# 이슈 사항 보고서 > 이슈 + 장애 + 조치방안

## 1. 체크리스트 항목

진단에 사용될 체크리스트는 총 5 개의 영역(EKS(2개항목), 애플리케이션(1개항목), DB(3개항목), 모니터링(2개항목), 자동배포(1개항목)) 으로 구성하였습니다. 각 영역별 이슈사항을 파악하고 장애대응 조치 후 해당 시스템이 정상적으로 동작하는 지 확인할 수 있도록 총 9개의 방법으로 구성 하였습니다.

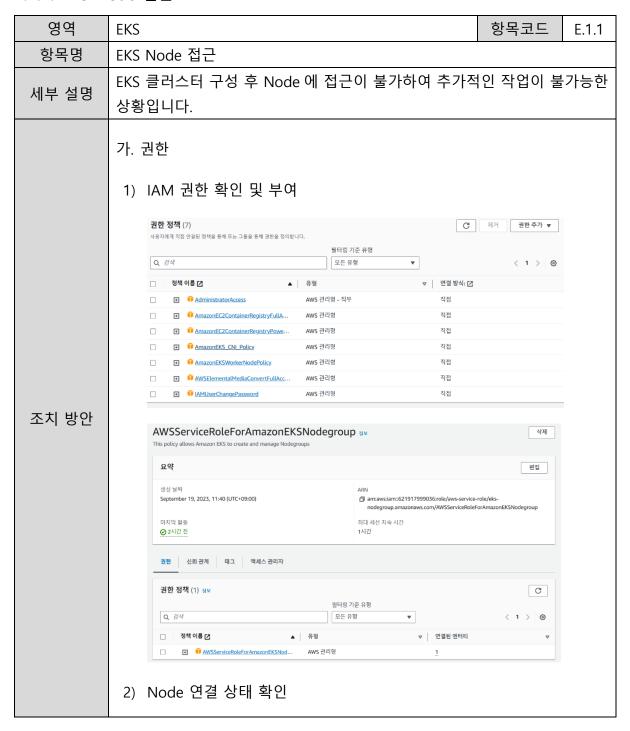
[표] 1. 이슈사항 점검표

영역	항목코드	항목명	장애 내역	조치 사항
	E.1.1	EKS Node 접근	접근 불가	권한 확인
EKS	E.1.2	E.1.2 Node 장애 및 리소스 부족	Node 상태 이상	Cluster 상태 확인
	E. I.Z	Node 6에 옷 디ㅗㅡ ㅜㄱ	서버 동작 이상	AutoScaling 설정
   애플리케이션	E.2.1	웹 서버 동작 확인	Web 접근 불가	LoadBalancer 확인
에글디케이션	E.Z. I	법 시미 ㅇㄱ 뒥근	DB 연결 이상	DB 연결 확인
	E.3.1	DP State Danding	Pod 상태	StorageClass 확인
	E.J. I	DB State Pending	Pending	Statefulset 확인
	E3.2 DB Status Init	De al AFEIL Leit	NameSpace 확인,	
DB		Pod 상태 Init	ConfigMap 확인	
				바이너리 로그 및
	E.3.3	Read Replica Sync	싱크 장애	MasterHOST 확인
			로그 라우팅 불	권한 및 Fluent Bit
	E.4.1 로그 라우팅 실패	가로 S3 에서 로	ConfigMap 확인	
모니터링			그 수집 불가	Comigiviap 4 L
포니디딩		프로메테우스 쿼리	프로메테우스 서	프로메테우스 관련
	E.4.2 전달 실패	버가 쿼리	=도메네ㅜ_ 런던 환경 변수 확인	
		연결 콘뻬	전달 불가	한 한 한 학 학 한
자동 배포	E.5.1	자동배포 동작 확인	자동화 불가	Rollout 상태 확인

