



# 用户体验

---

之初体验

# 用户体验是什么？

顾名思义：用户体验就是人们使用某个产品后的感受。

官方解释：用户在使用一个产品、系统或者服务时建立起来的纯主观感受。



# 用户体验有没有固定的衡量指标呢？

答案是：NO

对于不同行业 不同年龄的人来说，他们所判断的用户体验好坏所依据的标准有可能是不同的。

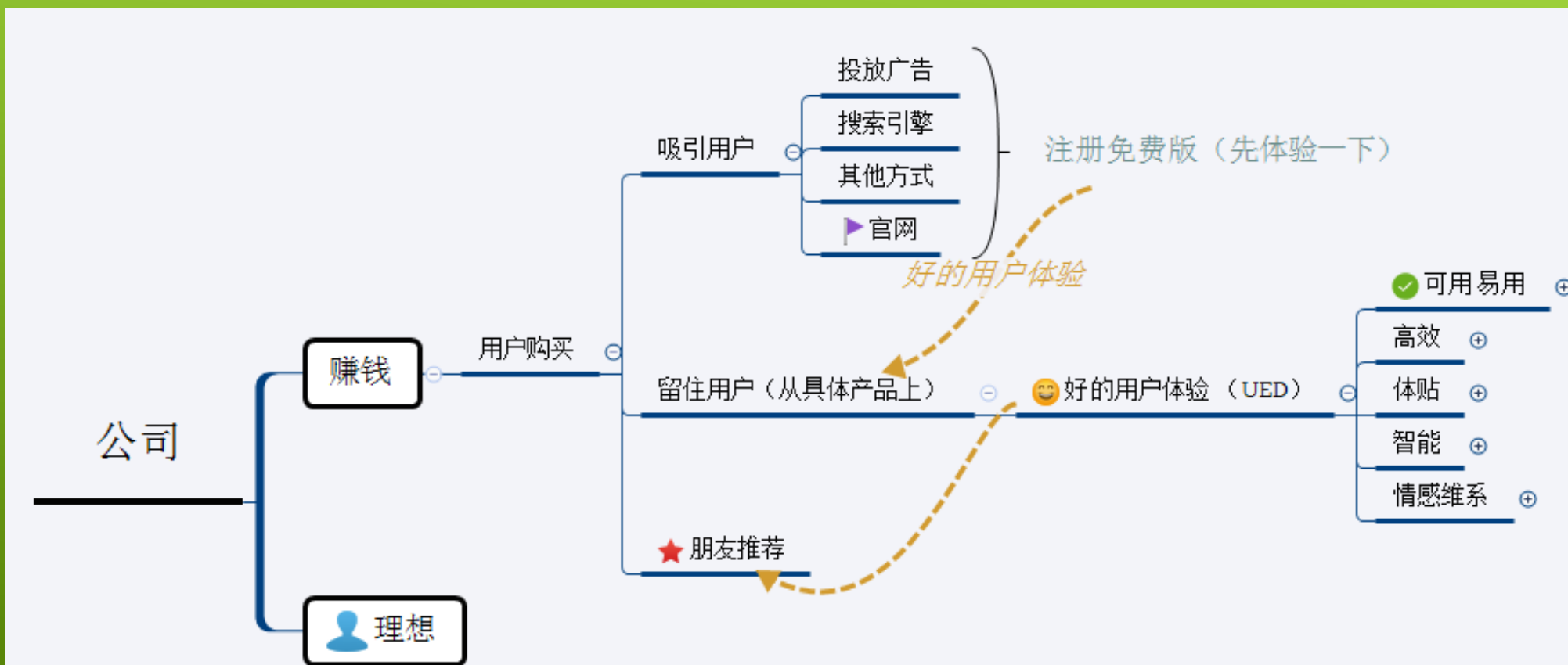
# 用户体验有那么重要吗？

1. 用户体验的重要性跟用户对用户体验的关注度有关

2. 用户体验重要性跟市场竞争现状有关



# 用户体验在咱们公司的重要性





专业数据分析师  
产品经理  
设计师  
总经理

大型公司  
小型公司  
个体  
其他

怎么样的产品才会让用户体验好？

方便的

体贴

高效

智能

友好

人性化的

# 高效-提升网页响应速度

前端

后台

数据平台



# 高效-简捷的操作流程

场景1：当你接到一个没有保存在联系人列表的好友的电话后，你最想做的是做什么？

场景2：当你手机上qq消息条数太多时，你想尽快的做什么操作？

场景3：当你操作一个软件 填入验证码时

# 高效-简捷的操作流程

缺点1:

从一个二级菜单切换到另一个二级菜单需要多进行两步操作。

缺点2:

