

TP - Gestion des projets et des organisations

dimanche 12 septembre 2021 12:19

- **Taille**

Entreprise : microentreprise/TPE

Critères :

- Nb d'employés < 10
- Chiffre d'affaires annuel ou bilan total < 2 millions

-> secteur tertiaire (service)

- **Statut juridique**

SARL

Patrimoine personnel protégé (responsabilité limitée, personnalité moral de la SARL permet protection)

Responsabilité de l'entrepreneur limité à sa participation au capital

Pas de minimum pour le capital

Formalités administratives simples

Nomination de commissaires aux comptes non nécessaire

Montant des cotisations sociales dépend du salaire du gérant

Statut fiscal :

JEI

- **Organisation humaine**

-> chercher une structure adaptée à l'effectif et à l'activité afin de pallier la frustration, le stress les dysfonctionnements et la démotivation

- Responsabilités définies pour + d'engagement
- Cohérence de la structure
- Points de repères, règles dans l'entreprise (références pour les collaborateurs)

- Gestion des ressources humaines (GRH)

- Effectué par chef(s) d'entreprise
- Mise en place de stratégies particulières

- Communication
- Gestion du budget
- Gestion des ressources humaines (recrutements)

- Petit effectif

- Valorisation de chaque salarié
- Gestion individuelle et immédiate de chaque salarié
- Dirigeants connaissent presque tous les salariés
- Proximité dans les rapports hiérarchiques
- Gestion flexible

- **Ressources matérielles et financières**

Voir tableaux Edouard

- **Budget nécessaire à la création de l'entreprise**

- Voir tableaux Edouard

- **Analyse microenvironnement**

Clients : utilisateurs de l'application/site (dons, merch store...)

Majoritairement étudiants, sinon personnes en situation précaire

Fournisseurs : commerçants agroalimentaire, usines pour création de "goodies"

Concurrence : Agorae, dealabs, sites répertoriant les promotions

Nouveaux entrants potentiels : pas de brevet, pas de normes ni de standards technique mis à part l'utilisation de données personnelles et l'utilisation du site niveau utilisateur, penser à écologie. Menace

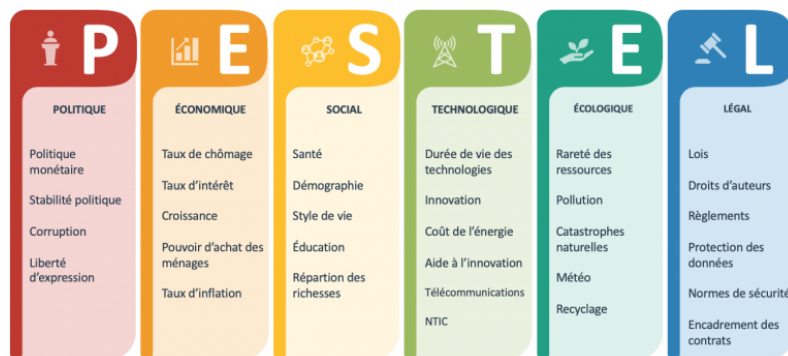
faible

Produits de substitution : magazines, catalogues avec promotions, publicité, emails, courriers, pub

pouvoir de négociation des fournisseurs :

délais envoi des promotions, refus d'envoyer les promotions

- Analyse macroenvironnement



Législatif :

Lois concernant les SARL, le régime fiscal de JEI

Loi Dutreil :

- (plus importants)
- choix du montant du capital social libre
- immatriculation en ligne
- 2 associés ou +

(liste)

1 Accessibilité de la création

↳ Capital social de la SARL : libre détermination du montant

↳ Domiciliation et exercice de l'activité chez soi pendant cinq ans

Cette facilité est soumise à conditions, disponibles au service de l'urbanisme de sa mairie.

↳ Insaisissabilité de la résidence principale de l'entrepreneur individuel

Un acte notarié doit pour cela être établi.

↳ Régime de transition salarié-créateur : un employeur ne peut opposer la clause d'exclusivité à un salarié en cours de création d'entreprise. Par ailleurs, le salarié-créateur peut bénéficier d'un congé ou d'un temps partiel d'une durée d'un an maximum.

2 Simplification administrative

↳ Immatriculation en ligne et déclarations relatives à la modification de sa situation ou à la cessation.

Pratique

↳ [Toutes les fiches conseils](#)

↳ Récépissé de dépôt de dossier de création d'entreprise. Il autorise le créateur à effectuer certaines démarches sans avoir à attendre la délivrance de l'extrait du Kbis. Il est délivré gratuitement par le greffier du tribunal de commerce ou par le CFE ([Centre de formalités des entreprises](#)).

