

รายงานผลสำรวจปัญหาและความต้องการให้เกิดการพัฒนาโปรแกรม

1. การแจ้งข่าวหรือรายงานโรคล่าช้า ทำให้การสอบสวน ควบคุมป้องกันโรคได้ไม่ทันการณ์

1.1 มีปัญหาในข้อจำกัดของตัวโปรแกรมและฐานข้อมูลที่เริ่มมีความยากลำบากมากยิ่งขึ้นในการที่จะพัฒนาเพิ่มเติม ตัวฐานข้อมูลเดิมทำเพื่อรองรับขนาดข้อมูล 2 GB แต่มีการใช้งานเกินกว่า 10 GB ซึ่งเกินภาระงานที่ตัวโปรแกรมจะทำได้ ทำให้การเรียกใช้งานโปรแกรมมีความล่าช้า หยุดทำงานเป็นระยะๆ เกิดปัญหาในการทำงานเป็นอย่างมาก คณะกรรมการอำนวยการโรงพยาบาลจึงพิจารณาทางเลือกว่าจะพัฒนาโปรแกรมขึ้นเอง หรือจะจ้างบริษัทภายนอกในการเขียนโปรแกรมให้

1.2 แต่เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการจ้างเขียนโปรแกรมค่อนข้างสูง (ประมาณ 20 ล้านบาท) ประกอบกับสถานะทางการเงินของโรงพยาบาลในขณะนั้นอยู่ในสภาพขาดแคลน คณะกรรมการอำนวยการจึงมีมติให้ดำเนินการเขียนโปรแกรมเอง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์มีทีมบุคลากรที่สามารถพัฒนาระบบเองได้ เพราะเคยประสบผลสำเร็จในการเขียนโปรแกรมระบบคลังแล้ว (INV 2007 หรือโปรแกรมรูปบ้าน) ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงเริ่มพัฒนาระบบ PPK11 ในปี 2554 และเริ่มใช้งานวันที่ 1 สิงหาคม 2556 และปรับปรุงแก้ไขมาโดยตลอด

2. ความต้องการในระบบใหม่จากผู้ใช้งาน

2.1 ผู้ใช้ต้องการ IPD Paperless

2.2 ต้องใช้อุปกรณ์ Mobile ในการบันทึกข้อมูล HIS ใหม่ได้