

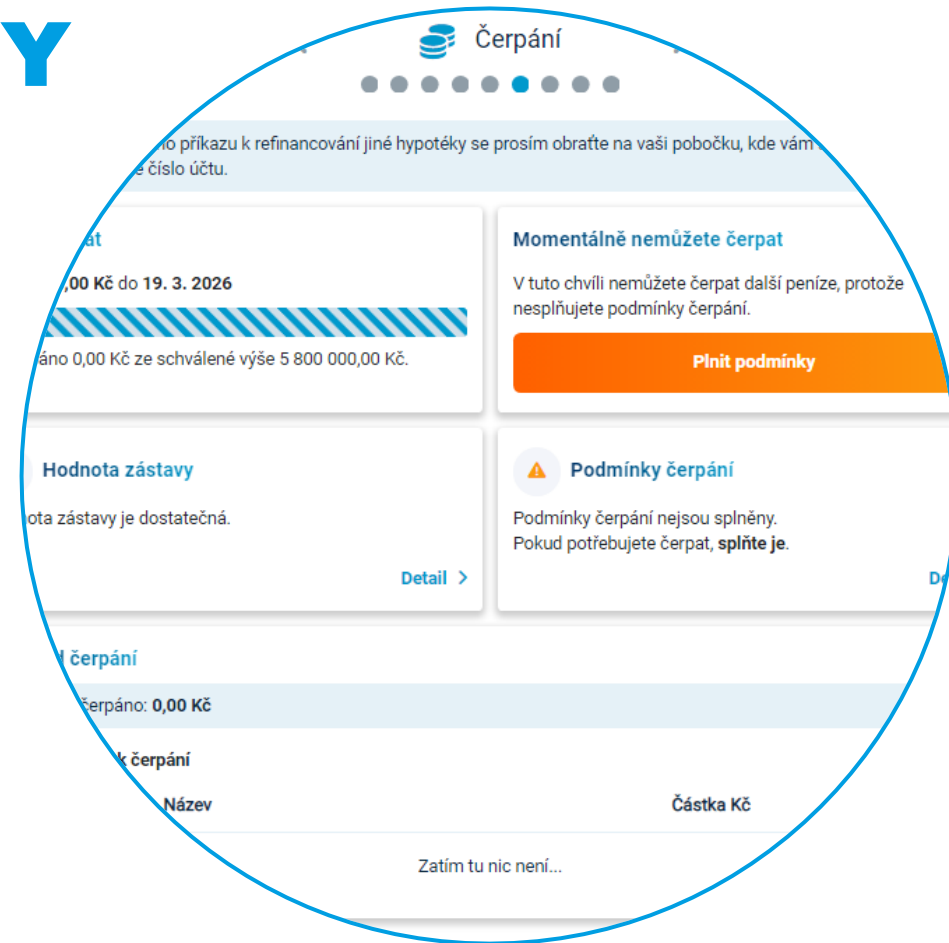
Kukátko do HYPOTEČNÍ ZÓNY

K lepšímu bydlení klienta rychleji

Pomáháte svým klientům s hypotékou až do konce?

Máme pro vás užitečný nástroj na online asistenci s jejím elektronickým podpisem i čerpáním.

- přístup přes stávající portal.csobhypotecni.cz
- **nový** přehled obchodů dostupných pro **KUKÁTKO**
- stačí klienta požádat online nebo po telefonu
- klient váš přístup ovládá v **HYPOTEČNÍ ZÓNĚ**
- od schválení po dočerpání vidíte vše potřebné

