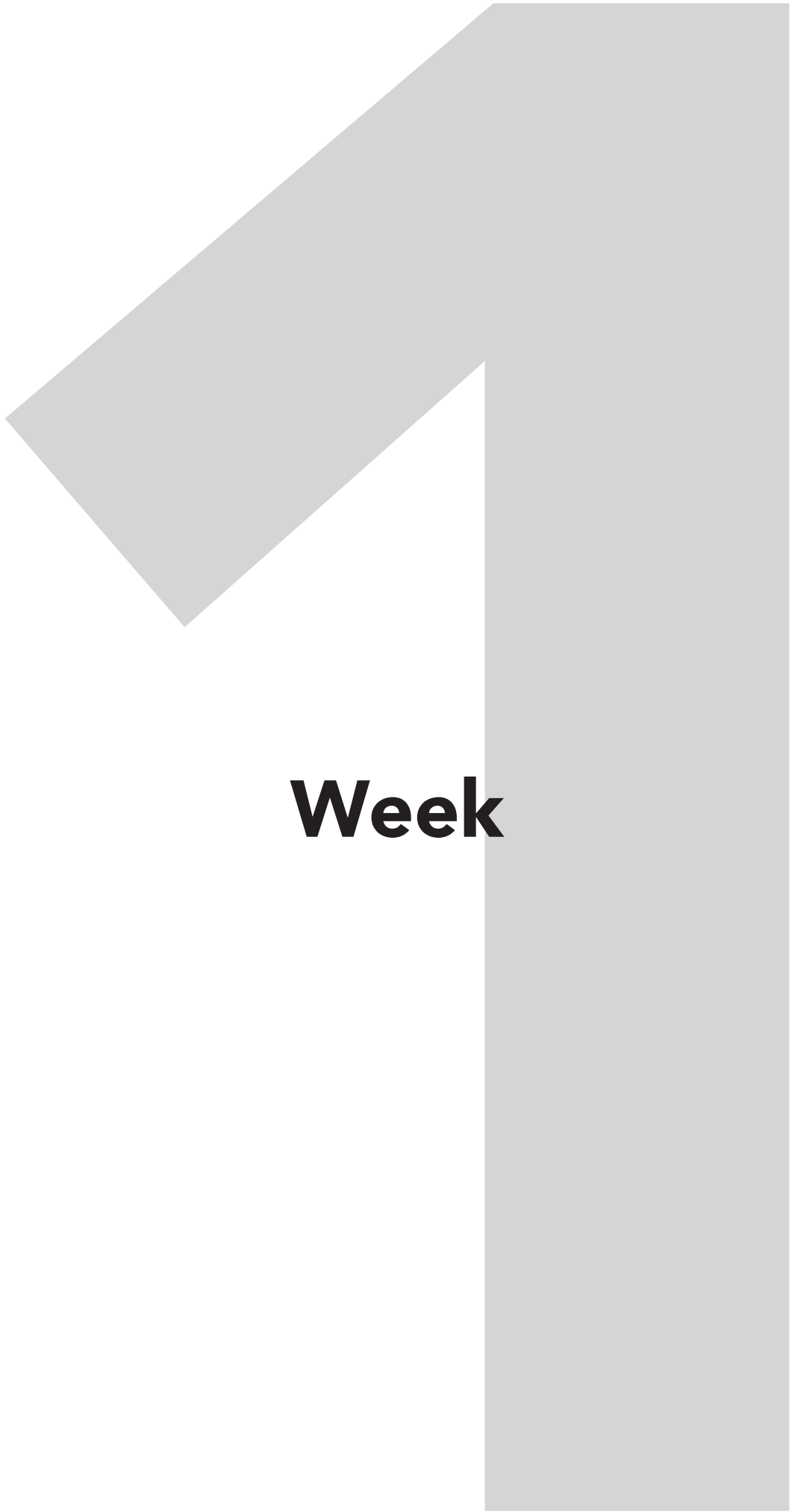


# **Procesverslag CMD Agency: Bildung App**

Nienke Cornielje  
Robin Schiere  
Denise Bartling  
Tjitske Elings



**Week**

## Beschrijving opdracht

Gewoonlijk geef ik lessen Bildung in de internationale minor Trendwatching (ook HvA/FDMCI).

