

# 需求分析

## 目录

项目背景 .....	1
业务背景 .....	1
项目说明 .....	1
提交标准 .....	1
任务清单 .....	2
技术难点 .....	2
角色信息 .....	2
功能模块分析 .....	3

## 项目背景

知识库管理系统可以对组织中大量的有价值的方案、策划、成果、经验等知识进行分类存储和管理，积累知识资产避免流失，促进知识的学习、共享、培训、再利用和创新，有效降低组织运营成本，强化其核心竞争力的管理方法。

（注：企业内部使用）

## 业务背景

随着金融行业的日益发展，业务流程越来越复杂，金融产品种类越来越多，这就对业务人员工作造成了极大的困扰，如果有一款优秀的知识库产品，可以对相应的知识进行分类管理，快速准确检索，可以极大地减轻业务人员查看相关文档所投入的时间精力，从而可以更好的为客户服务。

（注：以搜索为主导展开的核心业务）

## 项目说明

解决庞大的知识文档的归类梳理，可以准确快速的全文检索关键字。提供热点知识排行，点击率排行等详尽的业务指标。

## 提交标准

（1）关键字搜索准确，且能接近一段时间的点击率排行；（2）有完善的知识审批流程（最

好有错别字，语法错误等错误信息的自动校验提醒功能)；(3) 可以实现批量上传、下载、更新。

## 任务清单

(1) 知识的批量上传下载更新；(2) 热点知识统计(点击率，收藏率等)；(3) 知识在线浏览(包含 excel, word, pdf, 视频等)；(4) 关键字搜索(包含文本正文)；(5) 完善规范的知识审批流程；(6) 针对知识点建立关联知识，知识评论区等；(7) 知识结构变更支持拖拽等方式。

