



# Modalitati de plata

- Informatii pentru cumparatori -

## Contents

.....	1
Introducere.....	3
Modalitati de plata online.....	4
1. Plata prin card bancar .....	4
2. Plata online in rate, cu dobanda 0.....	6
3. Plata online din interfata de internet banking.....	7
4. Plata cash prin Zebra Pay.....	9
Plati automate: mai rapid, la fel de sigur.....	11
Pay by Click.....	11
Pay on Time.....	12

## Introducere

Acest document contine descrierea completa a metodelor de plata integrate in platforma de plati online PayU.

Obiectivul documentului este de a furniza clientilor dumneavoastra informatii despre modul in care functioneaza fiecare modalitate de plata online pe care site-ul dumneavoastra le-o pune la dispozitie prin PayU.

Puteti afisa aceste informatii pe site-ul dumneavoastra intr-o pagina dedicata modalitatilor de plata.

Documentul contine descrieri si imagini standard. In functie de implementarea cu platforma de plati online PayU, de numarul campurilor din formular si de template-ul de plata utilizat, este posibil sa fie nevoie de mici adaptari ale informatiilor si imaginilor furnizate.

De asemenea, va reamintim ca PayU pune la dispozitia clientilor dumneavoastra o echipa de suport pe probleme de plata online care functioneaza 24 / 7 / 365.

Datele de contact pe care clientii dumneavoastra le pot utiliza sunt:

**eMail:** [support@payu.ro](mailto:support@payu.ro)

**Hotline:** +4021 303 20 60

## Modalitati de plata online

[Nume magazin] foloseste serviciile PayU, principalul integrator de plati online din Romania, pentru a va pune la dispozitie urmatoarele metode de plata online, fara niciun cost suplimentar:

### 1. Plata prin card bancar

Puteti plati online in cateva minute, utilizand carduri personale sau de firma emise sub siglele **Visa** (inclusiv Visa Electron) si **Mastercard** (inclusiv Maestro fara CVV).

Sunt acceptate si carduri emise in alte valute. Plata va avea loc in RON, in urma conversiei valutare la cursul Visa/Mastercard si cursul valutar al bancii emitente a cardului dumneavoastra.

Plata online se realizeaza in cativa pasi simpli:

#### Pasul nr. 1

Dupa selectarea metodei de plata, veti fi redirectionat in pagina de plata PayU unde:

- Puteti modifica limba paginii si moneda in care este afisat pretul
- Revizuiti detaliile comenzii
- Completati datele de facturare solicitate

Limba: Română

Afișează prețul în: RON - Leu românesc

Produse/servicii comandate

Denumire produse/servicii	Cantitate	Preț unitar*	Valoare
Tamaioasa Romaneasca Rezerva Sec 2011	1	35,00 RON	35,00 RON

Subtotal: 35,00 RON

Total TVA: 0,00 RON

**Total de plată: 35,00 RON**

Cupon de reducere:

Moneda în care se face plata este RON (LEI NOI)

\*TVA se poate aplica pentru țările membre ale Uniunii Europene. Prețul total, care va include TVA-ul aplicat, va fi afișat înainte de finalizarea comenzii.

Date facturare

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii. Datele introduse în acest formular trebuie să fie corecte, altfel comanda poate fi anulată. [\(ajutor completare\)](#)

Prenume\*:

Nume\*:

Țara\*: România

Stat/Județ\*: Selectează...

Oraș\*:

Adresa\*:

Email\*:

Telefon\*:

(numărul de telefon va fi folosit numai dacă nu vă putem contacta pe email.)

CNP\*:

CIB de identitate\*:   (serie/număr)

Emis de:

[Click pentru persoana juridică](#)

## Pasul nr. 2

În pagina următoare, introduceți datele de card:

- Numarul cardului, fara spatii sau alte semne
- Data de expirare a cardului: luna si anul
- Codul CVV al cardului – reprezinta ultimele 3 cifre de pe spatele cardului
- Titularul cardului, asa cum apare pe fata cardului

**Datele cardului cu care efectuați plata**

Informațiile sunt criptate și trimise către server pe o conexiune securizată.

Numărul cardului:  Numărul cardului trebuie scris fără spații sau liniuțe. Sunt acceptate doar cifre.

Tipul cardului:

Data de expirare a cardului: Luna  Anul  Data de expirare este scrisă sub numărul cardului (II/aa).

Codul CVV2/CVC2 al cardului:  Ultimele 3 cifre tiparite pe spatele cardului sub banda magnetică. Dacă nu există, lăsați necompletat.

Titular card:  Numele de pe card, exact cum apare scris pe card.

