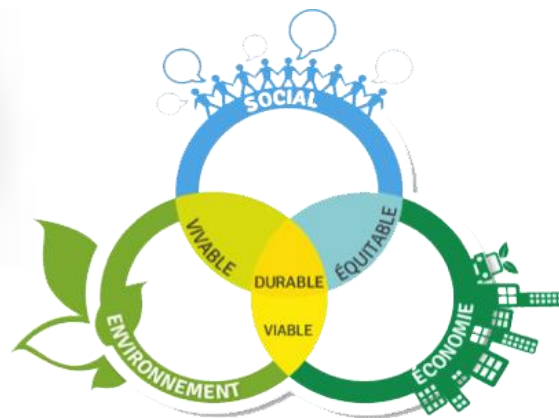


# CATALOGUE

## 2025

**Découvrir le nouveau pôle de  
développement humain**



## Management

<b>Elaborer une stratégie gagnante</b>	3 jours
<b>Décliner la stratégie en actions concrètes</b>	2 jours
<b>Gestion du changement</b>	2 jours
<b>Outils du management</b>	2 jours
<b>Prévention des conflits</b>	3 jours
<b>Manager en temps de crise</b>	2 jours
<b>Débuter dans le management</b>	3 jours
<b>Développer son pouvoir d'influence</b>	2 jours
<b>Conduite du changement radical</b>	2 jours
<b>Management situationnel</b>	2 jours

## Opérationnel

<b>Etude des Risques</b>	3 jours
<b>Communication et management relationnel</b>	2 jours
<b>Gestion d'équipe et maîtrise des conflits</b>	3 jours
<b>Management de projet PMP</b>	5 jours
<b>Prise des décisions et analyse de performance</b>	2 jours
<b>Améliorer les processus</b>	3 jours
<b>Analyser les contraintes des processus</b>	2 jours
<b>Manager son équipe au quotidien</b>	

## Commercial

<b>L'art de convaincre</b>	2 jours
<b>Acquérir les outils de l'analyse stratégique</b>	3 jours
<b>Déploiement de la politique commerciale sur le terrain</b>	2 jours
<b>E- commerce</b>	2 jours
<b>Marketing opérationnel</b>	3 jours
<b>Tableau de bord commercial</b>	2 jours

# Système Management Qualité

<b>Les exigences de la norme ISO 9001</b>	3 jours
<b>Auditeur qualité interne ISO 9001 selon l'ISO19011</b>	3 jours
<b>Pilotage de processus</b>	2 jours
<b>Les fonctions du responsable qualité</b>	2 jours
<b>Enjeu clé des entreprises</b>	3 jours
<b>Outils de contrôle et de prévention</b>	3 jours
<b>Tableau de bord Qualité</b>	2 jours
<b>Maitrise des prestataires externes</b>	2 jours
<b>Animer efficacement une AMDEC</b>	2 jours
<b>Chantier d'amélioration 5S</b>	5 jours
<b>Méthodes de résolution des problèmes en groupe - MRPG</b>	2 jours
<b>Les plans de la surveillance</b>	2 jours

## SMQ – Automobile

<b>Exigence de la Norme IATF 16949 :2016</b>	3 jours
<b>L'analyse de système de mesure « MSA »</b>	2 jours
<b>Les cartes de contrôle</b>	2 jours
<b>Chronométrage par la démarche MTM (Méthode time mesurent)</b>	3 jours
<b>APQP</b>	2 jours
<b>PPAP</b>	2 jours
<b>SPC</b>	3 jours
<b>8D</b>	3 jours
<b>TPM</b>	2 jours
<b>KAIZEN</b>	3 jours
<b>SMED</b>	3 jours
<b>Alignement des AMDEC AIAG-VDA</b>	3 jours
<b>Le pilotage des processus dans l'industrie automobile</b>	2 jours

