

REGULAMIN SERWISU LEKCJO.PL

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 09.02.2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod domeną **lekcjo.pl** („Serwis”) oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Serwis ma charakter **tablicy ogłoszeń** dotyczących korepetycji i służy publikacji oraz przeglądaniu ogłoszeń. Usługodawca nie jest stroną ewentualnych ustaleń lub umów zawieranych pomiędzy korepetytorami a osobami poszukującymi korepetycji.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu w zakresie niezbędnym do realizacji danej funkcji (przeglądanie, publikacja ogłoszenia, zakup usług odpłatnych).
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydruk.

2. Dane Usługodawcy

1. Usługodawcą/Sprzedawcą jest:
RybusOne Bartłomiej Rybus
forma prawa: **jednoosobowa działalność gospodarcza**
adres: **Kolberga 12, 99-300 Kutno, Polska**
NIP: **7752676459**
REGON: **541307739**
2. Jedyny adres e-mail do kontaktu w każdej sprawie dotyczącej Serwisu (kontakt, zgłoszenia, reklamacje, odstąpienie, faktury):
lekcjo.pl@gmail.com

3. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod domeną lekcjo.pl.
2. **Usługodawca** – podmiot wskazany w części „Dane Usługodawcy (Sprzedawcy)”.

3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
4. **Ogłoszeniodawca** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie.
5. **Ogłoszenie** – treść opublikowana w Serwisie dotycząca korepetycji (oferowania lub poszukiwania).
6. **Ogłoszenie „Oferuję”** – ogłoszenie korepetytora (typ monetyzowany w ramach MVP).
7. **Ogłoszenie „Szukam”** – ogłoszenie osoby poszukującej korepetytora (typ dodatkowy; może być udostępniany w Serwisie według decyzji Usługodawcy).
8. **Magic link** – link wysyłany na e-mail umożliwiający zarządzanie konkretnym Ogłoszeniem bez zakładania konta.
9. **Panel Ogłoszenia** – widok w Serwisie pozwalający zarządzać konkretnym Ogłoszeniem poprzez magic link.
10. **Przedłużenie** – usługa odpłatna polegająca na przedłużeniu ważności/widoczności Ogłoszenia „Oferuję” o 30 dni.
11. **Podbicie** – usługa odpłatna polegająca na odświeżeniu widoczności Ogłoszenia (wpływa na pozycję w sortowaniu), bez przedłużenia czasu ważności.
12. **Okres ważności** – okres, w którym Ogłoszenie jest publicznie widoczne w Serwisie.
13. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę związaną z działalnością, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (zgodnie z przepisami).

4. Wymagania techniczne i zasady bezpieczeństwa

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail.
2. Dostęp do Panelu Ogłoszenia odbywa się poprzez magic link wysyłany e-mailem. Ogłoszeniodawca powinien zabezpieczyć swoją skrzynkę e-mail przed nieuprawnionym dostępem.
3. Usługodawca może wprowadzać przerwy techniczne w działaniu Serwisu z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa.

5. Charakter Serwisu i odpowiedzialność

1. Serwis jest narzędziem umożliwiającym publikację i wyszukiwanie ogłoszeń. Usługodawca nie organizuje korepetycji, nie pośredniczy w rozliczeniach między stronami i nie gwarantuje nawiązania kontaktu.
2. Ogłoszeniodawca ponosi odpowiedzialność za treść Ogłoszenia, w tym za zgodność informacji z prawdą, legalność treści oraz posiadanie praw do materiałów, które publikuje.
3. Usługodawca może podejmować działania moderacyjne opisane w części „Zasady treści, moderacja i blokady” w celu ochrony Użytkowników i Serwisu.

6. Zasady publikacji ogłoszeń bez kont

1. Serwis umożliwia dodanie Ogłoszenia bez zakładania konta.
2. Ogłoszeniodawca podaje dane niezbędne do publikacji i obsługi Ogłoszenia, w tym co najmniej:
 - a) adres e-mail (do wysyłki magic linku),
 - b) numer telefonu kontaktowy (w szczególności dla Ogłoszeń „Oferuję”).
3. Po publikacji Ogłoszeniodawca otrzymuje magic link na podany adres e-mail, który umożliwia zarządzanie danym Ogłoszeniem.
4. Usługodawca może udostępnić możliwość ponownego wysłania magic linku (np. po podaniu e-maila i numeru telefonu).

