# **CAPA**

# CAPA 서비스 소개

2021. 02. 24

# **A·TEAM VENTURES**

CRM팀 팀장 전범주

#### CAPA 추진배경

#### 제조 분야에 전통적으로 존재하는 문제

## 수요 업체의 어려움



"적절한 제조 파트너를 찾는 일에, 제품 설계보다 더 많은 시간과 노력이 필요했어요"

- 제조 스타트업 A사 대표-

- 1. 제조 업체 역량을 찾고 사전에 검증하기 어려움
- 역량 검증을 위해 지인 추천 등 word-of-mouth 방식으로 업체를 찾고 있음
- 업체 선정을 위해 방문, 미팅, 커뮤니케이션에 소모되는 시간과 비용이 막대함
- 2. 단가, 품질 등에 대한 지속적인 업체 관리에 리소스를 투입 해야 함
- 처 음엔 낮은 가격에 수주하고 지속적으로 단가를 높이는 경우가 많음
- 3. 거대한 산업 규모에 비해 제조업이 다른 산업에 비해 서비스 수준이 뒤떨어짐
- 모든 과정이 Off-line 중심으로 진행됨
- 견적이 투명하지 않고 업체별로 편차도 큼.

### 공급 업체의 어려움



"새 고객을 발굴하는 것도 쉽지 않고 고객의 주문 내용에 대해 소통하기 위한 미팅과 커뮤니케이션에 시간이 다 날아갑니다"

- 중소 절삭가공업체 B사 기술이사-

- 1. 새로운 방식의 제조 수요 수급이 절실함
- 국내 제조업 평균가동률이 지속적으로 하락하여 70%까지 떨어짐
- 거래처의 물량이 끊기는 경우 큰 타격을 받음
- 장비 유휴 시간 증가로 제조 원가가 상승되면 해외 경쟁업체 대비 가격경쟁력이 더욱 떨어져서 국내 수요도 해외로 유출되는 악순환 발생
- 2. 새로운 수요처를 찾을 수 있는 역량 내재화가 쉽지 않음
- 온라인 마케팅 등을 자체적으로 진행할 수 있는 제조업체가 많지 않음
- 개별적으로 제조 수요자들을 타켓하여 영업, 마케팅 하기 쉽지 않음
- 3. 고객과의 소통 방식으로 오프라인 미팅이 주로 활용되고 있음
- 고객과 제조사 모두에게 불편한 방식. 제조 분야에 특화된 커뮤니케이션 툴 필요

#### CAPA 추진배경

issue; COVID-19가 불러온 급격한 비즈니스 환경 변화

#### 언택트(비대면) 비즈니스 모델의 급 부상

- 외출이 제한되는 COVID-19로 인한 온라인 활동 가속화 (쇼핑/미디어는 물론 의료/회의 등)
- 온라인 앱의 다운로드/사용자 수 모두 큰폭으로 성장중

#### 

#### 급등하는 온라인 협업 시장

- 원격 회의 대표서비스 'ZOOM'의 부상 (다운로드 수 30배 증가, 주가 1700% 상승)
- 온라인 협업툴 시장규모 7년새 2배 상승 예상 (2019년 300억불 -> 2026년 600억불 규모)



