

Modalitati de plata

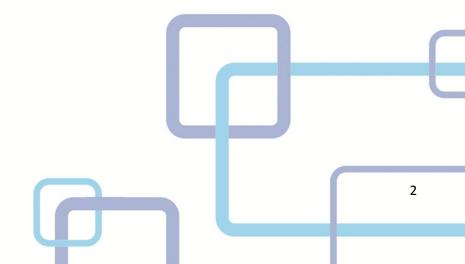
- Informatii pentru cumparatori -





Contents

		1
	ducere	
Moda	alitati de plata online	4
1.	Plata prin card bancar	4
2.	Plata online in rate, cu dobanda 0	6
3.	Plata online din interfata de internet banking	7
4.	Plata cash prin Zebra Pay	9
Plati	automate: mai rapid, la fel de sigur	11
Pay	y by Click	11
Pau	y on Time	12







Introducere

Acest document contine descrierea completa a metodelor de plata integrate in platforma de plati online PayU.

Obiectivul documentului este de a furniza clientilor dumneavoastra informatii despre modul in care functioneaza fiecare modalitate de plata online pe care site-ul dumneavoastra le-o pune la dispozitie prin PayU.

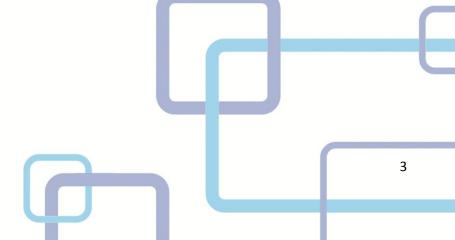
Puteti afisa aceste informatii pe site-ul dumneavoastra intr-o pagina dedicata modalitatilor de plata.

Documentul contine descrieri si imagini standard. In functie de implementarea cu platforma de plati online PayU, de numarul campurilor din formular si de template-ul de plata utilizat, este posibil sa fie nevoie de mici adaptari ale informatiilor si imaginilor furnizate.

De asemenea, va reamintim ca PayU pune la dispozitia clientilor dumneavoastra o echipa de suport pe probleme de plata online care functioneaza 24 / 7 / 365.

Datele de contact pe care clientii dumneavoastra le pot utiliza sunt:

eMail: support@payu.ro
Hotline: +4021 303 20 60





Modalitati de plata online

[Nume magazin] foloseste serviciile PayU, principalul integrator de plati online din Romania, pentru a va pune la dispozitie urmatoarele metode de plata online, fara niciun cost suplimentar:

1. Plata prin card bancar

Puteti plati online in cateva minute, utilizand carduri personale sau de firma emise sub siglele **Visa** (inclusiv Visa Electron) si **Mastercard** (inclusiv Maestro fara CVV).

Sunt acceptate si carduri emise in alte valute. Plata va avea loc in RON, in urma conversiei valutare la cursul Visa/Mastercard si cursul valutar al bancii emitente a cardului dumneavoastra.

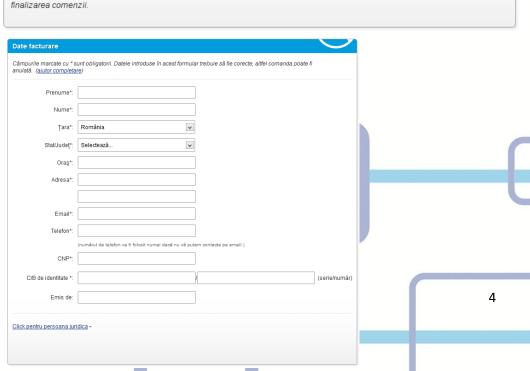
Plata online se realizeaza in cativa pasi simpli:

Pasul nr. 1

Dupa selectarea metodei de plata, veti fi redirectionat in pagina de plata PayU unde:

- Puteti modifica limba paginii si moneda in care este afisat pretul
- Revizuiti detaliile comenzii
- Completati datele de facturare solicitate





Pasul nr. 2

In pagina urmatoare, introduceti datele de card:

- Numarul cardului, fara spatii sau alte semne
- Data de expirare a cardului: luna si anul
- Codul CVV al cardului reprezinta ultimele 3 cifre de pe spatele cardului
- Titularul cardului, asa cum apare pe fata cardului

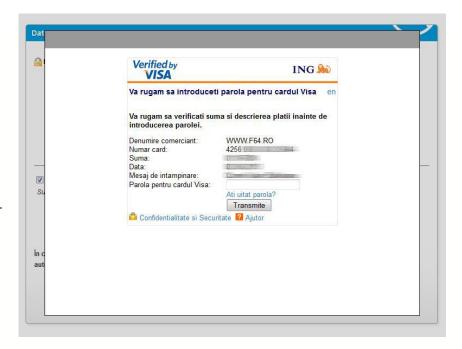
Datele cardului cu care efectua	ți plata								
🛅 Informațiile sunt criptate și trimise către server pe o conexiune securizată.									
Numărul cardului:		Numărul cardului trebuie scris fără spații sau liniuțe. Sunt acceptate doar cifre.							
Tipul cardului:	Selectaţi tipul cardului								
Data de expirare a cardului:	Luna v Anul v	Data de expirare este scrisă sub numărul cardului (II/aa).							
Codul CVV2/CVC2 al cardului:		Ultimele 3 cifre tiparite <u>pe spatele cardului sub banda</u> <u>magnetica</u> . Daca nu exista, lasati necompletat.							
Titular card:		Numele de pe card, exact cum apare soris pe card.							
Sunt de acord cu retragerea sumei me	nționate din contul atașat cardului introd Plasează comanda	dus.							
în cazul în care cardul și banca emiten autentificare 3D Secure.	ita sunt înrolate în sistemul 3D Secure	; în ecranul urmator veți introduce datele de							
VISA	MasterCard Verified by VISA MasterCard SecureCode	VISA Maestro							

