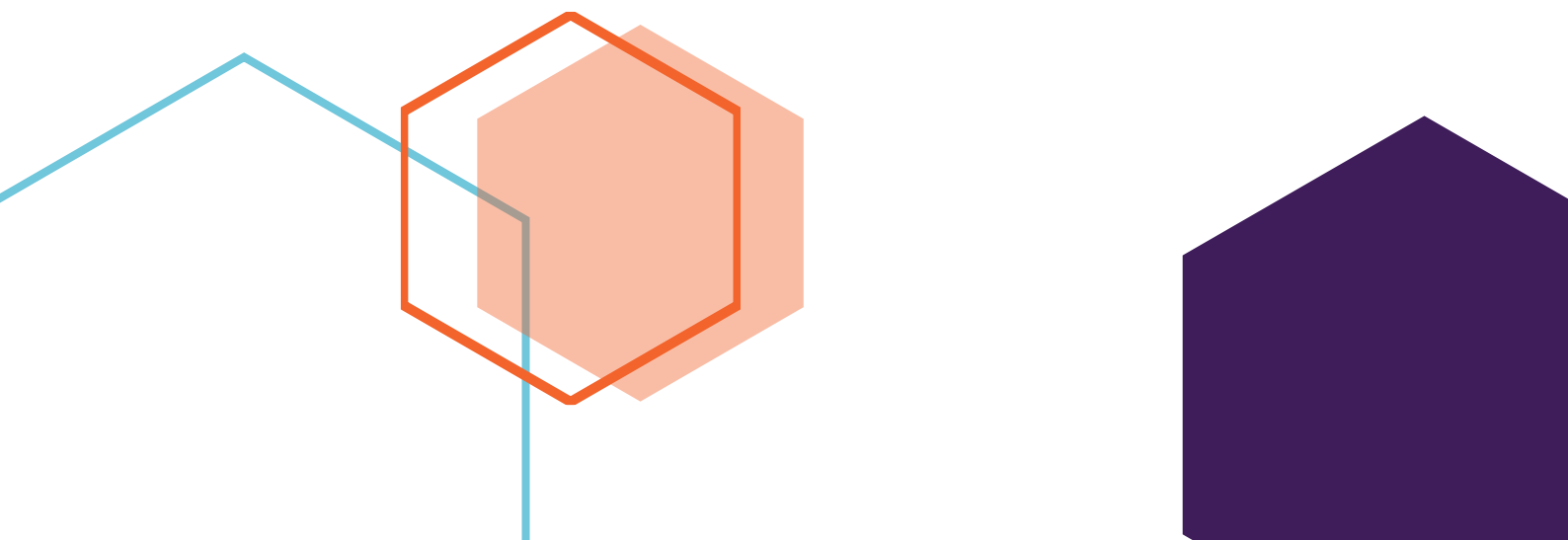




# CriptoRemesas

## Envío de Remesas con Criptomonedas

Este documento describe el proceso para el envío de remesas y pago de servicios desde el exterior utilizando criptomonedas.



## Landing Page Remesas

Existirá una página pública a la cual ingresarán los usuarios para poder llenar los datos del usuario a los que necesitan enviarle la remesa, los datos que debe ingresar son los siguientes:

- Nombre de la Persona que Recibe la Remesa
- Correo Electrónico de la Persona que Recibe la Remesa (Obligatorio si no ingresa el número de teléfono)
- Número de Teléfono (Obligatorio si no ingresa el correo electrónico)
- Correo Electrónico Persona que Envía la Remesa
- Monto Para Enviar
- Código de Descuento o Promocional (Opcional)
- Moneda Para Enviar

### Paso 1

En el primer paso el usuario debe seleccionar la moneda con la cual desea efectuar la transacción, aparecerá un listado de cards con los iconos de cada moneda:



### Paso 2

El usuario debe de completar los datos del formulario para enviar la Remesa



El usuario podrá ingresar un código de descuento o un promocional para poder obtener un mayor beneficio en la transacción.

El usuario podrá cambiar de crypto moneda luego de completar los campos.





- Monto de Envío: Por defecto estará en USD.
- Tipo de Cambio
- Monto Comisión Transacción: Por defecto estará en GTQ.
- Total de la Transacción: Por defecto estará en GTQ.

Monto en USD

Tasa de cambio: \$103  
**Reciben: \$0.00**

El sistema le mostrará al usuario el tipo de cambio y el valor total de la transacción, el valor de la comisión se sumará a lo que el desea que la persona reciba como total de la remesa.

Enviar Remesa

Al momento de completar los datos el usuario procederá a dar clic en el botón Enviar Remesa y el sistema le mostrará una ventana emergente con los siguientes datos:



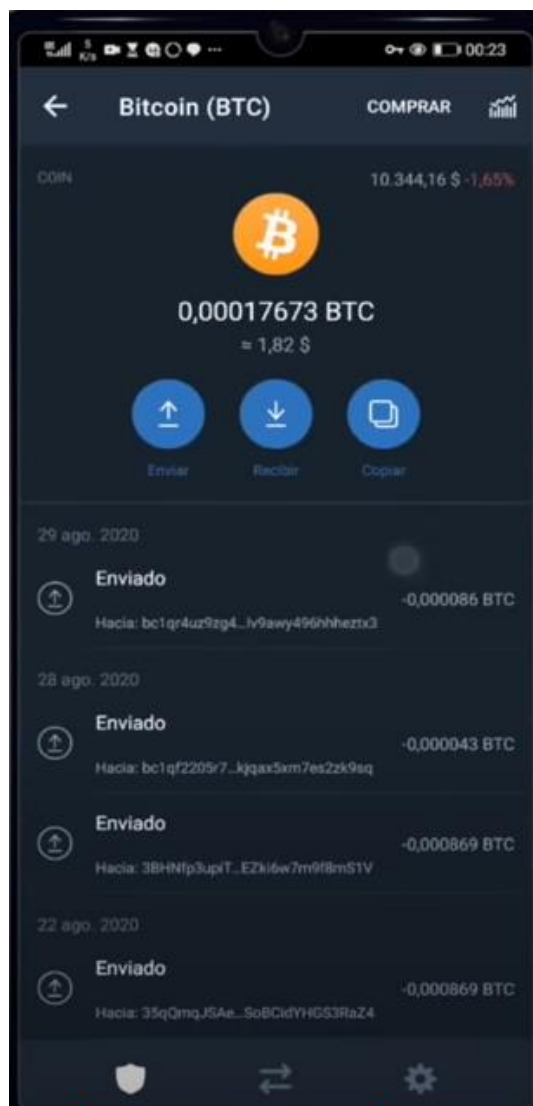
- QR con el código de la billetera.
- Código de la Billetera
- Moneda Para Transferir
- ID Transacción Remesa
- Cantidad de Criptomonedas a enviar.

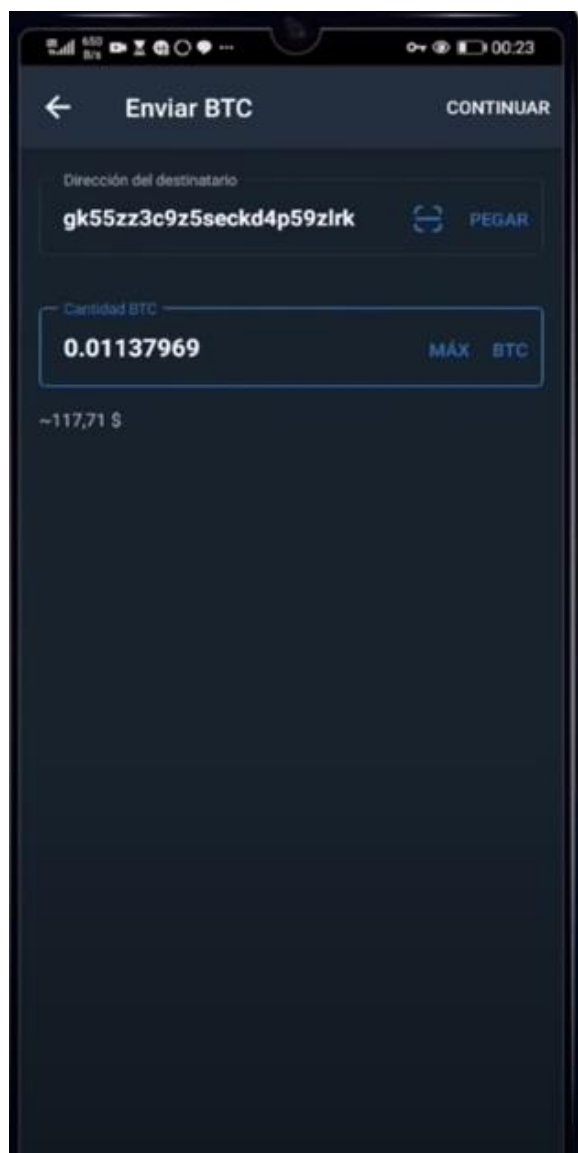
Se debe colocar la opción de imprimir o descargar los datos de la transacción.

