

Prova Final

Questões

Questão 01

Qual o propósito do curso Gestão de Conflitos?

- a) Formar profissionais, éticos, criativos e empreendedores, capazes de gerenciar organizações de quaisquer natureza
 - b) Orientar e conceder ferramentas e técnicas para negociação
 - c) Resolver problemas complexos com o foco nas pessoas
 - d) Conceder artimanhas que criem um ambiente estruturado, sem conflitos
- Opção selecionada
-

Questão 02

O que é conflito no trabalho?

- a) Alteração ou substituição de uma pessoa ou coisa por outra
 - b) Modalidade pedagógica que mistura atividades práticas de discussão e atuação
 - c) É a preocupação que antepõe o desconhecido. No ambiente de trabalho pode ser a divergência de ideias
 - d) Está relacionada à forma como a pessoa reage às exigências da vida e ao modo como harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções
- Opção selecionada
-

Questão 03

Qual das opções abaixo não é um benefício da Gestão de Conflitos para empresas?

- a) Clima organizacional
 - b) Ambiente propício à inovação
 - c) Redução de desperdícios
 - d) Menor efetividade na gestão de mudança
- Opção selecionada
-

Questão 04

Qual é a causa raiz dos conflitos?

- a) MudançaOpção selecionada
 - b) Auto estima
 - c) Controle emocional
 - d) Monotonia
-

Questão 05

Qual perfil de empresa há mais oportunidades de crescimento profissional de seus funcionários?

- a) Empresas que valorizam o confronto
 - b) Empresas com homogeneidade
 - c) Empresas que valorizam a comunicação assertivaOpção selecionada
 - d) Empresas com baixo número de funcionários e com mais parcerias
-

Questão 06

Qual alternativa abaixo está correta com relação às características dos conflitos?

- a) Empresas não apresentam conflitos latentes, pois sempre resolvem seus conflitos imediatamente
 - b) Conflitos se iniciam com duas ideias que convergem
 - c) Conflitos finalizam com a busca por poder
 - d) Conflitos são gerados pela ruptura do equilíbrioOpção selecionada
-

Questão 07

Qual deve ser a postura de um mediador?

- a) Antiético
 - b) Supercrítico
 - c) Expressivo
 - d) Não se vangloria dos resultadosOpção selecionada
-

Questão 08

Quais regras fundamentais da comunicação no trabalho descritas abaixo, são verdadeiras?

- a) Faça elogios
 - b) Mostre sua gratidão
 - c) Você não lê mentes
 - d) Todas alternativas estão corretasOpção selecionada
-

Questão 09

Na metáfora do Iceberg do conflito, o que deve ser considerado como a parte submersa?

- a) O contexto da organização
 - b) O que não for visível Opção selecionada
 - c) O confronto aberto
 - d) Está relacionada à forma como a pessoa reage às exigências da vida e ao modo como ela harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções
-

Questão 10

Como deve ser a comunicação na Gestão de Conflitos?

- a) Agitada, enganadora e mental
 - b) Clara, simples e mental
 - c) Calma, franca e deve deixar registro Opção selecionada
 - d) Alta, clara e agregadora
-

Questão 11

Dos três passos importantes da busca pela solução, qual deve ser o primeiro?

- a) Estabeleça um compromisso de seguir uma abordagem de vitória para todos Opção selecionada
 - b) Explique claramente o que você quer e por que quer
 - c) Tenha uma imagem clara do seu 'plano B' ou sua posição de retirada
 - d) Nenhuma das alternativas anteriores
-

Questão 12

Qual das opções abaixo não é uma reflexão recomendada na resolução de conflitos?

- a) Crie mecanismos
 - b) Reconheça
 - c) Diário de aprendizado
 - d) Alguém deve sair como perdedor Opção selecionada
-