

## บทที่ 1

### บทนำ

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษานั้นถือว่าเป็นกระบวนการหนึ่งของการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีความร่วมมือกันระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ โดยทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาในการออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา และทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ติดต่อและประสานงานกับสถานประกอบการให้ โดยจะทำการส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานแต่ละภาคการศึกษา และมีการปฏิบัติงานขั้นต่ำอย่างน้อย 16 สัปดาห์ เพื่อให้นักศึกษาได้ไปทำการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ ที่นักศึกษาทำการเลือกสถานประกอบการนั้น ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้คำนึงถึงการใช้ชีวิตและการเรียนรู้ จากการปฏิบัติงานจริงของแต่ละสถานประกอบการนั้น ๆ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้คำนึงถึงการใช้ชีวิตและการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงของแต่ละสถานประกอบการ และการเป็นอยู่ร่วมกันภายในสังคม โดยผ่านการปฏิบัติงานจริงของแต่ละสถานประกอบการ และการเป็นอยู่ร่วมกันภายในสังคม โดยผ่านการปฏิบัติงานและฝึกฝนในการทำงานก่อนที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานในชีวิตจริง หลังจากที่นักศึกษาทำการสหกิจศึกษาเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น นักศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำเสนองานให้กับสถานประกอบการและมหาวิทยาลัยเพื่อที่จะทำการประเมินการทำงานของนักศึกษาแต่ละสถานประกอบการ

#### 1.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

##### 1.1.1 สัญลักษณ์ของสถานประกอบการ



ภาพที่ 1.1 สัญลักษณ์สถานประกอบการ

### 1.2.1 ชื่อสถานประกอบการภาษาไทย

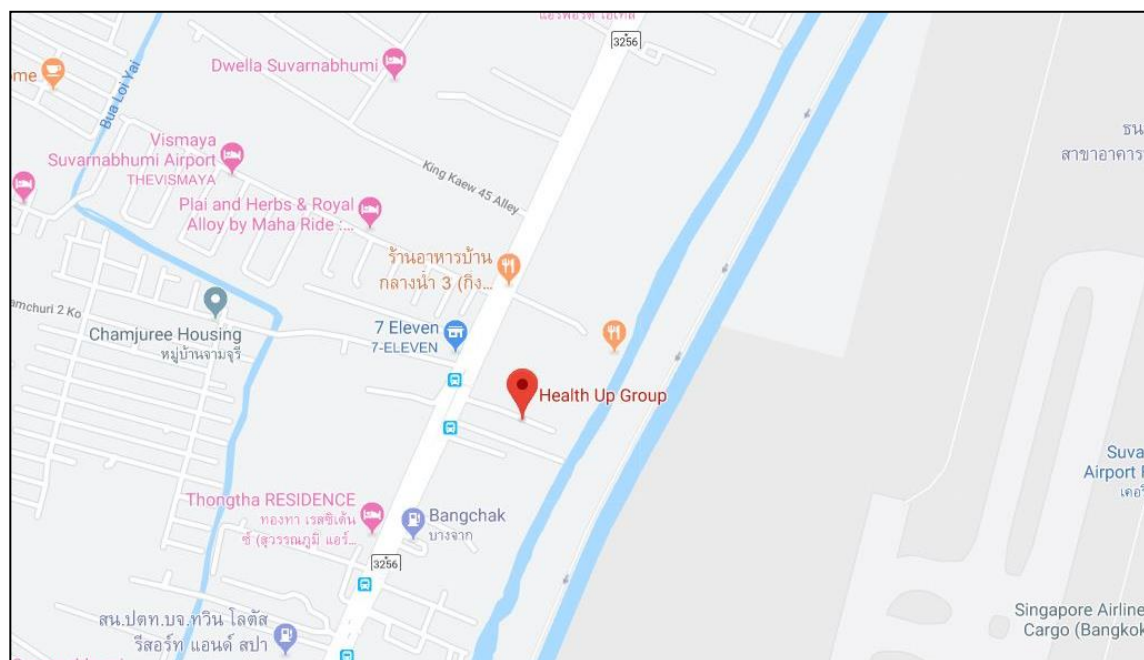
บริษัท เฮลท์ อัพ จำกัด

### 1.2.2 ชื่อสถานประกอบการภาษาอังกฤษ

Health Up Co., Ltd.