Nata: **\*\*Revisar si la transacción tendrá un tiempo de vigencia por la fluctuación.**

## Transferir desde el Wallet

El usuario deberá ingresar a su Wallet y realizar la transferencia con la cantidad exacta de criptomonedas que le mostró la landing page de las remesas.

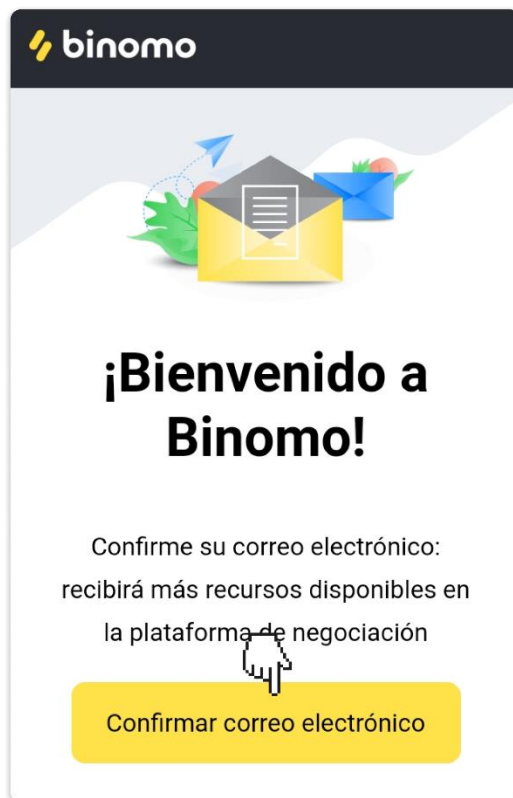




La billetera le pedirá que pegue o escanee el QR de la transacción y procederá a realizar la transferencia.

## ID Transacción

El usuario que envía la remesa recibirá un correo electrónico para confirmar la transferencia, en el habrá un enlace el cual lo llevará a un formulario donde ingresará el ID de la transacción que su wallet le proporcionó.




Al ingresar al enlace le pedirá que digite el ID de la transferencia

←

Confirmar envío de USD

×

BANCO ESTADOUNIDENSE



Transferencia EUA (Wire)

Para

Ashley Walters

BANK OF AMERICA \*\*5181

Monto a enviar

3,500.00 USD

Comisión de transferencia bancaria

+12.00 USD fixed

Monto total

3,520.00 USD


Tiempo de procesamiento del banco

6 horas hábiles en promedio

Hasta 48 horas hábiles

Ingresar tu NIP de transacción

.....|

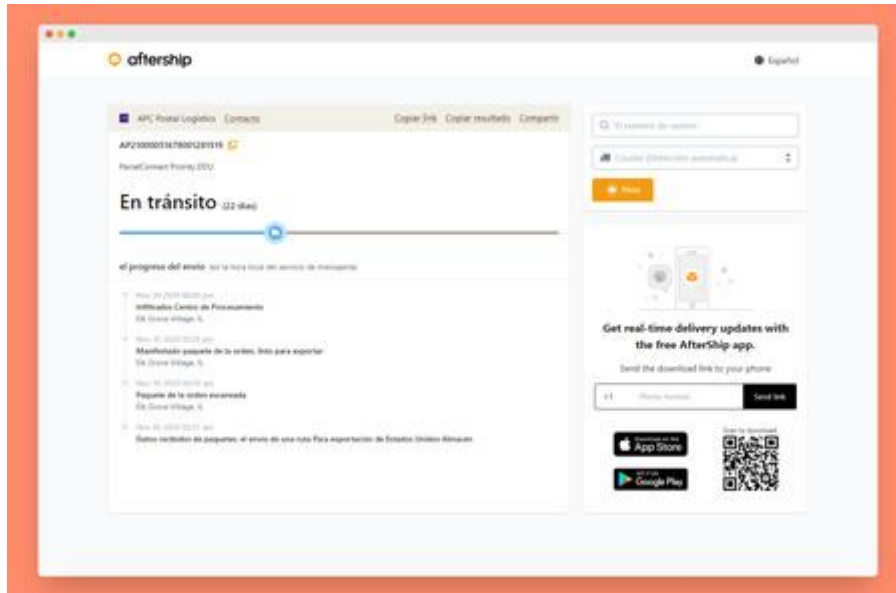


Confirmar

Esta transacción es operada por Bitso Internacional y  
procesada por el grupo Circle. [¿Cómo funciona? →](#)

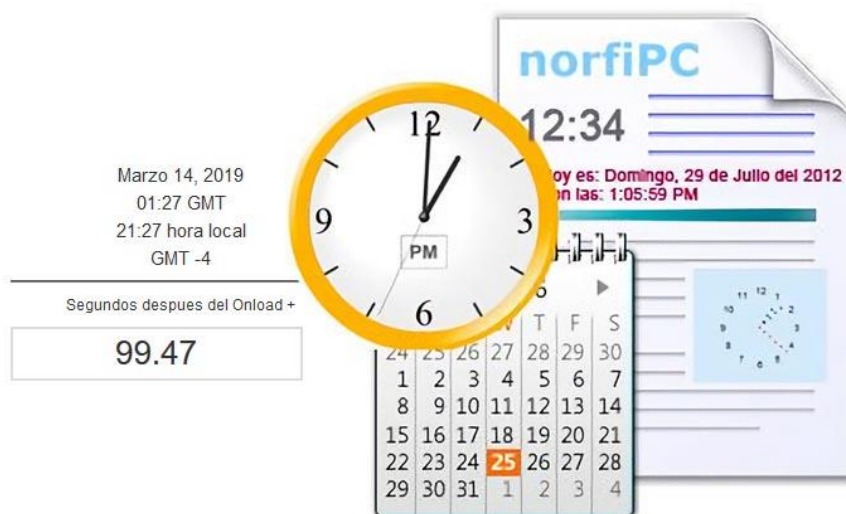
De igual forma existirá una página pública desde la cual podrá rastrear su remesa, deberá ingresar el ID de Remesa que la página le devolvió al momento de ingresar los parámetros de lo que desea transferir.

Podrá buscar por Nombre o Correo de la persona que recibirá la remesa o por el ID de la Remesa.



La transacción de la remesa tendrá un tiempo de vigencia, al vencer se tendrá que generar una nueva transacción.

Si el cliente transfiere las criptomonedas después de este tiempo tendrá que comunicarse con servicio al cliente para poder asignar este ID de Transferencia a otra Gestión de Remesas o ingresar a la página, generarla nuevamente y asignar ese ID a una nueva gestión.

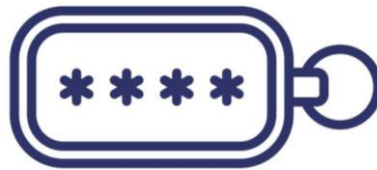




## Confirmación de la Transacción

Cuando la transacción haya finalizado y se confirme la transferencia de las criptomonedas el sistema notificará por medio de un mensaje de texto o un correo electrónico al usuario que puede pasar a cambiar su remesa en los puntos más cercanos.

Se debe enviar un token para poder canjear la remesa, el usuario dará el nombre y apellido, así como el token para poder desbloquear la transacción.

