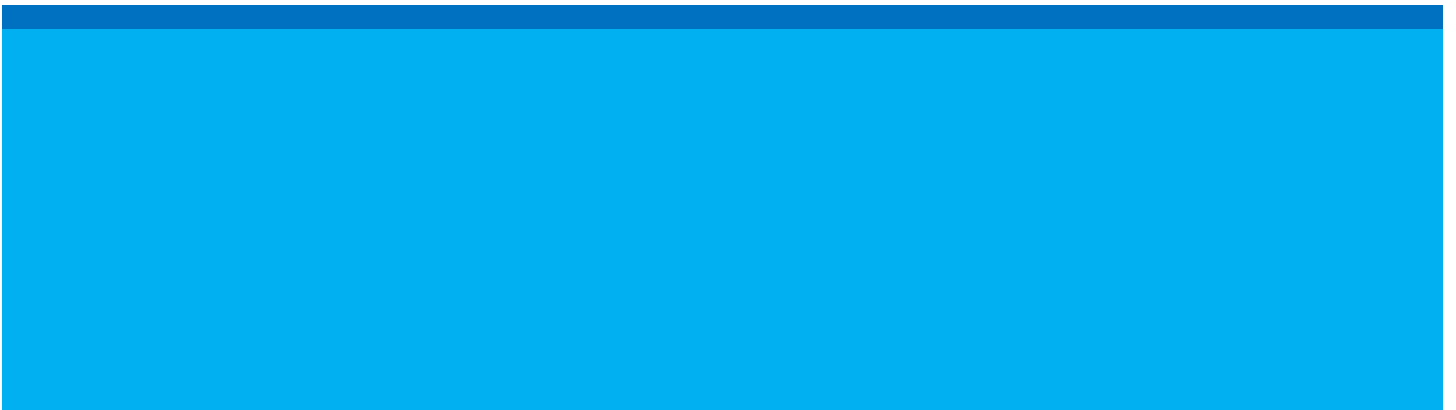




HOCHSCHULE KONSTANZ TECHNIK, WIRTSCHAFT UND GESTALTUNG
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

BENUTZERHANDBUCH

HOTELMANAGER 5.0



INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis	1
1. Funktionalität.....	2
1.1 Startfenster - Reservierung	2
1.2 Menüleiste.....	3
1.2.1 Menüleiste – Reservierung.....	3
1.2.2 Menüleiste – Buchungen.....	3
1.2.3 Menüleiste – Belegung.....	3
1.2.4 Menüleiste – Einstellungen	4
1.2.5 Menüleiste – LP-Solve: LP Restriktionen	5
1.2.6 Menüleiste – LP-Solve: LP Lösung	5

1. FUNKTIONALITÄT

In einem Hotel mit verschiedenen Zimmerkategorien soll gewährleistet werden, dass zu jeder Zeit möglichst viele Buchungen angenommen werden können und der erzielte Deckungsbeitrag des Hotels maximiert wird. Dieser hängt von der Auslastung der Zimmer, der Anzahl der erwarteten kurzfristigen Buchungen und von den gewährten Preisnachlässen ab. Das Programm schlägt immer die nächste optimale Buchungsalternative vor und zeigt diese grafisch an.

1.1 STARTFENSTER - RESERVIERUNG

Wird das Programm gestartet, so sieht man als Startpunkt den Reiter „Reservierung“. Durch ein anklicken einer Zahl kann ein gewünschter Tag ausgewählt werden. In diesem Kalender wird das aktuelle Datum angezeigt und bei einer fehlerhaften Eingabe, wird darauf hingewiesen, dass man nicht in der Vergangenheit buchen kann.

Aufenthaltsdauer | Hiermit können die Tage die im Hotel verbracht werden wollen ausgewählt werden. Es können zwischen 1 – 14 Tagen ausgewählt werden

Zimmerkategorie | Es kann zwischen drei Kategorien unterschieden werden.

Es kann passieren, dass ein Alternativdatum vorgeschlagen wird, da es zu einem anderen Termin günstiger sein kann. Dieses kann angenommen werden bzw. abgelehnt werden.