## 2. 상황별 이슈 사항

#### 2.1. EKS

#### 2.1.1. EKS Node 접근



	MME: STATUS
결과	IAM 정책을 추가하여 NodeGroup 에 접근이 가능해졌고, 작업을 이어나갈 수 있었다.
비고	

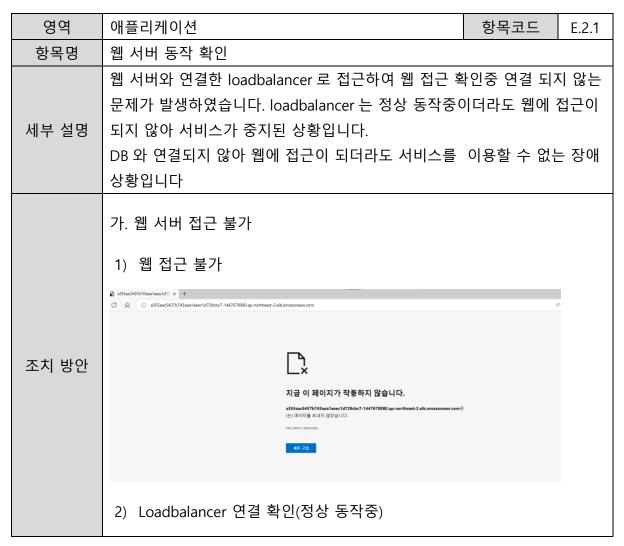
### 2.1.2. Node 장애 및 리소스 부족

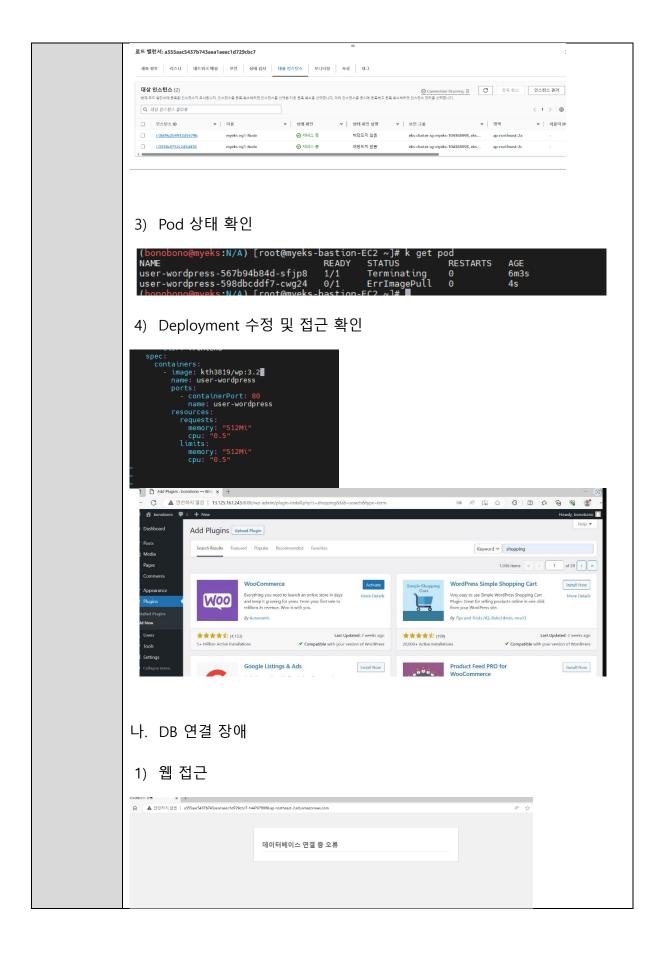
영역	EKS	항목코드	E.1.2
항목명	Node 장애 및 리소스 부족		
세부 설명	EKS 클러스터 사용 중 Node 에 장애가 발생하여 운영 중이슈가 발생하였습니다. 또한 Node 의 리소스 부족으로 pending 상태로 배포되지 않아 서비스 유지에 어려움이	인해 Pod 가	제되는
조치 방안	### Pitz-160-11-131 ap-northeast-2.compute.internal tip-172-160-11-181 ap-northeast-2.compute.internal tip-172-160-11-173 ap-northeast-2.compute.internal tip-	AGE 50s 50s	er

