

Politique de confidentialité

1. Utilisation des informations que vous nous communiquez

1.1. Politique de protection de vos informations personnelles

Nous traitons vos données personnelles de manière à nous acquitter de nos obligations et de nos droits en vertu des présents *Termes et conditions* et pour vous fournir nos services. Nous déployons beaucoup d'efforts pour protéger vos données personnelles, mais même les mesures de sécurité les plus rigoureuses ne peuvent pas toujours vous protéger contre les cyberattaques et garantir que des tiers non autorisés ne trouveront pas un moyen d'accéder à vos données personnelles ou d'y porter atteinte. Par conséquent, nous vous invitons à réfléchir aux données personnelles ou à toute autre information que vous nous fournissez, car vous le faites à vos risques et périls.

Lorsque tu utilises TJ TRACK (et dans certains autres cas que nous mentionnerons plus loin), nous sommes responsables de la protection de tes données et nous veillons à ce qu'elles soient gérées dans le respect des lois sur la protection des données, comme la loi relative à la protection des données à caractère personnel au Cameroun.

Par souci de transparence, nous avons rassemblé les informations principales sur les données que nous collectons, les raisons de leur collecte, la manière dont nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons, la durée pendant laquelle nous les stockons et la manière dont nous les protégeons. Pour que tu gardes toujours le contrôle, nous avons également inclus tes droits et tes choix relatifs à tes données.

1.1.1. Quelles données collectons-nous ?

Dès que tu commences à interagir avec TJ TRACK (lors de ton inscription, lorsque tu utilises l'application ou que tu nous contactes), tu nous confies tes données.

Par « tes données », nous entendons les données à caractère personnel. Il s'agit de toute information qui permet de t'identifier ou être liée à toi en tant qu'individu.

Les catégories et la quantité de données que nous collectons dépendent de la manière dont tu utilises la plateforme et de la façon dont tu interagis avec nous :

- Données que tu fournis

Lorsque tu utilises TJ TRACK ou interagis autrement avec nous, tu partages différents types de données :

- Des données d'identification, comme ton numéro de CNI, ton nom complet.
- Des coordonnées, comme ton adresse e-mail, ton numéro de téléphone et tes données de localisation.

- Des données de compte, comme ton nom d'utilisateur, ton mot de passe, des informations de vérification et des paramètres de compte.
- Des données démographiques, comme ta langue, ton genre et ton âge (date de naissance).
- Des données relatives à l'emplacement, comme ta ville, ton quartier.
- Des données d'activité, comme la description de ton profil, ta photo de profil, les autres membres que tu suis, tes évaluations/le nombre d'étoiles qui t'est attribué, les fichiers multimédias que tu as mis en ligne et des informations similaires.
- Des données relatives aux annonces (uniquement pour les commerçants), telles que les informations sur les articles que tu mets en vente, comme le nom, la catégorie, les caractéristiques, les photos, le prix et la taille du colis.
- Des données de communication, telles que les messages que tu envoies et reçois (y compris les e-mails, les messages dans l'application et les conversations avec l'équipe support), ainsi que la date, l'heure, les participants et toutes les pièces jointes.
- Des données financières, telles que ton porte-monnaie TJ TRACK, le mode de paiement choisi, les informations de ton compte Mobile money par exemple.
- Des données transactionnelles, telles que ton historique d'achats et de paiements, ton historique de commandes, tes factures, tes reçus et tes rapports de revenus.
- Des données d'envoi, telles que le mode de livraison que tu choisis, les adresses de retrait ou de dépôt et les informations de suivi des colis.
- Des données commerciales, si tu es commerçant. Sont inclus des éléments tels que le nom ton magasin.
- Des évaluations et des données relatives aux enquêtes, y compris les enregistrements de tous les entretiens auxquels tu as pu participer.
- Des données juridiques et relatives à la conformité, telles que les enregistrements de consentement, les droits en justice, les copies de documents confirmant que tu possèdes ton compte TJ TRACK et les copies de tes contrats avec nous.
- Données que nous collectons automatiquement

Certaines données sont collectées automatiquement lorsque tu utilises TJ TRACK :

- Les données d'activité, telles que la date et l'heure de ta session et sa durée, les pages consultées, l'historique de recherche, le parcours utilisateur, les fonctionnalités utilisées, ainsi que la manière dont tu interagis avec nos annonces.