## 技术难点

合理规范，有完善的知识审批流程(最好有错别字，语法错等错误信息的自动校验提醒功能)；

知识在线浏览(包含 excel, word, pdf, 视频等)；

知识结构变更支持拖拽等方式。

知识的批量上传下载更新；

针对知识点建立关联知识，知识评论区等；

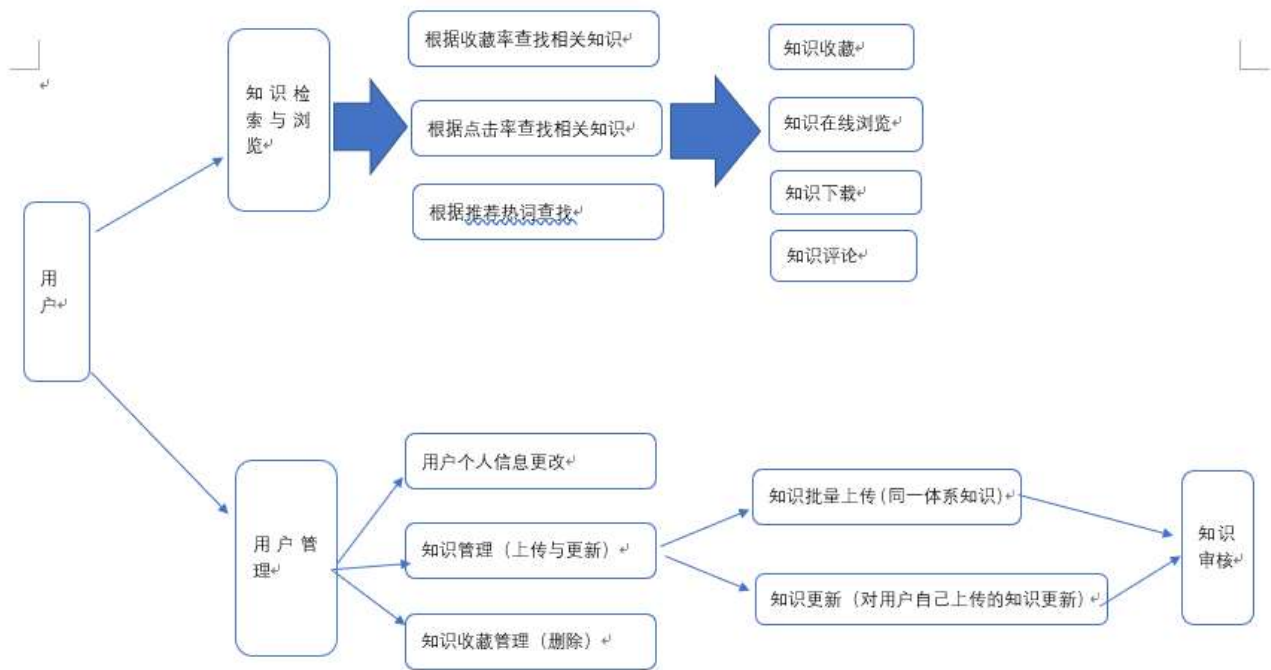
## 角色信息

用户：该用户已经在平台注册了基本信息，具有对知识上传，编辑或者更新，本人上传的知识进行删除，还有对知识的批量下载。

管理员：具有后台管理权限的功能，能审核与管理用户上传的知识，并且能管理用户

# 功能模块分析

客户端



1. 知识上传与更新（审批进度，根据不同领域分类，根据不同领域内的不同技术方面）  
知识上传

模块编号	A01
功能描述	该模块中用来实现批量上传与更新，并分清上传的文件格式。
输入	【知识介绍，知识体系结构，知识文件，知识所属类别】
操作	知识的批量上传
操作权限	用户

知识更新

模块编号	A02
功能描述	该模块中用来实现更新，
输入	【知识介绍，知识体系结构，知识文件，知识所属类别】
操作	知识的更新
操作权限	用户

2. 热点知识统计（每个领域方向的知识点击率，收藏率）  
每一个知识统计记录

模块编号	B01
功能描述	该模块中用来实现统计每个领域中知识的点击总量，并由可在知识所搜

	和查询时按通过点击总量排序
输入	【点击每个领域知识】
操作	点击浏览数量
操作权限	用户

#### 每一个知识收藏统计

模块编号	B02
功能描述	该模块中用来实现统计每个领域中知识的收藏率，并可在知识搜索和查询时按收藏率排序
输入	【点击每个领域知识的收藏】
操作	收藏量统计并排序
操作权限	用户

### 3. 知识在线浏览、知识评论区，关联知识推荐，知识批量下载

#### 知识浏览

模块编号	C01
功能描述	该模块中用来实现知识的在线浏览
输入	【无】
操作	浏览
操作权限	用户

#### 知识评论

模块编号	C02
功能描述	该模块中用来实现知识的在线浏览、评论和批量下载
输入	【知识的评论】
操作	用户在知识下评论
操作权限	用户

#### 关联知识推荐

模块编号	C03
功能描述	该模块中用来实现知识的在用户查看知识时进行相应的推荐同类热点知识
输入	【无】
操作	浏览
操作权限	用户

#### 知识批量下载

模块编号	C04
功能描述	该模块中用来实现用户在该页面能批量下载文件
输入	【无】
操作	批量下载知识
操作权限	用户

#### 4. 知识搜索

模块编号	D01
功能描述	该模块中用来实现使用关键字搜索知识包括知识名称和内容，并将相应知识展示给用户（根据点击率高低排序，根据收藏率高低排序）。
输入	【知识名称，内容】
操作	知识的关键字检索
操作权限	用户