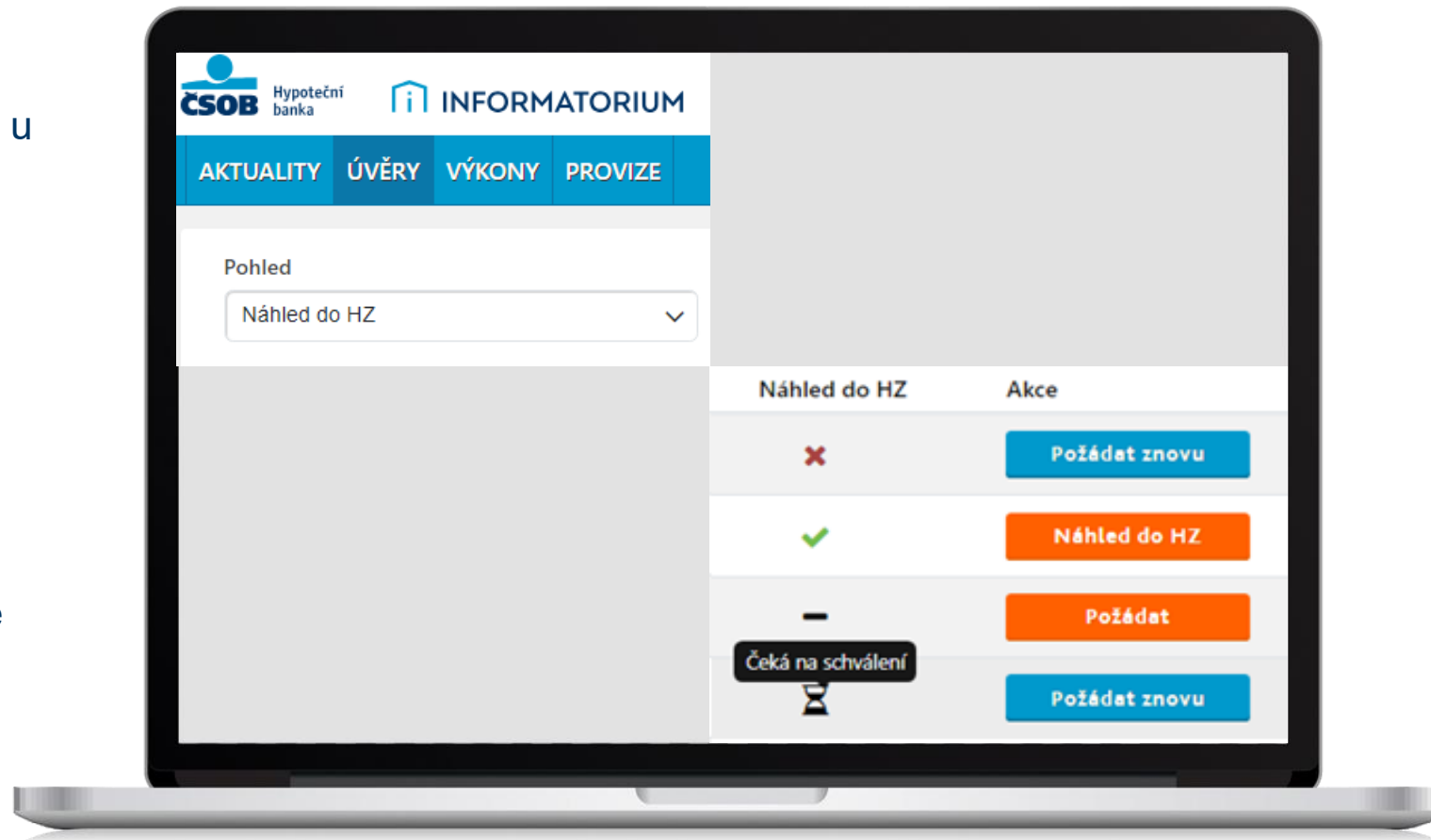


Dostupnost obchodů

KUKÁTKO do klientovy HZ využijete u těchto obchodů:

- úvěr je již schválen
- úvěr není dočerpán
- úvěr není ukončen
- klient má aktivní HZ
- klient vám dá souhlas
- obchod byl sjednán na vaše stále aktivní provizní číslo u ČSOBHB

Přechody poradců, asistentské přístupy prozatím nepodporujeme.