<b>Core tools</b>	4 jours
<b>AMDEC Process</b>	2 jours
<b>AMDEC Produit</b>	2 jours
<b>8D : Protéger vos clients des incidents qualité et supprimer les causes</b>	3 jours
<b>Audit Processus FIEV</b>	2 jours
<b>Audit Processus selon le référentiel VDA 6.3</b>	3 jours
<b>Audit Produit 6.5</b>	3 jours
<b>Auditeur qualité interne IATF 16949</b>	4 jours

## Outils de la maîtrise du Système de management

<b>Maitrise des risques professionnels, utilisation d'outil d'analyse des risque selon ISO 3100</b>	<b>3 jours</b>
<b>Indicateurs et tableaux de bord</b>	<b>2 jours</b>
<b>Déploiement de la politique qualité et management par objectifs</b>	<b>2 jours</b>
<b>Elaboration des documents du système de management de la qualité</b>	<b>2 jours</b>
<b>La Gestion des réclamations clients</b>	<b>2 jours</b>
<b>Facteurs Humains : connaître, maîtriser les facteurs humains et leurs impacts</b>	<b>2 jours</b>
<b>Rôle du responsable qualité dans la performance de l'organisme</b>	<b>2 jours</b>
<b>Communication et management relationnel</b>	<b>2 jours</b>
<b>L'amélioration de la performance des équipes en milieu industriel</b>	<b>2 jours</b>

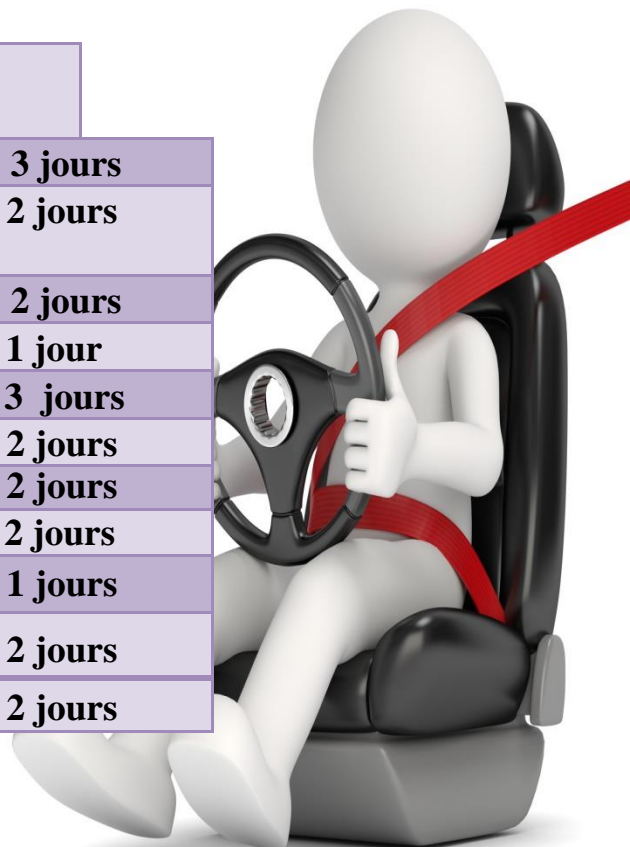
## Management de laboratoire

<b>Métrologie</b>	<b>2 jours</b>
<b>ISO / IEC 17025</b>	
<b>Qualification du laboratoire selon 17025</b>	<b>3 jours</b>
<b>Vérification et étalonnage des instruments de mesure</b>	<b>3 jours</b>
<b>Méthodes pratiques de diagnostic, réparation, étalonnage des équipements et instruments de mesure industriels</b>	<b>5 jours</b>
<b>Gestion, suivi et évaluation des instruments de mesure</b>	<b>3 jours</b>
<b>les Calculs d'incertitudes</b>	<b>3 jours</b>
<b>Gestion des risques au Laboratoire</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les exigences de la norme ISO 15189</b>	<b>3 jours</b>
<b>Outils statistiques et accréditation en biologie médicale</b>	<b>3 jours</b>