### 1.2.3 ที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท เฮลท์ อัพ จำกัด ที่อยู่ : 26/56-57 ซอย 62/2 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540



ภาพที่ 1.2 สถานที่ตั้งสถานประกอบการ

## 1.2 ลักษณะสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ หรือ การให้บริการหลักของสถานประกอบการ

### 1.2.1 ลักษณะสถานประกอบการ

ธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์

## 12.2 ผลิตภัณฑ์ / ผลผลิต

### ยาและเวชภัณฑ์

#### 1.2.3 การให้บริการของสถานประกอบการ

ดำเนินการธุรกิจในการขายปลีก โดยเป็นประเภทธุรกิจแบบร้านขายยาและเวชภัณฑ์ มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรและพัฒนาร้านยา ให้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยในปัจจุบันธุรกิจของบริษัท เฮลท์ ออฟ จำกัด มีอยู่หลายสาขาในประเทศไทย ทำให้เข้าถึงกลุ่มของลูกค้าได้เยอะขึ้นทำให้บริษัท เฮลท์ ออฟ จำกัด เป็นที่รู้จักมาจนถึงในปัจจุบัน

#### 1.2.4 วัตถุประสงค์ของสถานประกอบการ

1. มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรและพัฒนาร้านยา ให้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า
2. เพื่อช่วยในดูแลสุขภาพของผู้บริโภค โดยจากเภสัชกรที่มีประสบการณ์ ความรู้ และผู้เชี่ยวชาญด้านยา

### 1.3 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

ตำแหน่งที่ได้รับ: นักศึกษาสหกิจศึกษา-เจ้าหน้าที่ IT

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย: พัฒนาระบบบนเว็บ และ โทรศัพท์มือถือ สำหรับใช้งานภายในองค์กร เพื่อช่วยลดระยะเวลาของงานในการทำงานของคนในองค์กร

### 1.4 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ – สกุล: วัชรพงษ์ วงศ์ประยูร

ตำแหน่งงาน : IT Development Manager

แผนก : ไอที

### 1.5 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

วันที่ 7 ตุลาคม 2562 - 24 มกราคม 2563

## บทที่ 2

### วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับและแผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

#### 2.1 วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการทำงานจริงในสถานประกอบการ
2. เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพในการทำงานจากการทำงาน ก่อนที่จะเข้าสู่ชีวิตในการทำงานจริง
3. เพื่อที่จะส่งเสริมความร่วมมือด้านการพัฒนาบุคลากรระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ
4. เพื่อให้ศึกษานำความรู้ที่ได้ศึกษามา นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
5. เพื่อช่วยเพิ่มประสบการณ์ให้กับนักศึกษาจากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
6. เพื่อฝึกฝนการทำงาน ความตรงต่อเวลา การแบ่งเบาภาระ และความรับผิดชอบในการทำงานจากสถานประกอบการ

#### 2.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

##### 2.2.1 ด้านสถานประกอบการ

1. เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการปฏิบัติงานจริง
2. เพื่อได้มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ปฏิบัติและเรียนรู้จากการทำงานจริง
3. เพื่อให้นักศึกษาได้ช่วยแบ่งเบาภาระในการทำงานของพนักงานประจำ
4. ได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานให้แก่ศึกษาก่อนเข้าสู่การทำงานจริง

### 2.2.2 ด้านนักศึกษา

1. ได้ฝึกฝนและเรียนรู้เกี่ยวกับงานด้านการพัฒนาระบบ การเขียนโปรแกรม และขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการบริหารงานภายในองค์กร

2. เพื่อเพิ่มทักษะในการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานภายในสถานประกอบการ
3. เพื่อเพิ่มทักษะในการเข้าสังคมได้มากขึ้น
4. ได้รู้จักการแบ่งเวลาในการทำงาน
5. นำความรู้ที่ได้เรียนมานำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

### 2.2.3 ด้านมหาวิทยาลัย

1. เพื่อส่งเสริมนักศึกษาไปทำการฝึกฝนการทำงานในชีวิตจริงและบรรลุถึงเป้าหมาย
2. สร้างความสัมพันธ์ดีงามระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ
3. เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักในวงการการทำงานมากยิ่งขึ้น

## 2.3 แผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2562 – 24 มกราคม 2563 โดยมีแผนการทำงานดังนี้





## บทที่ 3

### งานที่ปฏิบัติหรือที่ได้รับมอบหมาย

ในบทนี้จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย จาก บริษัท เฮลท์ อีฟ จำกัด

ชื่อ : นายกัปปีย สุขล้ำเกิน และ นายศุภกฤต วงศ์ปัญญา

พนักงานที่ปรึกษา : นายวัชรพงษ์ วงศ์ประยูร

ฝ่าย : เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่งงาน : IT Developer Manager

