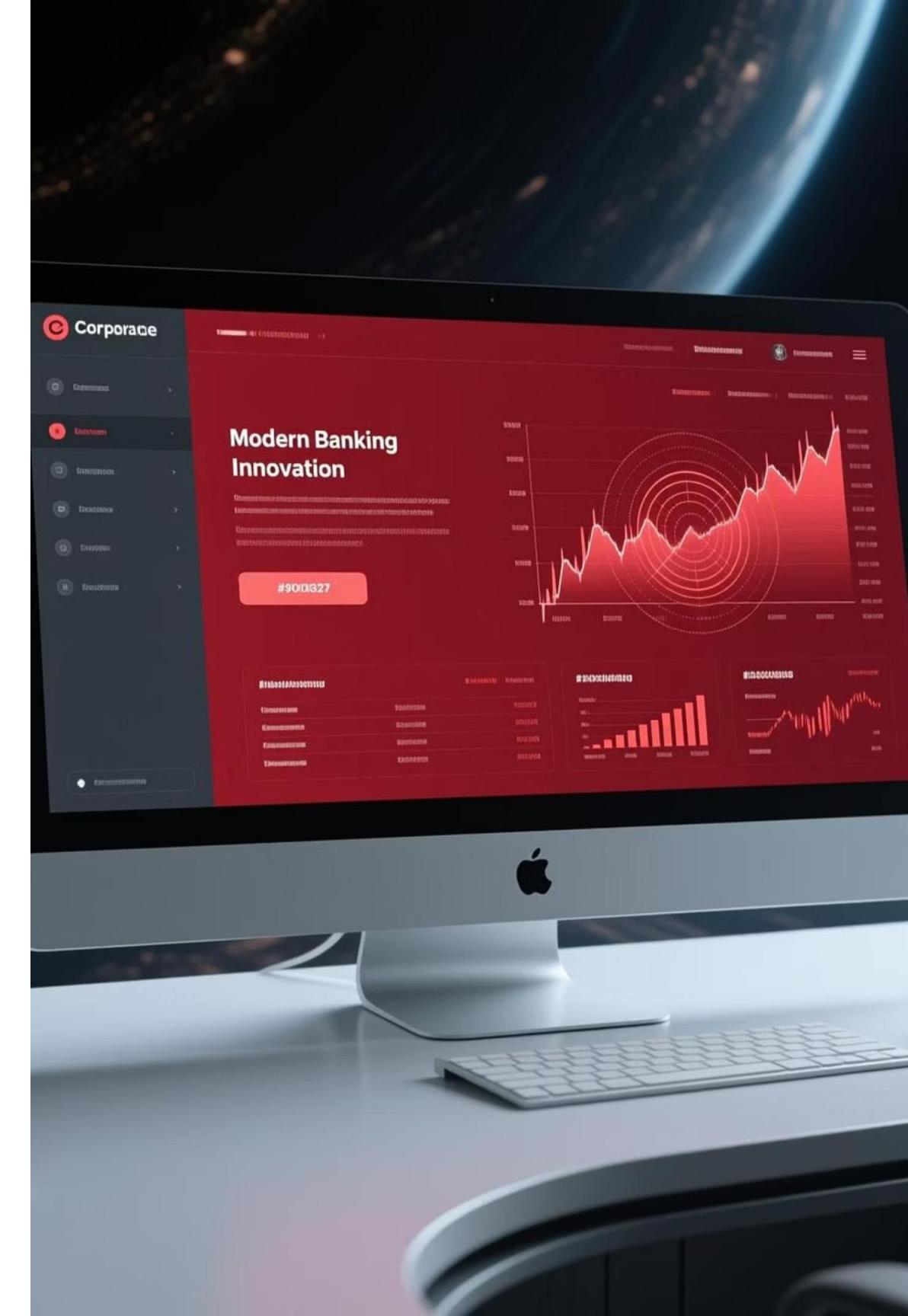


# Coordinador/a de Innovación Aplicada

Eficiencia Operativa, Automatización y Control





# ¿Por qué necesitamos este rol?

## Absorber crecimiento

Escalar el negocio sin incrementar proporcionalmente la estructura operativa ni comprometer la estabilidad

## Reducir costes

Disminuir costes operativos recurrentes mediante automatización inteligente y estandarización de procesos

## Fortalecer control

Reforzar seguridad, cumplimiento normativo y trazabilidad en todas las operaciones del banco

# Un rol transversal y estratégico

El **Coordinador/a de Innovación Aplicada** actúa como **facilitador y coordinador** entre negocio y tecnología, trabajando con todas las áreas del banco.

