

ユーザーリサーチに使える最低限の質問

現在は [ジョブ/行動/動詞] をどのように行なっていますか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

現在はどのような [ツール/製品/アプリ/裏ワザ] を使っていますか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

魔法の杖で何でもできるとしたら、何をしますか？

フォローアップの質問を1つ以上すること

前回、その直前 / 最中 / 終了後に何をしましたか？

⇒ “User Journey Map” を使おう

インタビュー相手

似顔絵

インタビューの心がけ：

- 笑顔
- しゃべりすぎず、
メモに専念すること
- 「はい/いいえ」の質問を避ける
- 興味深い答えを聞いたら、同じ言葉を繰り返して、話を深掘りする

出典: Cindy Alvarez 『リーン顧客開発』 オライリー・ジャパン