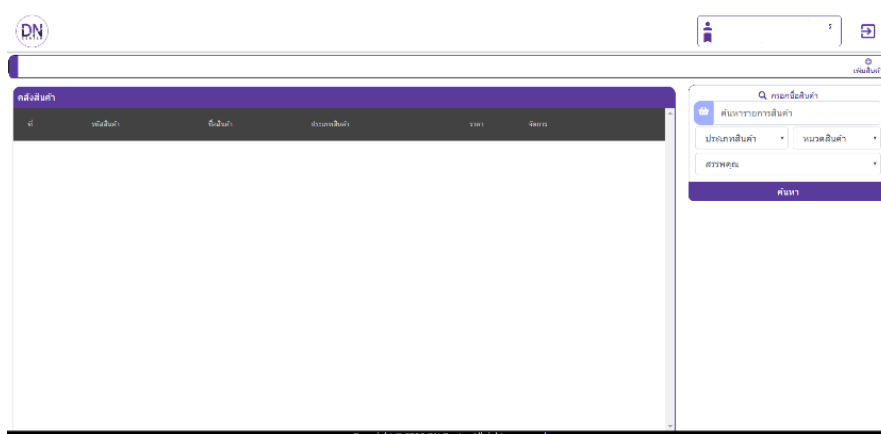
#### 3.1 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

โดยในลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายจะเป็นการพัฒนาระบบให้กับ บริษัท ดรักเนท จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจในการจัดจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ ซึ่งจัดจำหน่ายทั้งขายส่งและขายปลีก โดยจัดเป็นบริษัทในเครือของบริษัท เฮลท์ อีฟ จำกัด

##### 1) พัฒนาเว็บไซต์ภายในองค์กร

ก. โมดูลกำหนดราคาสินค้า (Module Purchasing) มีฟังก์ชันงาน ดังนี้

- 1) ค้นหาสินค้าจากชื่อ ประเภท หมวดสินค้า หรือสรรพคุณ
- 2) แสดงรายละเอียดสินค้า



ภาพที่ 3.1 ค้นหาและแสดงรายละเอียดสินค้า

### 3) แก้ไขรายละเอียดสินค้า ราคาสินค้า และรูปภาพสินค้า

ภาพที่ 3.2 แก้ไขสินค้ารายละเอียดสินค้า

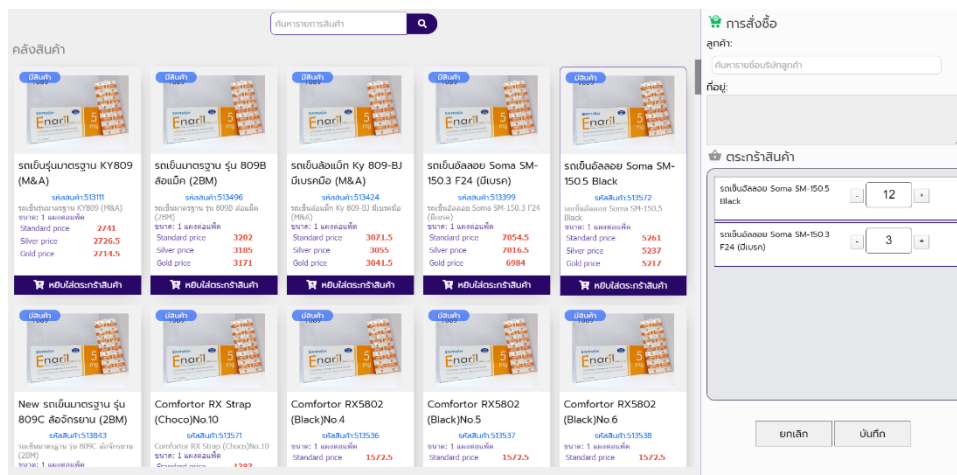
ข. โมดูลใบแจ้งหนี้ (Module Warehouse) มีฟังก์ชันงาน ดังนี้

- 1) แสดงใบแจ้งหนี้ทั้งหมด
- 2) ค้นหาใบแจ้งหนี้
- 3) ดูรายละเอียดสินค้าของใบแจ้งหนี้ นั้น ๆ