3 Une fiscalité allégée

↳ Réductions d'impôt pour les investisseurs individuels au capital d'une PME.

↳ Meilleur traitement fiscal des pertes en capital subies par les créateurs d'entreprise.

↳ Réductions d'impôt pour souscription de parts de Fonds d'investissement de proximité (FIP).

↳ Transmission d'entreprise par donation : les droits de mutation et de donation pour les transmissions et donations d'entreprise aux salariés sont partiellement exonérés.

↳ Plus-values : aménagement du régime de faveur des petites entreprises.

↳ ISF : élargissement de l'exonération des biens professionnels.

4 Allègement des charges sociales

↳ Exonération de charges sociales et régime salarié. La première année, le créateur-salarié est exonéré de charges sociales et conserve la protection sociale du régime salarié.

↳ Paiement différé des charges sociales la première année. Le créateur peut aussi demander l'étalement des charges sociales sur cinq ans.

↳ Pour les micro-entreprises, calcul des charges sur la base de leur revenu réel.

5 Aide au financement

↳ Élargissement du dispositif Eden. Il s'agit d'une avance à taux 0 pour les créateurs en difficulté, par l'intermédiaire d'organismes comme France Active.

↳ Utilisation des PEA, PEL et LEE. Les sommes versées dans un Plan d'épargne par actions, dans un Plan d'épargne logement ou dans un Livret d'épargne entreprise pourront être investies dans la création ou le développement d'une entreprise.

droits d'auteurs : droit d'auteur en France s'acquiert sans formalités, du fait même la création de l'oeuvre

normes de sécurité : respect du RGPD

Politique : décisions gouvernementales concernant le secteur tertiaire (services)

Loi Élan : non concerné car superficie de l'entreprise < à 1000m2, sinon il aurait fallu avoir une consommation électrique basse selon le décret tertiaire
régime politique stable (démocratie)
corruption politique n'atteindrait pas notre entreprise logiquement

Économie :

si crise alimentaire alors moins de promotions, d'articles en stock et donc perte d'utilisateurs
Pouvoir d'achat sur la nourriture influence la quantité d'utilisateurs et l'utilisation du site
(pouvoir d'achat élevé, utilisateurs n'ont pas forcément besoin d'acheter les aliments en promotion mais peuvent aussi faire le choix d'économiser, tandis que pouvoir d'achat faible les utilisateurs souhaitent fortement économiser et utiliser le service)

Social :

publicités QR CODE, comptes réseaux sociaux + valorisation du projet sur d'autres plateformes : demander par ex au CROUS de faire de la publicité pour l'application, donc pub dans les restaurants universitaire, flyers...
+ en + d'étudiants et donc de clients potentiels
Précarité étudiante
Prix de la vie chère dans les grandes villes où se situent les étudiants
Montée des prix de la nourriture possible
style de vie des étudiants précaire (nourriture pas cher généralement, "junk food"...) (nourriture pas cher généralement, "junk food"...) (nourriture pas cher généralement, "junk food"...)
Niveau d'éducation réparti en France, majorité possède éducation et à différents niveaux
Sécurité Social = santé pour tous

Technologie :

site internet moderne récent et accessible de n'importe quel appareil, matériel informatique pour l'équipe, serveurs informatiques, bases de données pour stocker promotions et infos utilisateurs

durée de vie des technologies : constante évolution, ordinateurs performants et serveurs mis à jours
coût de l'énergie : recherches dans le green computing, coût devrait baisser
télécommunications : réseaux sociaux en plein essor

Écologie :

serveurs informatique, gestion des ressources, ordinateurs (matériel informatique), locaux, bases de données => consommation électrique et pollution, solutions informatiques mettent en œuvre green computing mais ce n'est pas assez
loi anti-gaspillage alimentaire mis en œuvre (réduire de 50% par rapport au niveau de 2015 d'ici 2025)

• Présentation

Projet Europas

1. Bénéfices pour les clients potentiels

- Mise en avant : produits proposés aux utilisateurs
- Déstockage rapide
 - Sur tout le territoire : localisation des utilisateurs
 - Moins de produits jetés (produits proches de date de péremption privilégiés)

2. Produit(s) et/ou service(s)

- Application Web
- Compte Utilisateur
- Proposer recettes de cuisine suivant plusieurs critères :
 - Temps de préparation
 - Coût par personne
- Recettes avec des produits proches en promotion et/ou peu chers

3. À qui s'adresse-t-on ?