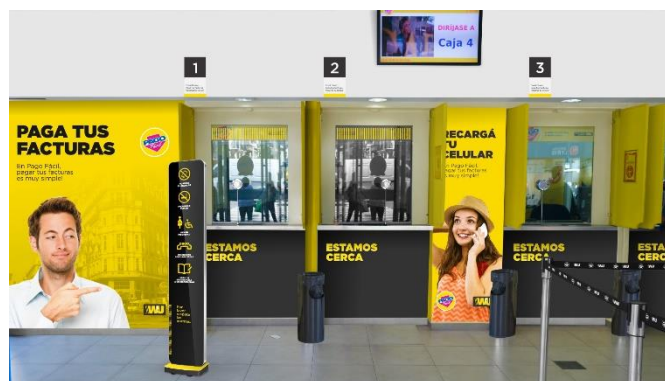


security token

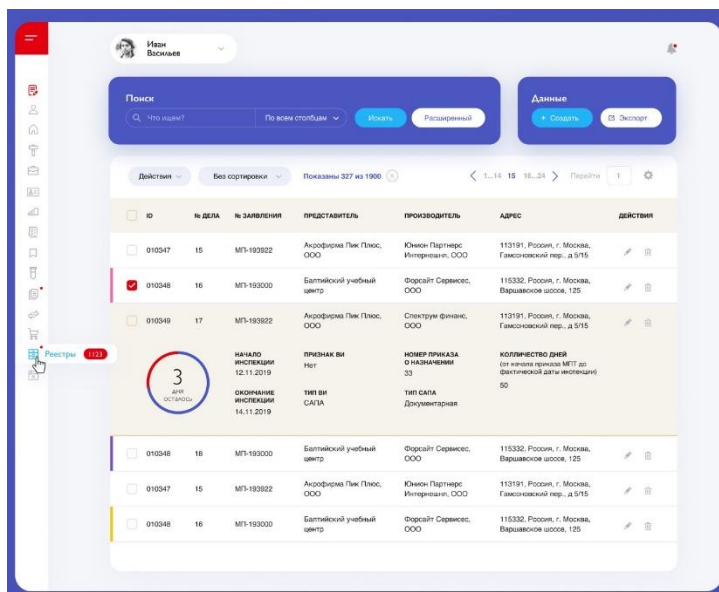
Este token podrá presentarlo cualquier persona, dará su nombre o correo electrónico, dará el token de seguridad y podrá obtener la remesa.

## Canje de Remesa

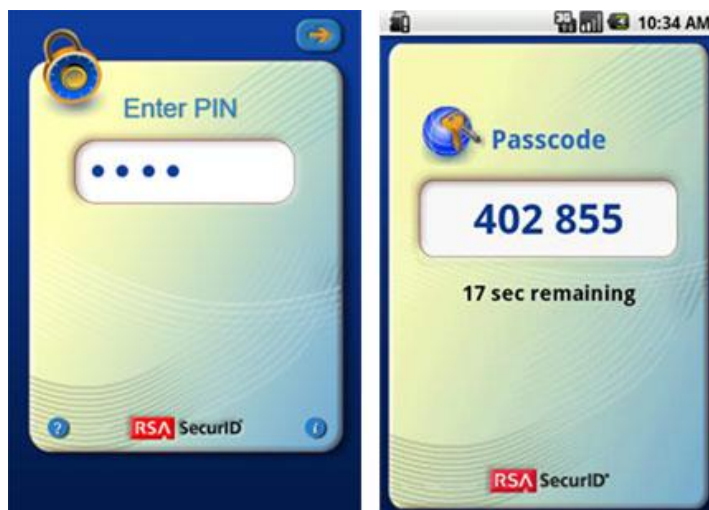
La persona se presentará en una sucursal física y dará el nombre o correo electrónico de la persona a la que le enviaron la remesa.



El cajero visualizará un listado de todas las remesas pendientes de canje:

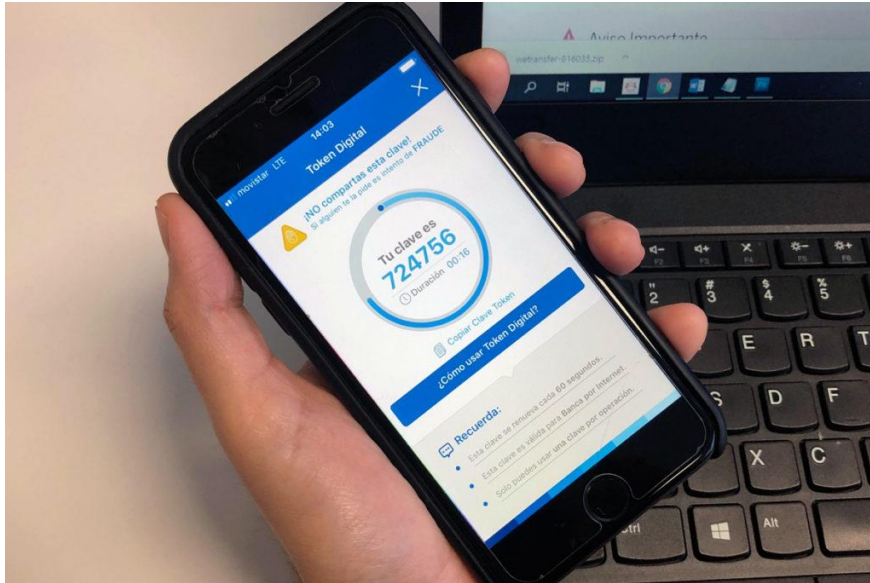


El cajero realizará la búsqueda de la transacción podrá seleccionar la opción de Entregar Remesa, el sistema pedirá el código de seguridad que debe de poseer la persona que está canjeando la remesa.



Si el usuario no posee el PIN tendrá la opción de generar uno nuevo y se enviará un nuevo PIN al número de teléfono y correo de la persona que recibirá la remesa.

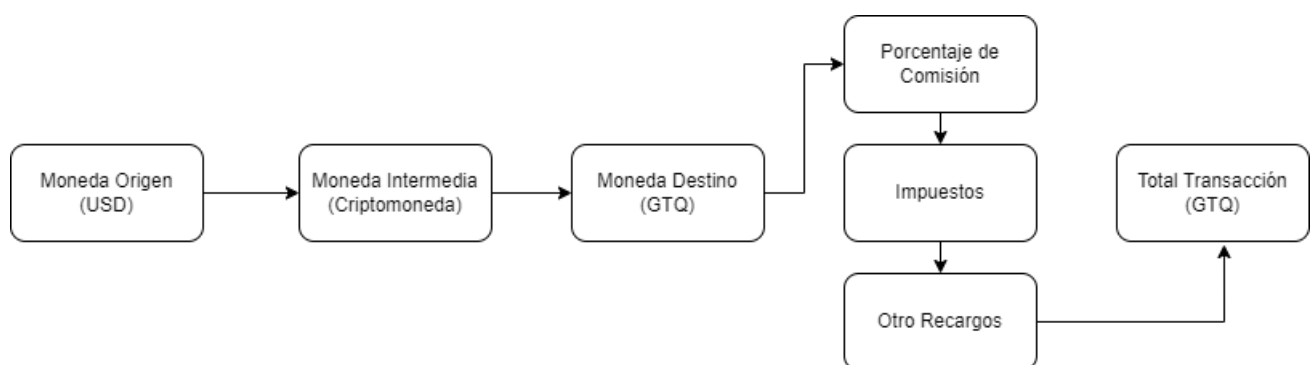
El Token anterior quedará cancelado y solo se podrá canjear con el nuevo.



El sistema mostrará un comprobante electrónico para que el usuario coloque su huella o firme digitalmente para finalizar la transacción.



## Cálculo de Criptomonedas Para Transferir



## Moneda de Origen

El usuario ingresará el monto que desea enviar en dólares estadounidenses, sobre este valor se harán los cálculos.

## Moneda de Intermedia

El sistema convertirá a la criptomoneda seleccionada por el usuario el valor que desea enviar.

## Moneda de Destino

El sistema convertirá la criptomoneda a la moneda de destino que serán quetzales, sobre este monto se calcularán las comisiones, descuentos, impuestos, etc.