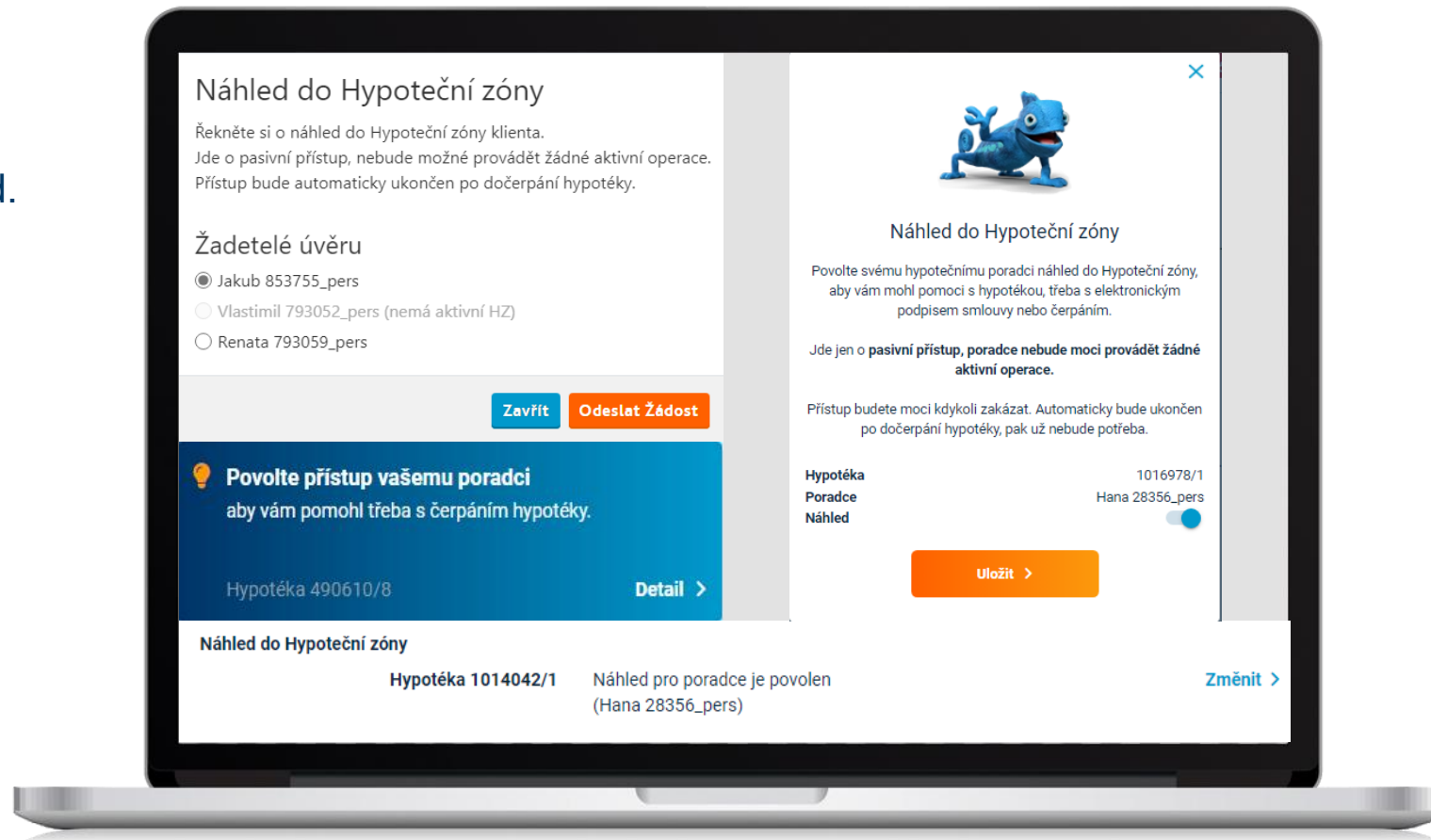
Získání přístupu do HZ

V přehledu obchodů dostupných pro KUKÁTKO vyberte konkrétní obchod. V žádance o přístup můžete vybrat na kterého z klientů ji zašleme.

Na vaši žádanku klienta upozorníme emailem. Bude ji mít i v HZ.

Přístup vám může potvrdit i bez žádanky přímo v **NASTAVENÍ HZ**.

Žádat o souhlas můžete opakovaně, než se úvěr dočerpá.