solution; 문제의 해결

# CAPA

기존 제조의 공간적 제약 극복 온라인으로, 더 합리적이게

CAPA 커넥트

원격 협업을 위한 제조 특화 채팅 서비스

# 제조 견적 비교 서비스

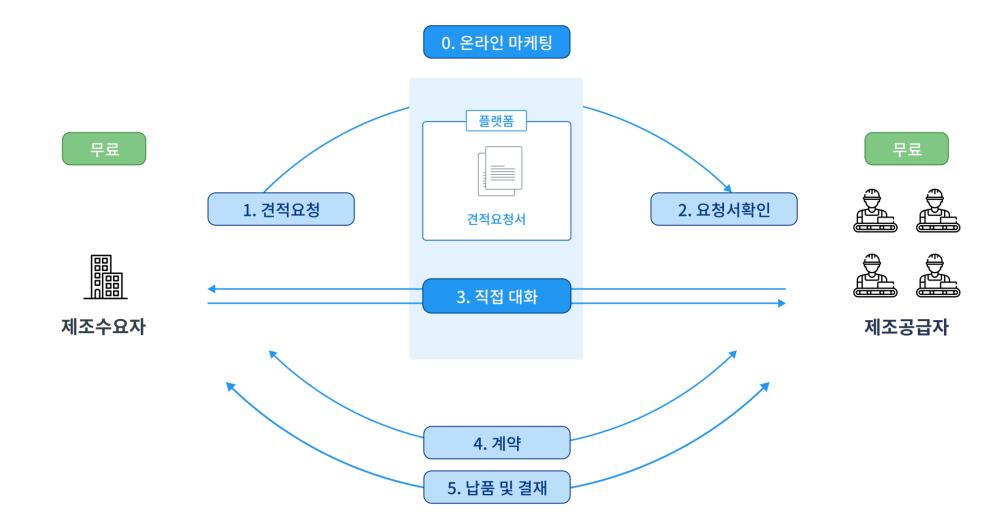
# CAPA



- CNC, 3D 프린트, 금형사출의 비교 견적 (분야 확대 예정)
- 간편한 견적요청서 작성
- 설치 없는 웹브라우저 기반 2D/3D 뷰어 지원
- 업체별 견적 확인 후 채팅을 통한 세부 논의
- (지원 예정) 업체 정보와 리뷰, 제작 이력 확인
- (지원 예정) 견적서 바로 발급



# **CAPA 서비스 소개** 서비스 구조



## **CAPA 서비스 소개** 고객 견적 요청 접수 과정

## **CAPA**

#### 어떤 가공 서비스가 필요하세요?

원하시는 서비스를 선택해 주세요.