Pasul nr. 3 - 3D Secure

Daca banca emitenta si cardul dumneavoastra sunt inrolate in 3D Secure, in pasul urmator va trebui sa introduceti parola de 3D Secure.

3D Secure este un standard de securitate care presupune stabilirea unei parole speciale pentru platile online, similare PINului din mediul offline. In lipsa acestei parole, cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat pentru plati online.

Pentru detalii despre 3D Secure, despre activare sau recuperare parola, va rugam sa accesati pagina www.payu.ro/3ds.



Dupa efectuarea platii veti primi pe adresa de email toate detaliile platii, precum si un email cu valoare de chitanta.

www. payu.ro



2. Plata online in rate, cu dobanda 0

Puteti opta pentru achitionarea produselor de pe site-ul [Nume magazin] in rate, fara dobanda.

In acest moment, [Nume magazin] accepta urmatoarele tipuri de carduri cu rate:





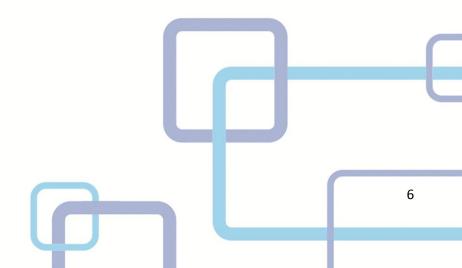


Procesul de plata online in rate este similar unei plati obisnuite, exceptie facand un camp suplimentar in care veti alege numarul de rate in care doriti sa achitati valoarea cumparaturilor efectuate:



Ulterior, procesarea platii are loc la fel ca si o plata obisnuita.





3. Plata online din interfata de internet banking

[Nume magazin] pune la dispozitia clientilor si posibilitatea de a efectua plata din interfata de internet banking. In acest moment, aceasta metoda de plata este disponibila detinatorilor de carduri emise de Banca Transilvania, BCR si ING.









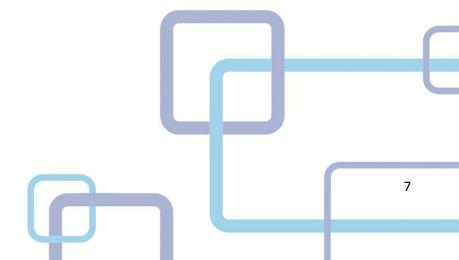
Plata online se desfasoara simplu si rapid:

Pasul nr. 1

Dupa completarea formularului de comanda, alegeti metoda de plata dorita: ING Home Pay, BCR Click 24 sau BT 24:

Modalitatea de plată							
	INGHomePay	0	ING HomePay				
	(24) BANKING	0	BCR Click 24				
	BT 24	0	BT 24				
	(Detalii)						
Moneda în care se face plata*:	EUR - Euro		~				

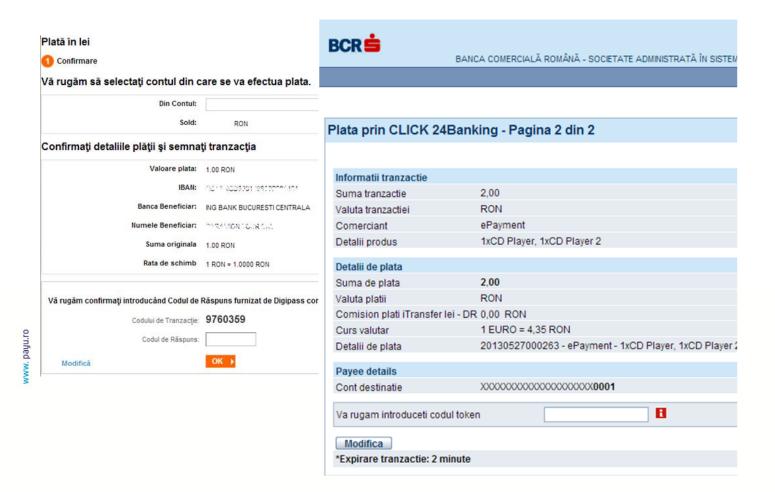






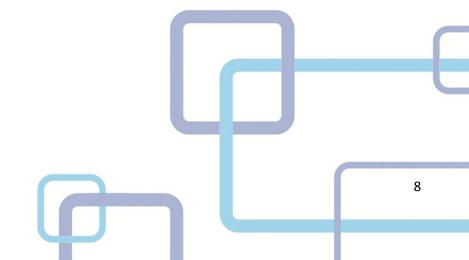
Pasul nr. 2

Dupa selectarea metodei de plata, veti fi redirectionat catre interfata de internet banking a bancii dumneavoastra, unde va autentificati. Datorita integrarii avansate cu PayU, partenerul nostru de plati online, veti regasi ordinul de plata precompletat cu toate detaliile necesare finalizarii tranzactiei.