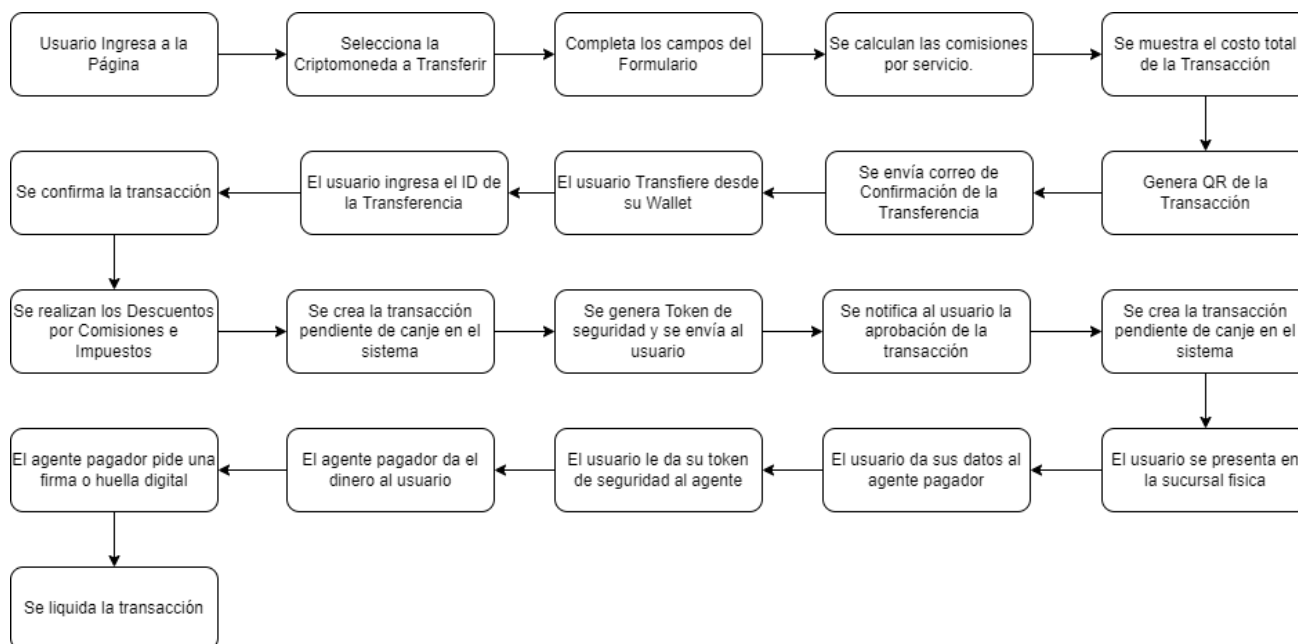
## Total Transacción

Sobre el valor en quetzales se calcularán los recargos y las comisiones por el servicio, los porcentajes se parametrizarán con base a las negociaciones.

El usuario podrá visualizar cuanto es el costo total de la transacción en la moneda de destino y en la criptomoneda a transferir.



## Flujo General



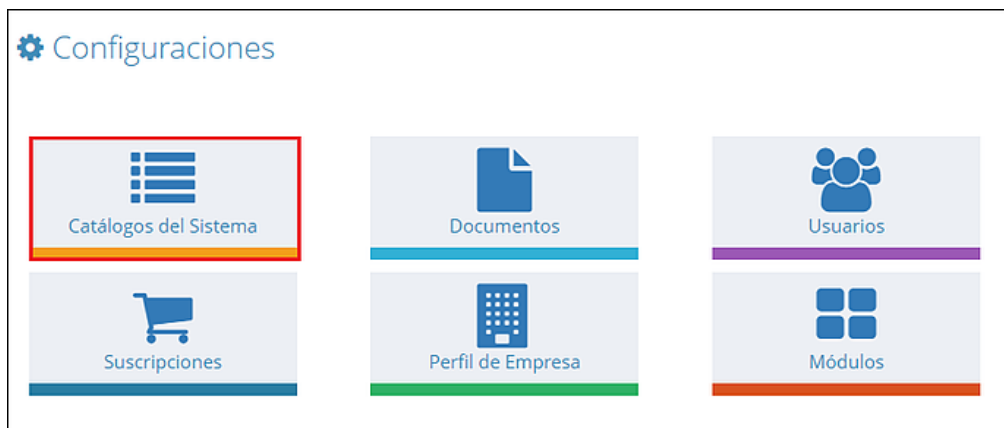
## Cuenta Corriente y Liquidaciones

### Pago de Servicios

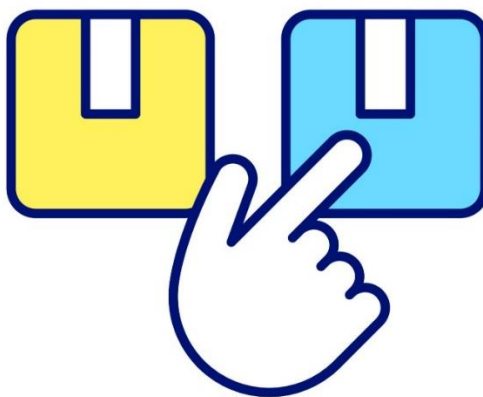
Al ingresar a la plataforma el usuario deberá seleccionar el pago del servicio que desea realizar, los iniciales serán:

- Electricidad
  - Empresa Eléctrica de Guatemala
- Telefonía
  - Claro
  - Tigo

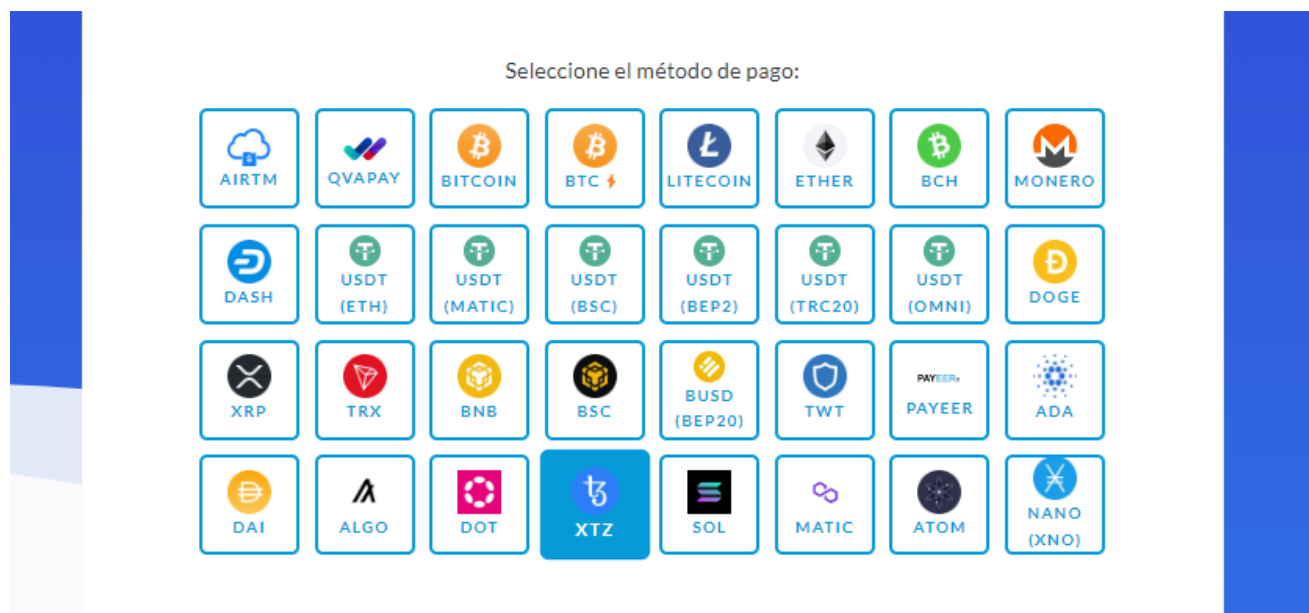
Cuando el usuario ingrese seleccionar la categoría del servicio que desea cancelar:



Posteriormente seleccionará la empresa a la que desea cancelar el servicio:



Seleccionará la moneda en la que desea realizar el pago



El usuario completará los datos del pago dependiendo el servicio que desea cancelar.