- Personnes avec budget nourriture bas (notamment étudiants)
- Personnes à proximité de magasins collaborateurs

4. Qui sommes-nous ?

- Secteur tertiaire (services)
- Étudiants Bac+1 venant de formations différentes, différentes compétences couvertes
- Nouvelle entreprise

- gestion des risques

Norme ISO 31000

- Définition générale de la méthode

Management global des risques

C'est une approche générique du Management des risques qui suggère les bonnes questions pour aborder le sujet complexe de la gestion des risques et non des réponses concrètes

Permet d'harmoniser les démarches

Explique comment un processus de management des risques devrait être effectué

- démarche proposée par la méthode (processus de gestion des risques)

Etablir le contexte

Identifier les risques

Analyser les risques

Evaluer les risques

Traiter le risque

- Explication de chaque étape du processus

1. Définir contexte de l'organisation et la portée de la stratégie de gestion des risques

2. Trouver, comprendre et décrire les risques. Qqchse qui entrave une organisation à atteindre ses objectifs stratégiques.

3. Utiliser dernières informations disponibles et précises pour développer une stratégie pertinente :

- causes, événements
- menaces, opportunités
- gravité d'un risque
- lacunes dans les connaissances
- ressources en temps et affectation de l'équipe

...

4. Prendre des décisions concernant le traitement des risques

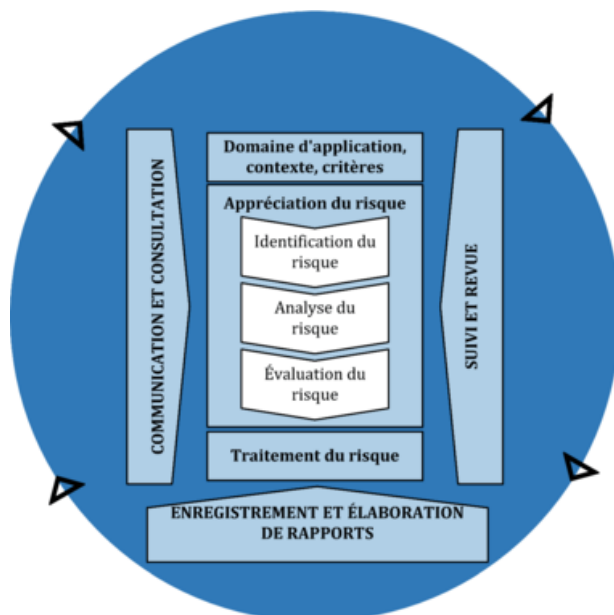
identifier et définir "l'appétit pour le risque de l'organisation" (niveau de risque maximum qu'une entreprise est prête à prendre en vue d'atteindre ses objectifs stratégiques)

4. Prendre des décisions concernant le traitement des risques et la priorisation de l'atténuation des risques

Déterminer :

- efficacité de la définition des critères
- les risques prioritaires
- traitement des risques : comment aborder prochaines étapes ?
- le succès du processus d'analyse des risques

On peut ainsi soit effectuer une analyse plus approfondie, maintenir les contrôles déjà existants ou reconsidérer les objectifs de la stratégie de gestion des risques en fonction des objectifs de l'organisation



Analyse qualitative AMDEC (Analyse de modes de défaillance, de leurs effets combinés) :

