

เห็นโฆษณา เห็นเพื่อนบ้านใช้	สอบถามใน Facebook Voice of Customer ถามเพื่อนบ้านว่าใช้ดีไหม	โปรโมชั่นดี คนสนใจเยอะ จาก การกดไลค์ กดแชร์ คอมเมนท์ Recommenda System	tion
เห็นเพื่อนบ้านใช้	ถามเพื่อนบ้านว่าใช้ดีไหม		
	มาดูรถที่ร้านค้า	 ซื้อรถผ่านทุกเงื่อนไข 1. ซื้อสด 2. Finance 3. ธกส 	ได้รับส่วนลดเพิ่ม
		ion	
		โทรสอบถามข้อมูลเพื่อ เปรียบเทียบกับยี่ห้ออื่นๆ Recommendat System and Void	3. ธกส โทรสอบถามข้อมูลเพื่อ เปรียบเทียบกับยี่ห้ออื่นๆ



	Aware	Interest	Purchase	Re-Purchase
Facebook	เห็นโฆษณา	สอบถามใน Facebook Collect from Facebook chat / Facebook page	โปรโมชั่นดี คนสนใจเยอะ จาก การกดไลค์ กดแชร์ คอมเมนท์ Collect from Faceboo	ok page
Neighbor	เห็นเพื่อนบ้านใช้	ถามเพื่อนบ้านว่าใช้ดีไหม		
Store		มาดูรถที่ร้านค้า	 ซื้อรถผ่านทุกเงื่อนไข 1. ซื้อสด 2. Finance 3. ธกส 	ได้รับส่วนลดเพิ่ม
Call center		โทรสอบถามข้อมูลเพื่อ เปรียบเทียบกับยี่ห้ออื่นๆ Collect from voice cha e.g. telephone	profile that register wi financial company or sto 2. Collect from asking ab base financial from custo	th ore. oout