不能让用户很明显的知道自己现在处于哪个二级菜单中。需要鼠标hover的时候才知道

<http://www.jq22.com/yanshi2335>



# 高效-实时反馈

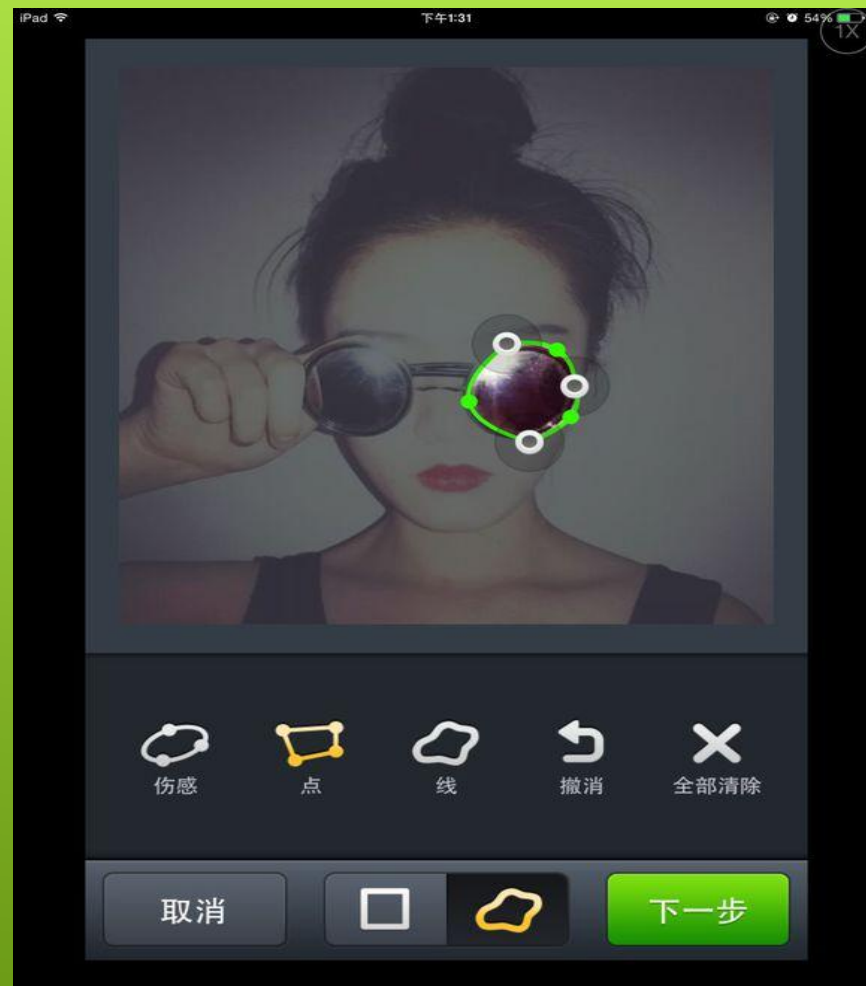
百度，谷歌的搜索功能

P图软件的实时预览

FAQ的实时位置调整和更新

任务切换时的实时状态更新

--发送验证码的倒计时，loading时的进度条提示，登录按钮的状态改变



高效-一目了然的布局

高效-恰到好处的导航

7+2法则

高效-快捷键的使用

# 体贴-细节决定成败

- 1.在Rdio播放器上，悬停在上一曲和下一曲按钮上会显示上一曲或下一曲歌曲名
- 2.输入 邮箱的输入框中会自动屏蔽掉一下不必要的特殊符号
3. Window phone中，如果发送短信失败，则短信图标会由笑脸变成哭脸。

# 用户体验之体贴篇



# 用户体验之体贴篇

人是容易健忘的

右图是ptengine的过滤器界面，当用户选择应用一个过滤项时，显示的界面没有一个地方明显显示应用的是哪个过滤器选项



# 体贴-错误处理机制

是否可以解决掉？

是否能够优雅的给予提示和建议解决办法

是否可以反悔？





# 错误处理机制之ptengine篇

- 事件信息 -

名称	<input type="text" value="sdfvc"/>	同名事件的数据会进行合并处理，请谨慎修改。
来源	<a href="http://datatest11.ptmind.com/test005/index.html?test1=哥哥&amp;tes...">http://datatest11.ptmind.com/test005/index.html?test1=哥哥&amp;tes...</a>	
要素	#bs-example-navbar-collapse-1 > ul:nth-child(1) > li:nth-child(3) > ...	
监测范围	当前页面	
描述	<input type="text"/>	

# 体贴-及时恰当的反馈

1. 用户可能输入错误的地方 要明显的让客户一眼知道哪里错误：如

The image displays two mobile application interfaces side-by-side, illustrating user input validation and feedback mechanisms. Both screens show a form with a title field, a description field, and a character count indicator.

**Left Screenshot:**

- Title:** "Preliminary report" (partially visible)
- Description:** "Let me only say that it fared with him as with the storm-tossed ship, that miserably drives along the leeward land. The port"
- Character Count:** "119 / 120" (red text)

**Right Screenshot:**

- Title:** "Preliminary report" (partially visible)
- Description:** "Let me only say that it fared with him as with the storm-tossed ship, that miserably drives along the leeward land. The port would fain g"
- Character Count:** "130 / 120" (red text)

Both screenshots show a red underline under the input field, indicating an error or warning. The right screenshot also shows a red underline under the input field, indicating an error or warning.