1.2 MENÜLEISTE

Reservierung **Buchungen** **Belegung** **Einstellungen** **LP-Solve: LP Restriktionen** **LP-Solve: LP Lösung**

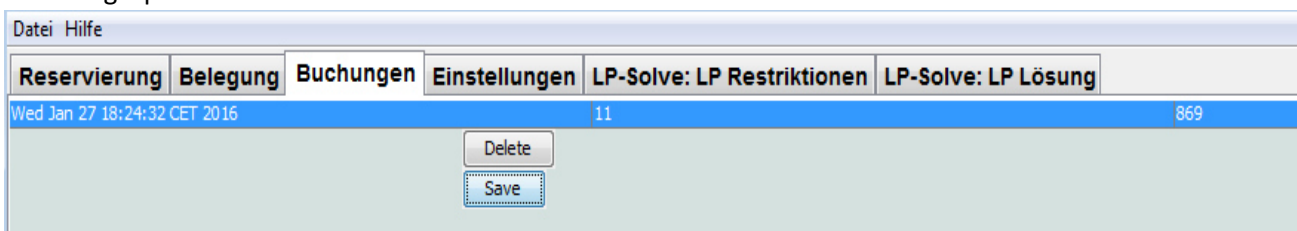
Im folgenden Kapitel werden die einzelnen Punkte der Menüleiste erklärt.

1.2.1 MENÜLEISTE – RESERVIERUNG

Siehe Kapitel 1.1

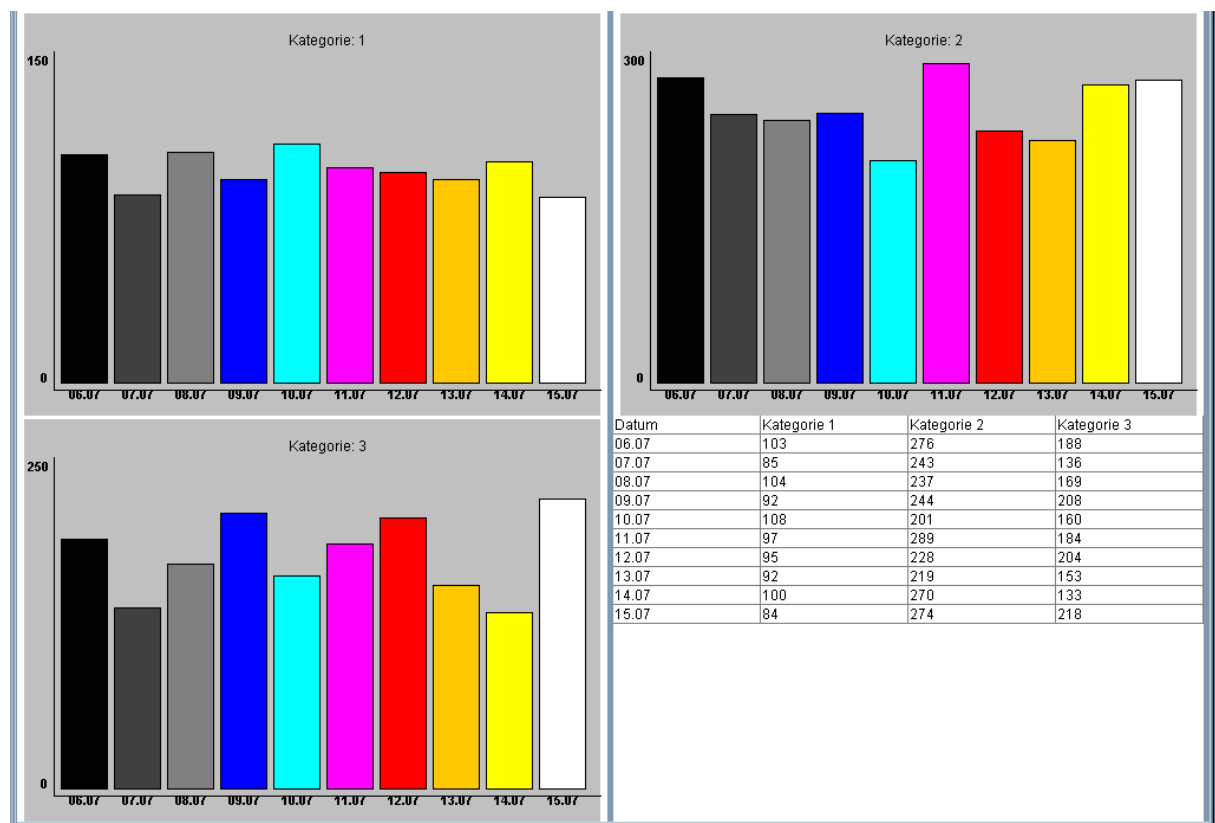
1.2.2 MENÜLEISTE – BUCHUNGEN

Nun kann man die gebuchten Termine Speichern und Löschen. Dafür wurde extra ein neuer Reiter erstellt mit dem Namen Buchungen. Sobald man auf speichern drückt wird es in der buchungen.dat Datei gespeichert.