## Safety Driving

Sécurité et conduite des engins de chariot élévateur	3 jours
Sécurité et conduite des engins de manutention et de levage	2 jours
Risque routier et Conduite préventive	2 jours
Circulation des engins dans l'entreprise	1 jour
Conduite de camion en sécurité	3 jours
Conduite de Trax en sécurité	2 jours
Conduite de Poclain en sécurité	2 jours
Conduite de Perforeuse en sécurité	2 jours
Conduite de Bobcat en sécurité	1 jours
Conduite de tracteur	2 jours
Conduite des voitures légères	2 jours



## Les thèmes SST indispensables pour chaque entreprise

Plan d'opération interne - POI	3 jours
Incendie : risques et mesures de prévention	2 jours
Les maladies professionnelles	2 jours
Les risques inhérents à la circulation dans l'entreprise	2 jours
La manutention manuelle, gestes et postures	2 jours
Le secourisme élémentaire en milieu de travail	2 jours
Méthodes d'analyse a priori des risques	2 jours
Protection incendie et sécurité générale	5 jours
Les travaux en hauteur : risques et mesures de prévention	2 jours
Système de management de la SST ISO45001 V 2018	3 jours
Techniques d'analyse des accidents de travail : arbre des causes	2 jours
Lutte contre les feux & Premiers secours	3 jours
Protection contre les chutes d'Objets	3 jours
Equipement de Protection Individuelle	3 jours
Protection contre les chutes	3 jours
Secourisme Niveau 1 & 2	3 jours
Evacuation	2 jours
Risque Machines	2 jours



# Santé Sécurité au travail

<b>Auditeur interne HSE selon ISO 19011 V2018</b>	<b>3 jours</b>
<b>ISO 45001</b>	<b>3 jours</b>
<b>SA8000</b>	<b>3 jours</b>
<b>ISO 26000</b>	<b>3 jours</b>
<b>Analyse Sécuritaire des Tâches</b>	<b>3 jours</b>
<b>La prévention et la Déclaration des déversements</b>	<b>3 jours</b>
<b>Analyse des risques/Aspect</b>	<b>2 jours</b>
<b>Choix &amp; gestion des équipements de Protection individuelle</b>	<b>2 jours</b>
<b>Responsabilités en situation d'urgences</b>	<b>3 jours</b>
<b>Etablissement du plan d'urgence</b>	<b>3 jours</b>
<b>Gestion des déchets</b>	<b>3 jours</b>
<b>les maladies professionnelles, prévention et traitement CNAM</b>	<b>3 jours</b>
<b>Les trouble musculo-squelettiques</b>	<b>3 jours</b>
<b>Les silos : risques et mesures de prévention</b>	<b>2 jours</b>
<b>Introduction à la santé et à la sécurité au travail</b>	<b>1 jour</b>
<b>Introduction à la santé et à la sécurité au travail</b>	<b>1 jour</b>
<b>APR, HAZOP, AMDEC « SST »</b>	<b>2 jours</b>
<b>Organisation d'un service de sécurité</b>	<b>1 jour</b>
<b>Les espaces confinés : risques et mesures de prévention</b>	<b>2 jours</b>
<b>Stockage des produits dangereux</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les risques chimiques et les mesures de prévention</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les risques électriques</b>	<b>2 jours</b>
<b>Risques et mesures de prévention</b>	<b>3 jours</b>
<b>Risques et mesures de sécurité</b>	<b>3 jours</b>
<b>Rôles, attributions et fonctionnement du CSST</b>	<b>2 jours</b>
<b>Risque des espaces confinés</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les risques professionnels en milieu de travail</b>	<b>3 jours</b>
<b>Techniques de communication en SST</b>	<b>2 jours</b>
<b>Techniques d'identification et d'évaluation des risques professionnels</b>	<b>2 jours</b>
<b>Aspects réglementaires et organisationnels de la prévention des risques professionnels</b>	<b>2 jours</b>
<b>Bruit: risques et mesures de prévention</b>	<b>2 jours</b>
<b>Elaboration des statistiques des accidents de travail</b>	<b>2 jours</b>
<b>Elaboration et suivi d'un programme de prévention</b>	<b>1 jour</b>
<b>Etude des dangers</b>	<b>2 jours</b>
<b>Evaluer et améliorer l'éclairage en milieu de travail</b>	<b>2 jours</b>
<b>Evaluer l'efficacité des systèmes de ventilation et participer à leur conception</b>	<b>1 jour</b>
<b>Les Risques chimique / Les risques électriques</b>	<b>2 jours /Th</b>

