

GESTÃO DE CONFLITOS



ROTEIRO DE ESTUDOS

SEMANA 1						1:29
	Parte Teórica	Tempo Estimado	Parte Prática	Tempo Estimado	Colaboração	Tempo Estimado
1	Introdução - Gerenciar conflitos no mundo corporativo	00:04:00				
2	O que são conflitos e o que é Gestão de Conflitos	00:21:00				
3			Teste: Você sabe administrar conflitos?	00:10:00	Suporte: Conte sua experiência sobre um conflito	00:10
4	Case	00:14:00				
5			Leitura complementar	00:30:00		
6						

SEMANA 2						1:25
	Parte Teórica	Tempo Estimado	Parte Prática	Tempo Estimado	Colaboração	Tempo Estimado
1	Como transformar conflitos em oportunidades	00:10:00				
2			Estudo de Caso: Conflito na liderança (até 15 linhas)	00:30:00		
3	Características dos conflitos	00:07:00				
4	Caracterização do mediador	00:08:00				
5			Leitura complementar	00:30:00		
6						

SEMANA 3						1:31
	Parte Teórica	Tempo Estimado	Parte Prática	Tempo Estimado	Colaboração	Tempo Estimado
1	Gestão de Conflitos: passo a passo	00:03:00				
2	Passo 1 - Entenda o contexto	00:12:00				
3	Exemplo - passo 1	00:05:00				
4			Reflexão: "dúvidas? pergunte!"	00:10:00		
5	Passo 2 - Estimule o diálogo	00:10:00				
6	Exemplo - passo 2	00:04:00				
7			Diálogo: atividade de reformulação	00:15:00		
8	Passo 3 - Busque a solução	00:07:00				
9	Exemplo - passo 3	00:05:00				
10			Compartilhe suas soluções: Matriz de conflitos	00:10:00	Compartilhe suas soluções: mande sua Matriz de conflitos no Suporte da aula	00:10:00

SEMANA 4

1:30

	Parte Teórica	Tempo Estimado	Parte Prática	Tempo Estimado	Colaboração	Tempo Estimado
1	Passo 4 - Promova a reflexão	00:05:00				
2	Exemplo - passo 4	00:05:00				
3			Checklist de reflexão	00:30:00	Compartilhe seu checklist de reflexão	00:25:00
4	Revisão	00:05:00				
5					Mural Citações Famosas: compartilhe com os colegas uma citação interessante sobre comunicação e conflitos e leia a dos colegas	00:10:00
6	Avaliação de Reação	00:10:00				