1.2.3 MENÜLEISTE – BELEGUNG

Für die jeweils gewählte Buchung kann man unter dem Punkt Belegung schauen wie die Preise für das Zimmer schwenken für die Kategorie und an den folgenden Tagen.



1.2.4 MENÜLEISTE – EINSTELLUNGEN

Bei dem Reiter Einstellungen gibt es zwei Felder zum Überprüfen. Das erste Feld ist dafür da um die jeweiligen Solver richtig einzubinden. Das zweite Feld ist dafür da die jeweiligen Preiskalkulationen für die drei Kategorien anzupassen sowie für die Neben- als auch Hauptsaison. In diesem Feld kann auch eingestellt werden, von wann bis wann die jeweiligen Saisons gehen.

The screenshot shows the 'Parameter' tab of a settings window. It contains two text input fields. The first field is labeled 'Pfad zu lp_solve.exe:' and has a placeholder text 'z.B. L:\Besf\Solver\LP_Solve.20\EXEC\'. Below it, the actual path 'C:\Methodenbank\Solver\LP_Solve\Exec\' is entered. The second field is labeled 'Arbeitsverzeichnis:' and has the path 'C:\Temp\' entered.

Parameter

Pfad zu lp_solve.exe: z.B. L:\Besf\Solver\LP_Solve.20\EXEC\
C:\Methodenbank\Solver\LP_Solve\Exec\

Arbeitsverzeichnis:
C:\Temp\

The screenshot shows the 'Hochsaison' tab of the settings window. At the top, there is a section 'Saison festlegen:' with two dropdown menus. The first dropdown is set to 'Januar' and the second to 'Oktober', with the text 'bis (nicht inkl.)' between them. Below this is a 'Parameter' section containing a table with five rows and three columns. The columns are labeled 'Kategorie 1', 'Kategorie 2', and 'Kategorie 3'. The rows are labeled 'Zimmeranzahl', 'Zimmerpreis', 'Deckungsbeitrag', 'Zimmerbelegung %', and 'Spontanbuchungen %'. Each cell in the table contains a numerical value. At the bottom of the window is a button labeled 'Übernehmen'.

Saison Hochsaison

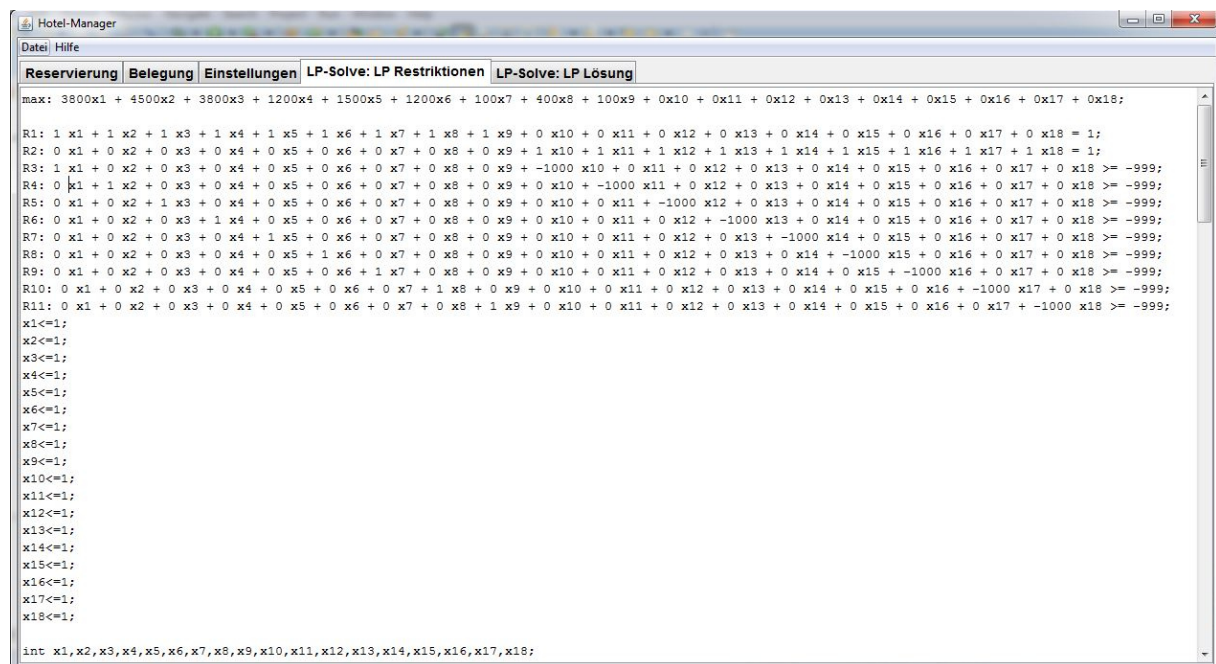
Saison festlegen: von Januar bis (nicht inkl.) Oktober