Sunt de acord cu retragerea sumei menționată din contul atașat cardului introdus.

**Plasează comanda**

În cazul în care cardul și banca emitentă sunt înrolate în sistemul 3D Secure, în ecranul următor veți introduce datele de autentificare 3D Secure.

VISA MasterCard Verified by VISA MasterCard SecureCode VISA Electron Maestro

## Pasul nr. 3 – 3D Secure

Dacă banca emitentă și cardul dumneavoastră sunt înrolate în 3D Secure, în pasul următor va trebui să introduceți parola de 3D Secure.

3D Secure este un standard de securitate care presupune stabilirea unei parole speciale pentru plățile online, similară PIN-ului din mediul offline. În lipsa acestei parole, cardul dumneavoastră nu va putea fi utilizat pentru plăți online.

Pentru detalii despre 3D Secure, despre activare sau recuperare parolă, va rugăm să accesați pagina [www.payu.ro/3ds](http://www.payu.ro/3ds).

După efectuarea plății veți primi pe adresa de email toate detaliile plății, precum și un email cu valoare de chitanță.

**Verified by VISA** ING

Va rugăm să introduceți parola pentru cardul Visa en

Va rugăm să verificați suma și descrierea plății înainte de introducerea parolei.

Denumire comerciant: WWW.F64.RO

Numar card: 4256 0000 0000 0000

Suma: 0.00

Data: 01/2014

Mesaj de întâmpinare:

Parola pentru cardul Visa:

[Ati uitat parola?](#)

**Transmite**

Confidențialitate și Securitate Ajutor

## 2. Plata online in rate, cu dobanda 0

Puteti opta pentru achitionarea produselor de pe site-ul **[Nume magazin]** in rate, fara dobanda.

In acest moment, **[Nume magazin]** accepta urmatoarele tipuri de carduri cu rate:



Procesul de plata online in rate este similar unei plati obisnuite, exceptie facand un camp suplimentar in care veti alege numarul de rate in care doriti sa achitati valoarea cumparaturilor efectuate:

www.payu.ro

Datele cardului cu care efectuați plata

Informațiile sunt criptate și trimise către server pe o conexiune securizată.

Numărul cardului:

Numărul cardului trebuie scris fără spații sau liniuțe. Sunt acceptate doar cifre.

Data de expirare a cardului:

Luna

Anul

Data de expirare este scrisă sub numărul cardului (ll/aa).

Codul CVV2/CVC2 al cardului:

Ultimele 3 cifre tipărite pe spatele cardului sub banda magnetică. Dacă nu există, lăsați necompletat.

Titular card:

Numele de pe card, exact cum apare scris pe card.

Rate:

Va rugăm să alegeți numărul de rate

Va rugăm să alegeți numărul de rate

3

6

Număr de rate

Sunt de acord cu retragerea sumei menționate

Plasează comanda

Ulterior, procesarea platii are loc la fel ca și o plata obișnuită.

### 3. Plata online din interfata de internet banking

[Nume magazin] pune la dispozitia clientilor si posibilitatea de a efectua plata din interfata de internet banking. In acest moment, aceasta metoda de plata este disponibila detinatorilor de carduri emise de Banca Transilvania, BCR si ING.



Plata online se desfasoara simplu si rapid:

#### Pasul nr. 1

Dupa completarea formularului de comanda, alegeti metoda de plata dorita: ING Home Pay, BCR Click 24 sau BT 24:

Modalitatea de plată

☐

ING HomePay

☐

BCR Click 24

☐

BT 24

[\(Detalii\)](#)

Moneda în care se face plata\*:

EUR - Euro

▼

## Pasul nr. 2

Dupa selectarea metodei de plata, veti fi redirectionat catre interfata de internet banking a bancii dumneavoastra, unde va autentificati. Datorita integrarii avansate cu PayU, partenerul nostru de plati online, veti regasi ordinul de plata precompletat cu toate detaliile necesare finalizarii tranzactiei.

**Plată în lei**

**1 Confirmare**

Vă rugăm să selectați contul din care se va efectua plata.

Din Contul:

Sold: RON

**Confirmați detaliile plății și semnați tranzacția**

Valoare plata: 1,00 RON

IBAN: RO17 2005301189000000000001

Banca Beneficiar: ING BANK BUCURESTI CENTRALA

Numele Beneficiar: PARADIGM TOUR S.R.L.

