

장승환

이메일: tjrichard91@gmail.com

연락처: 010-2082-7118

‘Design what matters most’

복잡한 문제 환경에서 어려운 문제를 해결해야 하는 B2B SaaS 프로덕트를 만들고 있습니다. 프로덕트가 빠르게 성장하기 위해 가장 중요한 일을 가장 잘 해냅니다. 어떤 일이 가장 중요한지 발견하기 위해 도메인 지식과 프로덕트 데이터 분석에 노력하고 있습니다.

문제를 해결하기 위해 복잡한 문제 환경에 대해 깊게 이해합니다. 많은 이해관계자와 복잡한 사용자의 워크플로우를 고려해 여러 엇지 케이스와 집중해야 할 작업 내용을 명확히 발견할 수 있습니다.

문제를 해결하는 과정 중 발생할 수 있는 리스크를 관리하고 더 나은 일하는 방식을 고민합니다. 항상 기획, 디자인, 개발 분야에 관심을 가져 여러 직무의 팀원들의 업무 중 발생할 수 있는 어려움에 공감할 수 있고 의견을 명확히 전달하고 피드백을 적극적으로 수용합니다.

경력

에이비일팔공 (AB180)

2019.09 - 현재 재직중

프로덕트 디자이너 (UX)

- B2B SaaS 프로덕트 디자인 & 프로젝트 매니징 -
- 퍼포먼스 마케터를 위한 광고 집행 및 성과 관리 도구 Airbridge UX 디자인 -

(주)아크릴

2017.02 - 2019.09

서비스 기획 팀, 매니저

- JCF (진행중) 2019.04 - 2019.07
챗봇 빌더 서비스 JCF (Jonathan Chatbot Framework) UX/UI 디자인
- VAS (진행중) 2019.04 - 2019.07
영상 데이터 통합 태깅 솔루션 VAS (Video Annotation Studio) UX/UI 디자인
- DEO 2019.02 - 2019.04
인공지능 모델 학습 관리 도구 DEO (Document Embedding Operator) 서비스 UX/UI 디자인
- Jochelin 2018.12 - 2019.04
인공지능 맛집 추천 서비스 Jochelin 서비스, UX/UI 디자인

- **LG (confidential)** 2018.10 - 2018.12
LG (Confidential) 스토어 및 콘텐츠 제작 툴 UI 디자인
- **TCR Frame** 2018.09 - 2018.12
인공지능 모델 학습 관리 도구 TCR(Topic Cluster Recognition) Frame UX/UI 디자인
- **LG 홈로봇** 2018.06 - 2018.09
LG 홈로봇 감정 서비스 디자인
- **Jonathan Frame** 2018.03 - 2018.09
인공지능 모델 학습 관리 도구 Jonathan Frame UX/UI 디자인
- **Hawayou** 2017.05 - 2018.03
인공지능 일기장 서비스 Hawayou UX/UI 디자인
iF 디자인 어워드 수상
공감 인공지능 서비스화
프론트엔드 및 백엔드 설계
- **Lawfully** 2017.06 - 2017.09
미국 이민 프로세스 인공지능 도우미 서비스 Lawfully UX/UI 디자인
서류 프로세스 지원 및 트래킹 시각화
- **ZOOOMA social** 2017.02 - 2017.07
오피니언 마이닝 툴 ZOOOMA Social 개선 및 UX/UI 디자인
데이터 시각화, 차트 디자인

에스에이피코리아

UX Design Intern

2015.12 - 2016.11

- **디자인 인턴** 2015.12 - 2016.11
제한적인 상황에서 시니어 UX 디자이너와 긴밀하게 협력하여 고객과 사용자의 요구를 충족시켰음,
페어 디자인으로 글로벌 프로젝트의 PoC의 UX/UI를 개선하였음.
와이어프레임, high-fidelity 디자인, 스토리보드 및 제안 내용을 전달하기 위해 글로벌 개발 팀과 원격으로 커뮤니케이션 하였음.
고객사들이 그들의 비즈니스 프로세스에 디자인 씽킹을 사용할 수 있도록 임직원을 훈련시키고 경험하도록 하였음.

학력

부산대학교

2010.03 - 2016.02

전공: 경영학과 / 부전공: 예술, 문화, 영상학과 (학사)
평점: 3.71 / 4.5 (92%)

스킬

UX 디자인, Figma, Sketch, HTML, CSS, JavaScript, 데이터 분석

수상 및 기타

Product Analytics Certificate with Mixpanel

2021.09

Mixpanel을 활용한 프로덕트 분석 과정 by. Product School

iF Design App award

2018.03

인공지능 일기장 앱 Hawayou로 iF 디자인 어워드 수상

Gearfit2 Watchface design award

2016.11

기어핏2 워치페이스 디자인 어워드(은상) 수상

CJ 전략 PT 대회

2015.08

전략 PT 지역 우수상 수상

외국어

영어

비즈니스회화

- TOEIC Speaking 2014.11.15

Lv.7/160점

- TOEIC 2015.08.15

TOEIC 980 (LC 495 / RC 485)

링크

<https://dwmm.site>

<https://www.linkedin.com/in/tjrichard91/>

<https://www.b2b-designer.space>