## Electricidad

Proveedor: **EEGSA**



Operaciones disponibles:

Servicio de energía eléctrica

Seleccione parámetros de consulta

Número correlativo

ID. de pago

ID. de pago

*Ingresar tu identificador de pago*

Proveedor: **EEGSA**

Proveedor

EEGSA

Factura No.

000229363146

Dirección de servicio

6 AVENIDA (ZONA 13) 2-76 COLONIA RIVERA

Fecha de emisión

16/06/2022

Tipo de pago

Pago total

Número de contador

J76352

Nombre

WALTER ANIBAL MORAN

Correlativo de Cliente

1228622

Pago total

Q.0.00

Monto total de la factura

Q.0.00

[Página Principal](#)

- Número de Correlativo
- Número de Contador

## Telefonía

## Proveedores

Categoría: Telefonía

Proveedor: TIGO Postpago



Operación a realizar

- Pago de Línea Postpago

No. de celular (8 dígitos):

No. de celular

Cuenta a debitar

Selecciona tu cuenta a debitar

Selecciona tu cuenta a debitar.

Regresar

Continuar

Se pedirán los siguientes datos adicionales:

- Tipo de Servicio a Pagar
  - Pago de Línea Postpago
  - Pago de Servicios Residenciales
- Número de Teléfono o Código de Servicio

## Datos Generales del Pago

El usuario debe de completar los datos del formulario para realizar el pago de sus servicios.

Teléfono de Contacto

Email de Contacto

Transferencia CUP

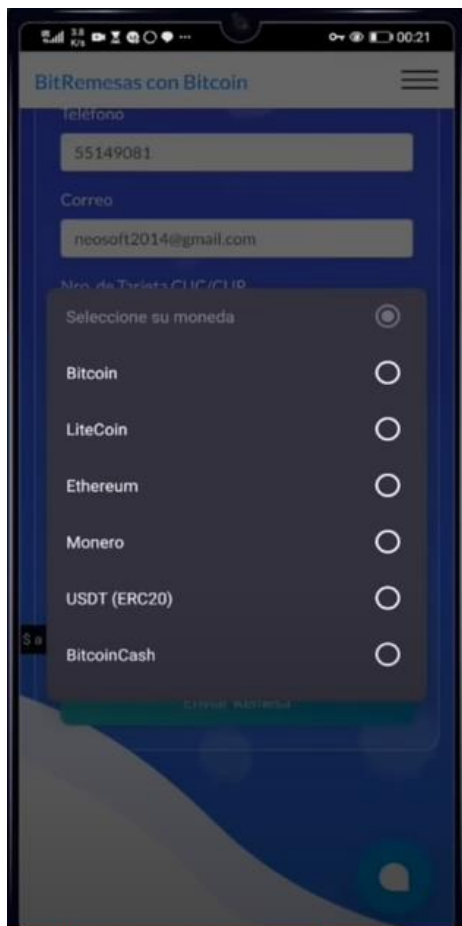
Tarjeta del Beneficiario

Monto en USD



El usuario podrá ingresar un código de descuento o un promocional para poder obtener un mayor beneficio en la transacción.

El usuario podrá cambiar de crypto moneda luego de completar los campos.



- Monto a Cancelar: Por defecto estará en GTQ.
- Monto Comisión Transacción: Por defecto estará en GTQ.
- Monto Total de la Transacción: Por defecto estará en GTQ.
- Correo Electrónico para enviar la Factura del Servicio.

Monto en USD

Tasa de cambio: \$103  
Reciben: \$0.00

Al momento de completar los datos el usuario procederá a dar clic en el botón Aplicar Pago y el sistema le mostrará una ventana emergente con los siguientes datos:



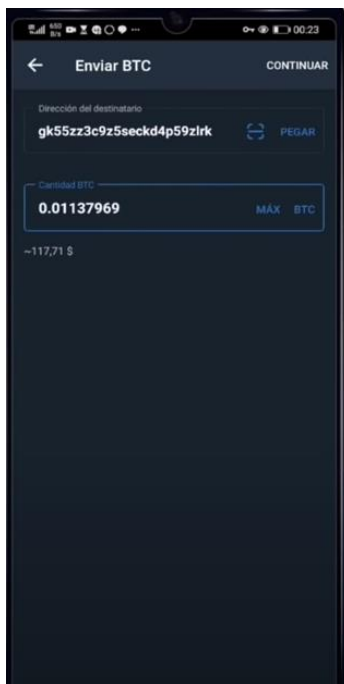
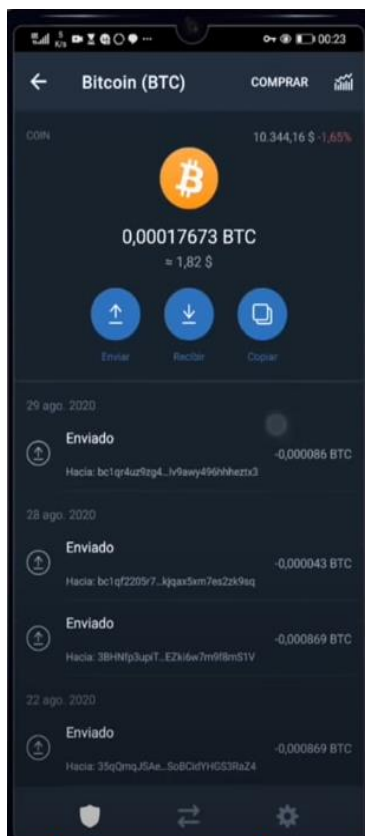
- QR con el código de la billetera.
- Código de la Billetera
- Moneda Para Transferir
- Cantidad de Criptomonedas a enviar.

Se debe colocar la opción de imprimir o descargar los datos de la transacción.

\*\* Se genera un ID de Pago de Servicio y tendrá una vigencia para poder realizar la transferencia debido a la fluctuación

### Pago de Servicio desde la Wallet

El usuario deberá ingresar a su Wallet y realizar la transferencia con la cantidad exacta de criptomonedas que necesita enviar.

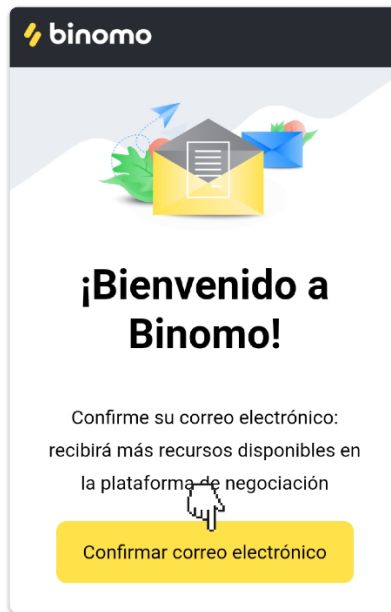


La billetera le pedirá que pegue o escanee el QR de la transacción y procederá a realizar la transferencia.

Al confirmar la transacción el sistema tendrá que comunicarse con una API Externa para realizar la operación y posteriormente enviar la factura al correo indicado por el cliente.

## ID Transacción

El usuario que desea aplicar el pago del servicio recibirá un correo electrónico para confirmar la transferencia, en el habrá un enlace el cual lo llevará a un formulario donde ingresará el ID de la transacción que su wallet le proporcionó.