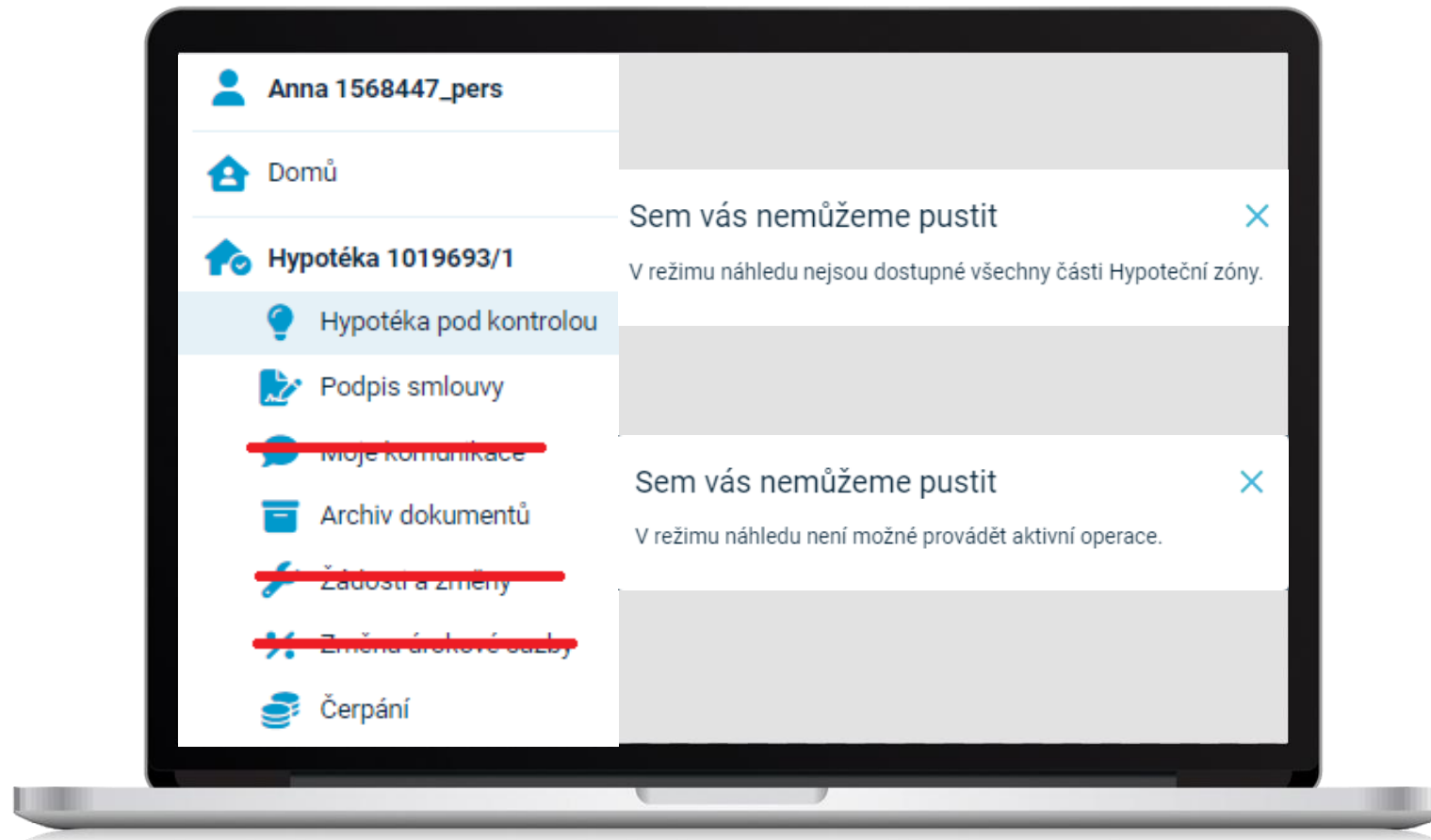


GDPR

V HZ klienta jsou citlivé údaje.

KUKÁTKO vám zpřístupní jen informace nezbytné pro podpis a čerpání úvěru.

V případě clientských stížností vám přístup do KUKÁTKA ukončíme.



Online podpis úvěru

V HZ klientům, kteří splňují podmínky pro získání certifikátu KEP ČSOB, nabízíme online podpis úvěru a některých zástavních smluv.

