

KASUTAJA TEEKOND

Persoon:	Stsenaarium:	Eesmärgid / ootused:	
I etapp:	II etapp:	III etapp:	IV etapp:
Tegevused (kronoloogilise loeteluna):			
Kogemus ja emotsioon (joograafikuna esitatult):			
Mõtted ja kommentaarid (siduda graafikuga):			
Võimalused:			
Kelle vastutus- valdkond?			

Millal? Alternatiiv või laiendus stsenaariumile. Tuleks luua osalusdisaini vormis koos kasutajate ja meeskonnaga. Sobib ka olemasolevate toodete või teenuste auditeerimiseks. **Kuidas?** Esmalt määratakse persona ja stsenaarium ning sellest lähtuvad eesmärgid või ootused süsteemile (nt "Koolitusi on võimalik võrrelda", "Klienditugi on kiiresti leitav" vms). Seejärel jagatakse teekond etappideks, mis saavad sisulise nimetuse (nt "Sisselogimine", "Ostu sooritamine" vms). Iga etapi all loetletakse kronoloogiliselt tegevused, mis sinna etappi kuuluvad (nt "Avab rakenduse", "Vajutab X ikoonil" jne). Sellele järgneb kogemuse visualiseering joograafikuna, kus langustena väljenduvad murekohad ja tõusudena tugevused. Graafikut toetatakse kommentaaride ja tähelepanekutega. Viimaks tuuakse välja võimalused etapi parendamiseks või arendamiseks (nt "Lühendada tekste", "Lisada ikoon" vms) ja määratakse vastutajad selle elluviimiseks. **Miks?** Aitab luua kasutajakogemusest terviklikku ülevaadet. Joograafiku kasutamine aitab välja tuua teekonnaval esinevaid kitsaskohti ja tugevusi ning vahendada persona tundeid emotsionaalsemalt ning paremini hoomatavalt.