1 - Caso de Uso: Dashboard Cliente

Ator principal: Utilizador

Objetivo: Permitir ao utilizador aceder ao menu principal (dashboard), onde pode navegar entre as funcionalidades disponíveis, ver filmes e escolher produtos do bar.

Pré-condições:

- O utilizador tem uma conta válida no sistema.
- O utilizador efetuou login com sucesso.

Cenário Principal

- 1. O utilizador inicia sessão com sucesso e acede ao dashboard.
- 2. O sistema apresenta o ecrã do dashboard, onde o utilizador pode aceder às opções: Filmes ou Bar.

- O dashboard é apresentado com sucesso ao utilizador.
- O utilizador pode navegar para as funcionalidades disponíveis (Filmes ou Bar).

2 - Caso de Uso: Comprar produto pacote do bar

Ator principal: Utilizador

Objetivo: Permitir ao utilizador selecionar e pagar um produto em formato de pacote no bar do cinema.

Pré-condições:

- O utilizador tem uma conta válida no sistema.
- O utilizador efetuou login com sucesso
- Existem pacotes de produtos registados e disponíveis no sistema.
- O utilizador tem acesso a um método de pagamento válido.

Cenário Principal

- 1. O utilizador inicia sessão e acede ao dashboard.
- 2. O utilizador seleciona a opção "Bar" no dashboard.
- 3. O sistema apresenta o ecrã do bar com os botões: Packs, Snacks, Pipocas e Bebidas.
- 4. O utilizador seleciona a opção "Packs".
- 5. O sistema apresenta a lista de pacotes disponíveis (ex: Pack Clássico, Pack Duplo...).
- 6. O utilizador escolhe um ou mais pacotes a adicionar ao carrinho e seleciona o botão "Voltar".
- 7. O sistema adiciona os produtos ao carrinho de compras do bar e atualiza o total a pagar.
- 8. O utilizador pode remover itens se necessário.
- 9. O utilizador seleciona o botão "Pagar".
- 10. O utilizador confirma a compra.
- 11. O sistema regista a venda e apresenta uma mensagem de confirmação ao utilizador.

Caminhos Alternativos

A1 – Produto em falta no stock

- 6.1 O utilizador seleciona um pack que já não tem stock disponível.
- 6.2 O sistema apresenta uma mensagem de erro a indicar que o produto está indisponível.
- 6.3 O utilizador pode escolher outro produto ou voltar atrás.

A2 - Cliente desiste da compra

- 8.1 O utilizador clica no botão "Eliminar tudo" ou sai do ecrã.
- 8.2 O sistema esvazia o carrinho e retorna ao menu anterior.

A3 – Erro de pagamento

- 10.1 O sistema não consegue processar o pagamento.
- 10.2 É apresentada uma mensagem de erro.
- 10.3 O utilizador pode tentar novamente ou cancelar a operação.

Pós-condições:

- A compra foi registada no sistema.
- O stock dos pacotes adquiridos foi atualizado.
- Uma mensagem de confirmação é apresentada ao utilizador.
- O carrinho de compras é limpo.

Rui Oliveira - 2242017 Engenharia de Software - 2024/2025 Instituto Politécnico de Leiria

3 - Caso de Uso: Comprar Bilhete

Ator Principal: Utilizador

Objetivo: Permitir ao utilizador selecionar uma sessão de cinema, escolher o(s) lugar(es) desejado(s), efetuar o pagamento e garantir a emissão e registo do bilhete correspondente à sessão escolhida.

Pré-condições:

- O utilizador tem uma conta válida no sistema.
- O utilizador efetuou login com sucesso
- Existem filmes e sessões disponíveis no sistema.
- Existem lugares disponíveis na sessão pretendida.
- O utilizador tem acesso a um método de pagamento válido.

Cenário Principal

- 1. O utilizador inicia sessão e acede ao dashboard.
- 2. O utilizador seleciona a opção "Filmes".
- 3. O utilizador visualiza os filmes disponíveis e seleciona o que pretender ver.
- 4. O sistema apresenta imagem, titulo, classificação, género, duração e sinopse do filme.
- 5. O utilizador seleciona a opção "Sessões".
- 6. O sistema apresenta as sessões disponíveis para esse filme.
- 7. O cliente escolhe uma sessão, ao selecionar o botão "+", disponível em cada sessão (linha).
- 8. O sistema apresenta o mapa da sala com os lugares disponíveis.
- 9. O cliente seleciona um ou mais lugares e seleciona a opção "Finalizar".
- 10. O sistema apresenta o resumo da compra com os lugares selecionados e o total a pagar.
- 11. O utilizador seleciona o botão "Pagar".
- 12. O utilizador confirma a compra.
- 13. O sistema regista a venda e apresenta uma mensagem de confirmação ao utilizador.

Caminhos Alternativos

A1 - Sessão sem lugares disponíveis

- 8.1 O sistema verifica que já não existem lugares disponíveis para a sessão selecionada.
- 8.2 O sistema apresenta uma mensagem "Sessão esgotada" e volta à listagem de sessões.