#### 5. 用户信息（用户个人信息，个人知识上传管理，收藏知识）

##### 用户个人信息管理

模块编号	E01
功能描述	该模块中用来实现用户本人管理本人账户信息
输入	【用户的基本信息】
操作	本人信息的修改，查询
操作权限	用户

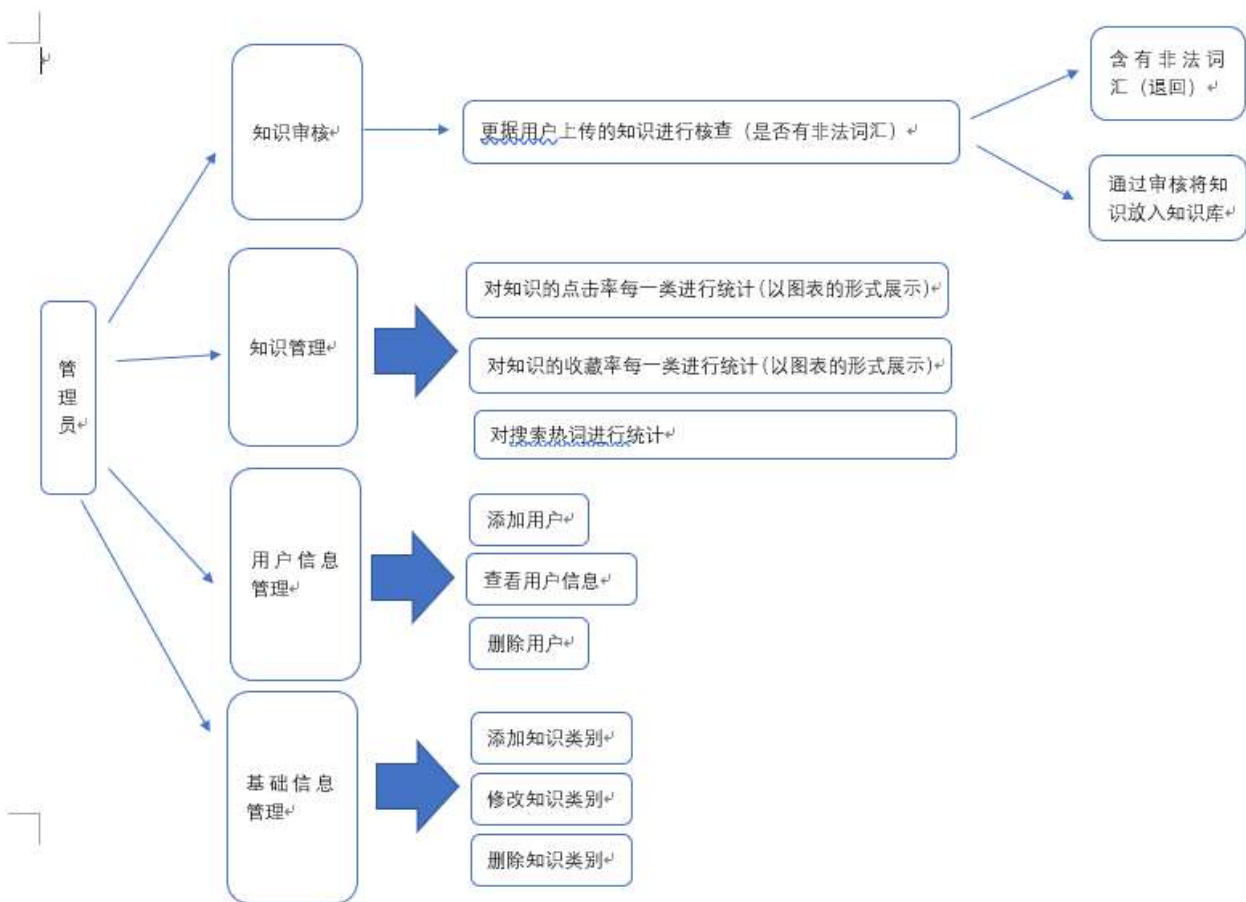
##### 个人知识上传管理

模块编号	E02
功能描述	该模块中用来实现用户本人管理本人上传知识的查询、修改和删除。
输入	【修改内容】
操作	个人已上传知识的查询和修改以及知识体系结构的改变（拖拽式）
操作权限	用户（上传该知识的用户）

##### 收藏知识

模块编号	E03
功能描述	该模块中用来实现用户本人管理本人收藏的知识。
输入	【无】
操作	对收藏的知识进行查询或者删除
操作权限	用户

管理端



1. 知识上传审批与管理（制定审批过程，非常重要！）

知识审批

模块编号	F01
功能描述	该模块中用来实现对用户上传知识的审批
输入	【用户上传资料内容】
操作	对用户上传信息进行审并核予以通过或驳回处理
操作权限	管理员

2. 用户信息管理

添加用户

模块编号	G01
功能描述	该模块中用来实现管理员添加用户信息
输入	【用户的id，用户名，用户年龄，用户性别，用户电话】
操作	对添加用户信息
操作权限	管理员

删除用户

模块编号	G02
功能描述	该模块中用来实现管理员删除用户信息

输入	【用户的 id】
操作	对用户信息进行后台删除
操作权限	管理员

### 3. 知识管理

#### 知识的搜索统计

模块编号	H01
功能描述	该模块中用来实管理员查看用户搜索热点内容
输入	【用户通过搜索框所搜知识】
操作	无
操作权限	管理员

#### 知识的点击率统计（图表展示）

模块编号	H02
功能描述	该模块中用来实现管理员查看用户各类知识的统计
输入	【用户点击每个领域知识】
操作	无
操作权限	管理员

#### 知识的收藏率统计（图表展示）

模块编号	H03
功能描述	该模块中用来实现管理员查看用户收藏各类知识的统计
输入	【用户点击每个领域知识的收藏】
操作	无
操作权限	管理员

### 4. 基础信息管理

#### 知识种类添加

模块编号	I01
功能描述	该模块中用来实现管理员对知识种类进行添加
输入	【种类名，种类信息介绍】
操作	对知识种类进行录入
操作权限	管理员

#### 修改知识种类

模块编号	I02
功能描述	该模块中用来实现管理员对知识种类进行修改
输入	【种类名，种类信息介绍】
操作	对知识种类进行修改
操作权限	管理员

#### 删除知识种类

模块编号	I03
功能描述	该模块中用来实现管理员对知识种类进行修改
输入	【种类名，种类信息介绍】

操作	对知识种类进行修改
操作权限	管理员