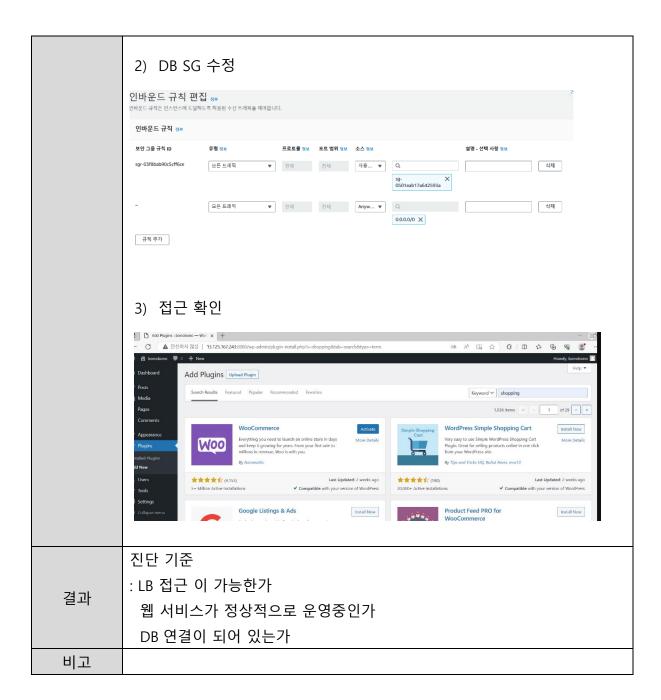
	pod/user-wordpress-7b86b58fd5-2hgmw pod/user-wordpress-7b86b58fd5-64js7 pod/user-wordpress-7b86b58fd5-6wh2s pod/user-wordpress-7b86b58fd5-74skq pod/user-wordpress-7b86b58fd5-7bbf6 pod/user-wordpress-7b86b58fd5-7djc5 pod/user-wordpress-7b86b58fd5-7qhnx pod/user-wordpress-7b86b58fd5-7w4d4	1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1	Running Running Running Running Running Running Running Running	0 0 0 0 0 0	81s 81s 81s 81s 81s 81s 80s 80s
결과	조치 결과 Node 장애 발생 시에도 Ka pending 중인 pod 들 역시 빠른 시간니 안정성을 확보했다	•			
비고					