Este puesto garantiza que todas las iniciativas se alinean e integran con:

- La arquitectura tecnológica corporativa
- Los sistemas core del banco
- Los equipos técnicos existentes
- Los estándares de seguridad y gobierno



# Propósito del puesto

01

Reducir costes operativos

Mediante automatización, estandarización y mejora continua de procesos críticos

02

Incrementar eficiencia

Mejorar la estabilidad y resiliencia operativa de los procesos del banco

03

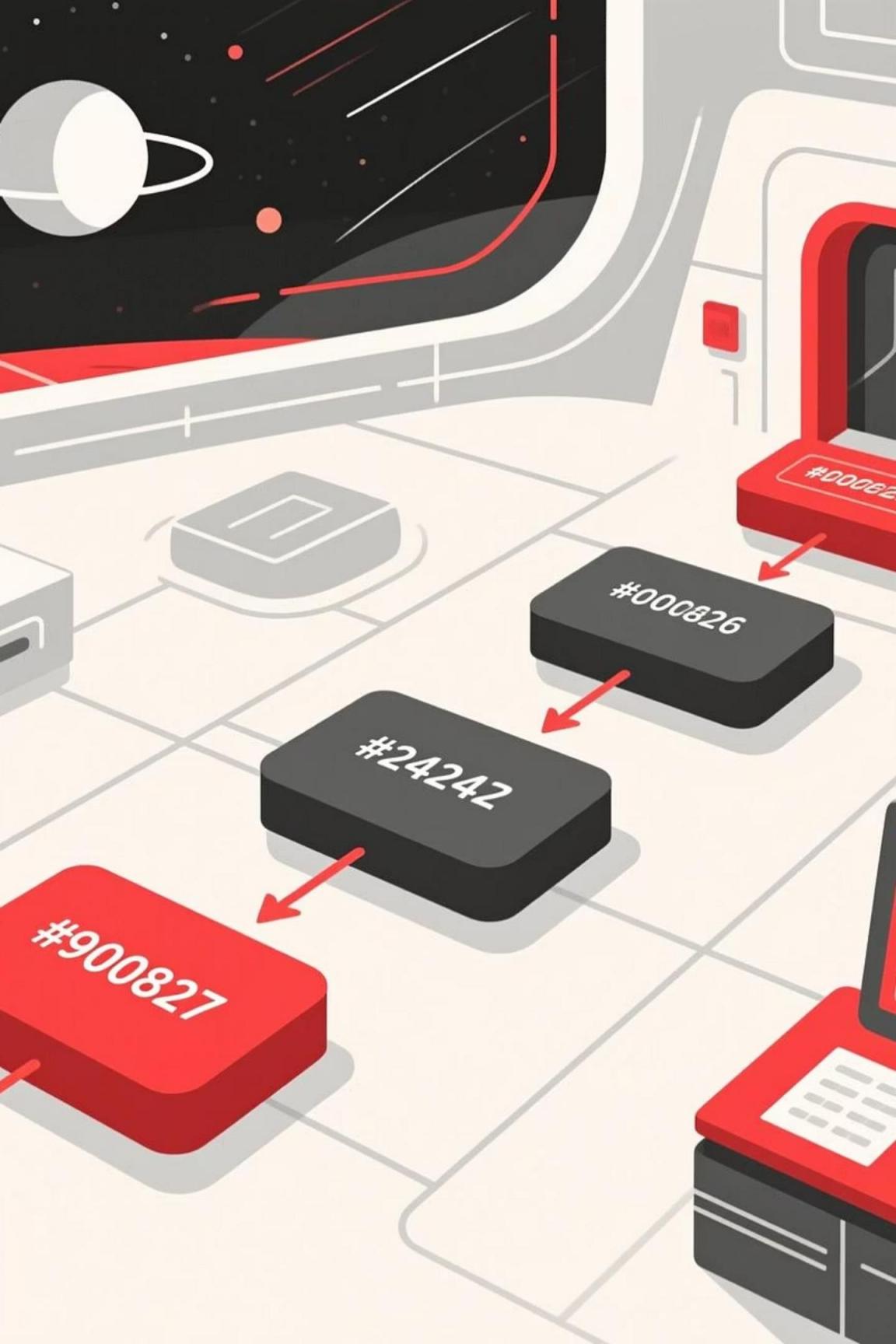
Liberar capacidad

Evitar el crecimiento estructural ligado al aumento del volumen de negocio

04

Garantizar cumplimiento

Asegurar seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo (AI Act, MiCA, CNMV, Banco de España)



# Funciones principales

1

## Mejora de procesos

Analizar procesos con alta carga manual o incidencias recurrentes. Diseñar automatizaciones que reduzcan el **coste por operación** y los errores operativos.

2

## Automatización responsable

Impulsar asistentes digitales y flujos de autoservicio en entornos controlados, auditables y coherentes con la arquitectura del banco.

3

## Reporting operacional

Colaborar con Finanzas, Middle Office, Banca Privada y Datos para automatizar reportes integrados con sistemas corporativos.

4

## Coordinación técnica

Trabajar con DevOps, Arquitectura, Operaciones IT y Seguridad para garantizar integración en pipelines existentes.

