

| | | Aware | Interest | Purchase | Re-Purchase |
|-------------|---|-------------------|---|--|-------------------|
| Facebook | | เห็นโฆษณา | สอบถามใน Facebook | โปรโมชั่นดี คนสนใจเยอะ จาก การกดไลค์ กดแชร์ คอมเมนท์ | |
| | | | Voice of Customer | Recommenda System | tion |
| Neighbor | | เห็นเพื่อนบ้านใช้ | ถามเพื่อนบ้านว่าใช้ดีไหม | | |
| | \ | | | | |
| Store | | | มาดูรถที่ร้านค้า | ซื้อรถผ่านทุกเงื่อนไข 1. ซื้อสด 2. Finance 3. ธกส | ได้รับส่วนลดเพิ่ม |
| Call center | | | โทรสอบถามข้อมูลเพื่อ เปรียบเทียบกับยี่ห้ออื่นๆ | Credit Scoring | |
| | | | Recommenda System and Vo Customer | ice of | |