- Les données relatives à l'emplacement, telles que ton emplacement approximatif basé sur ton adresse IP.
- Des données techniques et relatives à l'appareil, telles que ton adresse IP et le type de navigateur, le type d'appareil que tu utilises, ton système d'exploitation, la résolution de l'écran, les paramètres de ton appareil, les journaux d'erreurs, les diagnostics techniques et les identifiants uniques de l'appareil.
- Les données de sécurité, telles que les alertes de détection de fraude ou de logiciels malveillants, les informations sur la restriction (blocage) des comptes (dates, motifs), les signalements d'incidents de cybersécurité et des informations similaires.
- Données provenant d'autres sources

Nous recevons également certaines de tes données depuis d'autres sources :

- Les données provenant d'autres plateformes. Si tu t'inscris, te connectes ou vérifies ton compte TJ TRACK avec Google, Facebook ou Apple, nous recevons ton nom complet, ton adresse e-mail et ta photo de profil - en fonction de ce que tu as autorisé ces plateformes à partager.
- Les données provenant de prestataires de services et de partenaires. Par exemple, quand tu utilises les services de paiement sur TJ TRACK, nos prestataires de service de paiement partagent tes données de transaction (comme la date, le statut ou tout problème éventuel) et tes données de sécurité (comme les alertes de fraude ou les restrictions).
- Les données provenant d'autres membres TJ TRACK. Ces données peuvent inclure des avis et des évaluations te concernant, ainsi que tout problème signalé à ton sujet par d'autres membres.
- Les données provenant des réseaux sociaux. Si tu interagis avec le contenu de TJ TRACK sur les réseaux sociaux, nous pouvons voir tes commentaires, tes messages, tes likes ou d'autres formes de participation.
- Les données provenant de sources publiques. Par exemple, nous pouvons voir tes avis publics à propos de TJ TRACK sur des sites tiers.

1.1.2. Dans quel but utilisons-nous tes données ?

- Assurer le bon fonctionnement de TJ TRACK et te proposer nos services

Nous utilisons tes données pour te permettre de t'inscrire, de te connecter et de profiter de tout ce que TJ TRACK a à offrir : acheter ou vendre des articles, effectuer et recevoir des

paiements sécurisés, livrer tes articles en toute tranquillité, obtenir de l'aide lorsque tu en as besoin.

- Pour que tu puisses consulter et parcourir TJ TRACK
 - Pour que tu puisses configurer et consulter ton compte TJ TRACK
 - Pour que tu puisses acheter et vendre sur TJ TRACK
 - Pour que tu puisses effectuer et recevoir des paiements
 - Pour pouvoir envoyer et recevoir tes articles
 - Pour que tu puisses profiter d'une expérience TJ TRACK plus personnalisée
 - Pour que tu puisses demander de l'aide lorsque tu en as besoin
- Assurer ta sécurité et celle de TJ TRACK

Nous utilisons tes données pour nous assurer que TJ TRACK reste un endroit sûr pour tous. Cela signifie que nous te protégeons contre les arnaques, que nous veillons à la sécurité de ton compte et de tes paiements et que nous appliquons certaines règles pour que TJ TRACK demeure un espace fiable et agréable pour l'ensemble de nos membres.