Daarbij laat ik ze wekelijks een formulier invullen – op papier met “hoe gaat het met je”. Dat formulier (hier in de bijlage) zou ik heel graag willen uitvragen als app.

Want nu zijn de internationale studenten allemaal naar huis en ik heb voor dit semester het opgegeven. Maar het zou natuurlijk fantastisch zijn – ook voor mij voor mij in volgende semesters als ik de gegevens niet meer handmatig hoeft in te voeren in Excel... In de app mag ook nog meer komen en daar kunnen we het over hebben, zoals het huiswerk, visualisaties, meditaties, ruimte voor eigen aantekeningen, etc. Daar kunnen de studenten ook onderzoek naar doen. De huidige studenten zijn er gewoon en kunnen ondervraagd worden.

## Design Challenge

**Tjitske:** Een app die wekelijks de mogelijkheid biedt om vragen te beantwoorden over de mentale gezondheid van de studenten. De resultaten worden automatisch naar Excel getransporteerd.

Een app met daarin een formulier verwerkt voor (internationale) studenten die zich richt op mentale gezondheid.

De studenten voeren de vragen van het formulier in en deze worden verstuurd naar de docent.

**Denise:** Marjolein, docent bij CO CB wil graag contact houden met haar studenten tijdens de corona tijd. Zelf gebruikt ze hiervoor een Excel bestand waarin ze handmatig in moet voeren. Marjolein heeft zelf de oplossing om een app te laten ontwik-

kelen waarin studenten iets over hun week vertellen.

**Nienke:** We moeten een app maken die ervoor zorgt dat studenten wekelijks een formulier in moeten/kunnen vullen (de antwoorden die automatisch in Excel gezet) Optioneel: huiswerk, rooster, meditaties, aantekeningen, etc.

**Robin:** Marjolein laat haar studenten wekelijks een formulier invullen. Nu de internationale studenten naar huis zijn i.v.m. corona, wil Marjolein deze graag uitvragen als app. Daarnaast hoeft ze dan ook de resultaten niet meer handmatig in te voeren.

**Gezamenlijk: De docent en student hebben beide inzicht in de mentale staat van de student.**

## Hoofdvraag

- Hoe kan de docent wekelijks inzicht krijgen in de mentale gezondheid van de studenten?
- Hoe kan de student wekelijks zijn/haar docent op de hoogte houden van zijn/haar mentale gezondheid?

## Deelvragen en subvragen

- **Wie is de doelgroep?**
- Wie zijn de studenten?
  - *Hoeveel studenten?*
  - *Welke opleiding(en)?*
  - *Welke richting gaan ze op binnen de opleiding?*
  - *Wat is de leeftijd van de studenten?*
  - *Waar komen de studenten vandaan?*
- Wie zijn de docenten?
  - *Wat geven ze voor vakken?*
  - *Hoeveel contact hebben ze al met studenten?*
- **Wat houdt mentale gezondheid in?**
- Hoe is mentale gezondheid meetbaar?
- Hebben de studenten behoeften naar inzicht in hun eigen mentale gezondheid?
  - *En vinden ze het belangrijk om een goede mentale gezondheid te hebben?*
- Hebben de docenten behoefte naar inzicht van de mentale gezondheid van hun studenten?
  - *Waarom hebben de docenten hier behoefte aan?*
  - *In welke maten hebben ze hier behoeften aan?*
- Wat stimuleert een betere mentale gezondheid?
- Heeft een studie invloed op mentale gezondheid?
- **Zijn er al apps die mentale gezondheid in de gaten houden?**
- Hoe bereiken deze apps een betere mentale gezondheid?
- Tegen welke ontwerpproblemen liepen deze apps aan en hoe hebben ze deze opgelost?
- **Hoe geef je het formulier vorm?**
- Hoe vinden de studenten het het fijnst om een formulier in te vullen?
- Hoe willen docenten de informatie ontvangen? (Excel?)
  - *Hoe visualiseer je deze informatie?*
- Willen studenten deze informatie zien?
  - *Hoe visualiseer je deze informatie?*
- **Wat is de huidige situatie?**
- Welk medium gebruiken de studenten en docenten nu?
- Welke andere media zijn mogelijk?
- Welk device gebruiken de studenten en docenten nu?
- Welke andere devices zijn mogelijk?