ภาพที่ 3.3 ค้นหาและแสดงรายละเอียดใบแจ้งหนี้

- 4) สรุปยอดเงินทั้งหมด

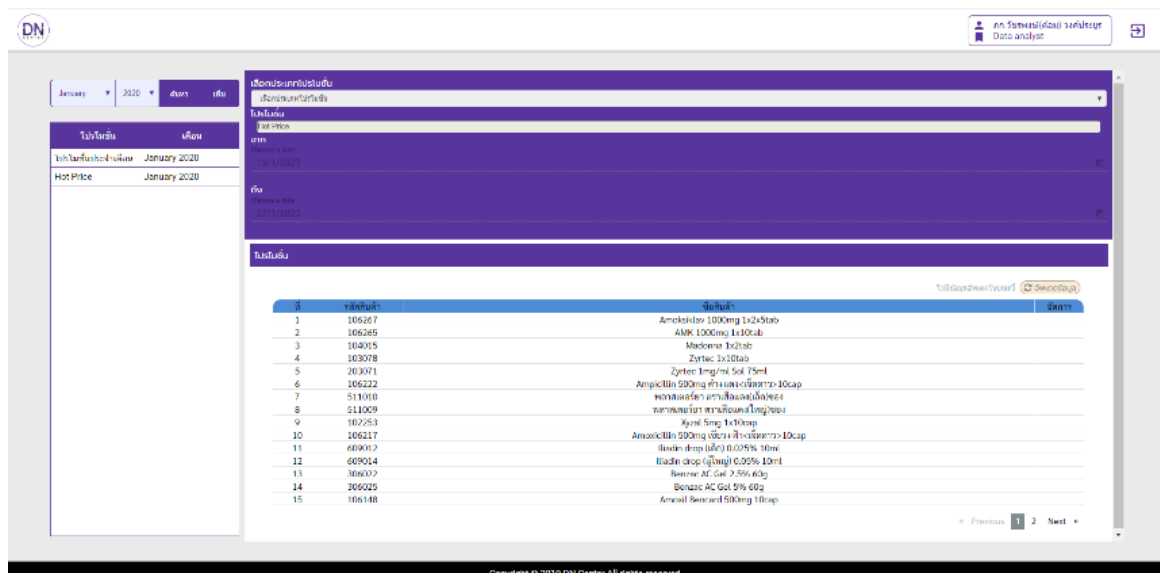




ภาพที่ 3.6 เพิ่มสินค้าลงตะกร้าและบันทึกการสั่งซื้อ

ง. โมดูลโปรโมชัน (Module Marketing) มีฟังก์ชันงาน ดังนี้

- 1) ค้นหาโปรโมชัน
- 2) แสดงรายละเอียดของโปรโมชัน



ภาพที่ 3.7 ค้นหาและแสดงรายละเอียดโปรโมชัน

- 3) เพิ่มโปรโมชันใหม่ โดยกำหนดสินค้าที่ต้องการเป็นโปรโมชัน

#### 4) คำนวณราคาสินค้า

ภาพที่ 3.8 เพิ่มโปรโมชั่น

- 5) ตรวจสอบ แก้ไขสินค้า ลบสินค้า ก่อนทำการบันทึกโปรโมชั่น
- 6) บันทึกโปรโมชั่น
- 7) นำข้อมูลเข้าโดยใช้ไฟล์ประเภท csv

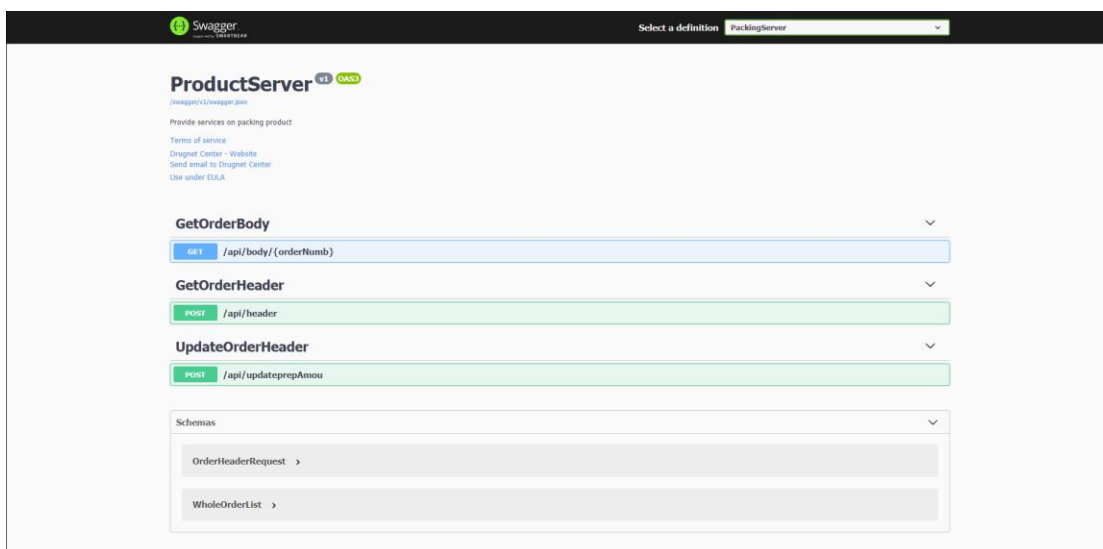
barCode	productGroup	discountDC	discountNC	packSize
101001	ปกติ	1	5	2
104058	ยากิน	2	7	3
105058	แขวงขึ้นพิเศษ	3	9	4
104058	ยากิน	2	7	3