# Reporting y analítica integrada

## Catálogo de KPIs estratégicos

Diseño y mantenimiento de **indicadores clave** que miden impacto real:

- Costes operativos por transacción
- Eficiencia y calidad de servicio
- Capacidad liberada (FTE equivalentes)
- Reducción de incidencias y reprocesos

**Integración total:** todos los reportes utilizan fuentes de datos autorizadas y se integran con las herramientas estándar de BI del banco

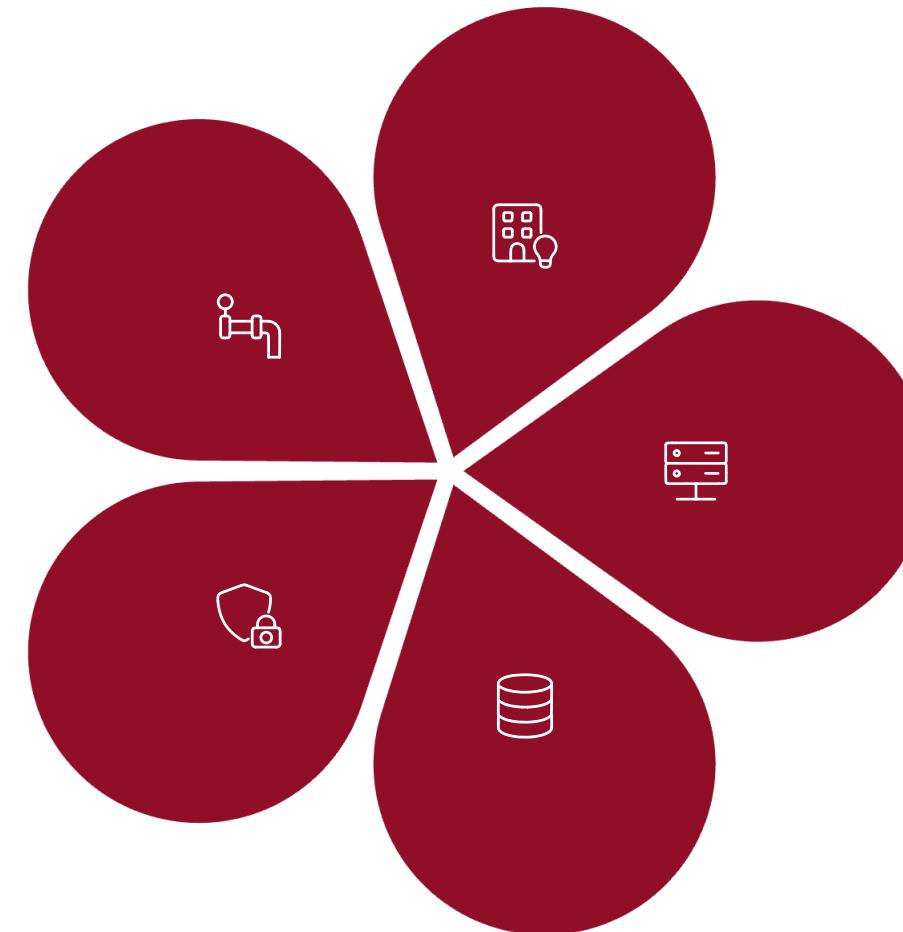


Información fiable y consistente para la toma de decisiones, con mecanismos de auditoría y alertas automáticas.

# Coordinación con equipos técnicos

DevOps  
Integración en pipelines de desarrollo y despliegue

Seguridad  
Cumplimiento de políticas y protección



Arquitectura  
Alineación con estándares técnicos corporativos

Operaciones IT  
Preservación de estabilidad y disponibilidad

Datos  
Gobierno de fuentes y calidad de información

Actuando como **interlocutor clave** entre negocio y tecnología, traduciendo necesidades funcionales en iniciativas viables dentro del marco arquitectónico existente.

# Marco tecnológico y metodológico

## Tecnologías aplicadas

- Automatización mediante flujos orquestados
- Integraciones con sistemas core
- Asistentes digitales corporativos
- Analítica operativa automatizada
- Plataformas y pipelines gestionados

## Metodologías clave

- Mejora continua y simplificación
- Pilotos controlados progresivos
- Validación humana en procesos críticos
- Seguridad y privacidad *by design*
- Cumplimiento normativo desde origen



# Métricas de impacto



↓ Coste por transacción

Reducción objetivo del coste operativo unitario



Ahorro anual estimado

Impacto financiero de automatizaciones



Escalabilidad

Aumentar volumen sin aumento de plantilla



- Incidencias

Reducción de reprocesos y errores



100% Trazabilidad

Auditoría completa de procesos críticos



+ Reutilización

Uso de plataformas y componentes existentes

# Perfil y mensaje clave

## Perfil buscado



### Experiencia demostrada

En mejora de procesos, automatización y reporting en entornos regulados



### Coordinación transversal

Capacidad de trabajar con negocio y equipos técnicos (DevOps, Arquitectura, Datos)



### Visión arquitectónica

Comprensión de arquitecturas corporativas, modelos de datos y marcos de control



### Orientación a resultados

Foco en métricas medibles, sostenibles y alineadas con el negocio central

## Innovación aplicada como palanca de eficiencia, control y reporting fiable

Integrada en la arquitectura del banco, coordinada con sus equipos técnicos y alineada con sus estándares de seguridad y operación.