Suma originala: 1,00 RON

Rata de schimb: 1 RON = 1,0000 RON

Vă rugăm confirmați introducând Codul de Răspuns furnizat de Digipass cor

Codului de Tranzacție: 9760359

Codul de Răspuns:

[Modifică](#) [OK](#)

www.payu.ro

**BCR** BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ - SOCIETATE ADMINISTRATĂ ÎN SISTEM

**Plata prin CLICK 24Banking - Pagina 2 din 2**

**Informatii tranzactie**

Suma tranzactie	2,00
Valuta tranzactiei	RON
Comerciant	ePayment
Detalii produs	1xCD Player, 1xCD Player 2

**Detalii de plata**

Suma de plata	2,00
Valuta platii	RON
Comision plati iTransfer lei - DR	0,00 RON
Curs valutar	1 EURO = 4,35 RON
Detalii de plata	20130527000263 - ePayment - 1xCD Player, 1xCD Player 2

**Payee details**

Cont destinatie	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX0001
-----------------	--------------------------

Va rugam introduceti codul token

[Modifica](#)

\*Expirare tranzactie: 2 minute

## Pasul nr. 3

Dupa finalizarea tranzactiei, veti fi redirectionat catre platforma PayU, in pagina de confirmare a tranzactiei. In acest moment, plata a fost finalizata iar dumneavoastra veti primi emailul cu valoare de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.



## 4. Plata cash prin Zebra Pay

În cazul în care nu doriți să achitați online însă doriți să faceți comanda acum, puteți alege să plătiți la un terminal ZebraPay ([lista locațiilor unde găsiți terminale ZebraPay](#))

Astfel, după completarea formularului de comandă, selectați Zebra Pay ca metoda de plată:

Ulterior, veți fi direcționat către pagina finală de comandă, unde veți primi confirmarea înregistrării comenzii și un cod unic pe care trebuie să îl rețineți în vederea achitării cumpărăturilor la terminalul ZebraPay dorit.

www.payu.ro

La terminalul ZebraPay dorit, selectati ca metoda de plata PayU si introduceti codul primit atunci cand ati inregistrat comanda:



Dupa introducerea codului, pe ecran va fi afisata fereastra cu produsul cumparat si suma pe care trebuie sa o introduceti in terminal.



## Plati automate: mai rapid, la fel de sigur

### Pay by Click

Pe site-ul [Nume magazin] puteti activa optiunea platii cu un click, Pay by Click, pusa la dispozitia dumneavoastra de partenerul nostru de plati online, PayU.

Astfel, in momentul initierii unei comenzi obisnuite cu plata online, puteti bifa casuta care indica activarea platii cu 1 click:



COMANDA TA

---

**TOTAL de plata** **RON**

☒ **Plata prin card**  

Dupa trimiterea comenzii, vei fi redirectionat catre pagina securizata pentru efectuarea platii online.

☒ Salveaza acest card pentru tranzactiile viitoare ⓘ

☐ **Plata la livrare**

Tranzactia se va desfasura la fel ca in cazul unei plati obisnuite iar datelor dumneavoastra de card le va fi asociat un cod unic.

Data viitoare cand veti mai dori sa cumperi de pe [Nume magazin], nu va trebui decat sa selectati butonul de plata cu un click iar tranzactia va fi procesata imediat, fara ca dumneavoastra sa mai parcurgeti pasii obisnuiti ai unei plati online. Dupa procesarea tranzactiei veti primi un mesaj cu valoare de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.

Datele dumneavoastra de card nu sunt accesibile in nici un moment nici de catre [Nume magazin], nici de catre PayU. De asemenea, ele nu sunt stocate, ci li se alocă un cod unic, criptat, care va fi folosit de catre sistem pentru procesarea unei plati viitoare, initiate tot de dumneavoastra si care este valabil doar pentru site-ul [Nume magazin].

## Pay on Time

Pe site-ul **[Nume magazin]** puteti activa optiunea Pay on Time, prin care veti putea activa plata automata, lunara, a contravalorii facturii dumneavoastra.

Pay on Time este o metoda de plata pusa la dispozitie de partenerul nostru de plati online, PayU si presupune asocierea unui cod unic datelor dumneavoastra de card.

Pe baza acestui cod unic, dupa efectuarea tranzactiei initiale, obisnuite, in care activati optiunea Pay on Time, toate platile viitoare vor fi procesate automat, in fiecare luna, fara ca dumneavoastra sa trebuiasca sa deschideti calculatorul. Dupa procesarea fiecarei tranzactii veti primi un mesaj cu valoare de chitanta, exact ca in cazul unei plati online obisnuite.

Datele dumneavoastra de card nu sunt accesibile in nici un moment nici de catre **[Nume magazin]**, nici de catre PayU. De asemenea, codul unic este valabil doar pentru site-ul **[Nume magazin]**.



*A journey of a thousand miles begins with a single step...*

**Welcome to PayU !**

[www.payu.ro](http://www.payu.ro)