

Documentação de Software – Gesting

O *projeto Gesting* é um software criado por Matheus de Alencar Costa Oliveira, estudante de informática do Instituto Federal do Sul de Minas – Campus Pouso Alegre, elaborado em específico para a contexto empresarial, especificamente para uma empresa de equipamentos FTTX. Sua finalidade é registrar ocorrências e problemas relatados pelos clientes sobre os equipamentos para que então seja feita uma estatística a fim de criar uma correção para o assunto problema e elaborar uma pesquisa mais profunda sobre o tema, gerando então uma base de dados maior para a equipe de suporte ao cliente, facilitando o mesmo.

O projeto contém um total de quatro arquivos:

1. App.py
2. Criar.py
3. Editar.py
4. Makeredit.py

E suas bibliotecas requisitadas são:

- os
- datetime
- tkinter
- PySimpleGUI
- Openpyxl

Estruturas:

Back-end:

Tem como finalidade realizar uma criação de uma planilha Excel com a biblioteca *openpyxl*, recebendo os dados inseridos pelo usuário e então transferindo-os para o documento .xlsx.

A realização desse processo back-end ocorre no arquivo makeredit.py, que tem em seu código duas classes distintas: uma voltada para a criação de um novo documento e outra para a edição de um documento já existente. Após inserir os dados fornecidos pelo usuário, ambas as classes salvam o arquivo na pasta de execução padrão do programa (possibilitado pela biblioteca os).

Front-end:

Tem como finalidade realizar a ponte entre o usuário e o back-end, recebendo as informações fornecidas pelo mesmo através das bibliotecas PySimpleGUI e tkinter. A interface gráfica irá fornecer alguns inputs dos quais o usuário irá fornecer os dados necessários para acrescentar ao documento que está sendo criado ou editado.

A realização desse processo front-end ocorre nos arquivos `criar.py`, `editar.py` e `app.py`. Os primeiros dois arquivos têm funções de iniciação de interfaces gráficas pouco distintas, para executar suas devidas funções: criar um documento ou editar um documento pré-existente. Ambas irão adquirir as informações do usuário e irão repassar as informações para a estrutura back-end, realizando então a ponte e executando a tarefa requisitada.

O terceiro arquivo, `app.py`, não menos importante que os outros, irá apresentar através de uma interface gráfica as opções de uso de programa para o usuário, sendo estas opções: Criar documento ou editar documento. Ao selecionar uma dessas informações, o código então importa a função requisitada para a conclusão da tarefa ao usuário.

Contato: matheus.alencar@alunos.ifsulde Minas.edu.br / +55 (35) 99729-9698