

# Kontakt

W każdej sprawie dotyczącej serwisu lekcjo.pl (pytania, problemy techniczne, reklamacje, zgłoszenia naruszeń) skontaktuj się z nami:

**E-mail:** lekcjo.pl@gmail.com

**Telefon:** 518-493-924

Abyśmy mogli szybko pomóc, w wiadomości podaj proszę:

- w przypadku płatności: **kwotę, datę i identyfikator transkryptki temat** (np. „Problem z ogłoszeniem”, „Płatność”, „Zgłoszenie naruszenia”),
- **adres e-mail**, na który był wysłany magic link (jeśli dotyczy),
- **numer telefonu** użyty w ogłoszeniu (jeśli dotyczy),
- dokładny **opis problemu** (co się stało i kiedy),
- **akcji** (jeśli go masz),
- (opcjonalnie) **zrzut ekranu**, jeśli pomoże wyjaśnić sprawę.

Odpowiadamy możliwie najszybciej — zwykle w ciągu **1–2 dni roboczych**.