### **Eisen uit opdracht**

- Kunnen bijhouden hoe het gaat met de mentale gezondheid van de studenten.
- Een overzicht van de resultaten.

### **Gebruikerseisen vanuit studenten (functioneel, emotioneel en sociaal)**

- De docent op de hoogte houden van hun mentale gezondheid

### **Technologische eisen**

- 

### **Opdrachtgever (bedrijf/merk)**

- Docent HvA/FDMCI

### **Functionele eisen**

- Formulier invullen
- Automatisch genereren van overzicht
- Informatie terughalen

### **Contexteisen (situatie, locatie)**

- Vanuit huis

### **Stakeholdereisen (HvA)**

- Privacy security

### **Overig**

Progressie laten zien aan studenten en docent

### **De randvoorwaarden waar we aan moeten voldoen zijn:**

1. Het product moet onderbouwd worden door research en moet voortvloeien uit een idee-ontwikkeling van meerdere ideeën.
2. Het uitwerken van één (hoofd) functionaliteit.
3. Het onderbouwen van de ontwerpkeuzes die we hebben gemaakt.
4. Het product moet goed te gebruiken zijn zonder telefoon.
5. De look and feel van het product moet passen bij de doelgroep.

## **Aantekeningen van het gesprek met Marjolein**

De minor leert studenten te 'trendwatchen'. (leuk om te weten) Aan het einde van de minor is er een afsluiting met een manifestatie/tentoonstelling. Dit geeft de persoonlijke ontwikkeling weer van de studenten op een creatieve manier.

### **Wat Marjolein graag in de app wilt zien:**

- Meditatie mogelijkheden(audio)
- De mogelijkheid om even snel gedachten neer te kunnen zetten in bijv. aantekening. Deze gedachten hebben de studenten nodig voor een procesboek dus het zou handig zijn als ze deze in 1 keer in hun procesboek kunnen zetten.
- Een formulier om te kijken hoe het gaat met de mentale gezondheid van studenten.
- De studenten willen graag hun eigen data zien aan het einde van de minor om hun mentale gezondheid te zien van de afgelopen 6 maanden.
- Een beloningssysteem (wanneer studenten de bovenstaande dingen doen)
- OPTIONEEL: de studenten stellen aan het begin van de minor doelen voor zichzelf op, ze zouden dit misschien in de app kunnen zetten.
- Device = mobiel

Daarnaast wil Marjolein graag een overzicht van de (25 gemiddeld) studenten(formulier). Ze doet dit nu in Excel. We mogen met betere mogelijkheden komen.

Er is geen huisstijl dus dat mogen we zelf helemaal bedenken en maken.

We hebben de mogelijkheid om de app te testen met de studenten van de minor.  
**SUPERLEUK!**

A large, light gray number '2' serves as a background for the text.

**Week**

## Wie zijn de studenten?

### Hoeveel studenten?

De minor groep bestond in eerste instantie uit 27 studenten. Er zijn een aantal studenten afgevallen en de groep telt nu nog 23 studenten. Dit is gemiddeld, normaal gesproken bestaat deze minor ook uit ongeveer 25 studenten.

### Welke opleiding(en)?

Omdat het een minor betreft komen studenten van alle richtingen op de minor af. De minor wordt gegeven vanuit de opleiding Communicatie en Creative Business (afgekort tot CO-CB). Opvallend veel studenten van het Amsterdam Fashion Institute (AmFI) melden zich ieder jaar aan voor de minor omdat de minor in de creatieve business valt.

