

# Privacyverklaring – Luova

Luova, gevestigd aan Haniasteeg 7 in Leeuwarden, respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met je gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en waarom.

## Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of e-mail. Denk aan:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- Adres (alleen wanneer nodig voor facturatie)

Daarnaast verzamelen wij anonieme gegevens over het gebruik van onze website (Umami cloud), om onze website te verbeteren.

## Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor:

- Het beantwoorden van je aanvraag of bericht
- Het maken van een factuur wanneer je iets bij ons huurt
- Het analyseren van website bezoek om onze dienstverlening te verbeteren

We gebruiken jouw gegevens **niet voor commerciële doeleinden** en geven ze **niet door aan derden**, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld onze boekhouder).

## Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Bij je eerste bezoek informeren we je hierover. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

## Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Ze te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik ervan

Stuur hiervoor een e-mail naar [info@luovatent.nl](mailto:info@luovatent.nl)

## Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. Je gegevens worden niet langer bewaard

**Laatste update:** april 2025