- Pour que tout le monde puisse utiliser TJ TRACK en toute sécurité
 - Pour que ton compte TJ TRACK soit protégé
 - Pour que tes paiements soient sécurisés et valides
 - Pour que nous puissions respecter nos *Termes et conditions* et la loi
- Améliorer ton expérience TJ TRACK

Nous utilisons tes données pour vérifier que tout fonctionne correctement et mieux comprendre ton expérience sur TJ TRACK, comme la façon dont tu utilises la plateforme, la manière dont tu réagis aux fonctionnalités et aux publicités et ton niveau de satisfaction. Ces statistiques nous aident à peaufiner notre plateforme et à améliorer nos services, pour que TJ TRACK demeure un espace pertinent et agréable pour toi.

- Pour que nous puissions analyser et améliorer TJ TRACK
 - Pour partager tes retours avec nous
 - Pour que tu puisses profiter d'une plateforme sécurisée qui apprend et s'améliore sans cesse
- À des fins marketing

Nous utilisons tes données pour te tenir au courant des dernières nouveautés concernant TJ TRACK, notamment les actualités, les offres et autres informations que nous jugeons pertinentes. Nous organisons également des campagnes promotionnelles, des concours, des programmes de parrainage et des initiatives sur les réseaux sociaux pour

agrandir notre communauté. En utilisant tes données, nous pouvons rendre ces activités plus pertinentes et plus intéressantes pour toi.

- Pour t'envoyer des informations et des offres pertinentes
 - Pour que tu puisses participer à nos campagnes promotionnelles
 - Pour que tu puisses nous rejoindre sur les réseaux sociaux
 - Pour que tu puisses aider la communauté TJ TRACK à grandir
 - Pour que tu puisses voir des publicités pertinentes
- À des fins juridiques

Nous utilisons tes données pour répondre aux exigences légales qui s'appliquent à nous. Cela signifie que nous t'aidons à exercer tes droits statutaires (comme tes droits en matière de protection de la vie privée), que nous transmettons des informations aux autorités lorsque cela est nécessaire, que nous respectons les règles relatives à la protection des consommateurs, aux impôts, à la comptabilité, aux services numériques, à l'archivage et bien plus encore. Nous utilisons également tes données pour protéger nos droits et intérêts, surtout en cas de litige, d'enquête ou de plainte.

- Pour nous conformer aux lois en vigueur
 - Pour que nous puissions défendre nos droits et intérêts légitimes
 - Pour assurer la continuité et la croissance de nos activités
- Les personnes avec lesquelles nous partageons tes données

Nous devons parfois partager tes données avec d'autres personnes. Lorsque le partage est nécessaire pour les objectifs que nous avons expliqués, nous partageons tes données avec les destinataires suivants :

- D'autres membres TJ TRACK et des utilisateurs non-inscrits
- Des prestataires de services et des partenaires
- Des investisseurs et des filiales TJ TRACK
- Des agences gouvernementales et des autorités publiques
- D'autres destinataires

- Combien de temps conservons-nous tes données ?

Nous stockons tes données uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les objectifs décrits plus haut. Lorsque nous n'en avons plus besoin, nous les supprimons ou les anonymisons.

Dans la plupart des cas, nous stockons tes données tant que tu utilises activement TJ TRACK, et pendant 5 ans maximum une fois que tu ne l'utilises plus.

Si tu désactives ton compte TJ TRACK, il sera instantanément fermé et masqué pour tout le monde. Nous conserverons toutefois tes données pendant 3 mois au cas où tu voudrais revenir ou si la désactivation était accidentelle. Cette méthode permet également de prévenir l'utilisation abusive de la plateforme.

Exceptions à la période de conservation habituelle des données

- Comment protégeons-nous tes données ?

Nous respectons les lois sur la protection des données strictes, et avons mis en place plusieurs mesures de sécurité pour assurer la sécurité de tes données. Néanmoins, la protection de tes données doit être une responsabilité partagée.

- Moyens techniques

Nous mettons en place des mesures techniques avancées et des mesures de sécurité physiques pour protéger tes données : connexions chiffrées, pare-feu, contrôles d'accès et de contrôles de sécurité réguliers, etc.