A2 - Utilizador desiste da compra

- 9.1 O utilizador clica no botão "Voltar".
- 9.2 O sistema limpa a seleção de lugares e retorna à listagem de filmes.

A3 – Erro no pagamento

- 11.1 O sistema não consegue processar o pagamento.
- 11.2 É apresentada uma mensagem de erro.
- 11.3 O utilizador pode tentar novamente ou cancelar a operação.

Pós-condições:

- A compra foi registada no sistema.
- O(s) lugar(es) selecionado(s) foram reservados no sistema.
- O número de lugares disponíveis foi atualizado.
- O utilizador recebe uma confirmação da compra.

Rui Oliveira - 2242017 Engenharia de Software - 2024/2025 Instituto Politécnico de Leiria

4 - Caso de Uso: Registar Pacote

Ator principal: Administrador

Objetivo: Permitir ao administrador registar um novo pacote de produtos do bar, com nome, descrição e preço, para que este fique disponível para seleção pelos utilizadores.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.
- O administrador tem permissões para aceder à gestão de produtos do bar.
- O sistema está operacional para registo de novos pacotes.

Cenário Principal

- 1. O administrador inicia sessão e acede ao dashboard.
- 2. O administrador seleciona a opção "Bar" no dashboard.
- 3. O sistema apresenta a página de gestão do Bar.
- 4. O administrador seleciona o botão "Pacotes".
- 5. O sistema apresenta a página com a listagem dos pacotes existentes.
- 6. O administrador seleciona o botão "Registar".
- 7. O sistema apresenta o formulário de criação de pacotes.
- 8. O administrador preenche os campos obrigatórios: nome, descrição e preço.
- 9. O administrador seleciona o botão "Registar".
- 10. O sistema regista o novo pacote e apresenta uma mensagem de sucesso.

Caminhos Alternativos

Al - Administrador submete formulário com dados em falta

10.1 O sistema apresenta uma mensagem de erro e solicita o preenchimento dos campos em falta.

A2 - Administrador cancela o registo

9.1 O utilizador clica no botão "Voltar".

9.2 O sistema anula a operação e volta à lista de packs existentes.

- O novo pacote foi criado e guardado no sistema.
- O pacote fica disponível para seleção por parte dos utilizadores na área do bar.
- O sistema confirma a operação com uma mensagem de sucesso.

5 - Caso de Uso: Editar Pacote

Ator Principal: Administrador

Objetivo: Permitir ao administrador modificar o nome, descrição ou preço de um pacote de produtos do bar previamente registado no sistema.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.
- O administrador tem permissões para aceder à gestão de produtos do bar.
- O sistema tem pelo menos um pacote previamente registado.

Cenário Principal

- 1. O administrador inicia sessão e acede ao dashboard.
- 2. O administrador seleciona a opção "Bar" no dashboard.
- 3. O sistema apresenta a página de gestão do Bar.
- 4. O administrador seleciona o botão "Pacotes".
- 5. O sistema apresenta a página com a listagem dos pacotes existentes.
- 6. O administrador seleciona o botão "Edit".
- 7. O sistema apresenta o formulário de edição de pacotes.
- 8. O administrador altera os campos obrigatórios: nome, descrição e preço.
- 9. O administrador seleciona o botão "Editar".
- 10. O sistema regista as alterações e apresenta uma mensagem de sucesso.

Caminhos Alternativos

Al - Administrador submete formulário com dados em falta

10.1 O sistema apresenta uma mensagem de erro e solicita o preenchimento dos campos em falta.

A2 - Administrador cancela o registo

9.1 O utilizador clica no botão "Voltar".

9.2 O sistema anula a operação e volta à lista de packs existentes.

- As alterações ao pacote são guardadas no sistema.
- O pacote atualizado fica disponível para seleção por parte dos utilizadores na área do bar.
- O sistema confirma a operação com uma mensagem de sucesso.

6 - Caso de Uso: Eliminar Pacote

Ator Principal: Administrador

Objetivo: Permitir ao administrador remover um pacote de produtos do bar que já não se encontra disponível para venda.

Pré-condições:

- O administrador está autenticado no sistema.
- O administrador tem permissões para aceder à gestão de produtos do bar.
- O sistema tem pelo menos um pacote previamente registado.

Cenário Principal

- 1. O administrador inicia sessão e acede ao dashboard.
- 2. O administrador seleciona a opção "Bar" no dashboard.
- 3. O sistema apresenta a página de gestão do Bar.
- 4. O administrador seleciona o botão "Pacotes".
- 5. O sistema apresenta a página com a listagem dos pacotes existentes.
- 6. O administrador seleciona o botão "Apagar".
- 7. O sistema apresenta uma mensagem para o utilizador confirmar a operação.
- 8. O sistema regista as alterações e apresenta uma mensagem de sucesso.

Caminhos Alternativos

A1 - Administrador cancela o registo

7.1 O utilizador escolhe a opção "Cancelar".

7.2 O sistema anula a operação e volta à lista de packs existentes.

- O pacote selecionado é removido do sistema.
- O pacote já não fica disponível para seleção ou compra pelos utilizadores.
- O sistema confirma a operação com uma mensagem de sucesso.