### 2.2. 애플리케이션

#### 2.2.1. 웹 서버 동작 확인







### 2.3. DB

### 2.3.1. DB State Pending

영역	DB	항목코드	3.1
항목명	DB State Pending		
세부 설명	DB 가 Pending 상태인 경우		

```
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]#
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k apply -f mariadb-Server.yaml
statefulset.apps/mariadb-sts created
                   (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]#
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
                  NAME READY STATUS
mariadb-sts-0 0/1 Pending
                                            STATUS
                  mariadb-sts-0 0/1 Pending (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
                  NAME READY STATUS RESTARTS AGE
mariadb-sts-0 0/1 Pending 0 43s
                   (nseal@myeks:marladd) [root@myeks-dastlon-EL2 ~]#
               가. PVC 에러
                1) kubectl describe pod 명령어로 Pending 원인 찾기
                  Warning FailedScheduling 97s default-scheduler 0/2 nodes are available: pod has unbound immediate PersistentVolumeClaims. preemption: 0/2 nodes are
                2) 1) kubectl get pvc 명령어로 현재 PVC 상태 확인
                 NAME STATUS VOLUME CAPACITY ACCESS MODES STORAGECLASS AGE
datadir-mariadb-sts-0 Pending ebs-sc 4m23s
                 (nseatomyeks:martaob) [rootomyeks-bastton-Etz ~]#
                3) kubectl get pv 명령어로 현재 PV 상태 확인
                        @myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pvc
STATUS VOLUME CAPACITY ACCESS MODES
                  NAME
                                                                                     STORAGECLASS
                                                                                                   AGE
4m23s
                    tadit-martado-sts-v rending
seal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pv
resources found
                                 rtaub) [100t@myeks-bastton-ecz ~]#
                4) kubectl get StorageClass 명령어로 현재 StorageClass 상태 확인
조치 방안
                ALLOWVOLUMEEXPANSION
                5) evs-sc StorageClass 생성
                (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# cat <<'SSTC' > StorageClass.yaml
> apiVersion: storage.k8s.io/v1
                > kind: StorageClass
                > metadata:
                provisioner: ebs.csi.aws.com
                parameters:
                type: gp2 # 혹은 원하는 다른 EBS 볼륨 타입
volumeBindingMode: WaitForFirstConsumer
                allowVolumeExpansion: true
                k apply -f StorageClass.yaml> name: ebs-sc
                  namespace: mariadb
                > provisioner: ebs.csi.aws.com
                > parameters:
                > type: gp2 # 혹은 원하는 다른 EBS 볼륨 타입
> volumeBindingMode: WaitForFirstConsumer
                > allowVolumeExpansion: true
                > SSTC
                (nseal@mveks:mariadh) [root@mveks-hastion-FC2 ~]#
```

```
6) StorageClass 확인
                                                                 on-EC2 ~]# kube
RECLAIMPOLICY
Delete
Delete
                                    riadb) [root@r
PROVISIONER
                                                                                    VOLUMEBINDINGMODE
WaitForFirstConsumer
WaitForFirstConsumer
                                                                                                                ALLOWVOLUMEEXPANSION
                 7) Pending pod 재시작
                 (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
NAME READY STATUS RESTARTS AGE
mariadb-sts-0 0/1 Pending 0 9m9s
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k delete pod mariadb-sts-0 -n mariadb
pod "mariadb-sts-0" deleted
                 8) PV, PVC 할당 확인
                  nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-Ec2 ~]# k get pv
AME
vc.f9fe89d6-86ea-445c-b30a-3ecb82ef4fa9 100i RWO Delete Bound mariadb/datadir-mariadb-sts-0 ebs-sc 47s
nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-Ec2 ~]# k get pvc
CAPACITY ACCESS MODES STORACECLASS AGE
                                             9) Pod 상태 확인
                 (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
                                                                 STATUS
                                                  READY
                                                                                     RESTARTS
                                                                                                           AGE
                 mariadb-sts-0
                                                                 Running
                                                                                                           15s
                                                  1/1
                                                                                     Θ
                진단 기준
               : StorageClass 존재 확인
결과
                : Statefulset 볼륨 확인
비고
```

