. Quelles sont les principales raisons pour implémenter un ERP ?
- a) Centraliser les données, éviter les doublons, assurer la transversalité
 - b) Créer des bases de données indépendantes
 - c) Diminuer les processus métier
 - d) Supprimer les interfaces de communication
14. Que signifie PGI en français ?
- a) Programme Global d'Innovation
 - b) Progiciel de Gestion Intégré
 - c) Plateforme de Gestion Interactive
 - d) Produit de Gestion Intégrée
15. Quel est l'avantage des ERP hébergés dans le Cloud ?
- a) Ils nécessitent des serveurs internes coûteux
 - b) Pas d'installation et accessibilité depuis n'importe où
 - c) Une architecture complexe à mettre en place
 - d) Ils ne nécessitent pas de connexion Internet
16. Quelle est l'une des caractéristiques des ERP pour PME ?
- a) Simplicité de mise en œuvre et solutions modulaires
 - b) Complexité des systèmes déployés
 - c) Existence uniquement en mode propriétaire
 - d) Compatibilité limitée avec les processus internes
- 17. Quel module est utilisé pour gérer les flux logistiques dans un ERP ?
- a) CRM
 - b) SCM
 - c) FI
 - d) HR
18. Que signifie EAI dans le contexte des ERP ?
- a) Enterprise Automation Integration
 - b) Enterprise Application Integration
 - c) Enterprise Agile Innovation
 - d) Enterprise Advanced Informatics
- 19. Quelle technologie permet l'intégration des services dans les ERP modernes ?
- a) SaaS
 - b) SOA
 - c) OLTP
 - d) SCM

20. Quels sont les coûts associés à l'implémentation d'un ERP ?
- a) Coûts de licence, formation, installation et maintenance
 - b) Seulement les coûts d'achat de la licence
 - c) Pas de coûts supplémentaires en mode propriétaire
 - d) Coûts uniquement pour les grandes entreprises
21. Quels sont les principaux défis lors de l'implémentation d'un ERP ?
- a) Résistances au changement, coûts élevés, formation insuffisante
 - b) Absence de connectivité Internet
 - c) Manque de modules horizontaux
 - d) Impossibilité d'intégrer les données internes
22. Quel est un avantage clé des ERP open-source ?
- a) Ils sont généralement gratuits ou à faible coût
 - b) Ils sont exclusifs aux grandes entreprises
 - c) Ils imposent des coûts d'infrastructure élevés
 - d) Ils ne permettent pas d'intégration avec le Cloud
23. Quelle est l'une des évolutions majeures des ERP ?
- a) L'intégration de l'Internet des Objets (IoT)
 - b) L'abandon des bases de données relationnelles
 - c) L'exclusion des modules de production
 - d) Le retour à des systèmes non intégrés
24. Quel était le prédécesseur direct de l'ERP ?
- a) DRP (Distribution Requirement Planning)
 - b) MRP II (Manufacturing Resource Planning)
 - c) SCM (Supply Chain Management)
 - d) CRM (Customer Relationship Management)
25. Quelle est la caractéristique principale d'un ERP ?
- a) Utilisation de plusieurs bases de données
 - b) Capacité de paramétrage élevée
 - c) Manque de fonctionnalités intégrées
 - d) Saisie multiple des informations
26. Quel est l'avantage majeur d'une base de données unique dans un ERP ?
- a) Duplication des informations pour chaque module
 - b) Centralisation des données sans redondance
 - c) Mise à jour manuelle des informations
 - d) Saisie indépendante pour chaque département
27. Quelles sont les principales évolutions des ERP avec le Cloud ?
- a) Nécessité d'un serveur local
 - b) Accessibilité à distance et réduction des coûts d'infrastructure
 - c) Limitation de l'utilisation à un seul site
 - d) Installation manuelle obligatoire

28. Quel type de module est utilisé pour la gestion des fournisseurs ?

- a) SAP CRM
- b) SAP SCM
- c) SAP SRM
- d) SAP PLM

29. Quelle évolution permet de traiter les volumes massifs de données dans les ERP modernes ?

- a) L'automatisation manuelle
- b) Le Big Data
- c) La duplication des données
- d) L'interface spécifique

30. Odoo Community est :

- a) Résident
- b) Hébergé
- c) Standard
- d) Propriétaire

Bon travail 😊