ภาพที่ 3.9 นำเข้าข้อมูล csv

### 3.1.1 พัฒนา Web API ภายในองค์กร

ก. Module Update Order List มีฟังก์ชันงาน ดังนี้

1. สร้าง Web API ในการอัปเดตจำนวนสินค้า



ภาพที่ 3.10 Web API

### 3.1.2 พัฒนา Mobile Application

ก. Module Update Order List มีฟังก์ชันงาน ดังนี้

1) หน้าจอการเข้าสู่ระบบ (Login)



ภาพที่ 3.11 หน้าจอเข้าสู่ระบบ DN Center

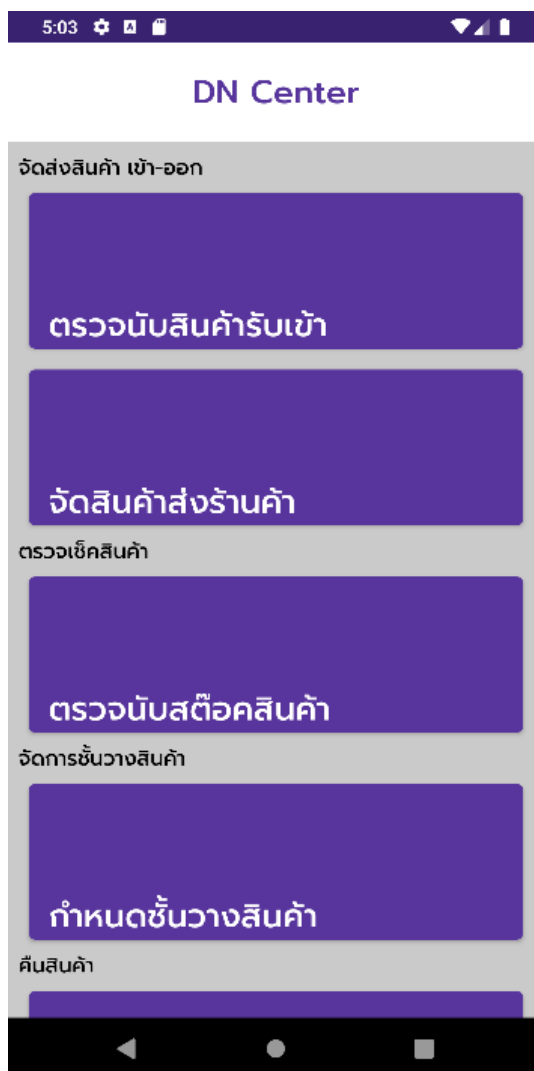
2) หน้าจอเมนูหลักคลังสินค้า Drugnet center



