

[DFRDB-7] [Não existe um chat de atendimento no site da Americanas](#)

Criado: 09/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21

Status:	Em andamento
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Melhoria	Prioridade:	High
Relator:	TAYSSA AVILA	Responsável:	TAYSSA AVILA
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	<input type="checkbox"/> Melhoria Americanas 2.mp4 <input type="checkbox"/> Melhoria Americanas.mp4 <input type="checkbox"/> shoptime.png <input type="checkbox"/> submarino.png
Severidade:	Baixa

De
scr
içã
o**Site**Americanas (<https://www.americanas.com.br>)**Descrição**

Não existe nenhum tipo de chat de atendimento no site Americanas, apenas contatos via telefone e e-mail, não existe chat com inteligência artificial ou chat com atendente (como no Magazine Luiza e na Casas Bahia), nem a possibilidade de contato por whatsapp (como na Shoptime e Submarino, que são da mesma empresa).

Resultado esperado

Um chat diretamente no site ou link para conversa no whatsapp para melhor atendimento

Resultado obtido

Contato apenas por telefone e e-mail

Passos para reproduzir

1. Acessar a Central de Atendimento da Americanas
(<https://www.americanas.com.br/hotsite/atendimento>)
2. Descer a Página até atingir o final
3. Clicar em "Atendimento"
4. Descer a Página até atingir o final
5. Clicar em "Fale com a gente"
6. Descer a Página até atingir o final
7. Clicar em "Ver mais" em um tópico de ajuda qualquer
8. Responder com não a pergunta "A gente conseguiu te ajudar?"

Ambiente

Ambiente de Produção

Windows 10;

Resolução 1920x1080;

Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.

[DFRDB-6] [Link para contato com a Sequoia através do site da Amazon não funciona](#)

Criado: 09/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21

Status:	Em andamento
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Bug	Prioridade:	Low
Relator:	TAYSSAAVILA	Responsável:	TAYSSAAVILA
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho	Desconhecido		

restante:	
Tempo gasto:	Desconhecido
Estimativa original:	Desconhecido
Ambiente:	Ambiente de Produção Windows 10; Resolução 1920x1080; Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.

Anexos:	<input type="checkbox"/> bug amazon-sequoia.mp4
Severidade:	Baixa

De
scr
içã
o

Pré-requisito

Ter uma conta válida e ter realizado uma compra com a transportadora Sequoia

Site

Amazon (<https://www.amazon.com.br>)

Descrição

Ao tentar entrar em contato com a transportadora Sequoia a partir do link da Amazon, o usuário é redirecionado para uma página totalmente branca com um erro de conexão.

Resultado esperado

Acessar a página de contato da transportadora Sequoia

Resultado obtido

Redirecionamento para uma página com erro

Passos para reproduzir

1. Acessar a página de pedidos da Amazon (<https://www.amazon.com.br/gp/css/order-history>)
2. Selecionar o pedido realizado com a Sequoia
3. Clicar em "Rastrear pacote"
4. Selecionar "Entrar em contato com SEQUOIA"

[DFRDB-5] [Aba de chat da Claro Móvel mal posicionado](#) Criado: 09/dez/21

Atualizado(a): 09/dez/21

Status: Em andamento

Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Melhoria	Prioridade:	Low
Relator:	TAYSSA AVILA	Responsável:	TAYSSA AVILA
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	<input type="checkbox"/> melhoria claro 2.png <input type="checkbox"/> melhoria claro.mp4 <input type="checkbox"/> melhoria claro.png
Severidade:	Baixa

De
scr
içã
o

<p>Pré-requisito Ter uma conta válida.</p> <p>Site Claro (https://www.claro.com.br)</p> <p>Descrição Ao abrir um chat com atendente no site da Claro Móvel, abre uma aba no meio da tela, que não acompanha o scroll da página e impossibilita o usuário de acessar itens da página sem fechar o atendimento.</p> <p>Resultado esperado O chat abrir no canto da página, como acontece com o chat com inteligência artificial.</p> <p>Resultado obtido Um chat mal posicionado, que não acompanha a rolagem da página e que fica em cima de</p>

alguns conteúdos da página.

Passos para reproduzir

1. Acessar a Minha Claro Móvel (<https://minhaclaro.claro.com.br>)
2. Realizar login em uma conta válida.
3. Clicar em "Atendimento" no menu
4. Selecionar "Fale com a Claro"
5. E selecionar o Chat

Ambiente

Ambiente de Produção

Windows 10;

Resolução 1920x1080;

Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.