7. Typy ogłoszeń

1. W Serwisie mogą funkcjonować następujące typy Ogłoszeń:
 - a) „**Oferuję korepetycje**” (typ główny, monetyzowany),
 - b) „**Szukam korepetytora**” (typ dodatkowy, udostępniany według decyzji Usługodawcy).
2. Usługodawca może wprowadzać zmiany w zakresie dostępności poszczególnych typów ogłoszeń w ramach rozwoju Serwisu (w szczególności w ramach MVP).

8. Zasada darmowego ogłoszenia „Oferuję”

1. Dla Ogłoszeń „Oferuję” obowiązuje zasada: **1 numer telefonu = 1 darmowe Ogłoszenie „Oferuję”**.
2. Darmowy Okres ważności wynosi **30 dni** od momentu publikacji Ogłoszenia.

3. Zmiana adresu e-mail nie powoduje przyznania kolejnego darmowego Ogłoszenia dla tego samego numeru telefonu.
4. Po upływie Okresu ważności Ogłoszenie staje się niewidoczne publicznie (np. „wygasłe/archiwalne”) do czasu skorzystania z odpłatnych opcji lub innych działań dostępnych w Serwisie.
5. Usunięcie Ogłoszenia przez Ogłoszeniodawcę skutkuje brakiem widoczności Ogłoszenia w Serwisie, jednak nie resetuje zasady z punktu 1 (ponowna publikacja Ogłoszenia „Oferuję” na ten sam numer telefonu może wymagać płatności zgodnie z logiką Serwisu).

9. Usługi odpłatne: Przedłużenie i Podbicie

1. Usługodawca oferuje odpłatne usługi dotyczące Ogłoszeń „Oferuję”:
 - a) **Przedłużenie Ogłoszenia – 10 PLN brutto za 30 dni** widoczności,
 - b) **Podbicie Ogłoszenia – 10 PLN brutto** za jednorazowe podbicie (możliwe wielokrotnie).
2. Termin realizacji: Przedłużenie i Podbicie są realizowane **niezwłocznie po potwierdzeniu płatności** przez operatora płatności, z zastrzeżeniem ewentualnych opóźnień po stronie systemów bankowych/operatora.
3. Skutki usług:
 - a) Przedłużenie – wydłuża Okres ważności Ogłoszenia o 30 dni oraz przywraca/ustawia bieżącą widoczność,
 - b) Podbicie – odświeża widoczność Ogłoszenia i wpływa na jego pozycję w sortowaniu; **nie wydłuża** Okresu ważności.
4. Usługodawca nie gwarantuje określonej liczby wyświetleń, kontaktów ani konwersji wynikających z Przedłużenia lub Podbicia; usługi wpływają na parametry widoczności w Serwisie zgodnie z opisem.

10. Płatności i faktury

1. Płatności za usługi odpłatne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności udostępnionego w Serwisie (np. Przelewy24/BLIK) według metod dostępnych w Serwisie.
2. Za moment dokonania płatności uznaje się potwierdzenie płatności przez operatora płatności.
3. Usługodawca jest podatnikiem VAT i wystawia **faktury VAT**. Prośby o wystawienie faktury VAT oraz dane do faktury należy przesyłać na: lekcjo.pl@gmail.com.

11. Zasady wyszukiwania i plasowania ogłoszeń

1. Serwis może udostępniać wyszukiwarkę i filtrowanie ogłoszeń.
2. Domyślna kolejność prezentacji Ogłoszeń może opierać się na kryterium „ostatniej widoczności/odświeżenia” (np. „od najnowszych”). Podbicie/odświeżenie wpływa na pozycję Ogłoszenia w ramach tego kryterium.
3. Dodatkowe parametry (np. dopasowanie tekstowe do zapytania, filtry) mogą wpływać na prezentację wyników, jednak Serwis nie zapewnia stałej pozycji Ogłoszenia w wynikach.