# Gestion de l'environnement

<b>Analyse environnementale</b>	<b>3 jours</b>
<b>Audit interne environnemental ISO 14001 selon ISO 19011</b>	<b>3 jours</b>
<b>Economie d'énergie</b>	<b>3 jours</b>
<b>Gestion et valorisation des déchets industriels</b>	<b>2 jours</b>
<b>La Gestion des réclamations clients</b>	<b>2 jours</b>
<b>La Réglementation environnementale</b>	<b>2 jours</b>
<b>Le système de management environnemental ISO 14001:2015</b>	<b>3 jours</b>
<b>Sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques environnementales</b>	<b>1 jour</b>
<b>Techniques d'enquêtes de satisfaction clients</b>	<b>2 jours</b>
<b>Traitement des eaux usées industrielles</b>	<b>3 jours</b>



## Technique de Processus RH

La gestion de la paie	3 jours
Entretien d'embauche.	2 jours
Techniques d'évaluation du personnel et mesure de la performance individuelle.	3 jours
Techniques de recrutement	3 jours
GPEC	3 jours
Le bilan social	2 jours
Négociation syndicale	3 jours
Développement des relations productives et coopératives	3 jours
Conduite des réunions	2 jours
La Gouvernance des Ressources Humaines et des Relations professionnelle	3 jours
L' Audit social	3 jours
AMDEC RH	3 jours
Accidents de travail	2 jours

L'Audit de la conformité conventionnelle	3 jours
Batir un plan stratégique de formation	3 jours
Relations sociales : cadre juridique et animation des instances	3 jours
Code de travail	3 jours
Les fondamentaux de la pratique RH	3 jours
Politiques et stratégies RH	3 jours
La mobilité interne et la gestion des carrières des collaborateurs	3 jours
La rémunération et le définition d'un politique salarial	3 jours
Les outils de pilotage de la fonction RH	3 jours
RH pour nouveaux managers	3 jours
Ingénierie de formation	5 jours
Tableau de bord RH	3 jours
Métiers des secrétaires et assistantes	2 jours



## Soft Skills

Conduite du Changement	2 jours
L'adaptabilité aux changements	2 jours
Gestion des conflits	2 jours
Communication interpersonnel le	4 jours
Communication non verbale	3 jours
Communication corporate	4 jours
Gestion du temps et des priorités	3 jours
Prise de parole en public	2 jours
Gestion d'équipe	2 jours
Gestion du stress « Triangle dramatique de KAPMAN »	2 jours
PROCESSCOM	3 jours
Le modèle DISC	2 jours
Intelligence émotionnelle	3 jours
l'intelligence relationnelle	3 jours
Blessure de l'âme	3 jours
TEAM BUILDING	1 jour

CONF



COMMUNICA

Faire face à la pression au travail	3 jours
Estime de soi	2 jours
Gestion de réunion	2 jours
Art de convaincre	2 jours
Management situationnel : Vers l'autonomie et la responsabilisation	3 jours
Savoir donner et recevoir du feedback	3 jours
Construire et développer son leadership	3 jours
Manager des personnalités difficiles	3 jours
Conduire et réussir l'entretien d'embauche	2 jours
Techniques de Résolution des problématiques et de prise de décision.	3 jours
Positive vibes	3 jours
Technique d'organisation de travail	3 jours

