

Prova Final

Questões

Questão 01

O que são relatórios gerenciais?

- a) Relatórios gerenciais são qualquer documentação que contenha dados, indicadores e informações que ajudam a mensurar e reportar algum ponto de resultado dentro da empresa. (Opção selecionada)
 - b) Relatórios gerenciais são todos os documentos necessários para abrir uma empresa.
 - c) Relatórios gerenciais são os dados coletados a partir de uma análise do gráfico de Pareto.
 - d) Relatórios gerenciais são tabelas criadas para controlar a entrada e saída de colaboradores.
-

Questão 02

Para que servem os relatórios gerenciais?

- a) Para relatar inconformidades no sistema de treinamento de novos colaboradores.
 - b) Para apresentar os dados coletados a partir de entrevistas feitas com clientes.
 - c) Para reduzir a qualidade e custo de um produto.
 - d) Para mensurar produtividade, controlar desempenho e analisar os resultados econômico-financeiros do negócio. (Opção selecionada)
-

Questão 03

O que é um Dashboard?

- a) É um planilha que contém todos os custos que a empresa teve durante um trimestre.
 - b) É um painel visual que contém informações, métricas e indicadores de um negócio. (Opção selecionada)
 - c) É um painel que contém apenas as métricas de um negócio.
 - d) É painel de metas criado para pensar sobre o lançamento de novos produtos.
-

Questão 04

Qual a diferença entre métricas e KPIs?

- a) As métricas permitem mensurar, monitorar e gerir estratégias, enquanto os KPIs (Key Performance Indicators) são focados apenas no desenvolvimento de novos produtos.
 - b) As métricas são indicadores internos, enquanto os KPIs (Key Performance Indicators) são indicadores externos.
 - c) As métricas são utilizadas para treinar novos colaboradores, enquanto os KPIs (Key Performance Indicators) são utilizados apenas por colaboradores que já estão há, pelo menos, um ano na empresa.
 - d) As métricas permitem mensurar, monitorar e gerir estratégias, enquanto os KPIs (Key Performance Indicators) indicam o resultado de uma ação. (Opção selecionada)
-

Questão 05

O que é um Dashboard Operacional?

- a) É um painel que apresenta os indicadores utilizados pelo time de gestão e que contribuem para a tomada de decisão.
 - b) É um painel de controle para o time de operações. (Opção selecionada)
 - c) É um planilha que contém todos os custos que a empresa teve durante um trimestre.
 - d) É um painel utilizado pela diretoria ou cargos de alta gestão.
-

Questão 06

O que é um Dashboard Tático?

- a) É um painel que apresenta quais são os colaboradores da área que estão mais próximos de serem promovidos.
 - b) É um painel de controle para o time de operações.
 - c) É um painel que apresenta os indicadores utilizados pelo time de gestão e que contribuem para a tomada de decisão. (Opção selecionada)
 - d) É um painel utilizado pela diretoria ou cargos de alta gestão.
-

Questão 07

O que é um Dashboard Estratégico?

- a) É um painel utilizado exclusivamente pela equipe de Marketing para atrair novos leads.
 - b) É um painel de controle para o time de operações.
 - c) É um painel que apresenta os indicadores utilizados pelo time de gestão e que contribuem para a tomada de decisão.
 - d) É um painel utilizado pela diretoria ou cargos de alta gestão. (Opção selecionada)
-

Questão 08

O que são relatórios de Gestão e Controle?

- a) Os relatórios gerenciais de controle são referentes ao estoque, logística ou até mesmo à qualidade de seus produtos.
 - b) Os relatórios gerenciais de controle são referentes as estratégias traçadas para elevar o preço do produto vendido pela empresa. (Opção selecionada)
 - c) Os relatórios gerenciais de controle são referentes à quantidade de clientes que a empresa consegue atender de uma só vez.
 - d) Os relatórios gerenciais de controle são referentes aos colaboradores que mais se destacam em uma área da empresa.
-

Questão 09

O que são relatórios financeiros?

- a) Os relatórios gerenciais financeiros dizem respeito, exclusivamente, ao capital humano que empresa empreende ao longo do ano.
 - b) Os relatórios gerenciais financeiros dizem respeito, exclusivamente, à quantidade de recurso perdido em um operação falha.
 - c) Os relatórios gerenciais financeiros dizem respeito à quantidade de colaboradores dentro da empresa, mantendo o controle de gastos despendidos com cada um dos colaboradores.
 - d) Os relatórios gerenciais financeiros dizem respeito ao balanço geral das finanças, contendo o fluxo de caixa com as entradas e saídas. (Opção selecionada)
-

Questão 10

Para o quê serve a matriz de risco?

- a) Para saber a quantidade de colaboradres dentro da empresa, tentando manter o controle de gastos despendidos com cada um dos colaboradores.
 - b) Para verificar se determinada ação terá impacto em outros setores. (Opção selecionada)
 - c) Para instaurar políticas de boas práticas dentro do ambiente de trabalho.
 - d) Para garantir que o produto final do cliente saia com a melhor qualidade possível.
-

Questão 11

Qual o propósito de um gráfico dentro de um relatório?

- a) O propósito do uso do gráfico dentro de um relatório é única e exclusivamente estético.
 - b) Permitir com que apenas as informações positivas sejam passadas para o cliente.
 - c) Restringir o acesso a informação, dado que nem todos sabem ler gráficos e interpretar resultados.
 - d) Agrupar informações de forma a facilitar a visualização de tendências ou comparações. (Opção selecionada)
-

Questão 12

Para que serve o gráfico de colunas/barras?

- a) Serve, exclusivamente, para deixar o relatório esteticamente bonito.
 - b) Para comparar itens. (Opção selecionada)
 - c) Serve, exclusivamente, para encantar o cliente.
 - d) Apenas para medir a qualidade do produto final.
-

Questão 13

Quando se utiliza o gráfico de pizza/rosca?

- a) Normalmente, eles são utilizados quando precisamos comparar informações, mas que possuam até cinco itens. (Opção selecionada)
 - b) Eles são utilizados quando precisamos comparar informações, mas que possuam mais de 100 itens.
 - c) Eles são utilizados quando precisamos comparar informações, mas que possuam mais de 5 itens.
 - d) Eles são utilizados, exclusivamente, quando precisamos prestar contas de tarefas cotidianas.
-

Questão 14

Quando se utiliza o gráfico de linhas/tendências?

- a) Quando um colaborador comete um erro.
 - b) Apenas quando precisamos saber a duração de um projeto em dias.
 - c) Normalmente, eles são utilizados quando queremos observar tendências ou variações ao longo do tempo. (Opção selecionada)
 - d) Eles são utilizando, exclusivamente, quando o orçamento de um novo produto ultrapassa o budget alocado.
-

Questão 15

Por que é importante sempre atualizar o dashboard?

- a) Pois é necessário deixá-los esteticamente agradáveis sempre.
 - b) Na verdade, não é importante atualizar os dashboards, uma vez que a informação contida neles nunca mudará.
 - c) Na verdade, só é necessário atualizar o dashboard quando um cliente pede, caso contrário, podemos deixá-lo do jeito que está.
 - d) Porque, assim, ele ajudará a equipe a conferir como está o andamento de suas atividades e o cumprimento das metas e objetivos. (Opção selecionada)
-