ภาพที่ 3.12 หน้าเมนูหลักคลังสินค้า

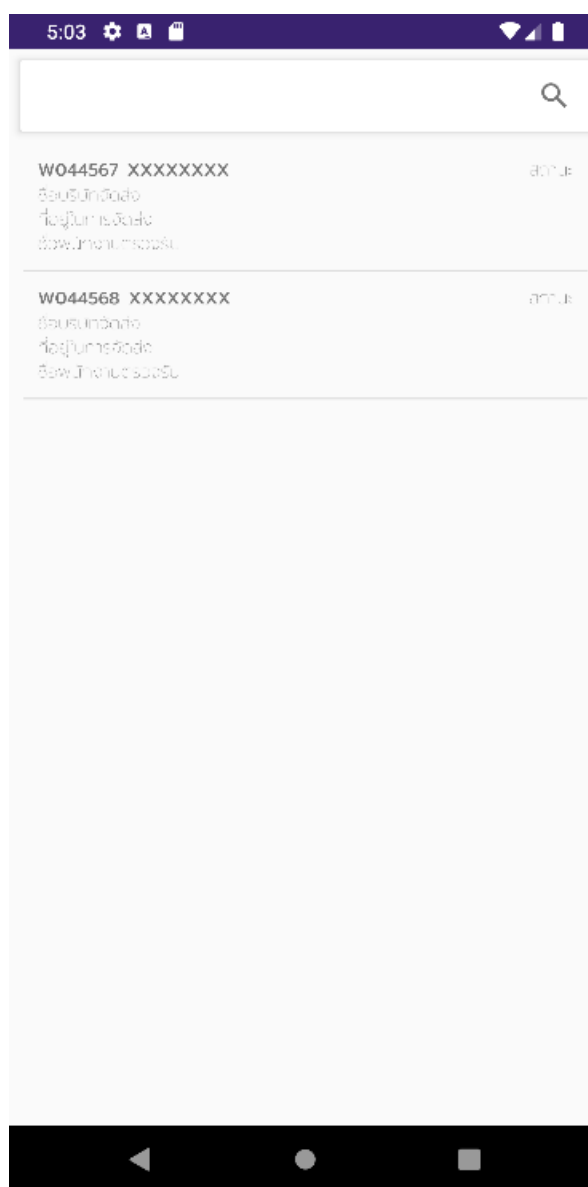


## 3) หน้าจอเมนู DN (Drugnet Center)

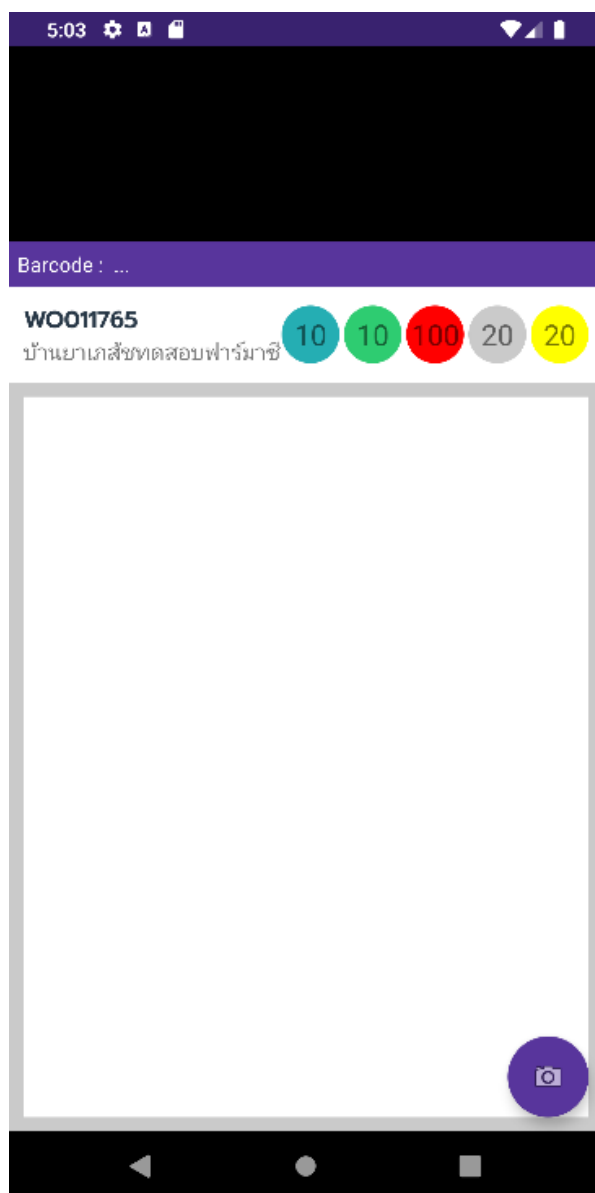


ภาพที่ 3.13 หน้าจอเมนู DN Center

#### 4) การค้นหาใบสั่งซื้อ



ภาพที่ 3.14 หน้าค้นหาใบสั่งซื้อ



ภาพที่ 3.15 หน้า scan barcode

## 5) แสดงรายละเอียดใบสั่งซื้อ



ภาพที่ 3.16 หน้าแสดงรายละเอียดใบสั่งซื้อ

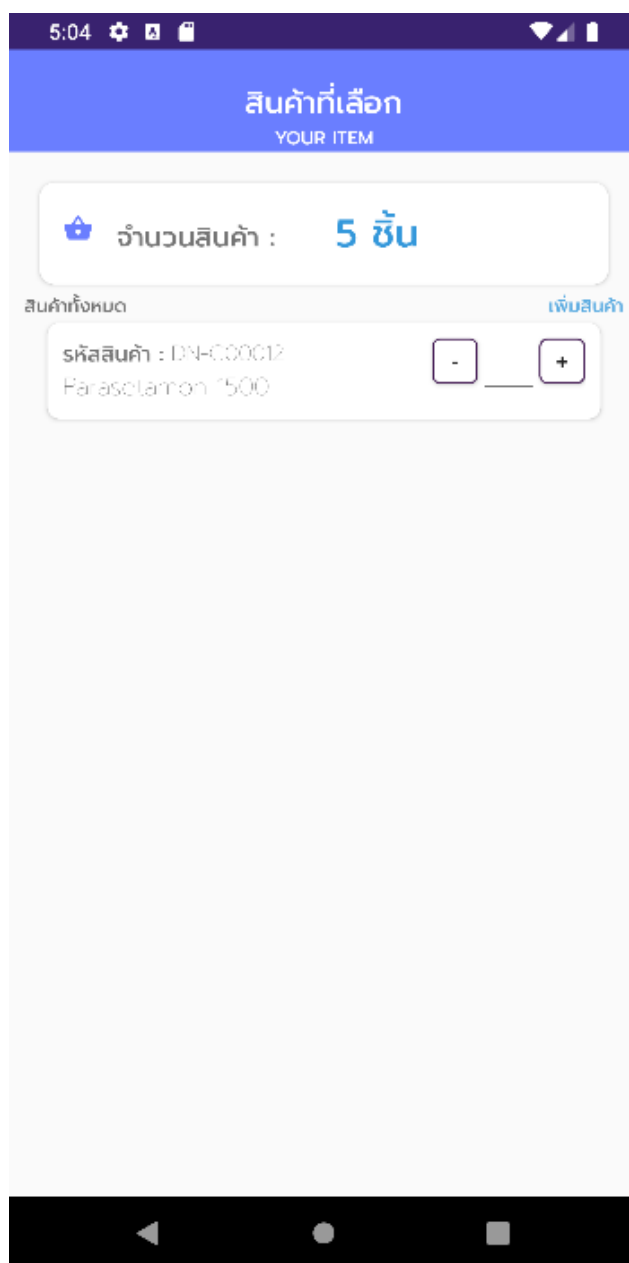
6) กรอกจำนวนสินค้า เพื่ออัปเดตจำนวนสินค้า