CREATIVE THINKING



TIME MANAGEMENT

## Production

Planification et ordonnancement de la production	3 jours
Gestion de temps et de production	3 jours
Contrôle de Gestion de la production	3 jours
Lean Manufacturing	3 jours
Kanban	3 jours
AMDEC Process et Plan de surveillance	3 jours
Responsable Production industrielle	3 jours
Mesure de Performance	2 jours
Implantation de la chaine de production	2 jours
Atteindre le Taux de livraison a temps	2 jours
MRPG	2 jours
Les réunions de production	2 jours
Suivi du KOSU	2 jours
Temps basiques de production	2 jours

## Maintenance

GMAO	3 jours
Maintenance de compresseur	3 jours
Maintenance des machines : Mécanique, électrique, hydrauliques....	3 jours
SMED	3 jours
Responsable Maintenance	3 jours
Maitriser la disponibilité machine	2 jours
Tableau de Bord Maintenance	3 jours
Maitriser le budget maintenance	2 jours
Gestion de la maintenance industrielle	2 jours
Lean maintenance	2 jours
Planification et ordonnancement de la maintenance	2 jours

## Automatisme

Automatisme : Step 7 / Tiaportal N1	4 jours
Automatisme : Step 7 / Tiaportal N2	4 jours
Automatisme : Step 7 / Tiaportal N3	4 jours
Instrumentation et régulation industrielle	4 jours
Initiation aux automatismes industriels	3 jours
Programmation de vérin	2 jours
Programmation des Cameras	2 jours
Programmable Logique	2 jours
Les Scripts & gestion de recettes	2 jours
Technique d'entraînement par servomoteur	2 jours
Régulation industrielle	2 jours

## ELECTRICITE ET ELECTRONIQUE

Base de régulation numérique	3 jours
Commandes électriques	3 jours
Conception des équipements électriques	3 jours
Construction des tableaux électriques.	3 jours
Electronique de commande	3 jours
Electronique de puissance	3 jours
Exploitation et maintenance des capteurs	3 jours
Fiabilité des équipements électroniques	3 jours
Habilitation électrique	3 jours
Initiation à la commande numérique	3 jours
Lecture des schémas et plans électriques	3 jours
Les automates programmables : programmation et perfectionnement	3 jours
Les bases de l'électricité	3 jours
Maintenance des cartes électroniques	3 jours
Maintenance des systèmes automatisés	3 jours
Maintenance des systèmes électriques : approche préventive	3 jours
Mesures électriques	3 jours
Moteurs électriques	3 jours
Protection des installations électriques : gestion et économie d'énergie	3 jours

## Logiciel & Informatique

PTC Creo : <i>Advanced Modeling using Creo Parametric</i>	4 jours
PTC Creo : <i>Detailing using Creo Parametric</i>	4 jours
SolidWorks	Selon besoin
Autocad Niveau 1	6 jours
Autocad Niveau 2	6 jours
Catia NX siemens Base	3 jours
Excel décisionnel	2 jours
Excel pour financier	2 jours
Excel pour commercial	2 jours
Excel Initiation (Initiation & Maîtrise)	2 jours
ADOBE FLASH	4 jours
ADOBE ILLUSTRATOR	4 jours
ADOBE PHOTOSHOP	4 jours
Conception Sécurité pour réseaux	3 jours
Crystal reports	2 jours

L'essentiel de la série ISO27001	2 jours
Microsoft Project	4 jours
Power point (Initiation & Maîtrise)	selon besoin
Sage Comptabilité L100 pack/	4 jours
Sage Paie 100	4 jours
Word (Initiation & Maîtrise)	selon besoin