### Welke richting gaan ze op binnen de opleiding?

De studenten volgen niet allemaal dezelfde opleiding. Daarom is er geen sprake van één specifieke richting. Wel zijn ze geïnteresseerd in trendwatching, richting de creatieve sector.

### Wat is de leeftijd van de studenten?

20-25 jaar oud (schatting)

### Waar komen de studenten vandaan?

Studenten van over de hele wereld melden zich aan voor de minor. Daarom is de minor ook niet in het Nederlands, maar juist in het Engels.

Ze komen bijvoorbeeld uit Canada, Zweden, Brazilië en Nederland

### Wie zijn de docenten?

Ons team heeft gesproken met Marjolein, zij is tevens ook de opdrachtgever.

Ook werd Liz genoemd tijdens het kennis-

makingsgesprek. Zij zullen het aanspreekpunt zijn tijdens de opdracht.

Marjolein gaf aan minder thuis te zijn in technologie. Hiermee moet dus rekening gehouden worden in het ontwerp van het eindproduct.

### Wat geven de docenten voor vakken?

Coaching, teamcoaching, studieloopbaanbegeleiding zijn mijn kernvakken. Daarom ben ik graag studieloopbaanbegeleider voor MIC en CO, voltijd en deeltijd. Ook ben ik aan aanspreekpunt voor langstudeerders in binnen MIC deeltijd.

Naast mijn werk hier, ben ik eigenaar van een eigen coachingspraktijk voor jongvolwassenen: Droom Detectives en werk ik mee als partner in Bevlogen Teams.

### Hoeveel contact hebben ze al met studenten?

Op dit moment heeft Marjolein één keer per week contact met de studenten. Dit is ten gevolge van het thuiswerken in de huidige situatie. Door de CoViD-19 situatie worden er op de hogeschool geen lessen gegeven. De internationale studenten zijn terug naar hun thuisland.



## Wat houdt mentale gezondheid in?

### Wat houdt psychische gezondheid in?

De World Health Organisation definieert gezondheid als: "... a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity."

Volgens GGD Noord- en Oost-Gelderland is mentale gezondheid de gezondheid van je geest, het gaat om het vermogen om, om te gaan met je gedachten, emoties en mensen.

Wanneer een mens psychisch gezond is, voelen ze zich in het algemeen tevreden. Ze kunnen genieten en omgaan met tegenslagen, denken positief na en zijn tevreden over hun sociale contacten.

Wanneer een mens psychisch ongezond is kan dat zich uiten in verschillenden de klachten zoals zich down of gestrest voelen, zenuwachtig zijn of angst hebben. Deze klachten kunnen ook lichamelijk zijn, zoals hoofdpijn, vermoeidheid, duizeligheid of buikpijn.

Mensen kunnen tegelijkertijd psychische gezondheid en psychische ongezondheid zijn.

Iemand met psychische klachten kan zich op andere vlakken psychisch gezond voelen.

*Bronvermelding:*

8 januari 2014; [https://www.psychischegezondheid.nl/action/psychowijzer/125/psychische\\_gezondheid.html](https://www.psychischegezondheid.nl/action/psychowijzer/125/psychische_gezondheid.html)

<http://denkk.be/?q=node/74>

<https://www.kvnog.nl/onderwerpen/apeldoorn/gezondheidstoestand-apeldoorn/psychische-gezondheid>

### Hoe meet je psychische gezondheid?

Dit zijn de linken naar het gedetailleerde bevolkingsonderzoek psychische gezondheid, een interessante bevinding is dat de

hoeveelheid van psychische klachten verschilt per opleidingsniveau. Over het algemeen geldt: "Hoe hoger het opleidingsniveau, hoe kleiner het percentage personen dat in het afgelopen jaar angst- en/of depressieklachten heeft ervaren."