12. Zasady treści, moderacja i blokady

1. Zabronione jest publikowanie treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.
2. Zabronione jest w szczególności zamieszczanie Ogłoszeń lub treści:
 - a) naruszających prawa autorskie, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich,
 - b) wprowadzających w błąd,
 - c) o charakterze spamowym, masowym lub niezwiązanym z korepetycjami,
 - d) zawierających treści nielegalne lub nawołujące do działań nielegalnych,
 - e) zawierających dane wrażliwe w rozumieniu przepisów o ochronie danych.
3. Usługodawca może bez uprzedzenia ukryć, zablokować (wyłączyć) lub usunąć Ogłoszenie, jeżeli:
 - a) istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia prawa lub Regulaminu,
 - b) jest to konieczne dla bezpieczeństwa Użytkowników lub Serwisu,
 - c) Ogłoszenie nosi znamiona spamu/nadużycia.
4. O ile to możliwe i zasadne, Usługodawca może poinformować Ogłoszeniodawcę o podjętej decyzji e-mailem.

13. Zgłaszanie naruszeń

1. Każdy Użytkownik może zgłosić treści nielegalne lub naruszające Regulamin, wysyłając zgłoszenie na adres: lekcoj.pl@gmail.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) link/identyfikator Ogłoszenia,
 - b) opis naruszenia,
 - c) dane kontaktowe zgłaszającego (co najmniej e-mail).
3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie w rozsądnym terminie i może poprosić o uzupełnienie informacji.

14. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu lub realizacji usług odpłatnych, w szczególności gdy:

- a) Przedłużenie/Podbicie nie zostało zrealizowane mimo potwierdzonej płatności,
 - b) błędnie naliczono Okres ważności,
 - c) Panel Ogłoszenia działa nieprawidłowo.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: lekajo.pl@gmail.com.
 3. Reklamacja powinna zawierać: e-mail użyty w Serwisie, numer telefonu przypisany do Ogłoszenia (jeśli dotyczy), opis problemu, datę zdarzenia oraz – jeśli dotyczy płatności – identyfikator transakcji/kwotę/metodę.
 4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania.

15. Prawo odstąpienia od umowy (Konsumenti)

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, co do zasady, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny, o ile przepisy przewidują takie uprawnienie dla danej umowy.
2. Usługi **Przedłużenia i Podbicia** są wykonywane **niezwłocznie po potwierdzeniu płatności**.
3. Jeżeli Użytkownik (Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta) żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dni, Serwis może wymagać przed zakupem zaznaczenia zgody (checkbox) potwierdzającej:
 - a) żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie, oraz
 - b) przyjęcie do wiadomości, że po wykonaniu usługi może dojść do utraty prawa odstąpienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Oświadczenie o odstąpieniu (jeżeli przysługuje) należy złożyć na adres: lekajo.pl@gmail.com.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia, Usługodawca zwraca płatność nie później niż w terminie **14 dni** od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tej samej metody płatności, o ile to możliwe.

16. Dane osobowe i Polityka prywatności

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacje o plikach cookies opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane kontaktowe podane w Ogłoszeniu (w szczególności numer telefonu w Ogłoszeniu „Oferuję”) mogą być publicznie widoczne w zakresie niezbędnym do umożliwienia kontaktu.

17. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany techniczne, bezpieczeństwo, wprowadzenie nowych funkcji Serwisu lub zmiana zasad działania usług.
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.

18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na początku dokumentu.

ZAŁĄCZNIK 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Wypełnij i wyślij tylko, jeśli prawo odstąpienia przysługuje w danym przypadku)

Adresat: **RybusOne Bartłomiej Rybus, Kolberga 12, 99-300 Kutno, Polska, e-mail: lekcjo.pl@gmail.com**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej usługi: **[Przedłużenie / Podbiecie]**

Data zawarcia umowy (zakupu): **[data]**

Imię i nazwisko: **[]**

Adres e-mail użyty w Serwisie: **[]**

Identyfikator transakcji (jeśli dotyczy): **[]**

Data: **[]**