The image shows a mobile application interface on a smartphone screen. At the top, there is a status bar with the carrier 'AIS', signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the time '10:26 AM'. Below the status bar is a light blue header bar with the text 'กรอกจำนวนสินค้า' (Enter item quantity). The main area of the screen is a grid of buttons arranged in four rows and three columns. The first three rows contain numeric buttons: the first row has 7, 8, and 9; the second row has 4, 5, and 6; the third row has 1, 2, and 3. The fourth row contains a red button labeled 'DEL', a light gray button labeled '0', and a green button labeled 'ENTER'.

กรอกจำนวนสินค้า		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
DEL	0	ENTER

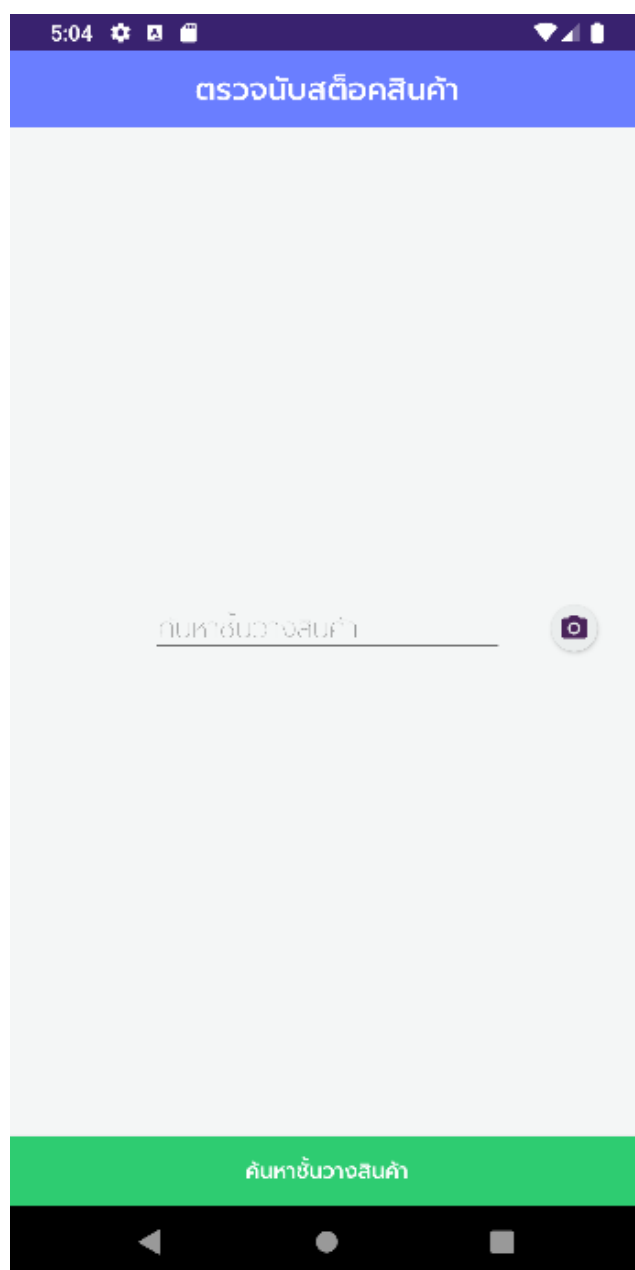
ภาพที่ 3.17 หน้ากรอกจำนวนสินค้า

## 7) เลือกสินค้าที่ต้องการตรวจนับ



ภาพที่ 3.18 หน้าเลือกสินค้า

## 8) ตรวจสอบสินค้า



ภาพที่ 3.19 หน้าตรวจสอบสินค้า

### 9) เพิ่มสินค้าลงชั้นวางสินค้า

5:04

**เพิ่มชั้นวางสินค้า**  
Add shelf product

ชั้นวางคลังใหญ่

กรอกชื่อชั้นวางใหญ่

ชั้นวางคลังย่อย

กรอกชื่อชั้นวางย่อย

ถัดไป

ภาพที่ 3.20 หน้าเพิ่มสินค้าลงชั้นวาง



## บทที่ 4

### สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

#### 4.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่างวันที่ 7 ตุลาคม 2562 จนถึงวันที่ 24 มกราคม 2563 ณ บริษัท เฮลท์ ออฟ จำกัด ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริง เสมือนเป็นพนักงานคนหนึ่งของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นเวลาในการทำงาน การมอบหมายงาน หรือบรรยากาศในการทำงาน ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมายนั้น ได้นำไปใช้งานในองค์กรจริง ทำให้ได้รับประโยชน์และทักษะ ความรู้มากมาย ที่สามารถนำไปใช้ในอนาคต และสิ่งที่สำคัญนอกเหนือจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คือการได้รับมิตรภาพที่ดีจากบริษัท ที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้

#### 4.2 ปัญหา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ตำแหน่งเขียนโปรแกรม ณ บริษัท เฮลท์ ออฟ จำกัด ได้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบ ซึ่งพบเจอปัญหามากมาย แต่ด้วยความช่วยเหลือจากพี่ๆ ที่จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จึงสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยดี

##### 4.2.1.1 ปัญหาที่พบเจอ

1. เครื่องมือที่ไม่เคยใช้