- <https://www.trimbos.nl/kennis/cijfers/psychische-gezondheid-ggz>
- <https://www.volksgezondheidenzorg.info/onderwerp/psychische-gezondheid/cijfers-context/huidige-situatie#node-prevalentie-psychische-klachten-naar-opleiding>

Dit is uitleg over de verschillende testen die er zijn gebruikt bij het bevolkingsonderzoek psychische gezondheid:

- <https://www.trimbos.nl/kennis/feit-en-cijfers-ggz-nederland/hbsc-gezondheid-welzijn-scholieren>
- <https://www.trimbos.nl/kennis/feit-en-cijfers-ggz-nederland/nemesis-2-algemene-bevolking>

Daarnaast heb ik nog een test gevonden die gebruikt wordt bij bevolkingsonderzoeken, genaamd ABC (Affect Balance Scale). Dit is een vragenlijst die het algemeen psychische welbevinden meet.

Dit welbevinden wordt – volgens de maker van de vragenlijst – bepaald door de balans van positieve en negatieve gevoelens. De ABS bestaat uit tien vragen, waarvan vijf vragen over de positieve gevoelens gaan en vijf vragen over de negatieve gevoelens gaan.

In veel onderzoeken naar psychische gezondheid wordt volgens 'MamaCanDo' vaak alleen gefocused over de negatieve gevoelens. Doordat er in de ABC-test ook gelet wordt op de positieve gevoelens is deze test in verhouding met andere testen betrouwbaarder.

Ook wordt er bij de ABC-test onderscheid gemaakt tussen psychische klachten en psychische stoornissen.

Er is sprake van psychische klachten wanneer er gevoelens van psychische verstoring zijn, zoals gevoelens van angst, depressie, slaapverstoring en stress. Dit kan uiteindelijk leiden tot zichtbaar leed, een (gedeeltelijk) onvermogen tot functioneren en een verhoogd risico op sterfte, pijn en beperkingen.

Voorbeelden van psychische stoornissen zijn onder andere dementie, schizofrenie, depressie, angststoornissen, stoornissen in het middelengebruik (verslaving) en verstandelijke handicap.

<http://mammacando.nl/psychische-gezondheid/#>

Een site met een test dat gebruikt wordt voor onderzoek en er staat informatie over verschillende psychische ziekten:

<https://www.mentaalvitaal.nl/testmentalefitheid>

Meerdere testen voor jezelf:

- <https://www.lentis.nl/zelftest/>
- <https://www.psyned.nl/zelftest/>
- <https://www.vincementaal.nl/zelftest/>
- <https://www.indigo.nl/hulpaanbod/test-jezelf/>

### **Hebben de studenten behoeften naar inzicht in hun eigen mentale gezondheid?**

-

### **Heeft een studie invloed op mentale gezondheid?**

De resultaten van verschillende onderzoeken naar de mentale gezondheid onder studenten:

Uit de resultaten van het onderzoek van LSVb genaamd, Van Succes-student naar

Stress-student blijkt dat ongeveer drie op de vier studenten (74,8%) vaak of heel vaak emotioneel uitgeput is. Zij voelen zich moe door het studeren en hebben daardoor weinig energie. Ook blijkt dat ongeveer vier op tien studenten (39,4%) vaak of heel vaak cynisch is over het nut van de studie. Zij hebben een afstandelijke houding ten opzichte van de studie en een gevoel van incompetentie als student. Wanneer iemand emotioneel uitgeput en cynisch, is er sprake van een verhoogde kans op een burn-out. Meer dan één op de drie studenten (34,6%) heeft een verhoogde kans op een burn-out. Voor de werkende, gezonde bevolking is dit percentage slechts 14,6%. Toch beoordeelt meer dan driekwart van de studenten (76,3%) hun eigen gezondheid als goed of zelfs zeer goed. Daarmee voelen studenten zich iets gezonder dan gezonde werkenden.

