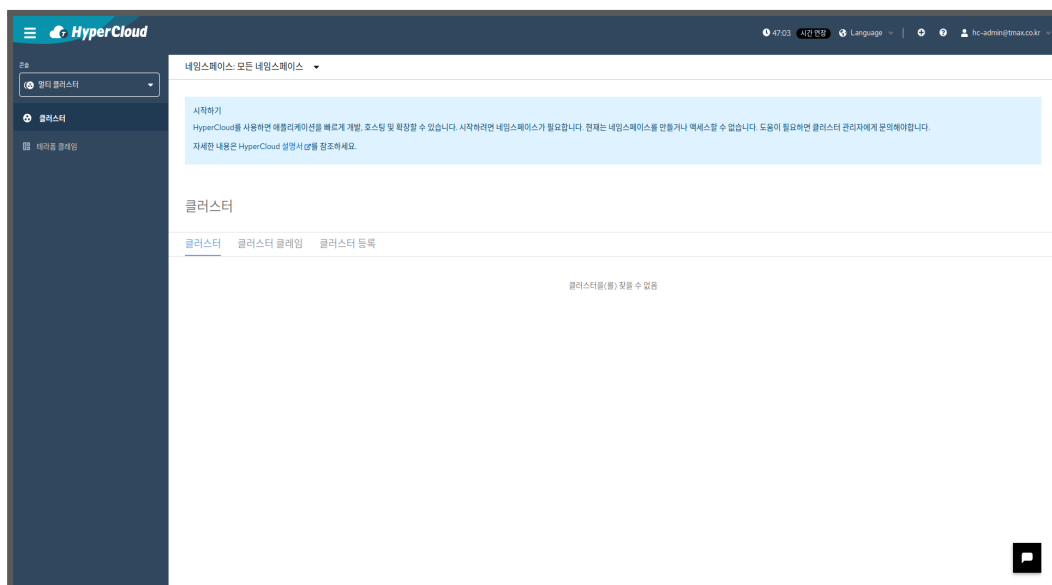


하이퍼 클라우드 챗봇 이용 가이드(Hypercloud chatbot user manual)

목차

1. 챗봇 활성화
2. 챗봇 기능 소개
 - a. k8s 용어사전
 - b. 리소스 상태 조회
 - c. 기타 기능

1. 챗봇 활성화



콘솔 접속후 우측 하단의 플로팅 버튼을 클릭하여 챗봇을 활성화 할수 있다.



버튼을 클릭하면 위의 이미지와 같이 원하는 서비스를 선택하거나 텍스트를 입력할 수 있도록 챗봇이 활성화 된다.

