

1. วัตถุประสงค์

- 1.1. กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนขององค์กรในการรักษาข้อมูลผู้ป่วยกรณีที่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยเน้นคุณภาพของข้อมูลและการรักษาความลับของผู้ป่วย
- 1.2. ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้ป่วย ขณะเดียวกันสร้างความมั่นใจในการระบุตัวผู้ป่วยอย่างถูกต้อง
- 1.3. ปฏิบัติตามประกาศที่คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติกำหนดเป็นหลักในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ให้การบริหารองค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. ขอบข่าย

ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ใช้สำหรับทุกหน่วยงานและทุกวิชาชีพในโรงพยาบาล ในการให้คำปรึกษาหรือขอคำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE)

3. ความรับผิดชอบ

บุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อออนไลน์เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วย เนื่องจากโรงพยาบาลวชิระภูเก็ต ใช้แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ในการขอคำปรึกษาและให้คำปรึกษาอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้นแพทย์ พยาบาล และบุคลากรดังกล่าวต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ดังนี้

- 3.1. เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ทบทวนความเข้าใจ และปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE)
- 3.2. เมื่อมีข้อสงสัยในการปฏิบัติ ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา หรือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.3. เมื่อพบปัญหา การปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการให้คำปรึกษาการดูแลผู้ป่วยผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ให้รายงานข้อมูลได้ทุกช่องทาง ได้แก่ รายงานผู้บังคับบัญชาโดยตรง การเขียนรายงานอุบัติการณ์ เป็นต้น
- 3.4. รวบรวม บันทึกข้อมูลและผลลัพธ์ในการปฏิบัติ เพื่อใช้ติดตามอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