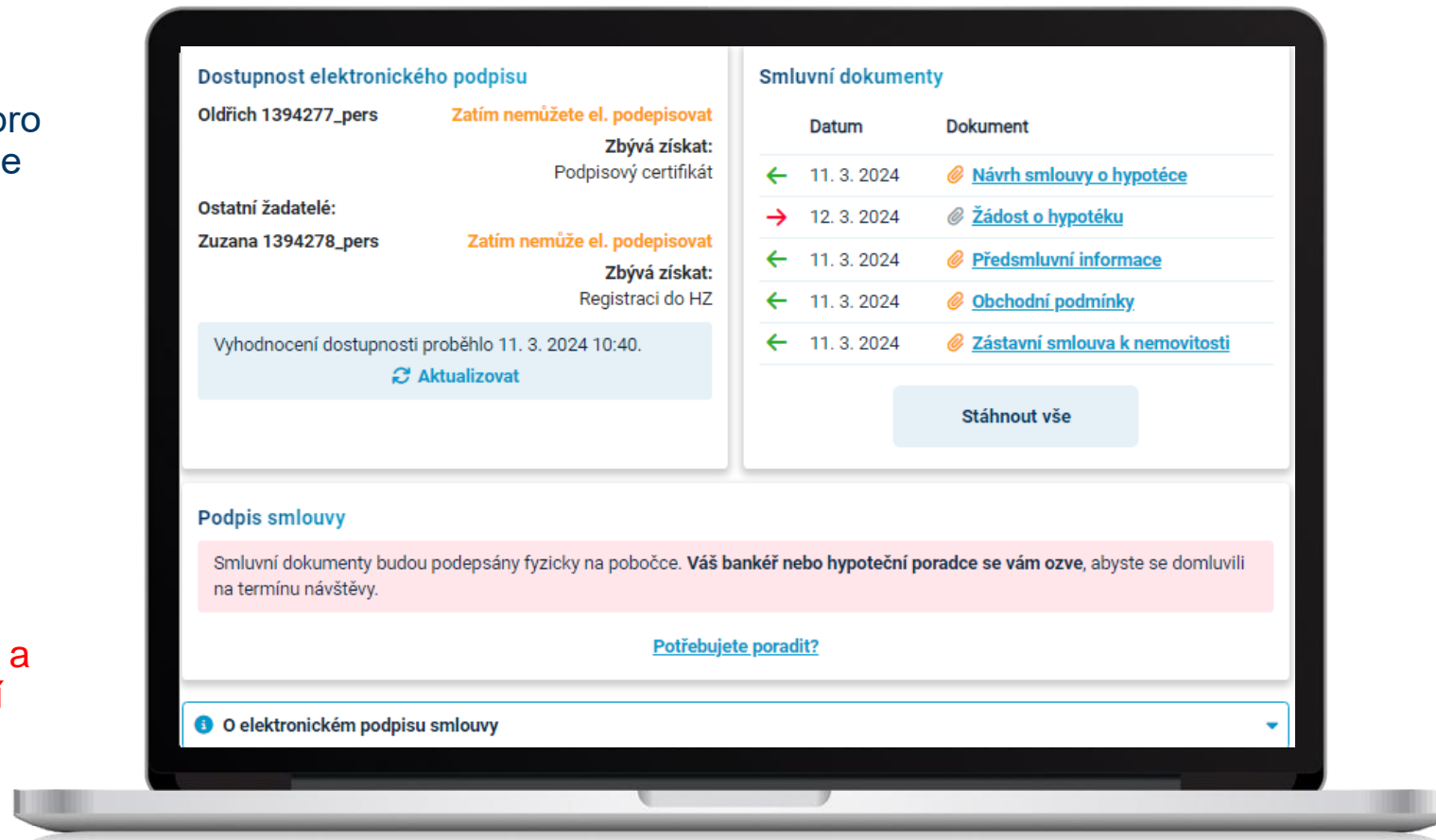
Rychle, jednoduše, ekologicky.

Náhledem do HZ zjistíte vše potřebné.

Volba způsobu podpisu je na klientovi.

Vaše podpisová práva mimo pobočku vám ponecháme pro zachování klientského komfortu.

Online podpis metodou Bank iD QSign a podpis zástavních smluv zástavci, kteří nejsou dlužníci, připravujeme.



