

HOW TO LOG BUGS

Thuy Nguyen

Introduction

- ◆ Hầu hết các dự án Agile đều sử dụng một vài hệ thống quản lý thông dụng như Redmine hoặc Jira

Introduction

- ♦ Dưới đây là một template lý tưởng cho một bug ticket được tạo mới trên Jira:

Summary

- <content>

Expected result

- <content>

***Actual result**

- <content>

Environment

- Hardware: <content>
- Software: <content>

Precondition

- <content>

Reproduction Steps

- Step 1: <content> => Result of Step 1 <OK/NG> <further note>
- Step 2: <content> => Result of Step 2 <OK/NG> <further note>
- ...
- Step n: <content> => Result of Step n <OK/NG> <further note>

Recover action (khôi phục)

- <content>

Priority (Option Choice)

Remarks (ghi chú)

- <content>

Version

- <content>

"Bug" OR "Defect"

- ◆ Hãy chắc chắn rằng ticket type phải được chọn là "Bug" hoặc "Defect"
- ◆ Yêu cầu này là để có thể dễ dàng filter tìm kiếm và trích xuất ra danh sách các bug mà không lẫn với các loại Task khác.

Ticket Name

- ❖ Việc tìm kiếm một bug khi dự án đã vận hành trong thời gian dài sẽ gây tốn rất nhiều effort và khó chịu. Bởi vậy hãy áp dụng các phương pháp sau đây để giúp tìm kiếm một bug cụ thể dễ dàng hơn.
- ❖ Ticket Name cần ngắn gọn, dễ hiểu và bao gồm các từ khóa
- ❖ Đính kèm Tags trong Ticket Name

Expected & Actual Result

◆ Ví dụ:

(Expected) Button **should return to normal** after uploading is done

(Actual) Button does not return to normal after uploading is done

Environment

- ❖ Hardware: Bug được tái hiện trên những hệ máy nào (laptop / mobile)? Bug xảy ra trên kích cỡ màn hình bao nhiêu (? x ?)?
- ❖ Software: Bug đã được tái hiện trên hệ điều hành nào? (Windows / Ubuntu / OSX / Android / iOS)? Bug xảy ra trên trình duyệt cụ thể nào không (Chrome / Firefox / Safari / IE)?c

Precondition

- ◆ Trước khi bug xảy ra thì bạn đang ở màn hình nào?
- ◆ Khi bug xảy ra thì bạn đã đăng nhập theo roll account nào (member / admin / ...)?
- ◆ Bạn đang sử dụng chức năng nào dưới nền thì bug xảy ra (chạy video / music / ...)?
- ◆ Bug chỉ xảy ra khi có những điều kiện gì thỏa mãn (một lỗi khác xảy ra trước / chuyển màn hình theo một trình tự cụ thể / sự thay đổi về phần cứng hay config thiết bị / ...)?

Reproduction Steps

- ◆ Ví dụ:
- ◆ (1) Input "[abcxyz@gmail.com](#)" to email textbox => OK.
"[abcxyz@gmail.com](#)" is displayed on email textbox.
- ◆ (1) Input into password textbox as blank => OK.
- ◆ (2) Click on [Log In] button => NG. No error message is displayed.

(demo in jira for details)

Recover Actions

- ◆ Recover Actions là những hành động để khôi phục trạng thái hoạt động bình thường của sản phẩm hoặc làm bug biến mất tạm thời.

Remarks

- ◆ Remarks là nơi để Tester ghi lại những màn hình có biểu hiện bug tương tự, giống một phần hoặc toàn bộ, và những biểu hiện bất đồng nhất giữa các môi trường khác nhau.
- ◆ Ví dụ:
 - ◆ Bug also occurs on Template List, Image Set List and Profile page.
 - ◆ Bug occurs on all browsers except Chrome.v

Version

- ❖ Việc ghi chú lại phiên bản sản phẩm mà bug được phát hiện sẽ giúp người quản lí xác định được quá trình tiến hóa của sản phẩm.
- ❖ Kèm với việc đánh dấu lại phiên bản mà bug được fix sẽ giúp đơn giản hóa việc theo dõi nếu như có Degradе bug xảy ra.

Ghi chú thêm

- 1 Trên đây là Template lý tưởng mà một Bug Ticket nên được viết. Tất nhiên, trong mô hình thuần Agile với số lượng team member nhỏ hơn thì có thể đơn giản hóa hoặc thu gọn lại.
- 2 QA/Tester nên có sự trao đổi, hội ý với các dev để tìm hiểu thêm về bug và thống nhất ý kiến về giải pháp trước khi log bug.
- 3 Bug Ticket cần được assigned cho Dev hoặc PM sau khi được tạo ra. QA hoặc PM sẽ quyết định xem bug được add thẳng vào Sprint hiện tại hoặc được đặt trong Backlog tùy vào độ ưu tiên và tính nghiêm trọng.
- 4 Dev cần chuyển status của Bug Ticket từ TO DO sang PROGRESSING sau khi bắt đầu fix bug, và sẽ assign lại cho QA khi bản vá đã được approved/merged/deployed.
- 5 QA sau khi confirm bản vá của bug sẽ phải ghi chú lại version mà Bug được fixed và chuyển Bug Ticket thành DONE. Nếu bản vá chưa xử lý triệt để được Bug, QA có thể assign lại Bug Ticket cho Dev.

Thanks!