[DFRDB-4] [Link para o Instagram no site da EA não funciona](#) Criado:

06/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21 Resolvido: 09/dez/21

Status:	Concluído
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Bug	Prioridade:	Lowest
Relator:	TAYSSAAVILA	Responsável:	TAYSSAAVILA
Resolução:	Itens concluídos	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Ambiente:	Ambiente de Produção Windows 10;		

	Resolução 1920x1080; Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.
--	---

Anexos:	<input type="checkbox"/> buga1.png <input type="checkbox"/> buga2.png
Severidade:	Baixa

De
scr
içã
o

<p>Site Eletronic Arts (https://www.ea.com/pt-br)</p> <p>Descrição Ao clicar no ícone de Instagram no final da página, é aberta uma nova aba com erro e a mensagem "Essa página não está funcionando"</p> <p>Resultado esperado Acessar o Instagram da Eletronic Arts</p> <p>Resultado obtido Redirecionamento para página não existente</p> <p>Passos para reproduzir 1. Acessar a página inicial da EA (https://www.ea.com/pt-br) 2. Descer a Página inicial até atingir o final 3. Clicar no ícone do Instagram</p>

[DFRDB-3] Erro na recuperação de conta na Eletronic Arts Criado: 06/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21 Resolvido: 09/dez/21	
Status:	Concluído
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Bug	Prioridade:	Highest
Relator:	TAYSSAAVILA	Responsável:	TAYSSAAVILA
Resolução:	Itens concluídos	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Ambiente:	Ambiente de Produção Windows 10; Resolução 1920x1080; Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.		

Anexos:	<input type="checkbox"/> Bug EA.mp4
Severidade:	Alta

Descrição

Pré-requisito

Ter uma conta válida

Site

Eletronic Arts (<https://www.ea.com/pt-br>)

Descrição

Ao solicitar reset de senha e digitar as credenciais corretas, ao invés de possibilitar a troca de senha, o usuário é redirecionado para uma página com códigos em HTML.

Resultado esperado

Conseguir trocar a senha da conta.

Resultado obtido

Redirecionamento para uma página com códigos em HTML.

Passos para reproduzir

1. Acessar a página de reset de senha do site Eletronic Arts (<https://signin.ea.com/p/juno/resetPassword>)
2. Digitar um e-mail cadastrado no site
3. Digitar o CAPTCHA em exibição e confirmar

[DFRDB-2] [Site Casa Rio Grande do Sul calcula frete com CEPs inválidos](#)

Criado: 06/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21

Status:	Em andamento
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Bug	Prioridade:	Low
Relator:	TAYSSA AVILA	Responsável:	TAYSSA AVILA
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Ambiente:	Ambiente de Produção Windows 10; Resolução 1920x1080; Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.		

Anexos:	<input type="checkbox"/> Bug casa rgss.png <input type="checkbox"/> bug casa rgss2.png
Severidade:	Baixa

De
scr
içã
o

Site

Casa Rio Grande do Sul (<https://www.casargs.com.br>)

Descrição

Ao digitar um CEP inválido na seção de calcular o frete, o site retorna um prazo e valor de entrega para esse CEP inexistente. Foi conferido através da API ViaCEP a veracidade desse CEP digitado.

Resultado esperado

Uma mensagem informando que o CEP não foi encontrado.

Resultado obtido

Prazo e valor de entrega calculados para um CEP inexistente, Pa*ssos para reproduzir*

1. Acessar site da Casa Rio Grande do Sul: (<https://www.casargs.com.br>)
2. Clicar em um produto qualquer
3. Descer até a seção "Calcule o frete"
4. Digitar um CEP inválido e confirmar

[DFRDB-1] Não é possível logar no site ENADE pelo navegador Opera

GX Criado: 06/dez/21 Atualizado(a): 09/dez/21

Status:	Em andamento
Projeto:	Desafio Final - Reports de bugs
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	v1.30.2939 (:80)
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Bug	Prioridade:	High
Relator:	TAYSSAAVILA	Responsável:	TAYSSAAVILA
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Funcional		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Ambiente:	Ambiente de Produção Windows 10; Resolução 1920x1080; Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits.
------------------	--

Anexos:	<input type="checkbox"/> Bug login ENADE.mp4
Severidade:	Alta

De
scr
içã
o

Pré-requisito

Ter uma conta válida

Site

ENADE v1.30.2939 (:80) (<http://enade.inep.gov.br/enade/#!/index>)

Descrição

Ao tentar efetuar login no site do ENADE via gov.br, com credenciais válidas, o usuário é redirecionado novamente para a Página inicial do ENADE, sem autenticação, onde é solicitado o login.

Resultado esperado

Login efetuado com sucesso e acesso à conta do usuário.

Resultado obtido

Falha no login e redirecionamento para a página inicial

Passos para reproduzir

1. Acessar site do ENADE: <http://enade.inep.gov.br/enade/#!/index>
2. Clicar em "Entrar com gov.br"
3. Clicar em "Acessar como estudante"
4. Digitar credenciais válidas e confirmar