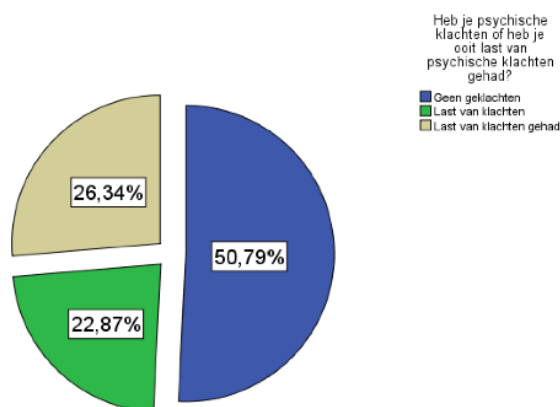
<https://lsvb.nl/wp-content/uploads/2017/10/LSVb-2016-Onderzoeksrapport-mentale-gezondheid-van-studenten.pdf>

Uit een onderzoek naar stress onder jongeren van het 1V jongerenpanel (2014)xvii, onderdeel van EenVandaag, bleek dat 67% van de jongeren één of meerdere keren per week stress heeft over school of studiezaken. 41% geeft aan wekelijks stress te hebben over hun sociale leven. Van de jongeren geeft 45% aan wel eens thuis te blijven van school of studie omdat zij het gevoel hebben oververmoeid of opgebrand te zijn van de stress. Deze stress uit zich voornamelijk in aanhoudende vermoeidheid, piekeren, concentratieproblemen en prikkelbaarheid. Ook slapeloosheid, lichamelijke klachten als hoofdpijn en buikpijn en verminderde interesse in mensen en zaken worden als veelvoorkomende gevolgen van stress genoemd.

<https://www.inholland.nl/media/17646/>

Uit de resultaten van het onderzoek van ISO genaamd, Analyse Studenten Welzijn, blijkt dat wanneer we kijken naar stress berekenen we dat maar liefst 57,09% van de ondervraagde studenten een ongezonde mate van stress ervaart. Hieronder verstaan we dat stress in een te hoge frequentie of hoeveelheid aanwezig is of het studenten in hun dagelijkse functioneren belemmert. We zien onder andere dat 54,26% van de ondervraagde respondenten aangeeft vaak tot altijd stress te ervaren en dat 55,34% door stress wordt belemmerd in het dagelijks functioneren. Wanneer stress langdurig aanhoudt, kan er een burn-out ontstaan. We zien dat 52,98% van de ondervraagde respondenten al burn-out klachten zoals emotionele uitputting of distantie ervaart en 15,39% een serieus risico loopt op een burn-out. Psychische problemen Burn-out klachten en burn-outs vinden altijd hun oorsprong in te veel en te lang aanhoudende stress, in tegenstelling tot andere psychische klachten en aandoeningen. Hoewel stress een rol kan spelen in het ontstaan of de ontwikkeling van andere psychische klachten, kan dit ook door andere factoren komen zoals aanleg of omstandigheden. Los van de oorzaken hebben alle psychische klachten één ding gemeen: ze zijn ontzettend vervelend voor de persoon in kwestie. We berekenen dat maar liefst 34,22% van de ondervraagde studenten gebukt gaat onder psychisch gerelateerde klachten. Hieronder verstaan we onder andere concentratieproblemen (31,43%), faalangst (22,78%) en depressie (9,18%), maar ook suïcidaliteit. Berekeningen tonen aan dat een zorgwekkende 8,47% van de ondervraagde studenten een risico loopt op het plegen van zelfmoord.

Ook in de Tweede Kamer hebben ze het over de mentale gezondheid van studenten, dit is de link naar de discussie die ze in de tweede kamer hebben gehouden: <file:///Users/nienkecornielje/Downloads/antwoord-op-kamervragen-inzake-het-artikel-studentenstress-anno-2019-het-is-een-beetje-eenhype.pdf>



We kunnen uit deze verschillende onderzoeken concluderen dat er veel psychische klachten voorkomen onder studenten. Voornamelijk stress. Toch beoordeelt meer dan driekwart van de studenten (76,3%) hun eigen gezondheid als goed of zelfs zeer goed. Daarmee voelen studenten zich iets gezonder dan gezonde werkenden.

Wat stimuleert een betere mentale gezondheid?