Online podpis úvěru s KEP ČSOB - proces

1. Po schválení úvěru za pomoci kukátka do klientovy HZ zjistíte stav připravenosti klientů k el. podpisu
2. V případě zájmu klienta o elektronický podpis Smlouvy se domluvíte s pracovníkem pobočky HF ČSOB
3. Pracovník pobočky vyhodnotí připravenost klientů pro vydání certifikátu a
 - povolí klientům samoobslužné získání podpisového certifikátu v Hypoteční zóně, nebo
 - domluví s Vámi nebo klientem postup pro splnění všech podmínek pro získání podpisového certifikátu
4. Klient v Hypoteční zóně samostatně nebo s Vaší asistencí získá podpisový certifikát, Dohodu o vydání certifikátu podepisuje Smart klíčem ČSOB
5. Pracovník pobočky spustí proces elektronického podpisu Smlouvy a banka o tom notifikuje klienta
6. Klient v Hypoteční zóně samostatně nebo s Vaší asistencí
 - seznámí se s obsahem jednotlivých smluvních dokumentů
 - podepíše Smart klíčem ČSOB najednou všechny dokumenty (včetně Zástavních smluv)
7. Pracovník pobočky předává v papírové verzi dohodnutým způsobem klientovi pouze ty Zástavní smlouvy, které nelze podepsat elektronicky (ZS podepisuje například prodávající nebo ZS vyhotovené dodatečně)
8. Smluvní dokumenty jsou elektronicky podepsány za banku a uloženy v Hypoteční zóně
9. Elektronicky podepsané Zástavní smlouvy jsou bankou odeslány na Katastr nemovitostí
10. Hypoteční úvěr je připraven na splnění podmínek čerpání, případně k čerpání

Shrnutí pro online podpis úvěru metodou KEP ČSOB

Základní předpoklady

- občan ČR, zletilý, svéprávný (možnosti podpisu cizincem konzultujte s pobočkou)
- klient je/stane se klientem ČSOB s
 - aktivní ČSOB identitou (ČSOB ID)
 - elektronickým Smart klíčem ČSOB
 - aktivní Hypoteční zónou
 - má mobilní telefon a přístup na internet
- podmínkou není založení BÚ v ČSOB na všechny klienty
- podpis smluvní dokumentace v **HYPOTEČNÍ ZÓNĚ**
 - získání podpisového certifikátu
 - samotný podpis smluvních dokumentů
- podepsat lze i zástavní smlouvy, pokud jsou všichni zástavci zároveň dlužníky, a netvoří se dodatečně

Kdy vám i klientovi ušetří práci?

HÚ s jedním žadatelem, který je současně zástavce

- podepíšete vše online včetně zástavních smluv (pokud se netvoří dodatečně)
- návštěva pobočky klientem je nezbytná jen při založení BÚ v ČSOB online

HÚ s vícero žadateli-zástavci z různých lokalit

- podepíšete vše online včetně zástavních smluv (pokud se netvoří dodatečně)
- neklient ČSOB navštíví nejbližší pobočku pro AML ověření, ostatní podmínky splníte vzdáleně s asistencí pobočky

HÚ dříve podepisovaný na jiné pobočce

- podpis úvěrové složky online rychleji, zástavní smlouvy předáte k podpisu zástavcům standardně
- neklient ČSOB navštíví nejbližší pobočku pro AML ověření, ostatní podmínky splníte vzdáleně s asistencí pobočky