- Moyens organisationnels

Nous avons constitué des équipes spécialisées dans la sécurité, la protection de la vie privée et la conformité, dirigées par des professionnels expérimentés. Nos employés observent des règles de confidentialité strictes et respectent nos politiques internes pour préserver la sécurité de tes données.

- Ton rôle

Nous prenons la protection des données très au sérieux et investissons à cette fin dans des mesures de sécurité strictes. Cependant, il s'agit d'un effort commun. Nous te recommandons donc de faire preuve de vigilance lorsque tu utilises des services en ligne afin d'assurer ta sécurité et celle de tes données. Fais particulièrement attention aux données que tu partages et garde tes informations de connexion en lieu sûr. Si tu as des questions sur tes données ou si tu remarques une activité étrange, contacte-nous immédiatement.

- Tes choix

Tu gères tes données. Tu peux choisir de ne pas partager certaines informations avec nous, refuser certaines utilisations spécifiques ou désactiver les cookies non essentiels et technologies similaires. Il s'agit seulement d'exemples, il existe bien d'autres possibilités.

- Tu peux choisir ce que tu partages avec nous
- Tu peux choisir de donner ou de ne pas donner ton consentement
- Tu peux désactiver les cookies et technologies similaires

- Tes droits

Les lois sur la protection des données t'accordent plusieurs droits concernant tes données. Ces droits incluent le droit d'accès, de rectification et de suppression des données, et le droit d'opposition ou de limitation de l'utilisation des données. Tu peux également demander le transfert de tes données vers un autre service, retirer ton consentement concernant leur utilisation à tout moment ou déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données si nécessaire.

Cependant, certaines exceptions ou restrictions légales peuvent s'appliquer.

Si tu souhaites exercer l'un de ces droits, contacte-nous simplement. Pour protéger tes données, nous devrons peut-être d'abord confirmer ton identité.

- Tu dispose du droit d'accès à tes données
- Tu dispose du droit de rectification de tes données
- Tu dispose du droit à l'effacement de tes données
- Tu dispose du droit de restriction de l'utilisation de tes données
- Tu dispose du droit de transférer tes données à un autre service
- Tu dispose du droit d'opposition à notre utilisation de tes données
- Tu as le droit de retirer ton consentement
- Tu as des droits liés aux décisions automatisées et au profilage
- Tu as le droit de déposer une plainte

1.2. Utilisation de votre contenu

Votre contenu comprend le contenu (y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, les vidéos, les descriptions dans les annonces) que vous mettez en ligne, envoyez ou fournissez lorsque vous utilisez nos services.

En mettant en ligne votre contenu, vous nous autorisez, ainsi que les sociétés affiliées de TJ TRACK, à disposer d'une licence à l'échelle mondiale, non exclusive, libre de redevances (c'est-à-dire libre de tout paiement de notre part à votre égard), perpétuelle (ou pendant la durée des droits applicables), transférable et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser votre contenu. Cette licence nous permet : (i) d'utiliser, de reproduire, de traiter, d'analyser, de traduire, de copier, d'afficher, de modifier, de créer des œuvres dérivées à partir du contenu ; (ii) d'adapter le contenu à diverses fins, y compris opérationnelles, commerciales, marketing et promotionnelles, et pour le développement et l'amélioration de l'intelligence artificielle (IA) et des modèles d'apprentissage automatique, des algorithmes pour améliorer nos services et produits ; (iii) d'afficher le contenu sur différentes plateformes et différents médias numériques (connus ou

inconnus), c'est-à-dire sur des bannières et dans des articles, sur d'autres sites Web et sur des réseaux sociaux comme Facebook, TikTok et Instagram.

Refus de l'utilisation marketing : vous pouvez choisir de cesser de présenter votre contenu dans les campagnes marketing à tout moment en modifiant les paramètres de votre compte.