# HYGIENE & SECURITE ALIMENTAIRE

<b>Les trois savoirs du HACCP</b>	<b>3 jours</b>
<b>Maîtrise des produits non conformes et des contaminations croisées (Atelier)</b>	<b>1 jour</b>
<b>Méthode de choix des produits de nettoyage et de désinfection</b>	<b>3 jours</b>
<b>Métrologie &amp; incertitudes en agroalimentaire</b>	<b>3 jours</b>
<b>Mettre en place une traçabilité efficace et gestion des crises alimentaires</b>	<b>3 jours</b>
<b>Microbe story et management de l'hygiène du personnel</b>	<b>1 jour</b>
<b>Mise en place d'un plan d'analyses et de contrôles</b>	<b>1 jour</b>
<b>Nettoyage professionnel des solutions innovantes</b>	<b>3 jours</b>
<b>Rôle du personnel d'encadrement dans la sécurité des aliments</b>	<b>1 jour</b>
<b>Système d'autocontrôle en usine agroalimentaire (Atelier)</b>	<b>2 jours</b>
<b>Traçabilité : outils de transmission et de Gestion informatique : code barre RFID traçabilité, rappel et retrait</b>	<b>1 jour</b>
<b>Validation et Optimisation du Nettoyage-Désinfection CIP &amp; COP (Atelier)</b>	<b>2 jours</b>

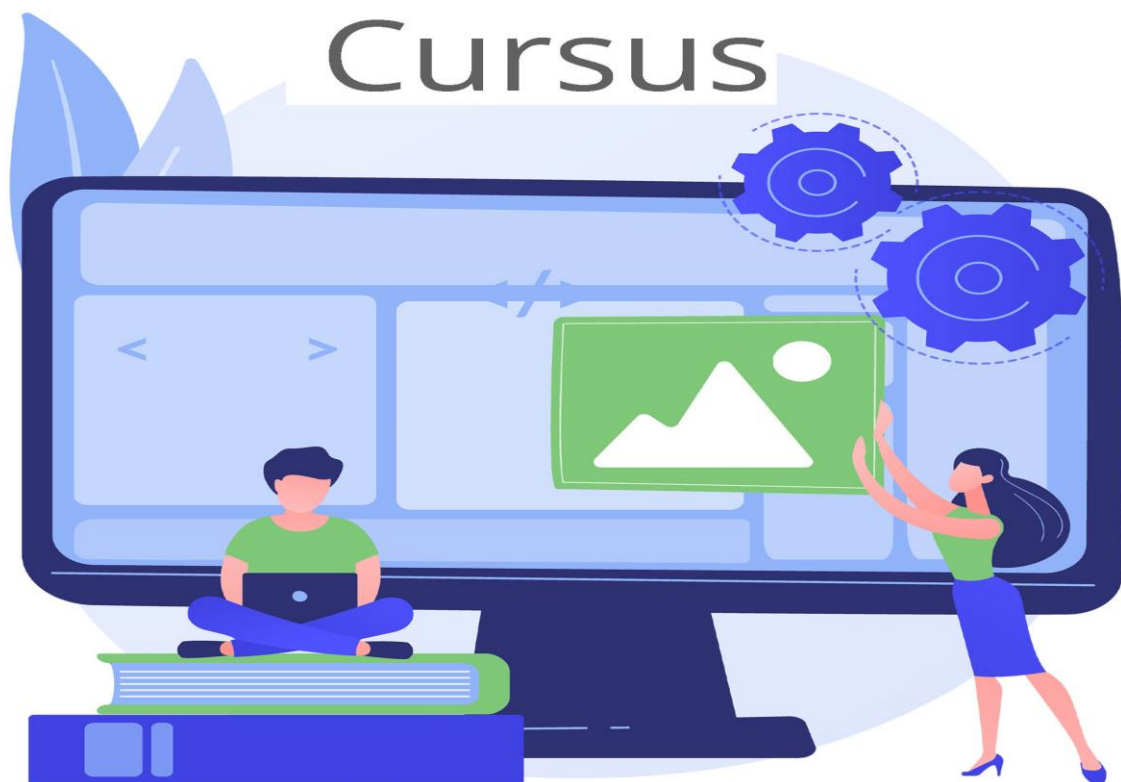
<b>Analyse des dangers dans une étude HACCP : principes et modalités (Atelier)</b>	<b>1 jour</b>
<b>Etablir la durée de vie d'un produit</b>	<b>1 jour</b>
<b>Etiquetage légale des denrées alimentaires</b>	<b>1 jour</b>
<b>HACCP et Achat/réception de Matières premières</b>	<b>1 jour</b>
<b>L'emballage en agroalimentaire</b>	<b>1 jour</b>
<b>La communication interne en hygiène et sécurité alimentaire</b>	<b>1 jour</b>
<b>La microbiologie alimentaire</b>	<b>1 jour</b>
<b>Le Code d'usage international recommandé en hygiène - Codex et BPH</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les exigences du référentiel BRC</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les exigences du référentiel IFS</b>	<b>2 jours</b>
<b>Les PRP (Programmes Pré Requis) : établissement et vérification</b>	<b>1 jour</b>
<b>Les référentiels en sécurité alimentaire : contenu, interférences et certification</b>	<b>1 jour</b>
<b>Les risques allergènes</b>	<b>1 jour</b>