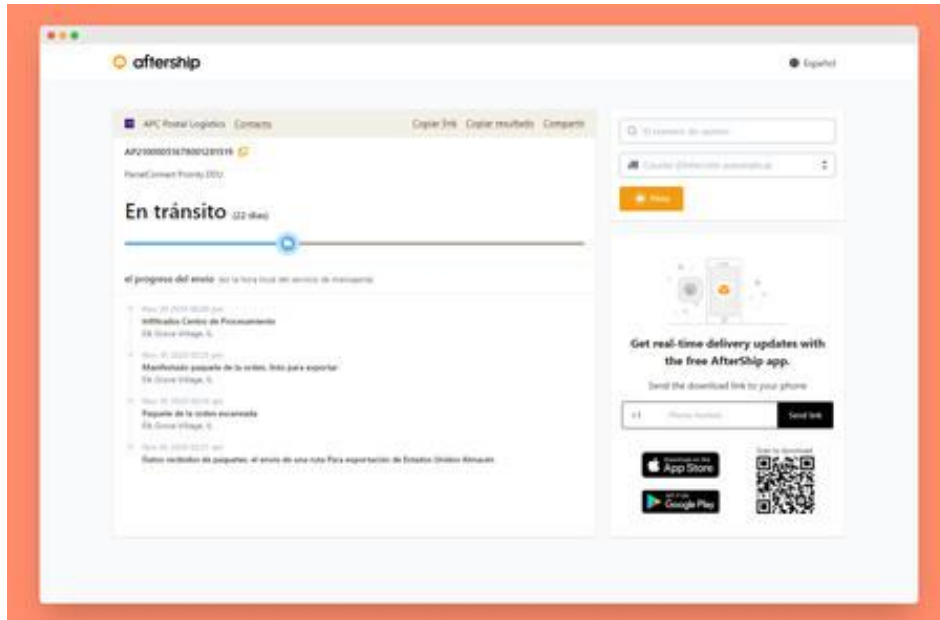


Al ingresar al enlace le pedirá que digite el ID de la transferencia

The image is a screenshot of a mobile app screen titled "Confirmar envío de USD". At the top, there are back and close icons. The screen displays the following information:   
**BANCO ESTADOUNIDENSE**   
**Transferencia EUA (Wire)**   
 Para **Ashley Walters**   
 BANK OF AMERICA \*\*5181   
 Monto a enviar **3,500.00 USD**   
 Comisión de transferencia bancaria **+12.00 USD fixed**   
 Monto total **3,520.00 USD**   
 Tiempo de procesamiento del banco **6 horas hábiles en promedio**   
 Hasta 48 horas hábiles   
 Ingrese tu NIP de transacción: [input field with dots and a clear icon]   
 A green **Confirmar** button is at the bottom.   
 At the very bottom, small text reads: "Esta transacción es operada por Bitso Internacional y procesada por el grupo Circle. ¿Cómo funciona? →"

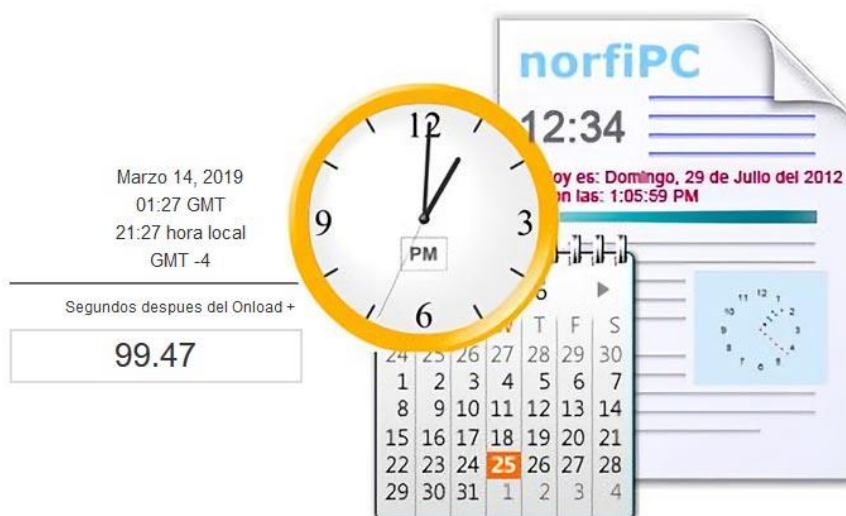
De igual forma existirá una página pública desde la cual podrá rastrear el estado del pago de su servicio, deberá ingresar el ID del Pago de Servicio que la página le devolvió al momento de ingresar los parámetros de lo que desea transferir.

Podrá buscar por su correo electrónico o por el ID del Pago del Servicio.

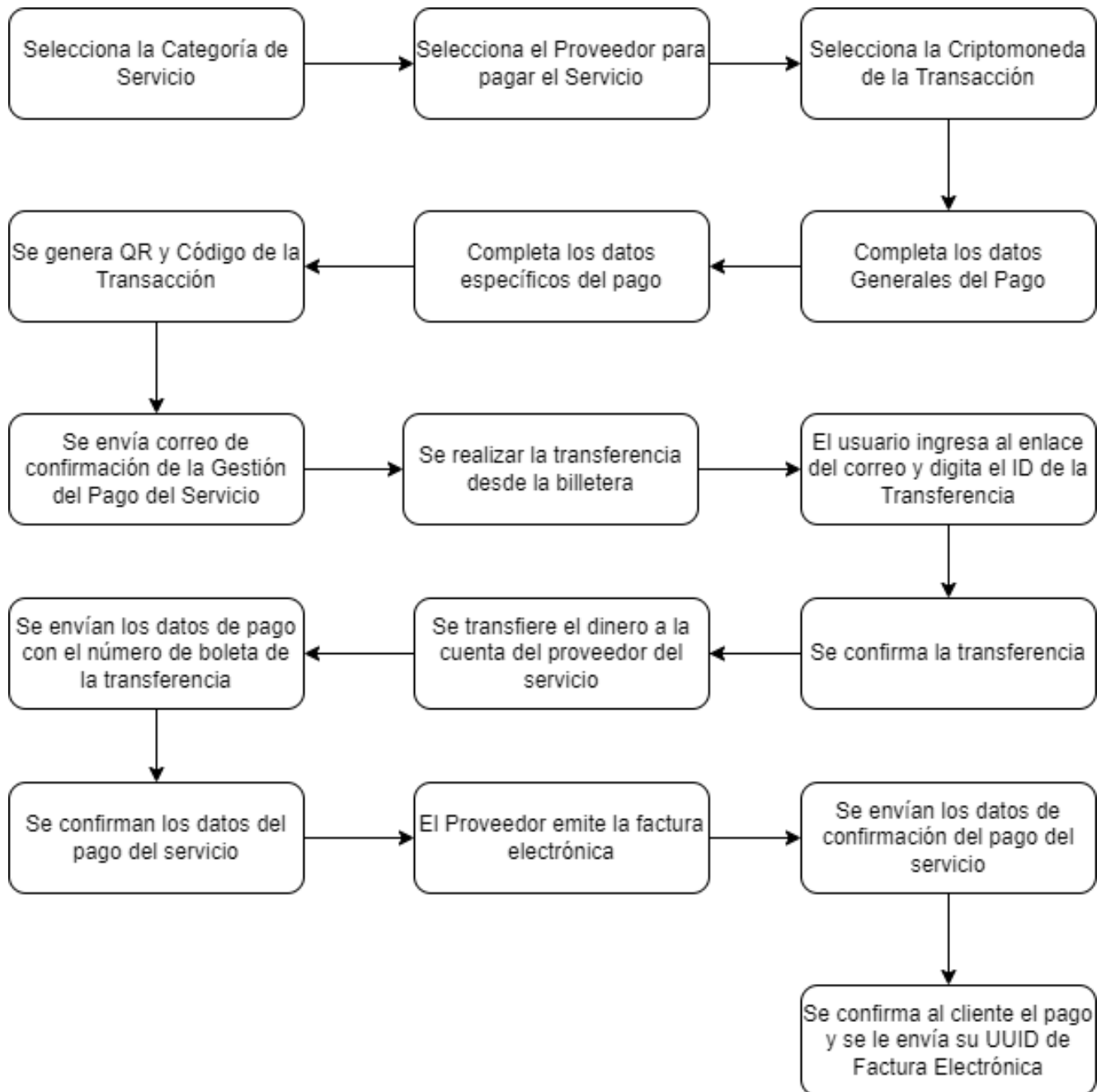


La transacción del pago del servicio tendrá un tiempo de vigencia, al vencer se tendrá que generar una nueva transacción.