#### 2.3.2. DB Status Init

영역	DB	항목코드	E.3.2
항목명	DB Status Init		
세부 설명	현재 DB Pod 를 생성하면 InitLO/1 에서 장기간 멈출 때 (Iseatemyers.Mai taub) [Tootemyers-bast ton-ECZ (Inseatemyers:mariadb) [root@myeks-bastion-ECZ NAME READY STATUS RESTARTS mariadb-sts-0 0/1 Init:0/1 0	2 ~ ]# 2 ~ ]# k get   AGE 3m22s	pod
조치 방안	가. ConfigMap 에러 1) kubectl describe pod mariadb-sts-0 명령어를 통 상세확인	해 현재 Pod 의	상태

```
:
um:
Limit: <unset>
pi-access-sjv47:
                                            <none>
node.kubernetes.io/not-ready:NoExecute op=Exists for 300s
node kubernetes in/unraschable:NoExecute on=Exists for 30f
                                                  Scheduled
al
                                                                                                                          default-scheduler
                                                                                                                                                                 Successfully assigned mariadb/mariadb-sts-0 to ip-192-168-155-212.ap-northeast-2.co
                                                     SuccessfulAttachVolume 2m50s attachdetach-controller AttachVolume.Attach succeeded for volume "pvc-f9fe89d6-86ea-445c-b30a-3ecb82ef4fa9" FailedMount 49s ublet Unable to attach or attach volumes: unmounted volumes=[mariadb-config-map], unattached itidd kube-api-access-sy47 datadir mariadb-config-map mariadb-config]: timed out vaiting for the volume "mariadb-config-map" : configmap "mariadb-config doubt Volume.SetUp failed for volume "mariadb-config-map" : configmap "mariadb-config-map" is validated when the volume "mariadb-config-map" is validated when the volume "mariadb-config-map" is validated when the validated
                                    2) configmap 확인
                                         (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# kubectl get configmap -n mariadb
NAME DATA AGE
                                        NAME
                                       kube-root-ca.crt
                                    3) configmap 생성 및 확인
                                                     GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'repluser'@'%' WITH GRANT OPTION; CREATE DATABASE wordpress;
                                                secondary.sql: |
    # We have to know name of sts (`mariadb-sts`) and
    # service `mariadb-service` in advance as an FQDN.
# No need to use master_port
CHANGE MASTER TO
MASTER HOST='mariadb-sts-0.mariadb-service.mariadb.svc.cluster.local',
MASTER HOST='replyces'
                                                     MASTER_USER='repluser',
MASTER_PASSWORD='replsecret',
MASTER_CONNECT_RETRY=10;
                                    >
> SSTC
                                     (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]#
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k apply -f mariadb-ConfigMap.yaml
configmap/mariadb-configmap.created
                                    (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# kubectl get configmap -n mariadb
NAME DATA AGE
kube-root-ca.crt 1 23m
                                    kube-root-ca.crt
mariadb-configmap
                                                                               irtadb) [root@myeks-bastton-EC2 ~]# 📕
                                   4) DB 재시작
                                                                                                      [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
                                 NAME
                                                                                                              STATUS
Init:0/1
                                                                                    READY
                                                                                                                                                RESTARTS AGE
                                  mariadb-sts-0
                                                                                   0/1
                                                                                                                                                                                   6m58s
                                 (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k delete pod mariadb-sts-0 pod "mariadb-sts-0" deleted
                                   5) Pod 상태 확인
                                       (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
                                                                                                                                        STATUS
                                       NAME
                                                                                                        READY
                                                                                                                                                                                 RESTARTS
                                                                                                                                                                                                                              AGE
                                      mariadb-sts-0
                                                                                                                                                                                                                              15s
                                                                                                         1/1
                                                                                                                                        Running
                                                                                                                                                                                 Θ
                                 진단 기준
결과
                                : ConfigMap 존재 확인
                                : ConpigMap, Statefulset 네임스페이스 확인
비고
```

## 2.3.3. Read Replica Sync

영역	DB	항목코드	E.3.3
항목명	Read Replica Sync		
세부 설명	쿼리 요청 시 Master / Slave 의 데이터 값이 다르게 나의	오는 경우	
조치 방안	7. Master/Slave 가 Running 이지만 데이터 싱크가 되지 (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 NAME READY STATUS RESTARTS mariadb-sts-0 1/1 Running 0 mariadb-sts-1 mariadb of init-mariadb (init) Database #mysqlSoPlost+found information_schema mysql performance_schema professes #mysqlSoPlost+found information_schema mysql performance schema mysql mariadb-sts-1:/# mysql -u root -p mariadb-	AGE 97m 81s adb-sts-0 mariadb adb-sts-1 mariadb	-uroot -pe

- 해당 에러는 Master 의 Host 를 찾을 수 없어 연결에 실패했다는 메 시지인 것을 확인할 수 있다.
- 4) DB 설정 Configmap 확인

kubectl get configmap mariadb-configmap -n mariadb -o yaml

현재 DB 의 네임스페이스 경로가 잘못 설정되어있다.

- MASTER\_HOST='mariadb-sts-0.mariadb-service.default.svc.cluster.local 를
  MASTER\_HOST='mariadb-sts-0.mariadb-service.DB 의 네임 스페이
  스.svc.cluster.local 로 변경 후 적용
- 5) Configmap 적용 후 Pod, Pvc(Slave)삭제, 재시작