Er is een aantal dingen die je kunt doen om mentaal fitter te worden:

Leef met een missie

Stel doelen

Denk positief

Leef bewust

Zorg voor vriendschap  
Pieker niet  
Pak problemen aan  
Leef gezond

Dit is eenvoudiger gezegd dan gedaan. Het vergt oefening en discipline om je mentale fitheid te vergroten. Wat dat betreft is er niet veel verschil met je fysieke fitheid. Als je de marathon wil lopen ben je er ook niet met een paar keer trainen. Maar aan kleine dingen merk je al snel dat het werkt. Je ziet ineens weer hoe geweldig je partner eigenlijk is, je hebt een bijzonder gesprek met een vriend(in), je zegt eindelijk eens nee tegen een klus op je werk, en je bent relaxter. Dat is leuk en motiverend.

<https://www.mentaalvitaal.nl/testmentalefitheid>

1. Stop met multitasken
2. Wees vriendelijk voor jezelf
3. Probeer nieuwe dingen
4. Speel spelletjes
5. Lezen

<https://ikgaskeeleren.nl/mentale-fitheid-verbeteren/>

**Hebben de docenten behoefte naar inzicht van de mentale gezondheid van hun studenten?**

**Waarom hebben de docenten hier behoefte aan?**

**In welke maten hebben ze hier behoeften aan?**

*Drie apps: Headspace, Moody en Reflectly*

*Headspace:*

*Hoe bereiken deze apps een betere mentale gezondheid?*

*Dit is een meditatie-app. De meditaties worden met audio begeleid. De audio-stem is rustgevend en spreekt positieve dingen uit. Hiernaast worden grappige illustraties ingezet om een positieve state of mind te creëren bij de gebruiker.*

*Tegen welke ontwerpproblemen liepen deze apps aan en hoe hebben ze deze opgelost?*

*Wat ze bij Headspace hebben gedaan is de navigatiebalk in te delen in categorieën; slapen en beweging. Zo wordt er overzicht bewaard.*

*Moody:*

*Hoe bereiken deze apps een betere mentale gezondheid?*

*Dit is een app waarmee de gebruiker dagelijks registreert hoe het met hen gaat. Na een langere tijd creëer je een overzicht over de mentale gezondheid over langere tijd.*

*Tegen welke ontwerpproblemen liepen deze apps aan en hoe hebben ze deze opgelost?*

*Ze hebben het heel simpel gehouden. Het enige dat je per dag registreert is een cijfer over hoe je je voelt en vervolgens kies je een emotie uit een rijtje en voeg je deze toe, dus het probleem van veel data dat gesorteerd moeten hebben, is er niet. Verdere ontwerpproblemen kan ik niet ontdekken.*

*Reflectly:*

*Hoe bereiken deze apps een betere mentale gezondheid?*

*Dit is een app waarmee je dagelijks aan het eind van de dag de dag analyseert aan de hand van vragen die de app stelt. Zo leer je terug te kijken op je dag met een frisse blik.*

*Tegen welke ontwerpproblemen liepen deze apps aan en hoe hebben ze deze opgelost?*

*-*





- Bold, italic, underlined
- Tekstkleur
- Tekstgrootte
- Layout tool
- Scheidingslijn
- Tabel
- Box
- Lijst tool
- Checklist
- Opsommingslijst
- Genummerde lijst

Bron : <https://help.evernote.com/hc/nl/articles/208314478-Notities-maken>

## Hoe vinden de studenten het het fijnst om een formulier in te vullen?

MY STRESS LEVEL

low high

MY ABILITY TO FOCUS

Non focussed Focussed

MY ABILITY TO USE MY IMAGINATION

Imagination? Every day!

I FEEL

An outsider A member

WHO AM I?

Don't know I am!

I HAVE A PURPOSE IN LIFE

Clueless Clear path

Hierboven is het formulier te zien dat Marjolein tot op heden aan haar studenten gaf. Deze kregen een papier waar zij per onderwerp aan moesten cirkelen op welk niveau ze zaten in de afgelopen week. Dit soort schaal wordt een visueel analogeschaal, vaak afgekort als VAS, genoemd. Het is een psychometrisch meetinstrument

bestaand uit een rechte lijn met aan beide uitersten twee tegenovergestelde beweringen.