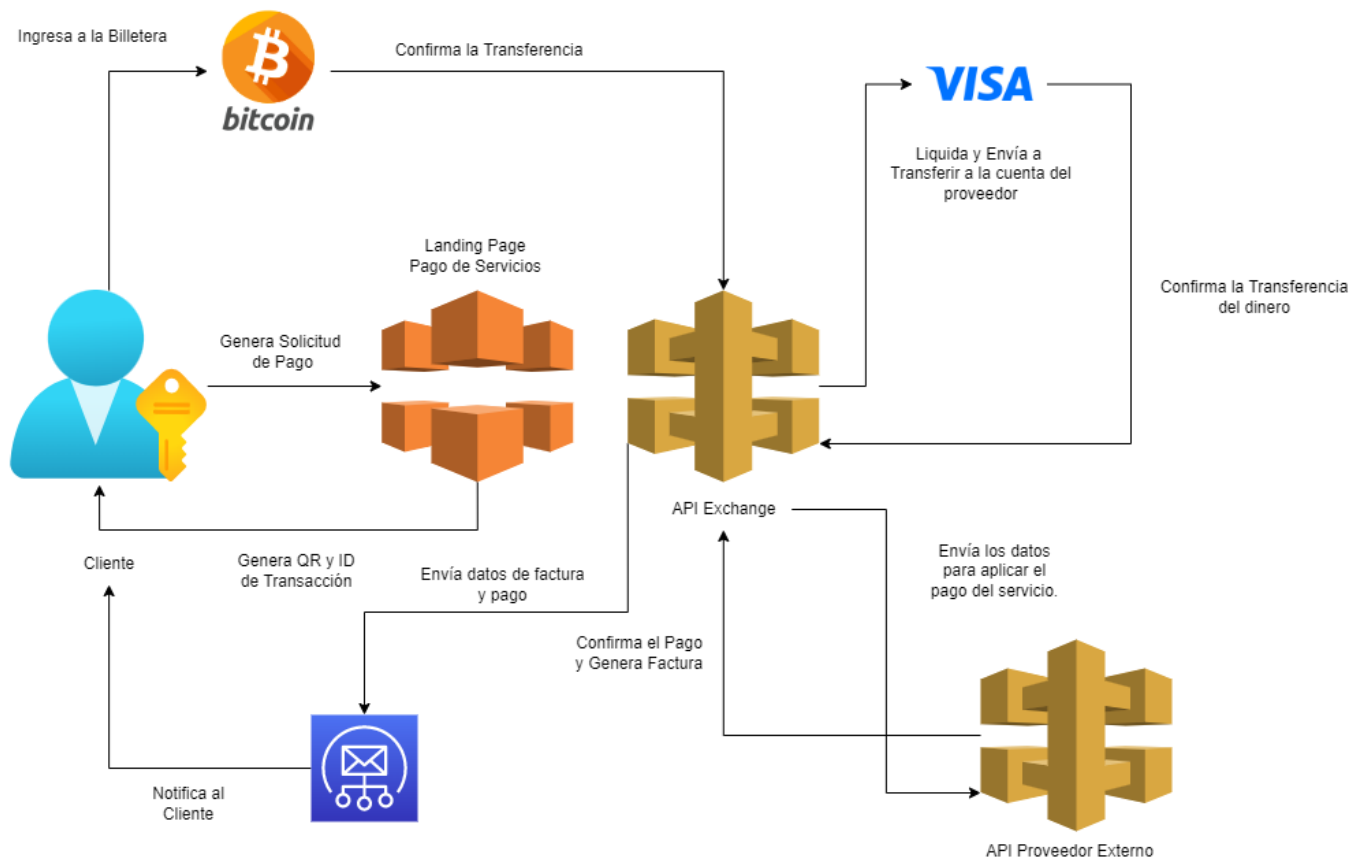
Si el cliente transfiere las criptomonedas después de este tiempo tendrá que comunicarse con servicio al cliente para poder asignar este ID de Transferencia a otra Gestión de Pago de Servicios o ingresar a la página, generarla nuevamente y asignar ese ID a una nueva gestión.



## Flujo General del Pago de Servicios

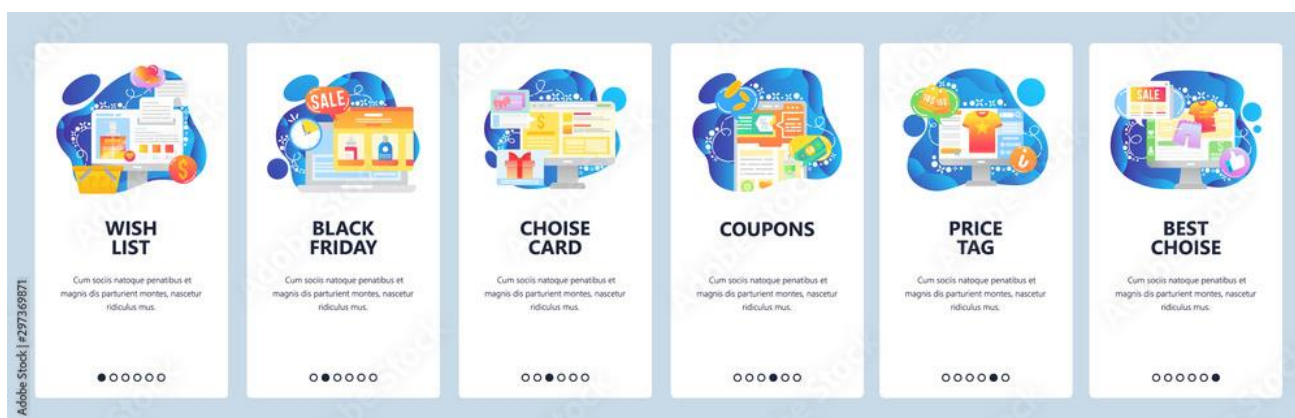


## Integración con Proveedores Externos



## Vales

El cliente elegirá la categoría de productos o servicios de los que desea enviar el vale



Podrá visualizar a todos los clientes asociados con las criptoremesas y deberá elegir uno de ellos.



Al seleccionarlos elegirá la criptomoneda en la que desea realizar la transacción



El usuario ingresará la cantidad en USD que desea enviar y el sistema le mostrará el valor en GTQ que tendrá el vale para la persona que lo reciba.

- Correo Electrónico de la persona que envía el vale
- Número de Teléfono de la persona que recibe el vale
- Correo Electrónico de la persona que recibe el vale
- Monto en USD a Enviar





Formulario de envío de remesa con Bitcoin. El formulario contiene los siguientes campos:

- Teléfono de Contacto
- Email de Contacto
- Transferencia CUP (con un icono de flecha hacia abajo)
- Tarjeta del Beneficiario
- Monto en USD

Al momento de completar los datos el usuario procederá a dar clic en el botón Enviar Vale y el sistema le mostrará una ventana emergente con los siguientes datos:

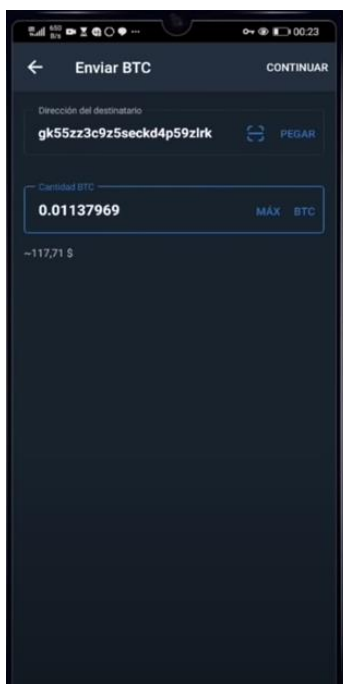
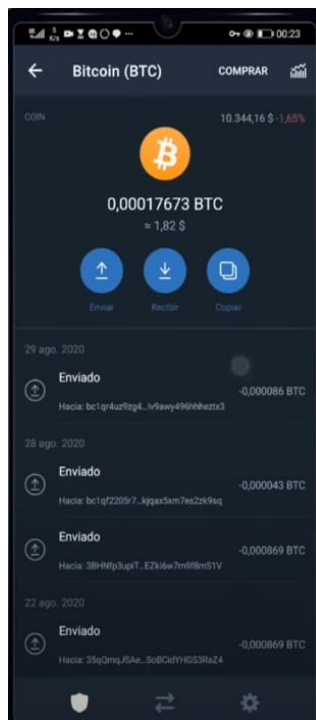


- QR con el código de la billetera.
- Código de la Billetera
- Moneda Para Transferir
- Cantidad de Criptomonedas a enviar.

Se debe colocar la opción de imprimir o descargar los datos de la transacción.

