

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
**ESCOLA DE ENGENHARIA**  
**ENGENHARIA DE SISTEMAS**

**LUCAS SILVA CHAVES**  
**LUCAS GONÇALVES BISPO**  
**RAYANE HELLEN DIAS SOARES**  
**PEDRO HERCULANO FLORES**

**SISTEMA DE GESTÃO DE RESÍDUOS**  
**USER STORIES E CRC CARDS**

**BELO HORIZONTE**  
**NOVEMBRO DE 2018**

## **USER STORIES**

### **CADASTRO DE USUÁRIO**

Eu enquanto pessoa física quero uma forma de descartar/recolher os resíduos de forma informatizada, pois preciso de uma forma rápida e eficiente de recolher/descartar resíduos.

Eu enquanto pessoa jurídica quero receber/doar determinados resíduos para reaproveitá-los e descartar adequadamente o que não for mais útil para que se possa agilizar esse processo que muitas vezes é extremamente burocrático.

### **CADASTRO DE RESÍDUOS**

Eu como usuário do sistema, gostaria de poder cadastrar os tipos de resíduos a serem doados/recolhidos, definindo se os mesmos são líquidos/sólidos/gasosos, deste modo, os doadores/receptores podem definir os resíduos que estão interessados, além de ser possível informar no agendamento das coletas, quais resíduos serão coletados.

### **CADASTRO DE PONTO DE COLETA**

Eu enquanto recolhedor de resíduos quero poder cadastrar meus pontos de coletas, de forma a facilitar o agendamento das coletas definir onde será feito a coleta dos resíduos.

Eu enquanto usuário do sistema, gostaria de cadastrar pontos de coletas que não possuem vínculos a recolhedores cadastrados no sistema, para que seja possível realizar coletas em outros pontos de coletas.

### **AGENDAMENTO / REALIZAÇÃO DA COLETA**

Eu enquanto doador de resíduos quero ter uma maneira de agendar a realização da coleta, de modo a não ter problemas quanto a datas, horários, local e resíduos a serem descartados. Além disso, também quero informar previamente ao recolhedor o que será descartado, quanto será descartado e quando.

Eu enquanto receptor de resíduos, gostaria que houvesse uma forma com que os doadores possam realizar agendamentos das coletas, para que eu possa ter um maior controle quanto a datas/horários e estoques dos resíduos informados.

Eu enquanto recolhedor/doador, gostaria de ter um controle dos agendamentos de modo a possibilitar a efetivar o agendamento da coleta, isto é, definir que a coleta agendada foi realizada com sucesso, de modo a permitir que o doador/receptor possa filtrar pelas coletas já realizadas ou pelas coletas ainda pendentes.

Eu enquanto doador/recolhedor, gostaria que houvesse uma forma de cancelar um agendamento de coleta, para que em casos excepcionais o recolhedor/doador, possa visualizar que o agendamento foi cancelado e realize outro agendamento caso necessário.

CRC CARDS

USUÁRIO		RESÍDUO		PONTO DE COLETA		AGENDAMENTO/COLETA	
Nome Pessoa Jurídica/ Pessoa Física Dados Cadastrais Endereço Receptora/Recolhedora/Ambos Tipo de Resíduos Interessados Senha Código Cadastro Alterar Dados Excluir Conta Agendar Coleta Realizar Coleta Cancelar Coleta Definir Resíduos Interessados	Resíduos Agendamento da Coleta Ponto de Coleta	Tipo (Sólido, líquido,gás) Nome Forma de Armazenamento Código Cadastrar Alterar Excluir Visualizar		Nome Usuário vinculado Endereço Cadastrar Alterar Dados Excluir Visualizar Vincular a Usuário		Usuários envolvidos(Doador/Receptor) Local Resíduos (Qtd, Tipo) Data/Hora agendado Foi Realizada Data/Hora coleta Status (Agendada, Coletada Cancelado) Cadastrar Alterar Excluir Visualizar Efetivar Coleta Cancelar Coleta	
				USUÁRIO		USUÁRIO RESÍDUO PONTO DE COLETA	