¿Qué es un caso de uso?

Es la descripción de una acción o actividad.

¿Para qué sirve un caso de uso?

Sirven para especificar la comunicación y el comportamiento de un sistema mediante su interacción con los usuarios y/u otros sistemas.

¿Qué es un diagrama de casos de uso? ¿Qué representa?

Es una descripción de las actividades que deberá realizar alguien o algo para llevar a cabo algún proceso, representa a un sistema o subsistema como un conjunto de interacciones que se desarrollarán entre casos de uso y entre estos y sus actores en respuesta a un evento que inicia un actor principal.

¿Cuáles son los elementos que se suelen identificar en una ficha de caso de uso?

Los elementos de una ficha de caso de uso son los casos de uso (use cases), los actores y el sistema modelado.