# 体贴-考虑特殊情况

无网络的情况

重复操作

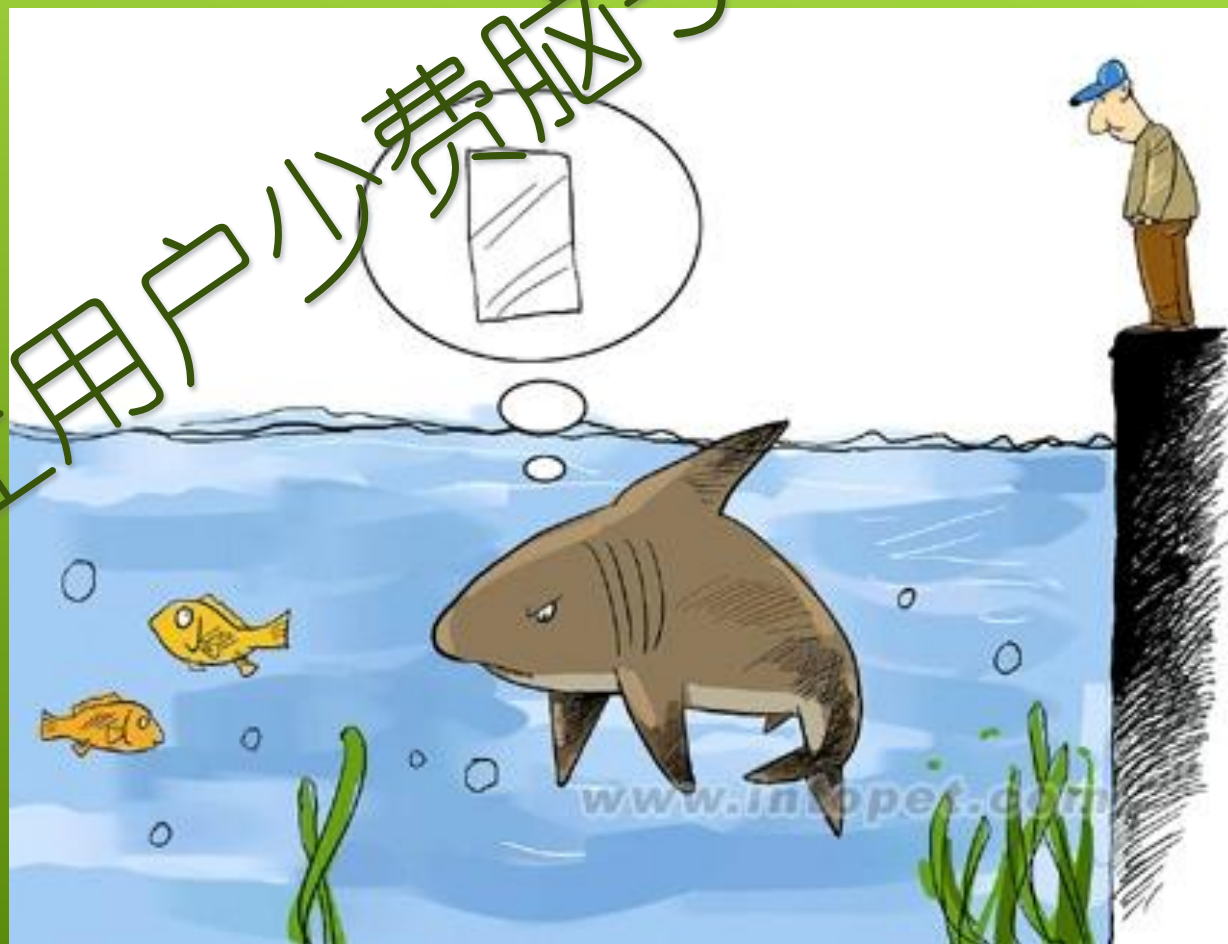
Ptengine登录页面没有考虑客户电脑突然断网时的情况，也没有防狂点击的节流机制。

# 体贴-符合人们的习惯

人们浏览网页的时候 习惯是从上到下，从左向右浏览的。

图形往往比文字更具吸引力

让用户少费脑子



不要让用户对你的评价是这样的

难用的

抄袭的

难以理解的

粗糙的

丑陋的

No

无用的

复杂的

“差不多”

不美的

卡顿的

繁琐的

无设计目标的



# 用户体验需要大家共同努力



# 用户体验之番外篇

## 有趣的动效

1. 堆叠图片的展开特效：<http://www.jq22.com/yanshi11205>
2. 有趣的登录页面：<http://www.jq22.com/yanshi9048>
3. 动物的登录页面：<http://www.jq22.com/yanshi5990>
4. 树生长过程：<http://www.jq22.com/yanshi7241>
5. canvas：<http://www.jq22.com/yanshi5576>
6. google的logo动效：<http://mt.sohu.com/20150902/n420283600.shtml>
7. 待补充。。。以上超链接放映幻灯片的时候可以点击直接进入网页哦