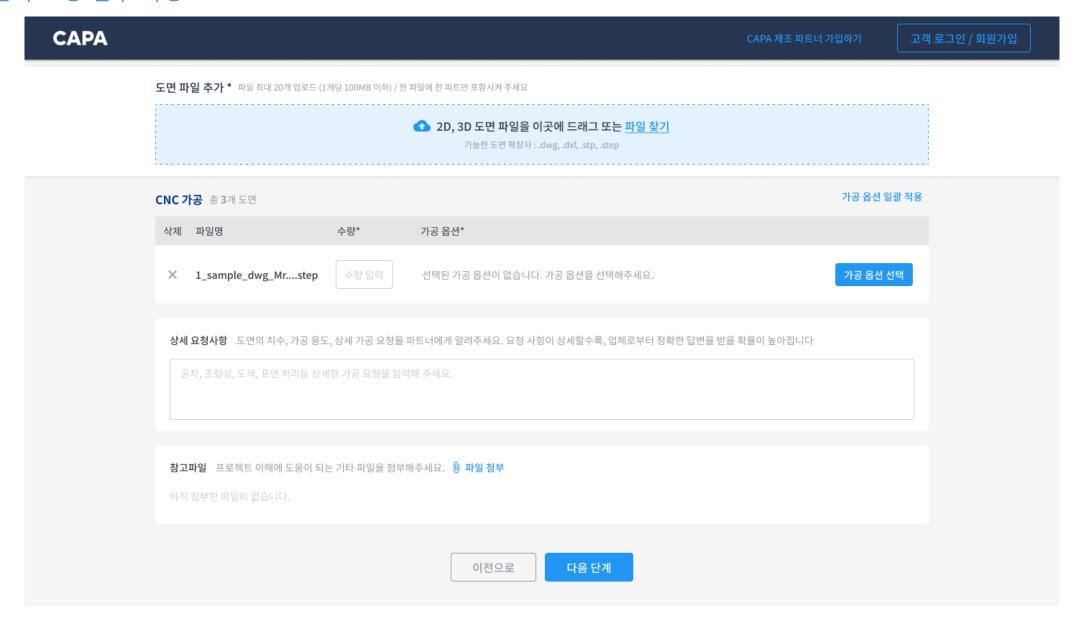




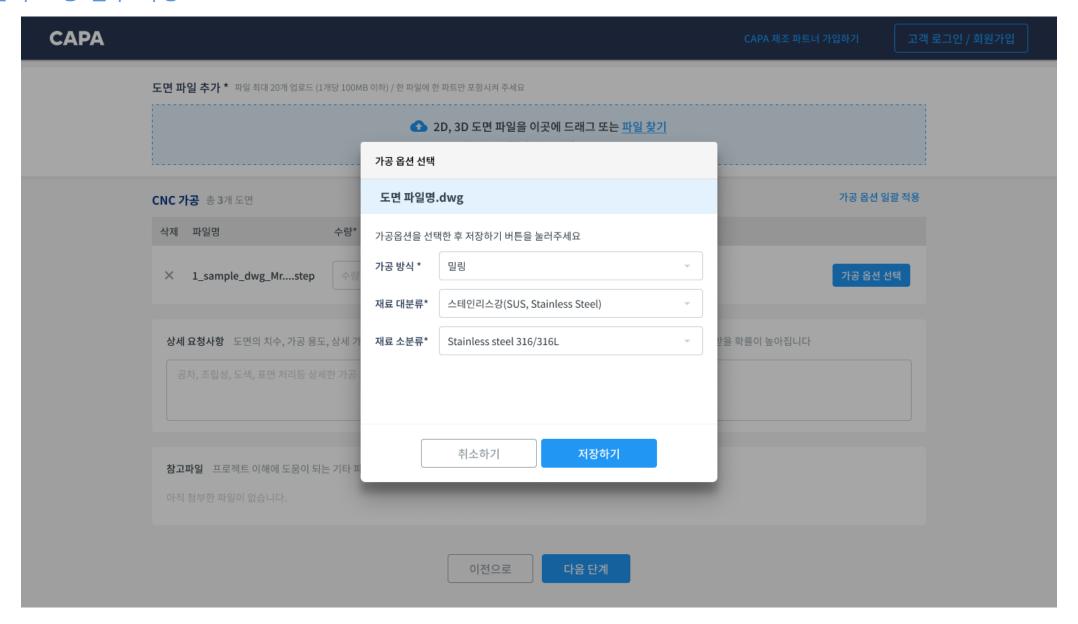


CNC 가공이 궁금하다면? > 3D 프린팅이 궁금하다면? > 금형사출이 궁금하다면? >

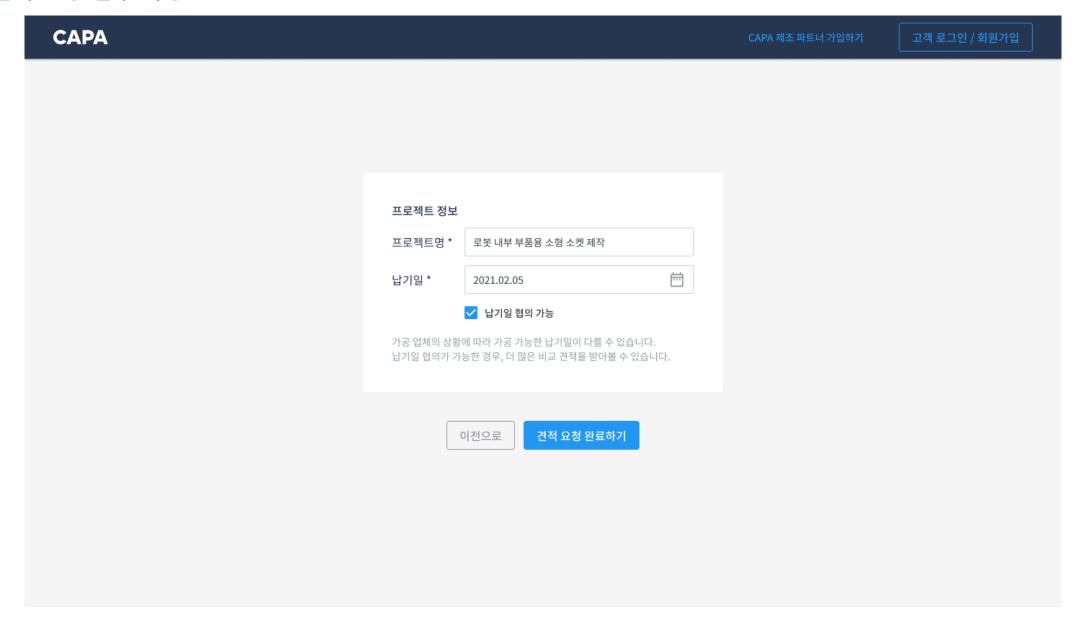
#### 고객 견적 요청 접수 과정



#### 고객 견적 요청 접수 과정



## 고객 견적 요청 접수 과정



## **CAPA 서비스 소개** 파트너 견적 확인 및 채팅 진행

# CAPA 파트너스

#### 파트너님, 새로운 CNC 가공 견적 요청서가 도착했습니다.

#### 견적 요청서 요약

프로젝트명 고객 회사명

로봇 내부 부품용 소형 소켓 제작 S Design

제조방식 재

밀링 폴리카보네이트 (PC) 외 1개

확인하기 버튼을 클릭하면 CAPA 파트너스 사이트에서 상세 요청 내용 확인이 가능합니다. 고객과 채팅으로 상담하고 프로젝트를 수주해 보세요!!

확인하기

본 메일은 발신 전용 메일입니다. 문의사항은 support@capa.ai 로 메일을 보내주세요.

