

Start Automatisierter Fitness Checks

Eingrenzung der Problemursache:

Prüfung ob die Verzögerung durch Netzwerkengpässe der Server oder des Nutzers auftritt. Außerdem wird die Serverauslastung geprüft.

Versuch das Problem automatisch zu beheben:

Hochfahren neuer Cloud Instanzen

Wenn dies nicht möglich ist Alert



Unerwartete Veränderung in Metrik:

Beantwortung einer Kundenanfrage dauert länger als 48 Stunden

Start Automatisierter Fitness Checks (in diesem Fall nicht notwendig)

Eingrenzung der Problemursache:

Prüfen ob die Verzögerung auftritt, weil zu viele Tickets offen sind, zu wenig Mitarbeiter vorhanden sind, oder das Ticket vergessen wurde.

Versuch das Problem automatisch zu beheben:

Ticket wird höher priorisiert.

Wenn dies nicht möglich ist Alert