## Pago del Vale desde la Wallet

El usuario deberá ingresar a su Wallet y realizar la transferencia con la cantidad exacta de criptomonedas que necesita enviar.

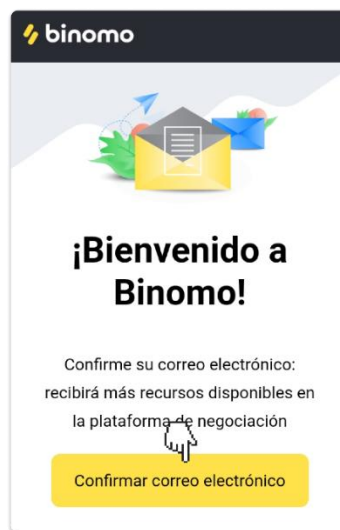


La billetera le pedirá que pegue o escanee el QR de la transacción y procederá a realizar la transferencia.

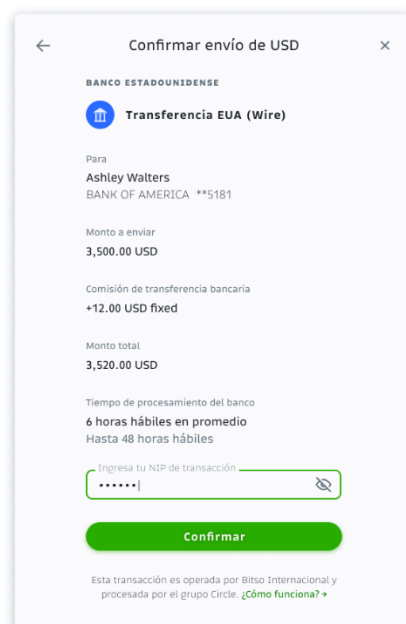
Al confirmar la transacción el sistema tendrá que comunicarse con una API Externa para realizar la operación y posteriormente enviar la factura al correo indicado por el cliente.

## ID Transacción

El usuario que desea aplicar el pago del servicio recibirá un correo electrónico para confirmar la transferencia, en el habrá un enlace el cual lo llevará a un formulario donde ingresará el ID de la transacción que su wallet le proporcionó.

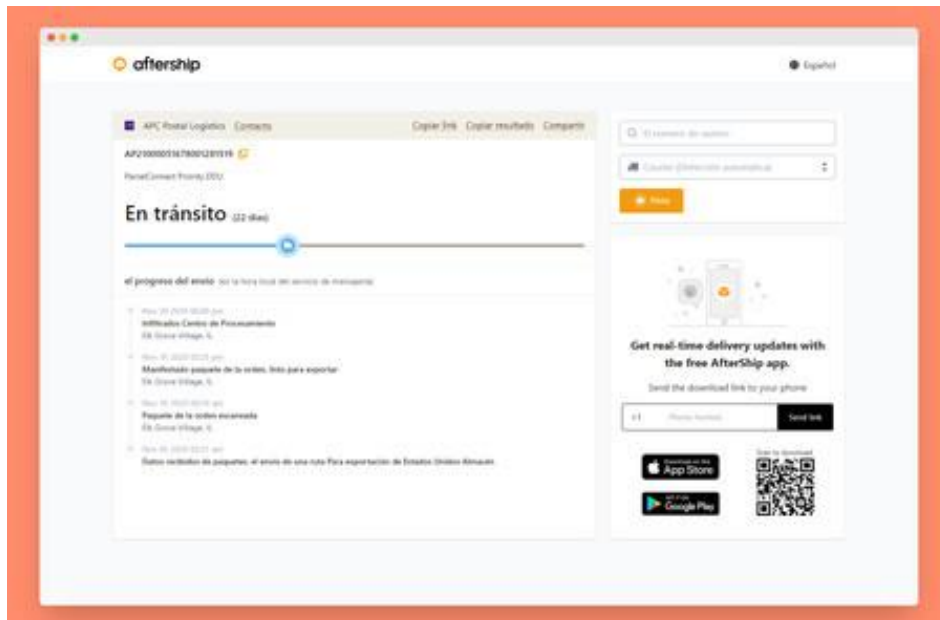


Al ingresar al enlace le pedirá que digite el ID de la transferencia



De igual forma existirá una página pública desde la cual podrá rastrear el estado del pago de su servicio, deberá ingresar el ID del Pago de Servicio que la página le devolvió al momento de ingresar los parámetros de lo que desea transferir.

Podrá buscar por su correo electrónico o por el ID del Pago del Servicio.

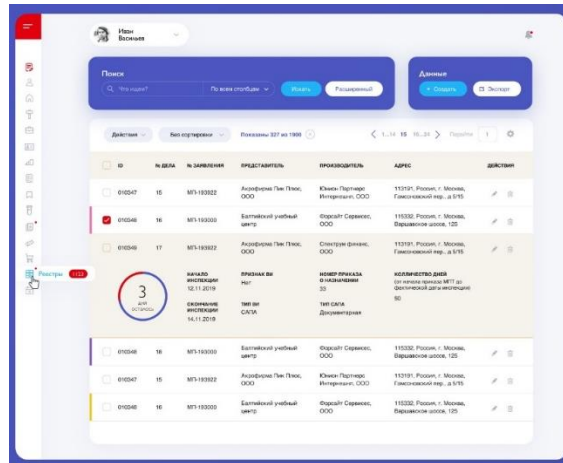


## Canjear Vale

La persona se presentará en una sucursal física de la tienda y dará el nombre o correo electrónico de la persona a la que le enviaron el vale.



El cajero visualizará un listado de todos los vales pendientes de canje:

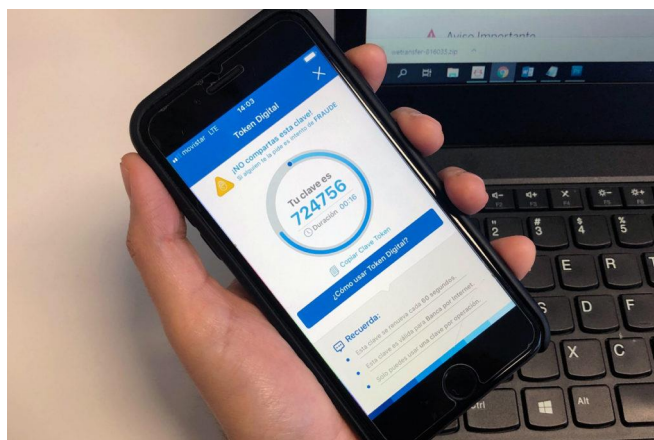


El cajero realizará la búsqueda de la transacción podrá seleccionar la opción para poder entregar el vale y usarlo como método de pago, el sistema pedirá el código de seguridad que debe de poseer la persona que está canjeando el vale.



Si el usuario no posee el PIN tendrá la opción de generar uno nuevo y se enviará un nuevo PIN al número de teléfono y correo de la persona que recibirá el vale.

El Token anterior quedará cancelado y solo se podrá canjear con el nuevo.



El sistema mostrará un comprobante electrónico para que el usuario coloque su huella o firme digitalmente para finalizar la transacción.

El valor del vale se aplicará como un descuento del total en la factura o las facturas del cliente y posteriormente este dinero será liquidado con Infile.

NETO	1.472,50	DTO. GENERAL 3,00 %	44,18	DTO. PRONTO PAGO 5,00 %	73,63	BASE IMPONIBLE	1.354,70
IVA 21%	284,49	RECARGO EQUIVALENCIA Sin reca...	0,00	RETENCIONES 0,00 %	0,00	TOTAL	1.639,19
BASE IMPONIBLE		IMPUESTOS		RETENCIONES		TOTAL	
1.354,70 €		284,49 €		0,00 €		1.639,19 €	
<a href="#">Ocultar detalles</a>							

Por ejemplo, el cliente recibe un vale de GTQ. 500 y compra productos por GTQ 1000.00 el cliente solo pagará GTQ 500 e Infile le liquidará a fin de mes los otros GTQ 500 del valor total de la factura.

Se creará una transacción en el sistema de Criptoremesas de Infile para reversar los fondos y liquidar a fin de mes a cada uno de los socios.

## Flujo General del Vale