전화: 02-545-6332 영업시간: 평일 오전 10시 - 오후 6시 (점심시간 1-2시) 서울특별시 서초구 나루터로 60, 3층 (잠원동, 정원빌딩)

#### 파트너 견적 확인 및 채팅 진행

#### ★ 로봇 내부 부품용 소형 소켓 제작



**조** 도면뷰어 S Design | 2021.02.04 요청 | ~2021.02.28 납기 | 납기일 협의 가능

CNC 가공 총 1개 도면 (도면 3개 / 참고용 파일 1개)



● Hex\_3D\_render\_1.stl
1개 · 밀링 · 폴리카보네이트 (PC)



● Hex\_3D\_render\_2.stl
1개 · 밀링 · 폴리카보네이트 (PC)



● Hex\_3D\_render\_3.stl
1개・밀링・알루미늄

#### 상세요청사항

시제품인 수중 로봇 내부에 들어갈 소형 부품입니다. 어떤 가공방식과 재료를 사용하면 좋을지 업체에서 추천해주시면 감사하겠습니다. 각 부분을 조립 할 예정이며 세밀한 묘사가 가능해야 합니다. 그리고 어느 정도 강도가 좋은 소재였으면 좋겠습니다. 도색은 흑색으로 할 예정입니다.시제품인 수중 로봇 내부에 들어갈 소형 부품입니다. 도면 파일 중 1번 파일에는 후가공이 필요합니다.