Als het formulier online wordt uitgedeeld zou dat betekenen dat er meer mogelijkheden ontstaan voor de manier waarop de studenten antwoord kan geven. Wat ik daarmee bedoel is dat er meer opties komen, bijvoorbeeld om het formulier vraag voor vraag te geven waarbij de student juist wel of niet een bepaalde volgorde moet houden of de vragen elke week in een willekeurige orde komen.

Marjolein vertelde ons dat bij het beantwoorden van de vraag er geen getal wordt genoemd en er geen schaal zichtbaar is. Hierdoor is het lastiger voor de student te onthouden wat ze hebben ingevuld waardoor de resultaten elke week eerlijk blijven. Hier zullen wij dus niets aan aanpassen.

## Hoe willen docenten de informatie ontvangen?

De docenten willen graag de resultaten ontvangen in 1 overzichtelijke pagina. Marjolein gebruikt nu een Excel-sheet om alle informatie handmatig in over te zetten maar zou het fijn vinden als er een app is die dit automatisch voor haar doet. Deze informatie hoeft dan niet in Excel te worden weergegeven maar ook in de app is goed voor haar.

## Hoe visualiseer je deze informatie?

De studenten geven marjolein veel informatie maar het enige wat marjolein hoeft te zien in haar overzicht is het antwoord op de vraag. "In hoeverre gaat het goed met mijn studenten?" het antwoord hierop is het gemiddelde van alle studenten en hoeft daarom niet heel uitgebreid te zijn. Het kan bijvoorbeeld bestaan uit;

1. Heel slecht
2. Een beetje slecht

3. Niet slecht/niet goed
4. Een beetje goed
5. Heel goed

Als Marjolein dan meer informatie wilt over bijvoorbeeld wat er niet goed gaat, of met wie het niet goed gaat kan ze altijd de details opvragen. Maar het is belangrijk dat ze een duidelijk antwoord krijgt op haar hoofdvraag.

### **Willen studenten deze informatie zien?**

Marjolein vertelde ons dat de studenten graag hun eigen informatie willen inzien maar dat ze dit pas mogen aan het eind van het vak omdat anders de informatie kunnen gebruiken om hun antwoorden aan te passen en de resultaten daardoor niet eerlijk worden.

### **Hoe visualiseer je deze informatie?**

Het is belangrijk voor de studenten om hun groei tijdens het vak te kunnen inzien. Daarom denk ik dat het fijn is voor hen om van elke week een korte samenvatting te krijgen en zo de ontwikkelingen van de antwoorden overzichtelijk te maken. Daarnaast kunnen ze ook de resultaten per week inzien.

### **Conclusies:**

#### **Formulier**

Het formulier moet aan een aantal eisen voldoen die wij niet mogen veranderen, namelijk de verwoording van de vragen en de schaal ervan. Uit de enquête die de studenten hebben ingevuld blijkt dat ze ..... willen.

#### **Notities**

Uit het onderzoek blijkt ook dat er meerdere manieren van noteren bestaan en om deze mogelijk te maken zijn er een paar tools die de notities moeten bevatten.

### **Docenten**

De docenten willen graag de resultaten ontvangen in 1 overzichtelijke pagina. Deze informatie hoeft niet in Excel te worden weergegeven maar ook in de app is goed voor haar.

De docenten willen simpel antwoord op de vraag "In hoeverre gaat het goed met mijn studenten?". Als ze meer informatie willen, kunnen ze altijd de details opvragen.

### **Studenten**

De studenten willen altijd graag hun eigen informatie inzien maar dit mogen ze pas aan het eind van het vak.

Het is fijn voor de studenten om van elke week een korte samenvatting te krijgen en zo de ontwikkelingen van de antwoorden overzichtelijk te maken. Daarnaast moeten ze ook de resultaten per week kunnen inzien.