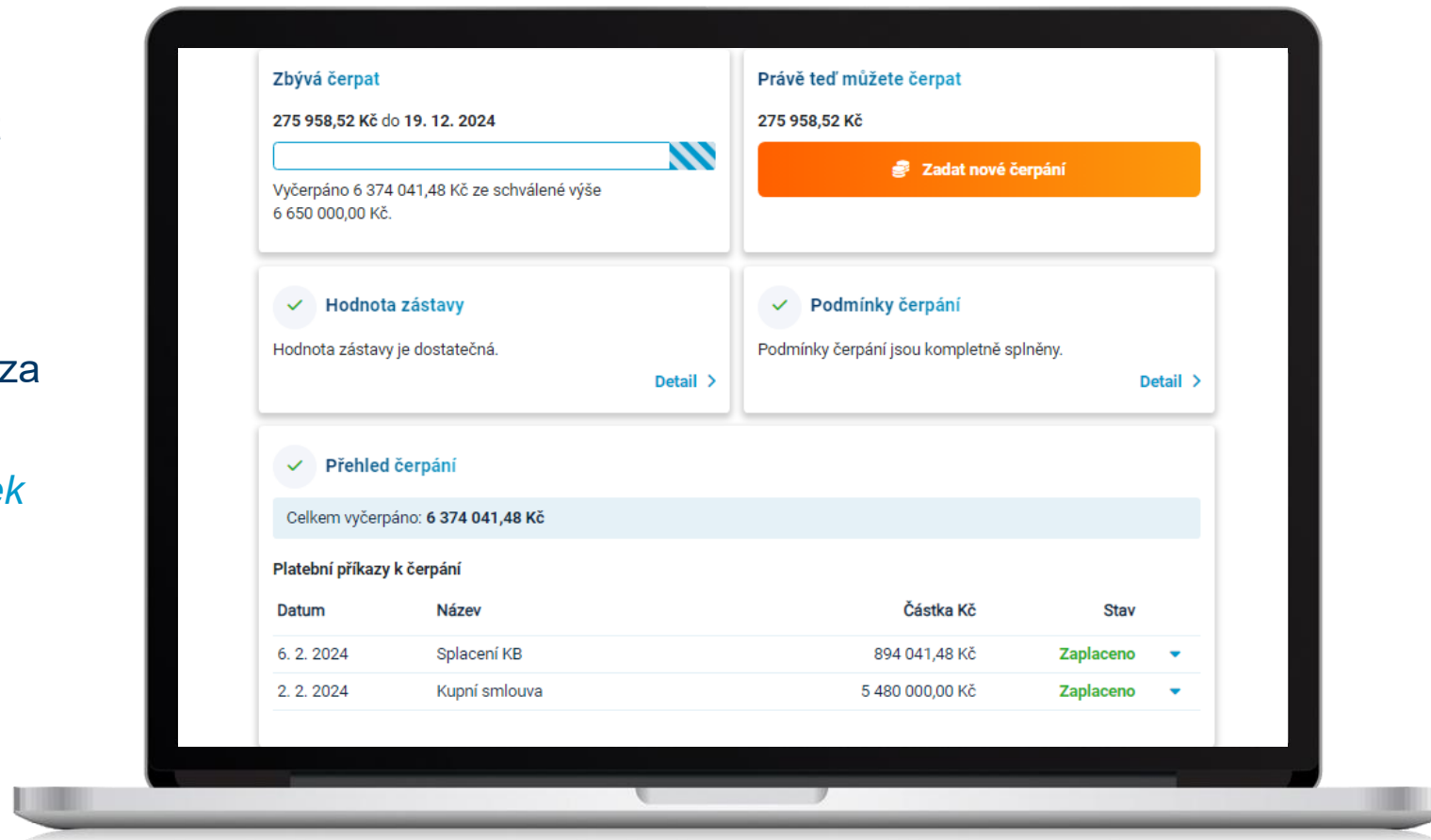
Čerpání pod kontrolou

Průběh čerpání hypotéky budete mít pod kontrolou.

Můžete vzdáleně sledovat správné vyplnění žádosti o čerpání klientem.

Nemůžete provádět aktivní operace za klienta.

Kontrolu plnění následných podmínek vám zpřístupníme příště.



Podpora

KUKÁTKO vám umožní jednodušší sdílení klientových bankovních informací.

S podpisem úvěru vám rádi pomohou naši hypoteční specialisté na pobočkách.

Dotazy k čerpání konkrétního úvěru je oprávněn na banku podávat jen klient prostřednictvím HZ.

Pro obecné dotazy jsme vám k dispozici na uvedených kontaktech.

RM pro úvěrové produkty (metodika, podpora, vztahy, školení)

Miroslav Žďárský - Jihozápadní Čechy

739 555 465

E-mail: mzdarsky@csob.cz

Kateřina Kadlecová - Severní a Východní Čechy

603 899 996

E-mail: kkadlecova@csob.cz

Jana Vaňková - Jižní Morava

730 857 462

E-mail: jvankova@csob.cz

Pavel Milý - Severní Morava

702 006 106

E-mail: pmily@csob.cz

Marcela Šimůnková - Praha

603 800 133

E-mail: masimukova@csob.cz