Pasul nr. 3

Dupa finalizarea tranzactiei, veti fi redirectionat catre plataforma PayU, in pagina de confirmare a tranzactiei. In acest moment, plata a fost finalizata iar dumneavoastra veti primi emailul cu valoatre de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.





4. Plata cash prin Zebra Pay

In cazul in care nu doriti sa achitati online insa doriti sa faceti comanda acum, puteti alege sa platiti la un terminal ZebraPay (<u>lista locatiilor unde gasiti terminale ZebraPay</u>)

Astfel, dupa completarea formularului de comanda, selectati Zebra Pay ca metoda de plata:



Ulterior, veti fi directionat catre pagina finala de comanda, unde veti primi confirmarea inregistrarii comenzii si un cod unic pe care trebuie sa il retineti in vederea achitarii cumparaturilor la terminalul ZebraPay dorit.



www. payu.ro



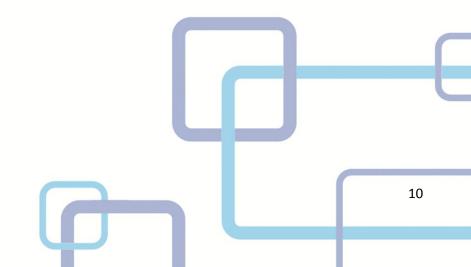
La terminalul ZebraPay dorit, selectati ca metoda de plata PayU si introduceti codul primit atunci cand ati inregistrat comanda:





Dupa introducerea codului, pe ecran va fi afisata fereastra cu produsul cumparat si suma pe care trebuie sa o introduceti in terminal.







Plati automate: mai rapid, la fel de sigur

Pay by Click

Pe site-ul [Nume magazin] puteti activa optiunea platii cu un click, Pay by Click, pusa la dispozitia dumneavoastra de partenerul nostru de plati online, PayU.

Astfel, in momentul initierii unei comenzi obisnuite cu plata online, puteti bifa casuta care indica activarea platii cu 1 click:



Tranzactia se va desfasura la fel ca in cazul unei plati obisnuite iar datelor dumneavoastra de card le va fi asociat un cod unic.

Data viitoare cand veti mai dori sa cumperi de pe [Nume magazin], nu va trebui decat sa selectati butonul de plata cu un click iar tranzactia va fi procesata imediat, fara ca dumneavoastra sa mai parcurgeti pasii obisnuiti ai unei plati online. Dupa procesarea tranzactiei veti primi un mesaj cu valoare de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.

Datele dumneavoastra de card nu sunt accesibile in nici un moment nici de catre [Nume magazin], nici de catre PayU. De asemenea, ele nu sunt stocate, ci li se aloca un cod unic, criptat, care va fi folosit de catre sistem pentru procesarea unei plati viitoare, initiate tot de dumneavoastra si care este valabil doar pentru site-ul [Nume magazin].



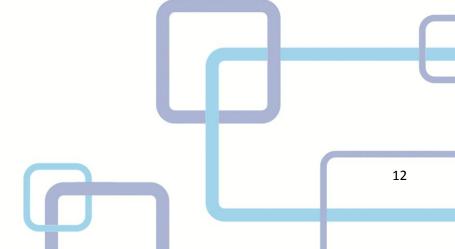
Pay on Time

Pe site-ul [Nume magazin] puteti activa optiunea Pay on Time, prin care veti putea activa plata automata, lunara, a contravalorii facturii dumneavoastre.

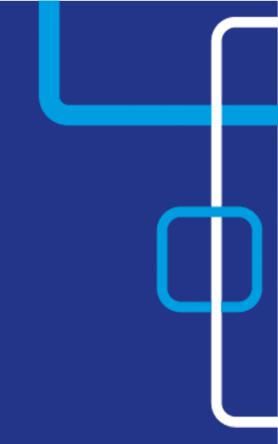
Pay on Time este o metoda de plata pusa la dispozitie de partenerul nostru de plati online, PayU si presupune asocierea unui cod unic datelor dumneavoastra de card.

Pe baza acestui cod unic, dupa efectuarea tranzactiei initiale, obisnuite, in care activati optiunea Pay on Time, toate platile viitoare vor fi procesate automat, in fiecare luna, fara ca dumneavoastra sa trebuiasca sa deschideti calculatorul. Dupa procesarea fiecarei tranzactii veti primi un mesaj cu valoare de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.

Datele dumneavoastra de card nu sunt accesibile in nici un moment nici de catre [Nume magazin], nici de catre PayU. De asemenea, codul unic este valabil doar pentru site-ul [Nume magazin].







A journey of a thousand miles begins with a single step...

Welcome to PayU!