Parameter

	Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3
Zimmeranzahl	50	150	125
Zimmerpreis	100	50	40
Deckungsbeitrag	45	20	12
Zimmerbelegung %	30	40	35
Spontanbuchungen %	20	15	5

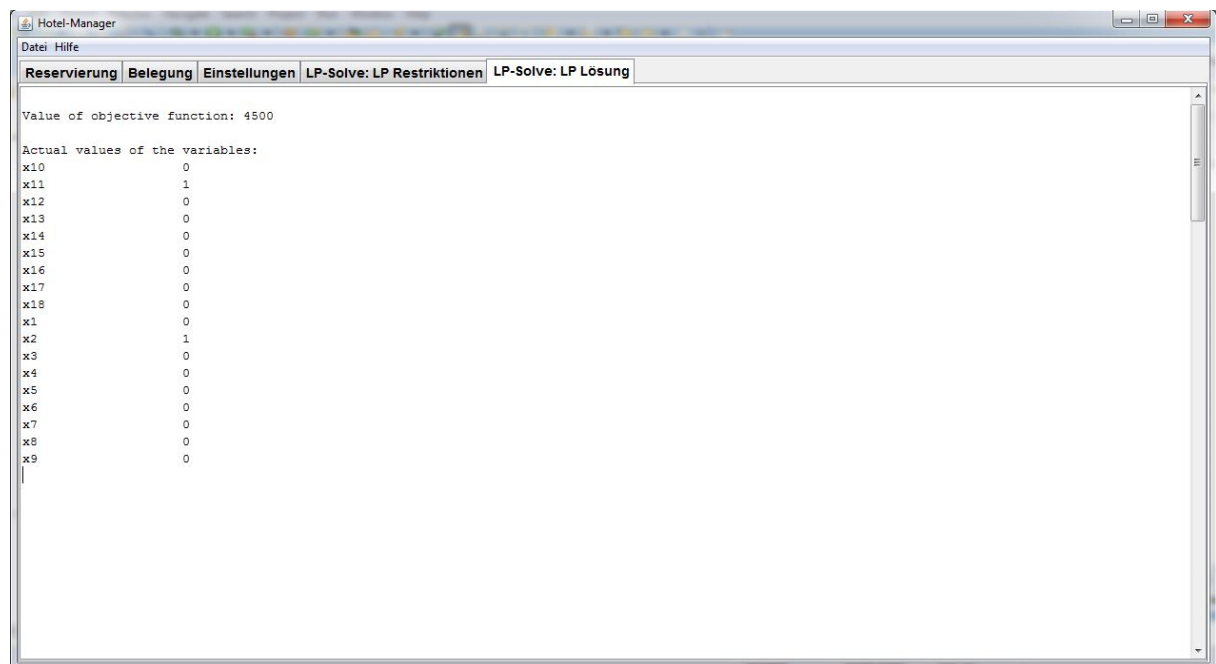
Übernehmen

1.2.5 MENÜLEISTE – LP-SOLVE: LP RESTRIKTIONEN



Diese Ergebnissseite zeigt den LP-Ansatz.

1.2.6 MENÜLEISTE – LP-SOLVE: LP LÖSUNG



Diese Ergebnissseite gibt das endgültig ausgerechnet LP-Ergebnis aus.