#### 참고파일

Hex\_3D\_render\_1.jpg

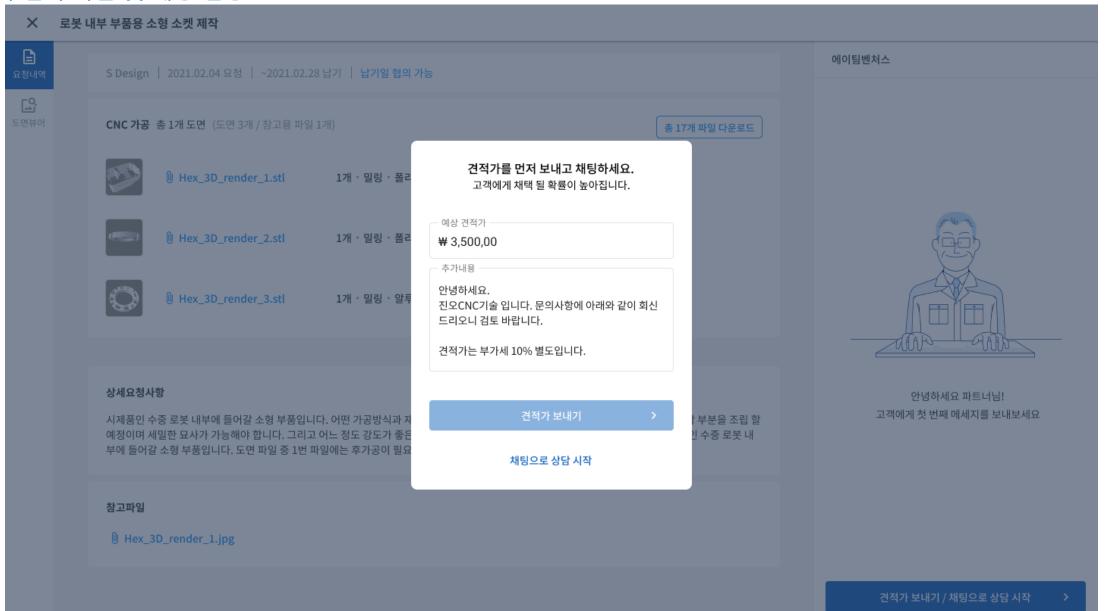
#### 에이팀벤처스

총 17개 파일 다운로드



안녕하세요 파트너님! 고객에게 첫 번째 메세지를 보내보세요

#### 파트너 견적 확인 및 채팅 진행



#### CAPA 서비스 소개 파트너 견적 확인 및 채팅 진행

#### Х 로봇 내부 부품용 소형 소켓 제작



[2 도면뷰어 S Design | 2021.02.04 요청 | ~2021.02.28 납기 | 납기일 협의 가능

CNC 가공 총 1개 도면 (도면 3개 / 참고용 파일 1개)



Hex 3D render 1.stl

1개 · 밀링 · 폴리카보네이트 (PC)



Hex\_3D\_render\_2.stl

1개 · 밀링 · 폴리카보네이트 (PC)



Hex\_3D\_render\_3.stl

1개 · 밀링 · 알루미늄

#### 상세요청사항

시제품인 수중 로봇 내부에 들어갈 소형 부품입니다. 어떤 가공방식과 재료를 사용하면 좋을지 업체에서 추천해주시면 감사하겠습니다. 각 부분을 조립 할 예정이며 세밀한 묘사가 가능해야 합니다. 그리고 어느 정도 강도가 좋은 소재였으면 좋겠습니다. 도색은 흑색으로 할 예정입니다.시제품인 수중 로봇 내 부에 들어갈 소형 부품입니다. 도면 파일 중 1번 파일에는 후가공이 필요합니다.

#### 참고파일

Hex\_3D\_render\_1.jpg

#### S Design

총 17개 파일 다운로드

#### ₩ 예상 견적서

발행일

2021.02.05

예상 견적가

총 3.500.000원

#### 안녕하세요.

진오CNC기술 입니다. 문의사항에 아래와 같이 회신 드리오니 검토 바랍니다.

견적가는 부가세 10% 별도입니다.

#### 오전 11:47

#### 안녕하세요 고객님,

고객님께서 재료를 알루미늄 6023으로 선 택하셨으나, 마지막에 적어주신 '스크래치 가 잘 나지 않고, 녹이 잘 슬지 않아야 합니 다'에 부합하려면 재료 변경이 필요합니다. 알루미늄으로 작업했을 때, 가격이 저렴하 지만 그만큼 금방 데미지가 올 수 있기 때문 에 합금강 4140을 추천드립니다.



#### **김고객** 오전 11:47

안녕하세요, 견적 감사합니다. 해당 업체에 서 제안해주신 재료로 사용하여 제작하고 싶 습니다. 합금강으로 진행하면 견적가가 어 떻게 변경되나요?



미 고객에게 메시지 보내기

# **A·TEAM VENTURES**

# 감사합니다