6) Slave pod 접속, SHOW SLAVE STATUS₩G 명령어로 현재 상태 확인

```
(nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k get pod
NAME
                                             READY
                                                                     STATUS
                                                                                                 RESTARTS
                                                                                                                                 AGE
mariadb-sts-0
                                              1/1
                                                                     Running
                                                                                                                                 70s
mariadb-sts-1
                                             1/1
                                                                    Running
                                                                                             0
                                                                                                                                 57s
 (nseal@myeks:mariadb) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# k exec -it mariadb-sts-1 /bin/bash
Rubectl exec [POD] [COMMAND] is DEPRECATED and will be removed in a future version. Use kubectl exec [POD] -- [COMMAND] instead.
Defaulted container "mariadb" out of: mariadb, init-mariadb (init)
root@mariadb-sts-1:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 21
Server version: 10.4.31-MariaDB-1:10.4.31+maria∼ubu2004 mariadb.org binary distribution
 Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
 Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
Replicate_gou_u
Replicate_Ignore_DB:
Replicate_Do_Table:
Replicate_Ignore_Table:
Replicate_Wild_Do_Table:
Replicate_Wild_Ignore_Table:
Last_Error:
```

```
Skip_Counter: 0

xec_Master_Log_Pos: 347

Relay_Log_Space: 806338

Until_Condition: None

Until_Log_Foi:
Until_Log_Fos: 0

Master_SSL_Allowed: No
Master_SSL_CA_Path:
Master_SSL_CA_Path:
Master_SSL_CA_Foi:
                                  Master_SSL_Cipher:
    Master_SSL_VervITy_Server_Cert: No
    Last_IO_Erron: 0
    Last_IO_Erron: 0
    Last_SQL_Erron: 0
    Last_SQL_Erron: 0
    Last_SQL_Erron: 0
    Last_SQL_Erron: 0
    Master_SERVER_Id: 3000
    Master_SERVER_Id: 3000
    Master_SSL_Crl:
    Master_SSL_Crl:
    Master_SSL_Crlpath:
        Using_Gtid: No
        Gtid: IO_Pos:
    Replicate_Do_Domain_Ids:
    Replicate_Ignore_Domain_Ids:
    Replicate_Ignore_Domain_Ids:
    Parallel_Mode: conservative
        SQL_Delay: 0
    SQL_Remaining_Delay: NULL
    Slave_SQL_Running_State: Slave has read all relay log; waiting for the slave I/O thread to update it
        Slave_DDL Groups: 204
    Slave_Non_Transactional_Groups: 0
    Slave_Transactional_Groups: 27
    I row in Set (0.000 sec)
                                   MariaDB [(none)]>
                                    7) 쿼리 출력 확인
                                    MariaDB [(none)]> use wordpress;
Reading table information for completion of table and column names
You can turn off this feature to get a quicker startup with -A
                                    Database changed
MariaDB [wordpress]> SELECT * FROM wp_users;
                                  진단 기준
                                : 동일 쿼리 실행 시 동일 결과값 출력 확인
                                : 바이너리 로그 파일 이름, 엑세스 지점 일치 확인
결과
                                : 에러 메시지 분석
                                : Configmap 의 네임스페이스 확인
                                 : Configmap 적용 후 PVC, Pod 삭제
비고
```

### 2.4. 모니터링

#### 2.4.1. S3 Bucket 으로 로그 전송 불가

영역	모니터링	항목코드	E.4.1
항목명	S3 Bucket 으로 로그 전송 불가		
	EKS 내부 환경에서 FluentBit 를 이용한 로그 S3 Bucket	: 으로 전송되지	않는
세부 설명	문제 발생했습니다.		

가. FluentBit 구성 확인

1) FluentBit ConfigMap 확인

#명령어로 ConfigMap 구성 진입

kubectl edit configmap fluent-bit-config -n amazon-cloudwatch

```
tail
host.secure
/var/log/secure
    Path
Parser
                                syslog
/var/fluent-bit/state/flb_secure.db
5MB
    DB
    Mem Buf Limit
    Skip_Long_Lines
Refresh_Interval
Read_from_Head
                                ${READ_FROM_HEAD}
[FILTER]
    Match
     imds_version
[OUTPUT]
                                cloudwatch_logs
                                host.*
${AWS_REGION}
    Match
     region
    log_group_name
log_stream_prefix
auto_create_group
                                /aws/containerinsights/${CLUSTER_NAME}/host
${HOST_NAME}.
                                container-insights
     Match
                                             eks-log
    bucket
                                            /$TAG[2]/$TAG[0]/%Y/%m/%d/$UUID.gz
     s3_key_format
s3_key_format_tag_delimiters
```