<b>Achat</b>	
<b>Negociation fournisseur</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Les outils et techniques en logistique industrielle</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Les techniques d'achat</b>	<b>3 Jours</b>
<b>L'approvisionnement</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Management d'équipe achat</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Processus d'évaluation et de selection fournisseurs</b>	<b>3 Jours</b>
<b>La maitrise globale de fonction Achat</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Gestion de suivi de commande</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Responsable Achat</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Piloter la gestion opérationnelle des achats</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Analyse de la valeur appliquée aux emballages</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Achat de biens d'équipement</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Approche juridique des achats</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Marketing des achats</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Achat international</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Achat de prestations de transport</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Acheteur de prestations intellectuelles</b>	<b>3 jours</b>



## **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

<b>Fondamentaux de la supply chain</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Transit et dédouanement</b>	<b>3 Jours</b>
<b>MMOG</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Gestion de stocks et approvisionnements</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Ordonnancement//Planification</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Indicateurs et mesure des performances de la Supply Chain</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Planification de l'activité</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Entreposage et traitement des commandes clients.</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Pratique des opérations logistiques internationales.</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Organisation et pilotage des évolutions de la Supply Chain</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Négociation fournisseur</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Les outils et techniques en logistique industrielle</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Gestion des relations clients-fournisseurs</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Le schéma industriel et logistique</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Les modes de gestion des flux MTS / MTO (gestion par anticipation / gestion à la commande)</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Les méthodes et outils supports (KPI, ERP, EDI, APS, RFID...)</b>	<b>3 Jours</b>
<b>capable d'anticiper les évolutions du marché</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Comprendre l'approche transversale de l'organisation</b>	<b>2 Jours</b>
<b>Acquérir une vision globale de la supply chain et des enjeux du SCM</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Gestion des risques</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Incoterm</b>	<b>2 Jours</b>
<b>L'approvisionnement</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Processus d'évaluation et de selection fournisseurs</b>	<b>3 Jours</b>
<b>Technique de négociation Fournisseur</b>	<b>3 Jours</b>



## Nos Cursus

<b>Cursus Managériale</b>	<b>3 mois</b>
<b>Cursus Communication</b>	<b>3 mois</b>
<b>Cursus coaching d'équipe</b>	<b>2 mois</b>
<b>Cursus Formation de Formateur</b>	<b>3 mois</b>
<b>Cursus Changement d'esprit</b>	<b>3 mois</b>
<b>Cursus Préparation à la promotion Professionnelle</b>	<b>2 mois</b>
<b>Cursus d'intégration</b>	<b>1 mois</b>
<b>Cursus de Performance industrielle</b>	<b>2 mois</b>
<b>Cursus Compétences organisationnelles</b>	<b>1 mois</b>
<b>Cursus SST</b>	<b>1 mois</b>
<b>Cursus Juridique</b>	<b>2 mois</b>



**Institut Tunisien de la Formation Continue**

**Nous contacter**

**Tel° : 23474496 / 23474119**

**Email: [contact@itfc.tn](mailto:contact@itfc.tn)**

**Notre site web**

**[www.itfc.tn](http://www.itfc.tn)**