2. ไม่เข้าใจ Business ของงานอย่างละเอียด
3. ขาดทักษะการเขียนโปรแกรมในบางเรื่อง

#### 4.3 ประโยชน์ที่ได้รับทั้งด้านสถานประกอบการ นักศึกษาและมหาวิทยาลัย

##### 4.2.1.2 ด้านสถานประกอบการ

1. สามารถแบ่งเบาภาระงานของสถานประกอบการได้
2. สามารถช่วยเหลืองานของบริษัทให้ผ่านไปได้อย่างราบรื่น
3. นำไอเดีย และข้อเสนอแนะใหม่ๆ จากนักศึกษานำไปพัฒนากับงานของบริษัทได้
4. เพื่อรับนักศึกษา จากการสหกิจศึกษามาเป็นพนักงานในอนาคตได้

#### 4.2.1.3 ด้านนักศึกษา

1. ได้รับความรู้ และวิธีการใหม่ๆ ที่สามารถนำไปใช้ต่อไปได้ในอนาคต
2. ได้เรียนรู้เครื่องมือใหม่ๆ
3. พัฒนาฝึกฝนความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายของตนเองมากขึ้น
4. สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อพี่ๆ และเพื่อนร่วมงาน
5. ได้ทราบถึงรูปแบบ และระบบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง
6. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถที่จะยอมรับและแก้ไขปัญหานั้นได้
7. มีระบบของการทำงานที่เป็นระบบขั้นตอนมากขึ้น

#### 4.2.1.4 ด้านมหาวิทยาลัย

1. ทำให้มหาวิทยาลัยได้เป็นที่รู้จักในสถานประกอบการมากขึ้น
2. รู้ปัญหาจากการสหกิจศึกษา แล้วนำไปพัฒนาให้กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยได้
3. เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการระหว่างสถานประกอบการและมหาวิทยาลัย
4. เกิดแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร ให้ตรงกับความต้องการของแต่ละสาขาอาชีพในปัจจุบัน

### 4.2 ข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหา

ในการทำงานที่ บริษัท เฮลท์ ออฟ จำกัด ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานจะเป็นระบบ ทำให้ต้องปรับตัว และเรียนรู้กระบวนการทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้สามารถทำงานผ่านไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมายมีหลายๆงานที่เป็นงานที่ยังไม่เคยได้ทำ ทำให้ต้องศึกษาและเรียนรู้เพิ่มเติม เช่น การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เมื่อผู้ใช้เปลี่ยน requirement หรือเปลี่ยนสูตรการคำนวณของสินค้า เพื่อให้พนักงานในองค์กรสามารถกลับมาใช้งานเว็บไซต์อย่างรวดเร็วที่สุด

หากมีส่วนไหนที่ทำไม่ได้ ไม่เข้าใจก็จะปรึกษากับพี่ๆ ในฝ่ายหรือพี่เลี้ยงที่ดูแลอยู่ ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นผ่านไปได้อย่างสมบูรณ์