조치 방안

ConfigMap 구성 안에서 OUTPUT 으로 S3 설정과 bucket 이름 일치 확인

2) Daemonset 재시작

#Fluent Bit Daemonset 재시작하여 구성 초기화

kubectl rollout restart daemonset fluent-bit -n amazon-cloudwatch

```
(tjrcks122)mysk:idefault) [rootemysks-bastion-EC2 ~]# kubectl edit configmap fluent-bit-config -n amazon-cloudwatch

tjrcks122mysk:idefault) [rootemysks-bastion-EC2 ~]# kubectl rollout restart daemonset fluent-bit -n amazon-cloudwatch

aemonset.apps/fluent-bit restarted

tjrcks122mysk:idefault) [rootemysks-bastion-EC2 ~]# kubectl get po -n amazon-cloudwatch

MEE REMOY STATUS RESTARTS AGE

loudwatch-agent-48987 1/1 Running 0 5m21s

loudwatch-agent-splgz 1/1 Running 0 5m21s

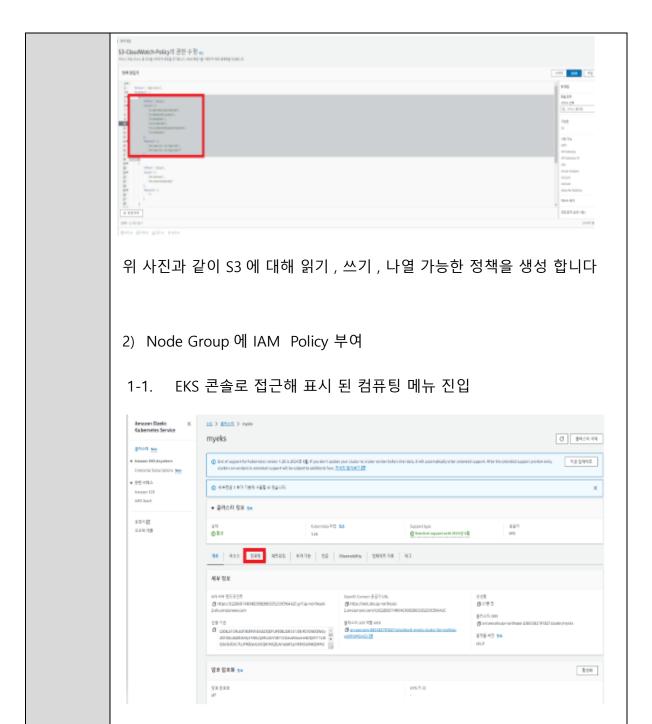
luent-bit-dgsfz 1/1 Running 0 4s

luent-bit-fs496 0/1 ContainerCreating 0 1s

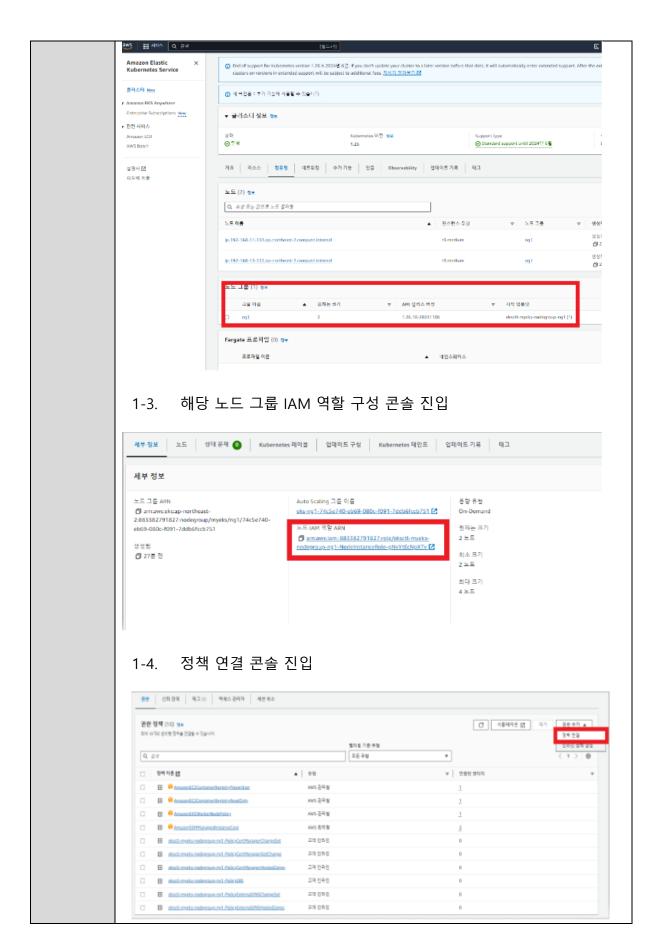
tjrcks122mysks:default) [rootemysks-bastion-EC2 -]# |
```