Risque	Effet	Indice de gravité	Indice de probabilité	Indice de la non détection	Indice de Criticité	Actions Préventives	Coûts	Actions Correctives	Coûts
Délais de mise en ligne des produits alimentaires sur les bases de données	Produits affichés sur le site non actualisés, insatisfaction des clients	3	2	3	18	Demander aux partenaires si l'actualisation se fera bien, automatiser et contrôler le processus	• Perte de temps	Insérer manuellement les promotions Demander l'actualisation aux partenaires	• perte de temps
Fuite de données des utilisateurs	Insatisfaction des clients et partenaires, perte d'activité de l'entreprise	3	2	2	12	Sécuriser les serveurs et bases de données Enregistrer des données seulement utiles à l'utilisation du site (le minimum) Chiffrer les accès à l'application / site internet	• Perte de temps	Demander aux utilisateurs de changer leur mot de passe Sécuriser les serveurs Utiliser des technologies plus sécurisées	• Argent • Perte de temps • Dégradation de l'image de l'entreprise • Plaintes contre l'entreprise
Casse serveur	Application / Site internet inaccessible, insatisfaction des clients et partenaires	3	1	2	6	S'assurer d'avoir des serveurs de qualité, hébergement stable	• Argent pour serveurs de qualité	Redémarrer, réparer serveurs	• Perte de temps • argent
Piratage serveur	Application / Site internet inaccessible, fuite de données, serveurs potentiellement infectés	3	2	3	18	S'assurer de la sécurité du serveur et des connexions, utiliser des technologies sécurisées et mettre à jour les logiciels/ordinateurs...	• Perte de temps	contrôler la sécurité du réseau, éteindre les serveurs, évaluer les dommages, éliminer toutes traces de piratage (nouveau serveur pour éviter les "backdoors")	• Perte de temps • argent
Casse machines des employés	Impossible pour les employés de travailler dans de bonnes conditions	2	1	2	4	Mettre à jour les machines (composants et logiciels) des employés, prévention contre les virus, sauvegarder les données sur un cloud avec des backups	• Perte de temps • argent	Acheter un nouvel ordinateur	• Perte de temps • argent
mauvaise manipulation sur la mise en production	Application / Site internet inaccessible, possible perte de données informatiques, insatisfaction des clients	3	1	1	3	Vérification avant de mettre en production le logiciel ou les bases de données	• Perte de temps	Revenir à une sauvegarde précédente du serveur	• Perte de temps • argent
Coupure d'électricité	Serveurs hors-ligne et application / site web inaccessible	3	1	3	9	Prévoir les coupures d'électricité avec le fournisseur et contourner les difficultés	• Perte de temps	Contacter le fournisseur d'électricité	• Perte de temps • argent
Bases de données incorrectes	Promotions incorrectes, fuites potentielles de données, accès au compte des utilisateurs impossible, insatisfaction utilisateurs	3	2	1	6	Maintenance régulière des bases de données, sauvegarder régulièrement les bases de données	• Perte de temps	Revenir à une sauvegarde précédente des bases de données	• Perte de temps • argent
Bug informatique dans l'application/site	Application / Site internet "cassé", fonctionnalité(s) non disponible(s), insatisfaction utilisateurs	2	2	2	8	Vérifier l'application / site internet avant mise en production, ne pas mettre en ligne un produit non fini	• Perte de temps	Revenir à une sauvegarde précédente, corriger le bug	• Perte de temps
Bug dans le logiciel sous lequel l'application/site est développé	Difficile de concevoir une nouvelle fonctionnalité et/ou réparer un problème dans l'application / site internet	2	1	1	2	Vérifier si les outils de développement sont adaptés au projet et régulièrement mis à jour	• Perte de temps	Demander aux développeurs de régler le bug, contourner le problème avec d'autres méthodes	• Perte de temps
Perte données lors du développement	Données perdues, perte de motivation des employés	3	2	1	6	Sauvegarder régulièrement le travail des employés en local et dans le cloud	• Perte de temps • argent	Restaurer les données perdues ou recommencer le processus réalisé	• Perte de temps
Manque d'effectif	Difficile de maintenir l'application / site web (maintenance et développement),	2	2	1	4	S'assurer d'avoir un effectif suffisant constamment (anticiper congés)	• Perte de temps	Augmenter le volume horaire des employés	• Salaires augmentent • Accidents du travail plus

	perte de motivation des employés								fréquents
Mauvaise communication externe	Donne une mauvaise image de l'entreprise, insatisfaction des clients et des partenaires, perte d'argent et de temps	2	2	1	4	S'assurer d'une bonne communication externe, être présent auprès des clients et en bons termes avec les partenaires	• Perte de temps	S'excuser auprès des clients et/ou partenaires, régler les soucis et améliorer la communication	• Perte de temps • argent
Mauvaise communication interne	Baisse de la productivité, insatisfaction des employés, génère du stress	3	2	2	12	Mettre en place une bonne communication interne (ex: mails, tableau de bord avec les dernières informations...), améliorer l'esprit d'équipe	• Perte de temps	Renforcer les actions préventives, résoudre les problèmes internes dans l'entreprise	• Perte de temps • Problèmes avec les employés
Mauvaises compétences en gestion (ressources humaines, matérielles, financières...)	Incohérence dans la hiérarchie, mauvaise utilisation des fonds, baisse de la productivité, insatisfaction des employés	3	1	1	3	Mettre en place une stratégie pertinente de gestion dès le départ et l'adapter régulièrement en fonction des besoins	• Perte de temps	Renforcer les actions préventives, régler les problèmes internes pour avoir une organisation ordonnée	• Perte de temps • Problèmes avec les associés