



# Reto Técnico: Sistema de Solicitudes y Gestión de Diseño (Estilo ClickUp)

Siguiendo con nuestro proceso de selección, nos gustaría invitarte a realizar una prueba técnica práctica. El objetivo de este reto es evaluar tu capacidad para integrar diferentes ecosistemas (WordPress, Desarrollo Web Custom y Business Intelligence) en un flujo de trabajo realista.

## Objetivo

Desarrollar una plataforma que centralice las peticiones de diseño de diferentes áreas de una empresa, permitiendo que las solicitudes entren a un **Backlog** general para luego ser asignadas a diseñadores específicos y monitoreadas hasta su entrega. [Ver formulario](#) como ejemplo de los campos.

## 2. Flujo del Sistema

### 1. Módulo WordPress (Portal de Soporte)

Desarrollar un componente (vía Plugin o en el archivo functions.php) que incluya:

Formulario: Un shortcode [formulario\_soporte] con los campos: Nombre, Correo, Asunto y Mensaje.

Seguridad: Integración obligatoria de Google reCAPTCHA (v2 o v3).

Base de Datos: Los envíos deben guardarse en una tabla personalizada de WordPress creada por ti (usando \$wpdb).

Email: Envío automático de notificación al administrador mediante wp\_mail.

### 2. Web App: Gestión de Solicitudes (Backlog y Asignación)

Construye una aplicación (SPA o similar) desplegada en un servicio online (Vercel, Netlify, Railway, etc.):

Formulario Público: Una URL donde cualquier área pueda subir una solicitud de diseño (Título, Descripción, Área, Prioridad). Estas llegan a un Backlog central en estado "Pendiente".

Panel de Administración: El usuario administrador debe poder ver el backlog y asignar cada solicitud a un diseñador específico.



Panel del Diseñador: Cada diseñador debe poder ver sus tareas y cambiar su estado:  
Asignado -> En Proceso -> En Revisión -> Finalizado.

### 3. Reporte Power BI (Análisis de Datos)

Crea un tablero de control conectado a la base de datos de tu Web App que muestre:

1. Total de solicitudes por área y por diseñador.
  2. Tiempo promedio de atención (desde la creación hasta la asignación).
  3. Estado actual de la carga de trabajo del equipo.
- 

### 🛠 Requisitos Técnicos y Entrega

Stack Sugerido: React/Next.js o Vue para el Frontend; Node.js, Python o PHP para el Backend.

Plazo: Tienes 4 días para la entrega.

#### Qué entregar:

Repositorio GitHub: Código fuente organizado con un archivo README.md que explique cómo ejecutarlo.

URLs: Enlace de la Web App funcionando y enlace al sitio de WordPress (si es posible) o capturas/video del funcionamiento.

Base de Datos: Si usas una base de datos local, adjunta el script .sql. Si es en la nube, asegúrate de que el reporte de Power BI tenga las credenciales para que podamos actualizar los datos.

Archivo Power BI: El archivo .pbix final.

### ⌚ ¿Qué evaluaremos?

Lógica de programación y limpieza del código.

Seguridad básica (validación de formularios y reCAPTCHA).

Capacidad de despliegue en entornos reales.

Habilidad para transformar datos operativos en visualizaciones útiles.

Si tienes alguna duda técnica durante el desarrollo, no dudes en contactarnos.

¡Mucho éxito con el reto!

Atentamente,

Nota: No buscamos perfección visual, sino funcionalidad lógica y seguridad, es permitido el uso de IA.