2. 챗봇 기능 소개

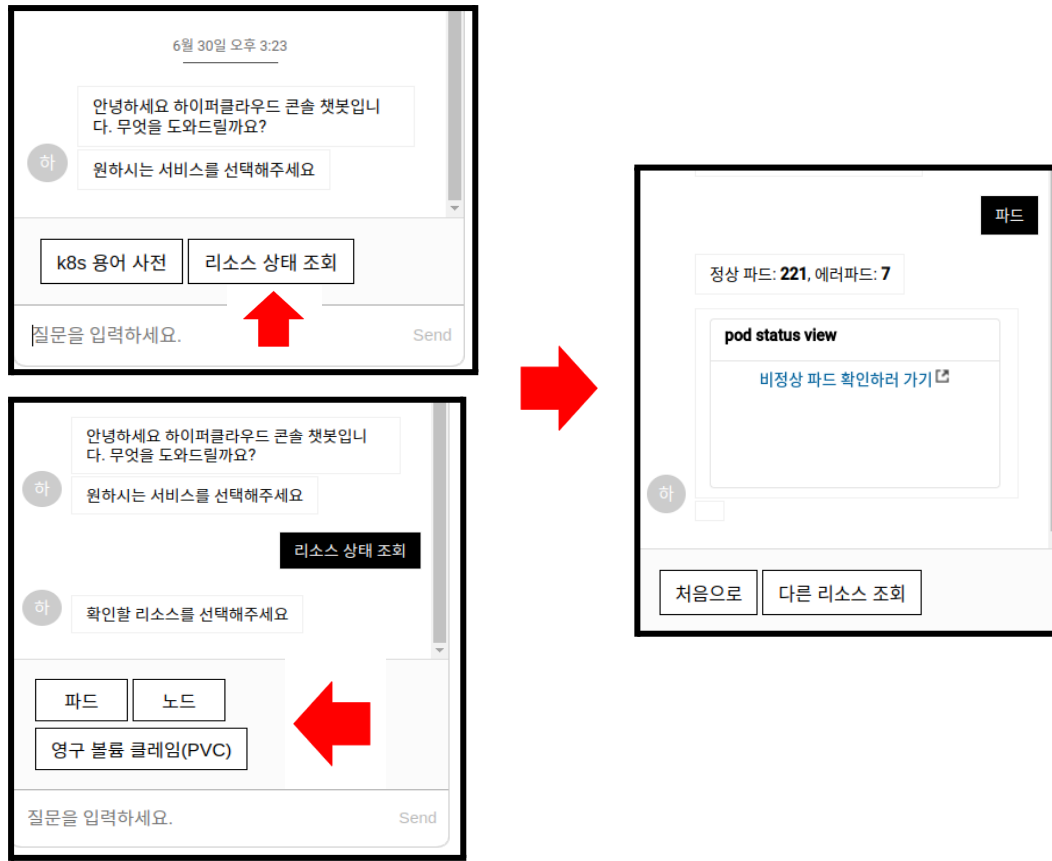
a. k8s 용어사전



k8s 용어사전 기능을 이용하려면 1)서비스 선택 화면에서 k8s용어 사전이라는 선택지를 클릭하거나, 2)텍스트란에 'k8s 용어 사전'이라고 입력후 send 버튼이나 enter키를 통하여 챗봇에게 메시지를 보내거나 3)'파드가 뭐야' 와 같이 용어사전 안내가 필요한 자연어를 입력하여 챗봇에게 보내야 한다.

또한 사용자가 pod와 같이 문장의 일부분을 입력하면 해당 문자열이 들어간 자연어 목록을 유저에게 보여주어 좀더 손쉽게 챗봇 기능을 이용할수 있다.

b. 리소스 상태 조회



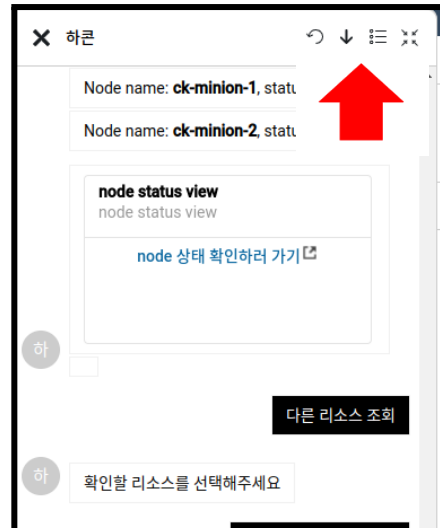
리소스 상태 조회 기능을 이용하려면 1)서비스 선택 화면에서 리소스 상태 조회라는 선택지를 클릭하거나, 2)텍스트란에 '리소스 상태 조회'이라고 입력후 send 버튼이나 enter키를 통하여 챗봇에게 메시지를 보내거나 3)'오류 파드 알려줘' 와 같이 용어사전 안내가 필요한 자연어를 입력하여 챗봇에게 보내야 한다.

그 후 상태조회를 원하는 리소스를 선택하면 파드의 경우, 정상 파드와 에러 파드의 갯수를 보여주고 자세한 상태 조회가 가능한 콘솔 화면 링크를 안내해준다.

다른 리소스 조회 기능을 이용하여 조회한 리소스 외의 다른 리소스의 상태 조회를 할 수 있으며, 노드의 경우에는 노드의 name과 status를 출력해주며, pvc의 경우에는 bound/pending pvc의 갯수를 출력해준다.

마찬가지로 사용자가 pod와 같이 문장의 일부분을 입력하면 해당 문자열이 들어간 자연어 목록을 유저에게 보여주어 좀더 손쉽게 챗봇 기능을 이용할수 있다.

c. 기타 기능



기능 이용이 끝나면 언제나 하단의 처음으로 선택지를 이용하여 챗봇 플로우의 시작지점으로 이동가능하다.

또한 챗봇 상단의 버튼을 이용하여 1) 대화를 초기화 하거나 , 2) 대화 다운로드, 3) 이전 대화 리스트 확인, 4) 챗봇 사이즈 조절이 가능하다.