나. IAM 정책 확인

1) S3 에 대한 Policy 구성



1-2. 해당 워커 노드 그룹 선택해서 설정 콘솔로 진입





#### 2.4.2. 프로메테우스 쿼리 실패

영역	모니터링	항목코드	E.4.1
항목명	프로메테우스 쿼리 AMP 전달 실패		
세부 설명			
조치 방안	가. AMP 환경 변수 확인 1) AMP 환경 변수 구성		
	export REGION="사용하는 리전"		

export WORKSPACE\_ID="AMP 워크 스페이스 " export AMP\_QUERY\_ENDPOINT= "AMP 엔드 포인트 URL"

#awscurl 을 통해서 AMP 를 통해서 Query 출력 확인 awscurl -X POST --region \$REGION --service aps "\$AMP\_QUERY\_ENDPOINT?query=up"

City of the fall in incompress bestien CO - is expert EXCOMEND on these 2.

Compress the compress of the compr

1) AMP 메트릭 쿼리 조회

#### #환경 변수를 이용한 명령어를 통해 AMP 메트릭 쿼리 조회

awscurl -X POST --region \$REGION ₩ --service aps
"\$AMP\_QUERY\_ENDPOINT?query=container\_cpu\_usage\_seconds\_total" | jq



결과

AMP 의 엔드포인트 혹인 워크 스페이스 ID 를 잘못 입력하는 경우 발생하는 문제입니다. 한번 더 확인하고 다시 넣고 해당 명령어로 구성 확인하는 경우 AMP 에서 메트릭 Query 제대로 전달되는지 확인합니다.

비고

## 2.5. 자동배포

## 2.5.1. 자동배포

영역	자동배포 항목코드 5.1
항목명	자동배포 동작 확인
	1. Blue/Green 배포 시 Paused 상태에서 배포가 진행되지 않은 상태 확인
	(test12@myeks:N/A) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# kubectl argo rollouts list rollout -n argocd NAME STRATEGY STATUS STEP SET-WEIGHT READY DESIRED UP-TO-DATE AVAILABLE rollout-bluegreen BlueGreen Paused 2/4 2 2 2
	2. 이미 배포가 되어 있는 Pod 들의 상태 확인
	rollout-bluegreen-84745f6c67-76sh7 1/1 Running 0 6m20s rollout-bluegreen-84745f6c67-qxkmb 1/1 Running 0 16m
	3. Github 의 Rollout 파일 확인 후 배포 자동화 안되어 있는 상태 확 인
세부 설명	strategy: blueGreen: #activeService는 이전의 배포된 Blue 서비스 activeService: rollout-bluegreen-active
	#previewService는 새롭게 배포될 Green 서비스 previewService: rollout-bluegreen-preview
	 autoPromotionEnabled: false
	4. Promote 명령어를 통해 배포 시작
	(test12@myeks:N/A) [root@myeks-bastion-EC2 ~]# kubectl argo rollouts promote rollout-bluegreen -n argocd rollout 'rollout-bluegreen' promoted
조치 방안	AutoPromotionEnabled 를 활성화하여 배포까지 자동화하게 구성하였습니다.
결과	운영자의 기술 습득 부족으로 생긴 단순한 해프닝으로 직원 교육을 통해 해당 내용 교육
비고	에 O 네 O 포팍